



Facturación a Socios Activos de Plan de Salud -Prepaga

Nº 23/06

Nº de Versión / Modificación: 01/00

Fecha de Vigencia: 12/06/06



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
1 roceumnento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCION	
Objetivo	Pág.2
Alcance	Pág.2
Sectores Involucrados	Pág.2
Aspectos Generales	Pág.3
DESARROLLO	
1. Verificación de Requisitos previos a efectuar la Facturación	Pág.4
2. Control y Apertura del Cronograma de Facturación	Pág.4
3. Facturación y Actualización de Cuenta Corriente	Pág.6
4. Generación de Resumen de Cuenta	Pág.6
5. Emisión de Disquetes de cobranza a Entidades Recaudadoras (Sólo Grupo Débitos)	Pág.7
6. Armado de Fonts	Pág.8
7. Impresión de Facturas	Pág.9
8. Generar Información de Lote	Pág.9
9. Entrega de Facturas a Personal de Correo	Pág.10
10. Cerrar Cronograma de Facturación	Pág.11
Anexo Cronograma de Facturación	Pág.12
Anexo Formularios	Pág.12
Flujograma	Pág.16

Reem	plaza		Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 1 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
1 Toceummento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

INTRODUCCIÓN

Objetivo

Instrumentar la operatoria relacionada con la Facturación a Titulares Activos de Plan de Salud - Prepaga.

Alcance

El siguiente Procedimiento alcanza desde la verificación de requisitos previos a la Facturación, el control de la apertura del Cronograma, la Facturación y Generación de Resúmenes de Cuenta, el Armados de Fonts y la correspondiente Impresión de Facturas, la entrega de la documentación al correo y los soportes informáticos en las Entidades Recaudadoras hasta el cierre del período de Facturación.

Sectores Involucrados

Facturación - Plan de Salud, Cuentas Corrientes - Plan de Salud, Admisión - Plan de Salud, Tecnología, Entidades de Recaudación por Tarjeta (Externo), Correos (Externo).

Reem	plaza		Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 2 de 20



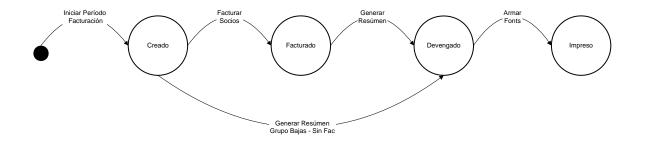
T	g
Facturación	a Socios Activos de

Plan de Salud - Prepaga

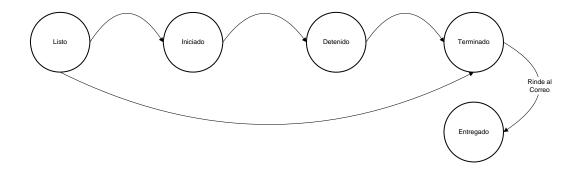
Número de Procedimiento	23/06
Versión	01.00
Fecha de Vigencia	12/06/06
Código	414.PR.02

Aspectos Generales

• Estados del Cronograma de Facturación



Estados de un Lote



Reem	plaza		Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 3 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
1 Toceummento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

DESARROLLO

1. Verificación de requisitos previos a efectuar la facturación

PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Empleado Administrativo

1.a. Verifica que haya recibido toda la documentación y que se hayan realizado los procesos necesarios de acuerdo a lo descripto en la Norma Facturación de Socios Activos de Plan de Salud - Prepaga.

Alternativa:

- 1.a.1. En caso que esté todo OK, continúa con el punto 1.b. del presente procedimiento.
- **1.a.2.** En caso de no estar OK, se comunica con los sectores correspondientes para que regularicen la situación.
- 1.b. Da aviso al Supervisor de Facturación para que controle la Apertura del Cronograma.

2. Control y Apertura del Cronograma de Facturación

• PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Supervisor

- 2.a. Ingresa a la aplicación Supervisor de Facturación (NT_SAS).
- 2.b. Inicia Período de Facturación correspondiente en el Sistema.

Nota: El Sistema muestra las fechas creadas en el Calendario.

2.c. Controla que las fechas del Cronograma de Facturación registradas en el Sistema sean correctas.

Nota: Para dar comienzo con la Facturación de un período determinado se deberá crear, previamente, el Calendario de Facturación en el Sistema Mantenimiento de Parámetros.

