Universidade de Coimbra

Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra

Departamento de Engenharia Informática

Engenharia de Software (PL6)

2018/2019



Avaliação dos Processos

V 0.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Informação do Documento | | | |
| Autor | Viviana Abreu | [viviana\_rubina@hotmail.com](mailto:viviana_rubina@hotmail.com) | Data | 04.12.2018 |
| Objetivo  O objetivo deste documento é avaliar os processos criados por cada Unidade. | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Change History | | |
| [V.0.1] | 2018.12.15 | Viviana Abreu |

|  |  |
| --- | --- |
| Glossário | |
| MQ | Manual de Qualidade |
| ENV | Ambiente |

**Índice**

[**1** **AMBIENTE** 6](#_Toc532679188)

[1.1 PROCESSOS 6](#_Toc532679189)

[1.1.1 MQ\_ENV\_REGULACAO 6](#_Toc532679190)

[1.1.2 MQ\_ENV\_QSTN 7](#_Toc532679191)

[2 CONCLUSÃO 8](#_Toc532679192)

Referências:

<https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/blob/master/Qualidade/ES2018_PL6_ORCWALL_QUA_ManualdeQualidade_v4_0.pdf>

<https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/tree/master/Ambiente>

# **AMBIENTE**

## PROCESSOS

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESSO** | **ID** |
| 1. Processo de Regulação | MQ\_ENV\_REGULACAO |
| 1. Questionários Semanais | MQ\_ENV\_QSTN |

### MQ\_ENV\_REGULACAO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DESCRIÇÃO DO PROCESSO** | **CUMPRE** | **PROVAS** |
| **Descrição do processo:**  -Sempre que algum membro da equipa necessite de algum software/ferramenta em específico, um membro da equipa fica encarregue de o encontrar, assim como verificar se é possível utiliza-lo/acede-lo. |  |  |
| **Pessoas e as suas funções:**  -Qualquer membro da unidade pode efectuar a regulação. | ✓ | Apresentações semanais:  <https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/tree/master/Apresenta%C3%A7%C3%B5es%20e%20Documenos%20da%20Semana%20Atual/ENV> |
| **Inputs:**  -Pedido por parte de um membro da equipa via meios de comunicação | ✓ | Conversas públicas e privadas slack.  Trello:  <https://trello.com/b/d9RQBALG/sprint-goals-and-tasks> |
| **Critério de entrada/ativação:**  -Solicitação por um membro da equipa de uma ferramenta/sofware. | ✓ | Conversas públicas e privadas Slack.  Trello:  <https://trello.com/b/d9RQBALG/sprint-goals-and-tasks> |
| **Validação:**  -Validação da parte do coordenador de ENV. | ✓ | Slack |
| **Critérios de Saída**:  -Escolha do software mais adequado às necessidades da equipa | ✓ | <https://github.com/carladrim/carladrim.github.io> |
| **Métricas de Avaliação deste processo**:  -Número de sofwares a serem utilizados | ✓ | Apresentações semanais:  <https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/tree/master/Apresenta%C3%A7%C3%B5es%20e%20Documenos%20da%20Semana%20Atual/ENV> |
| **Outputs gerados:**  **-** Ficheiro read.me | ✓ | <https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/blob/master/ORCWall/README.md> |

### MQ\_ENV\_QSTN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DESCRIÇÃO DO PROCESSO** | **CUMPRE** | **PROVAS** |
| **Descrição do processo:**  - Todas as semanas é entregue na aula num inquérito que deve ser respondido por todos os membros da equipa presentes na aula. | ✓ | Isto verificou-se nas últimas duas aulas. Dia 1 e 8 de Dezembro. |
| **Inputs:**  -Formulário A5 entregue a todos os membros da equipa | ✓ | <https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/blob/master/Ambiente/Survey%20-%20ORCwall%20.docx> |
| **Critério de entrada/ativação:**  -Aula prática semanal com os membros da equipa | ✓ | Inforestudante.uc.pt |
| **Descrição de Tarefas:**  -Entrega e recolha dos formulários;  -Registo dos dados recolhidos | ✓ | <https://docs.google.com/spreadsheets/d/18I4_2YzQ6W1wUM_tNofnh3ABF6bnhVoK1jQcmDoUT7Y/edit?usp=sharing> |
| **Validação:**  - Validação feita pelo coordenador de ENV e enviada para o GitHub para ser validado pela unidade de QUA | ✓ | <https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/blob/master/Ambiente/ES_PL6_QSTNS_RESULTS> |
| **Critérios de saída:**  -Dados recolhidos devidamente organizados de modo a conseguir tirar conclusões do resultado. | ✓ | <https://docs.google.com/spreadsheets/d/18I4_2YzQ6W1wUM_tNofnh3ABF6bnhVoK1jQcmDoUT7Y/edit?usp=sharing> |
| **Métricas de avaliação deste processo:**  -Número de respostas obtidas;  -Número de horas despendidas pelo membro; | ✓ | <https://docs.google.com/spreadsheets/d/18I4_2YzQ6W1wUM_tNofnh3ABF6bnhVoK1jQcmDoUT7Y/edit?usp=sharing>  Apresentações semanais:  <https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/tree/master/Apresenta%C3%A7%C3%B5es%20e%20Documenos%20da%20Semana%20Atual/ENV> |
| **Outputs gerados (artefactos):**  -Google Sheets onde os dados recolhidos pelos formulários estão armazenados e organizados. | ✓ | <https://github.com/carladrim/carladrim.github.io/blob/master/Ambiente/ES_PL6_QSTNS_RESULTS> |

# CONCLUSÃO

Em geral, a equipa de ENV cumpre o processo definido.