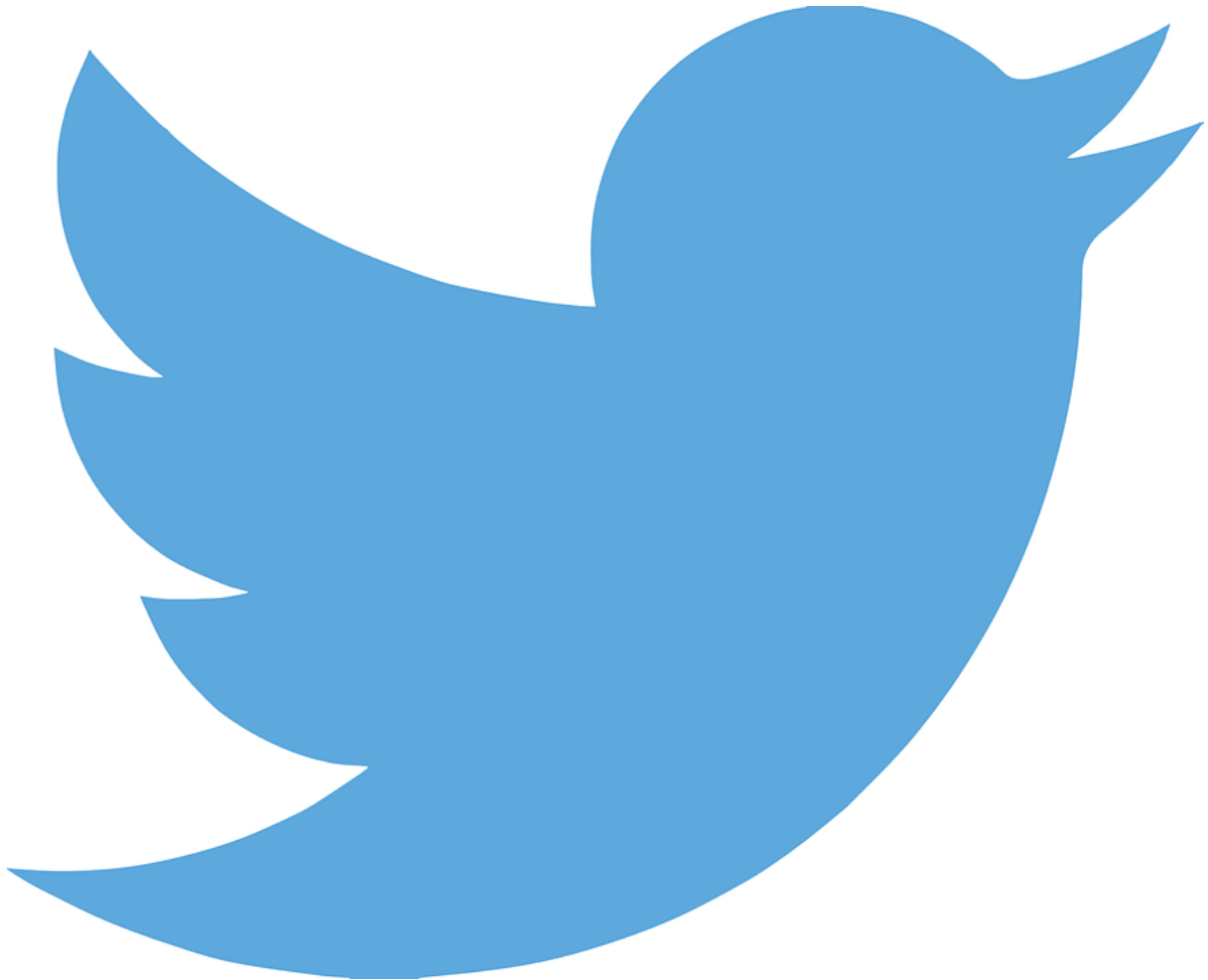


Relatório Sprint 4

Engenharia de Software



Introdução

A criação do produto final deste projeto implica a implementação das funcionalidades pedidas pelo cliente de forma a respeitar os requisitos funcionais e apresentando um número de defeitos reduzido a um número aceitável. Para este efeito é necessária haver organização e processos de trabalho definidos.