Reem	plaza		Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 4 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
1 Toceumnento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

El Supervisor de Administración de Padrón y Facturación incorpora registros al cronograma detallando:

- •Fecha de vencimiento de la Factura
- •Período de Facturación
- •Fecha Segundo vencimiento de la Factura
- •Próximo vencimiento de la Factura

Alternativa:

2.c.1. En caso que las fechas sean correctas, confirma en el Sistema Supervisor de Facturación (NT_SAS) y se crea el Cronograma correspondiente al Período con los grupos de Facturación predefinidos en Sistema. Continúa con el punto 2.d. del presente procedimiento.

Nota: Los grupos son:

- Al día
- Débitos
- Empresas
- Sin Fac
- Morosos
- Bajas
- **2.c.2. En caso que las fechas no sean correctas,** corrige en el Sistema y confirma los grupos de Facturación en el Sistema Supervisor de Facturación (NT_SAS).
- 2.d. Actualiza Titulares al día en el Sistema Supervisor de Facturación (NT_SAS). Dicho Proceso, determina:
 - Titulares Al Día
 - Titulares Morosos
- 2.c. Da de Baja en el Sistema Supervisor de Facturación (NT_SAS) a los titulares que acumulan cuatro meses de Mora.

Reem	ıplaza		Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 5 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
Troccumiento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414 PR 02

3. Facturación y Actualización de la Cuenta Corriente

PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Supervisor

- 3.a. Ingresa a la aplicación Facturista (NT_SAS)
- 3.b. Factura titulares activos en el Sistema mediante la opción Facturar Socios.

Nota: No se aplica al grupo Bajas y SIN FAC.

Importante

Solo en caso de corresponder, el Supervisor podrá ajustar diferencias.

3.c. Ajusta diferencias en el Sistema de Cuentas Corrientes NT_SAS.

Nota: No se aplica al grupo Bajas y SIN FAC.

4. Generación de Resumen de Cuenta

PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Supervisor

- 4.a. Ingresa a la aplicación Facturista (NT_SAS).
- 4.b. Ingresa el período (mes) de Facturación correspondiente en el Sistema.
- 4.c. Elige el grupo correspondiente (en estado Facturado).
- 4.d. Genera resúmenes de Cuenta en el Sistema.

Nota: En el Resumen de Cuenta se incluirán: los ítems de deuda exigible, actualizados por mora; la cuota correspondiente al mes que se factura y otros ítems que se encuentren en el saldo para el período facturado.

Reem	plaza		Revisor		Aprobado por as y Procedimientos	Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 6 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
Troccumiento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

5. Emisión de Disquetes de Cobranza a Entidades (Sólo para el grupo Débitos)

PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Supervisor

- 5.a. Ingresa a la opción *Generación Débito Automático* en el Sistema Gestión de Diskettes Entrada / Salida NT_SAS.
- 5.b. Elige en el Sistema el Medio de pago (Tarjeta) correspondiente.
- 5.c. Genera Disquete para enviar a las entidades correspondientes.

Nota: automáticamente, el Sistema genera un Archivo y un Reporte (**Ver Anexo Formularios**) con la siguiente información:

- Número de Lote
- Período
- Cantidad de Recibos
- Suma 1er. Vencimiento
- Suma 2do. Vencimiento
- Fecha de Presentación
- Establecimiento
- Nombre del Archivo

5.d. Entrega un Disquete que contiene el Archivo con la información generada, junto al Reporte al Empleado de Facturación para su envío a la Entidad.

Nota: en caso de corresponder, el envío podrá hacerse vía correo electrónico.

Reem	Reemplaza Revisor		Aprobado por Normas y Procedimientos		Página	
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 7 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
1 Toceummento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

6. Armado de Fonts

PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Supervisor

- 6.a. Ingresa al Sistema Facturista (PS_Impre).
- 6.b. Ingresa el período (mes) de Facturación correspondiente en el Sistema.
- 6.c. Elige el grupo correspondiente (en estado *Creado*).
- 6.d. Genera Fonts correspondientes en el Sistema mediante la opción *Emitir Factura*.

IMPORTANTE

En caso que considere necesario, el Supervisor de Facturación podrá delegar la generación de Fonts de Titulares al Día (Exclusivamente) al área de Tecnología. Para dicho caso, deberá enviar un Mail (con acuse de recibo) a un Responsable de Tecnología, con copia al Jefe de Área, que indique la hora probable de Finalización del Proceso de Resúmenes al Día.

