

FUNDAMENTOS Y OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

ADMINISTRACIÓN GERENCIAL

1.- ARTICULACIÓN DE LA ASIGNATURA CON EL ÁREA, EL NIVEL Y EL DISEÑO CURRICULAR.

Esta asignatura forma parte del Área Gestión Ingenieril, cuyos expresos objetivos son : “Formar en el conocimiento de la teoría y técnicas de planificación, gestión y toma de decisiones que permitan el desarrollo de sistemas predictivos, de asignación, utilización y distribución de recursos, como asimismo el tratamiento y resolución del conflicto que pueda generar en la organización el impacto por aplicación de tecnología informática” [los subrayados son nuestros.].

La gestión de organizaciones y la asunción de las crisis organizacionales como fenómeno recurrente están, pues, en el meollo de esta asignatura. Tanto más si advertimos que otras dos de la misma área, “Sistemas de Gestión I” y “Sistemas de Gestión II” abordan con amplitud las cuestiones relativas a planificación, modelos predictivos y de decisión con aplicación de la Investigación Operativa, costos, presupuestos y técnicas aplicables a todos estos tópicos.

El futuro Ingeniero en Sistemas encuentra a ADMINISTRACIÓN GERENCIAL en la antesala de su graduación. En la etapa definitiva podrá recurrir a diversas materias electivas para completar y/o especializar sus habilidades y conocimientos, algunas de las cuales se ocupan pormenorizadamente de la problemática de los cambios profundos en distintos tipos de organizaciones y de los caminos para llevarlos exitosamente a cabo. Otra razón, pues, para que en ésta que nos ocupa incursionemos en su temática central, definida más arriba, con el más alto nivel académico, que no se limita a orientar las aplicaciones y proveer técnicas –cuya importancia es indiscutible– sino también a lograr la comprensión profunda de los problemas con bases científicas y amplitud universitaria. En el caso de esta materia ello exige, ineludiblemente, incursionar en las raíces histórico-sociales de las organizaciones de nuestra época, examinar los contextos actuales –signados por el impacto tecnológico y la alta turbulencia–, para entender las transformaciones estructurales y culturales a que dan lugar y, en consecuencia, los nuevos requerimientos de la función gerencial y la complejización de sus prácticas.

2.- ORIENTACIÓN DEL ÁREA Y DE LA ASIGNATURA

El lugar que ocupa el Área dentro de la carrera, lógica y cronológicamente, está en correspondencia con el Perfil Profesional definido en el Capítulo 2 del Plan de Estudios y con su Diseño Curricular. En cuanto a la orientación de la misma, expresada en los Objetivos antes transcritos, debe señalarse -de manera más explícita- su compromiso con uno de los elementos del citado Perfil, a saber: “Adquiere capacidades que lo habiliten para el desempeño de funciones gerenciales acordes con su formación profesional”. Apelamos a la mención de la “gestión”, para hallar entre los Objetivos del Área un amplio campo de conocimientos y, sin duda, de incumbencias profesionales, algunas manifiestas y otras latentes. Este último concepto, el de conocimientos, habilidades e incumbencias profesionales, es el fundamento de nuestra propuesta de Objetivos de la asignatura, que son los siguientes:

QUE los alumnos, ya en una etapa superior de su marcha hacia la graduación como Ingenieros, conozcan los procesos de dirección de organizaciones, el origen y factores históricos que determinan sus actuales características, y las tendencias que fueron configurando el actual pensamiento y práctica de la Administración.

QUE con vistas a la probable asunción de responsabilidades gerenciales en un futuro cercano, adquieran conocimientos y habilidades inscriptos en las concepciones más recientes de la función y roles gerenciales, incluidos los necesarios para afrontar exitosamente la participación y/o conducción de procesos de cambio turbulentos, en los cuales las crisis organizacionales no son fenómenos infrecuentes.

Si prestamos atención a que una de las incumbencias de los Ingenieros en Sistemas de Información enumeradas en el Plan de Estudios consiste en “Organizar y dirigir el área de sistemas,...etc.” (Capítulo 3, punto 7) ya nos aproximamos al requerimiento de capacidades gerenciales. Sin embargo no deberíamos poner ese techo a las perspectivas profesionales de nuestros egresados. Se puede afirmar que los requerimientos y aspiraciones de varias promociones de alumnos de esta materia y otras afines de carácter electivo muestran de manera reiterada la preocupación por conocer más a fondo las organizaciones, sus fenómenos internos, sus factores culturales, la génesis y desarrollo de sus cambios estructurales y, sobre todo, cómo se cumplen sus procesos directivos.

Si no bastase con la manifiesta expresión de necesidades y deseos de los futuros egresados, y aún en el supuesto de que se la relegase por considerarla una mera percepción subjetiva de la realidad, están las conclusiones a que llegaron las investigaciones sobre este punto crucial, realizadas consecutivamente por grupos de alumnos de varias promociones del último quinquenio . Ellas comienzan planteando un doble interrogante:

- ¿Será factible que en un futuro no lejano, se manifieste una tendencia en las organizaciones de trasladar a directivos del área de sistemas hacia áreas de negocios o a la misma Gerencia General?
- ¿Se sienten estos profesionales aptos para este tipo de trabajos y creen que podrán desempeñarlos eficientemente?

Como resultado de una serie de entrevistas a profesionales de Sistemas con experiencia en la estructura de diversas empresas, se ha llegado a la conclusión de que la posibilidad de respuestas afirmativas a aquellos interrogantes “dependerá de varios factores : “La magnitud de la organización,..... El rol de sistemas en la organización,..... La formación profesional y el perfil requerido para el puesto...” . Sobre esta última condición, que hace al tema bajo análisis, vale la pena reproducir el texto explicativo que la acompaña: “De la descripción efectuada del perfil de CIO, se concluye que los conocimientos técnicos no son suficientes para desempeñar esta función. En la mayoría de los casos, la aptitud y formación en *management* son cruciales..... tampoco es ilógico que estos profesionales de sistemas, con conocimientos de *management*, y que han estado en contacto con gran parte de la organización por pertenecer a un área de servicios, puedan acceder a un crecimiento lateral e incluso al sillón del CEO”.