O objetivo da equipa de gestão é garantir esta organização, definindo processos de trabalho, supervisionando as restantes unidades, resolvendo conflitos e prevenindo a origem de possíveis problemas na produção e controlo da qualidade do produto.

De seguida é apresentado o trabalho da equipa de gestão ao longo de todo o projeto.

Gestão do projeto

Qualquer projeto de Software deve ter alguém encarregue da gestão do projeto. Isto inclui a gestão de pessoas, o planeamento das atividades e prazos, a elaboração dos documentos, a gestão de riscos, entre outros. Uma má gestão de projeto, normalmente leva a falhas no projeto, por exemplo, entregas tardias.

O planeamento e escalonamento do projecto é um processo iterativo e que vai depender dos problemas encontrados durante a sua execução.

Algumas das atividades executadas pelos elementos da unidade de gestão foram:

- Supervisão dos planos de cada unidade;
- Elaboração de um manual de riscos e atualização do mesmo;
- Preparação de apresentações semanais e diagramas de Gantt;
- Elaboração e atualização da parte do manual de qualidade a si referente;

Supervisão

A cada membro da equipa de gestão foi atribuído uma outra unidade, a qual deve ser por este supervisionada. O processo passa pelo contacto periódico com o coordenador da unidade de forma a verificar se os prazos definidos para a realização das tarefas nessa semana serão cumpridos.

Em caso de incumprimento, efetivo ou previsto, deve ser definido novo plano de acordo com as necessidades das restantes unidades, assim impedindo que haja quebras no fluxo de trabalho e assegurando que o produto final da sprint se mantenha o planeado.

Gestão de riscos

Dois gestores de riscos identificaram situações que, poderiam gerar problemas na produção do projeto, avaliando-as quanto à probabilidade de acontecerem e gravidade das mesmas. Após a identificação das situações foram criados processos a implementar de forma a reduzir o risco da situação surgir.

A gravidade das situações foi avaliada numa escala de 1 a 5, sendo 5 a situação mais grave. As situações identificadas como mais graves foram aquelas que resultam diretamente na não produção de resultados apresentáveis, de seguida aqueles que resultam na redução da qualidade do produto produzido e por fim aquelas que resultam em atrasos significativos nessa produção.

A probabilidade de cada risco foi avaliada como baixa, média ou alta com base no conhecimento da equipa, situações prévias que tenham ocorrido e probabilidade de outros riscos que possam interferir com este.

Na formulação de processos foram priorizados os riscos mais prováveis e que geram situações mais graves. A maioria das soluções passa pela gestão ativa de recursos humanos e verificação por terceiros do trabalho realizado.

Planeamento semanal

O planeamento semanal tem por base o ficheiro elaborado pelo cliente onde são definidos os objetivos da Sprint, a informação recolhida na reunião com o cliente e as tarefas incompletas de semanas anteriores.

Foi feito com recurso à plataforma Trello onde a gestora e o vice-gestor criam tarefas e definem prazos para as mesmas atribuindo-as a cada unidade. De seguida cabe ao coordenador de cada unidade garantir a adequada distribuição de tarefas pelos elementos da sua unidade.

A atribuição de tarefas pode ser posteriormente revista pela restante equipa de gestão e coordenadores das respetivas unidades sempre que a carga de trabalho não seja considerada adequada ou que as tarefas não são as mais adequadas a atingir os objetivos da Sprint.

Conclusão

Apesar de alguns atrasos relativamente ao plano original, todas as unidades se mantiveram motivadas e os objetivos da sprint foram cumpridos sem grandes incidentes.

Após todas as dificuldades ao longo das sprints esta foi uma sprint que correu de forma fluída mostrando a aprendizagem dos membros das diversas equipas ao longo do projeto.