El Responsable de Tecnología dará aviso al Operador de Guardia, quien generará los Fonts en la aplicación **Facturista** (**PS_Impre**) de igual forma que la descripta en el punto 6 del presente.

Al día siguiente, el Responsable de Tecnología informará al Supervisor de Facturación que el Proceso de generación de Fonts ha sido ejecutado.

Como resultado de la Generación de Fonts, se crearán a través del sistema, Lotes de Impresión con la información de las Facturas y los Resúmenes, generados previamente en el sistema.

Cada lote (identificado por número) estará ordenado por código postal ascendente y contará con un máximo de 3000 Facturas.

Reem	plaza		Revisor	Norm	Aprobado por as y Procedimientos	Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 8 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
Troccumiento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

7. Impresión de Facturas

PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Empleado Administrativo

- 7.a. Ingresa al Sistema Impresor (PS_IMPRE) y dentro de este a la opción Listar Spool.
- 7.b. Elige el Lote correspondiente (en estado *Listo*).
- 7.c. Imprime Facturas (Ver Anexo Formularios), por Original, correspondientes al Lote elegido.

8. Generar Información de Lote

• PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Empleado Administrativo

- 8.a. Ingresa al Sistema Impresor (PS_IMPRE).
- 8.b. Elige el Lote correspondiente (en estado *Terminado*).
- 8.c. Rinde Lote. Completa la Fecha de envío y el Correo encargado de la distribución.

Nota: Automáticamente, se generará un archivo con la información del Lote, para ser entregado al Correo encargado de la distribución de las Facturas

El mismo contiene:

- Códigos Postales
- Números de los Socios Titulares
- Nombre y Apellido del Titular (en caso de corresponder)

Asimismo, se emitirá un Remito de Envío de Facturas (Ver Anexo Formularios).

8.d. Archiva temporalmente en Carpeta debidamente identificada (*EPSA*, *Correo Argentino*) el Remito de Envío de Facturas, hasta la entrega al Correo.

Reem	ıplaza		Revisor	Norm	Aprobado por as y Procedimientos	Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 9 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
Troccumiento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

9. Entrega de Facturas a Personal de Correo

En el momento de efectuarse la entrega al Correo

PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Empleado de Correo

9.a. Se presenta en el Sector

Empleado Administrativo

9.b. Entrega al Empleado de Correo las Facturas (Original).

Empleado de Correo

- 9.c. Recibe y emite Remito por Triplicado completando datos correspondientes (**Ver Anexo Formularios**) de acuerdo a la Cantidad de Facturas que se llevará para entregar.
- 9.d. Entrega al Empleado de Facturación los tres juegos para su firma.

Empleado Administrativo

- 9.e. Firma y sella los tres juegos, devuelve el duplicado y triplicado del Remito y conserva el original.
- 9.f. Archiva temporalmente en carpeta debidamente identificada (*EPSA*, *Correo Argentino*) junto al Remito de Envío de Facturas por un período de un año.

Reemplaza		Revisor			Aprobado por as y Procedimientos	Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 10 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
Troccumiento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de Plan de Salud - Prepaga	Fecha de Vigencia	12/06/06
	Código	414.PR.02

10. Cerrar Cronograma de Facturación

Importante

Para cerrar el Cronograma de Facturación, será necesario que estén facturadas las Unidades de Negocio: *Prepaga*, *Corporativo* y *Consulado*; asimismo que todos los resúmenes sin Factura hayan sido emitidos

PLAN DE SALUD - FACTURACIÓN

Supervisor

- 10.a. Ingresa al Sistema Supervisor de Facturación (NT_SAS).
- 10.b. Actualiza Cuenta Corriente por Bajas.
- 10.c. Cierra el Cronograma de Facturación.

Reem	ıplaza		Revisor		Aprobado por as y Procedimientos	Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 11 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
Troccumiento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

Anexo Cronograma de Tareas Facturación de Socios Activos - Prepaga

El Cronograma comienza el primer día hábil después de la fecha del 2do. Vencimiento de la Factura.

Día	Tarea		
1er. Día de Inicio de Cronograma (1er. Día	Facturar Socios		
hábil después de la fecha del 2do.			
Vencimiento)			
	Ajustar Diferencias		
	Generar Resúmenes de Empresas		
2do. Día hábil	Generar Resúmenes de Sin Fac		
2do. Dia naon	Generar Resúmenes de Al Día		
	Armado de Fonts de Titulares Al día		
	Generar Resúmenes de Débitos (*)		
	Armado de Fonts de Débitos		
3er. Día hábil	Impresión de Titulares al Día (1era Etapa)		
	Armado de Disquete del grupo Débitos		
	Impresión de Titulares al Día (2da Etapa)		
4to. Día hábil	Impresión del grupo Débitos		
	Envío de Titulares al Día al Correo		
	Armado de Fonts Empresas		
5to. Día hábil	Impresión de Empresas		
Sto. Dia fiabli	Impresión del Grupo Débitos		
	Envío a Correo del Grupo Débitos		
	Generar Resúmenes de Bajas		
	Generar Resúmenes de Morosos		
(40 Diahihi)	Armar Fonts de Morosos		
6to. Día hábil	Impresión de Bajas		
	Impresión de Morosos		
	Envío al Correo de Morosos		

(*) Dicha Etapa pasará a realizarse el 3er. Día hábil sólo en caso que el Armado de Fonts de Titulares al día sea realizado por el Área de Tecnología, a pedido del Supervisor de Facturación, tal como se describe en el Punto 6 del presente.

Reem	ıplaza		Revisor		Aprobado por as y Procedimientos	Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 12 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
1 roceummento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

Anexo Formularios

• Reporte Cobranza a Entidades

Fecha Generó 29/05/2006 CAPUSOTTOA

Lote Generado a MasterCard

Lote

1290

Período

06/2006

Cant recibos

3013

Suma 1° vto

869893,71

Suma 2° vto

878588,02

) Fecha presentación

29/05/2006

Establecimiento

06027126

Archivo

DA168D.TXT

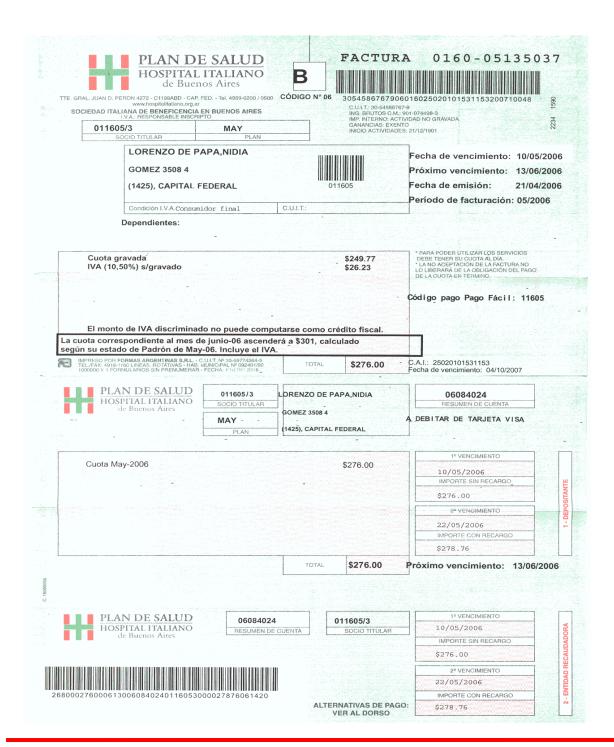
Reem	ıplaza		Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 13 de 20



Facturación a Socios Activos de Plan de Salud - Prepaga

Número de Procedimiento	23/06
Versión	01.00
Fecha de Vigencia	12/06/06
Código	414.PR.02

• Factura



Reem	plaza		Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 14 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
Trocedimento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

• Remito de Envío de Facturas

С

Fecha: 05/06/2006 Hora: 01:48:55

Remito de envio de facturas

Sres: Envio Postal Soc Anonima

Se remiten 551 facturas correspondientes al lote 2280 cuyo detalle esta en el diskette adjunto.

Nombre archivo: Correo2280.txt

Reem	ıplaza		Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 15 de 20



Procedimiento	Número de Procedimiento	23/06
Troccumiento	Versión	01.00
Facturación a Socios Activos de	Fecha de Vigencia	12/06/06
Plan de Salud - Prepaga	Código	414.PR.02

• Remito de Entrega de Facturas

1			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	EPSA ENVIO POSTAL S.A. RNPSP N° 0208	CONSTANCIA DE RETIRO Nº	0312170
	Oliden 2669 (1440) Capital Federal Tel.: 4687-5457 / 2881 / 3121 Fax: 4687-3067 E-mail: epsa@netline.com.ar	FECHA: О∫ (06) О	,)
	CLIENTE: H. TTALISO Actual	DIRECCION: Polon 4260	CAP
	RETIRO PEDIDO POR:	SECTOR:	
	SERVICIO: /850 ACTURAS	SECIOR.	
	C/ACUSE:	EST. MED.:	
	URGENTE 24 HS:		
	CANTIDAD: 1850 metury	ENSOBRADO:	
	OBSERVACIONES: PAR BYTE	ETIQUETADO:	
	no Aules Posible		
	OI. ALE IN DRO CAPUS OI. ALE IN DRO CAPUS OI. SUPER M. SOR P. CAPUS PLAN DE SALI PLAN DE SALI PLAN DE SALI	OTTO GOOD	pu?
د	FIRMAY ACLARACION POR CLIENTE	RETIRO PA	EPSA

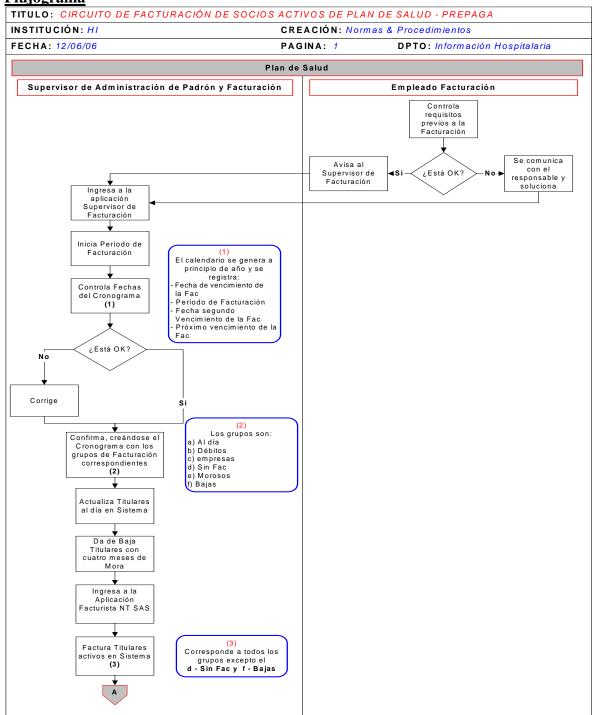
Reem	ıplaza		Revisor		Aprobado por as y Procedimientos	Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 16 de 20



Facturación a Socios Activos de Plan de Salud - Prepaga

Número de Procedimiento	23/06
Versión	01.00
Fecha de Vigencia	12/06/06
Código	414.PR.02

<u>Flujograma</u>



Reemplaza			Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 17 de 20

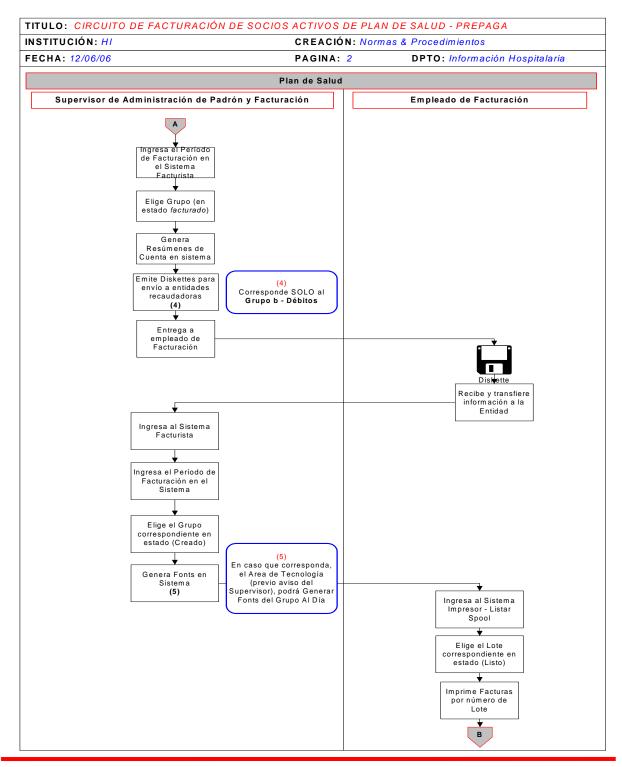


Procedimiento 23/06 Versión 01.00 Fecha de Vigencia 12/06/06

Número de

Facturación a Socios Activos de Plan de Salud - Prepaga

Código 414.PR.02



Reemplaza			Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 18 de 20

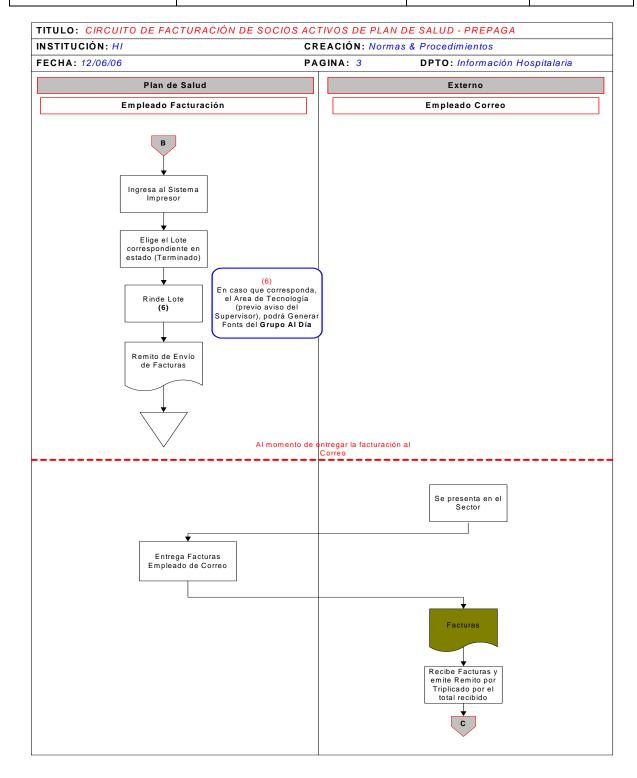


23/06 Procedimiento Versión 01.00 Fecha de Vigencia 12/06/06

Facturación a Socios Activos de Plan de Salud - Prepaga

PR.02

Número de



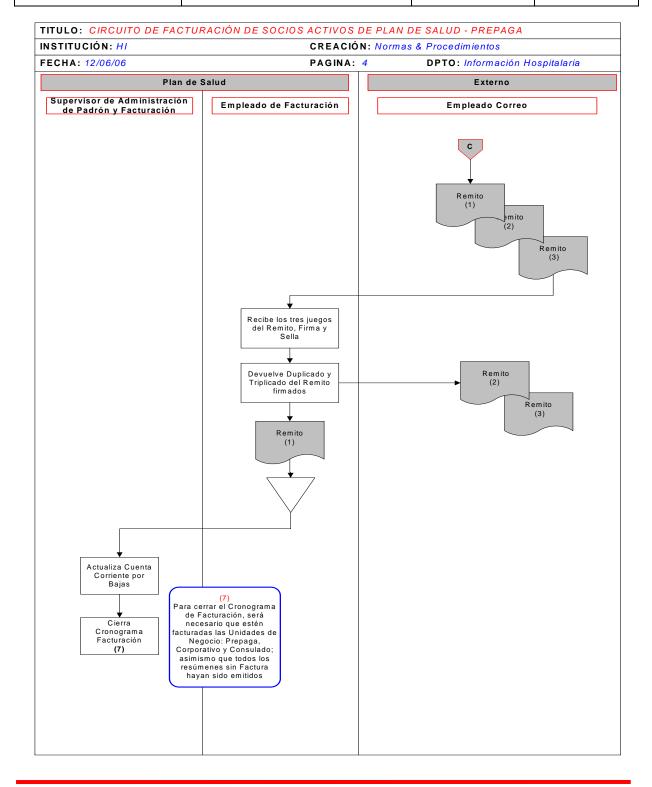
Reemplaza			Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 19 de 20



retivos de Fecha d

Número de Procedimiento	23/06
Versión	01.00
Fecha de Vigencia	12/06/06
Código	414.PR.02

Facturación a Socios Activos de Plan de Salud - Prepaga



Reemplaza			Revisor	Aprobado por Normas y Procedimientos		Página
Nº Versión	Nº Modific	Fecha	Firma	Fecha	Firma	
						Página 20 de 20