

BOLETIM SEMANAL DAS UNIDADES SES/RJ

RIO DE JANEIRO
Semana Epidemiológica 44

APRESENTAÇÃO E OBJETIVO

A Superintendência de Monitoramento da Qualidade das Unidades de Saúde (SMQU) tem como Missão oferecer subsídios para a melhoria da gestão, monitoramento e avaliação de desempenho, implantar e gerenciar a política de humanização, fomentando a transversalidade entre os diferentes níveis de atenção, criando uma cultura de segurança e excelência que atenda às necessidades da Saúde do Estado do RJ.

Com o objetivo de coordenar, monitorar e avaliar a gestão da SES/RJ nesse período de pandemia de COVID-19 apresenta-se a seguir um panorama geral de 28 Unidades Hospitalares/Institutos e 30 Unidades de Pronto Atendimento - UPAs, contidos entre as Unidades de Saúde do Estado do Rio de Janeiro.

METODOLOGIA

As informações apresentadas neste boletim estão vinculados ao funcionamento de Hospitais, Institutos e Unidades de Pronto Atendimento 24h (UPAs) da SES/RJ diante o período epidêmico.

Os dados referentes às UPAs são provenientes das informações enviadas pelas Unidades através da planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares.

As informações relativas às Unidades Hospitalares/Institutos são captadas diariamente, levando em consideração 24h (das 14h do dia anterior até as 14h do dia do preenchimento) por meio do Sistema Censo COVID-19 (<http://notificacaocovid19.saude.rj.gov.br/>) da SES/RJ.

Foi utilizado percentual de respostas como indicador de avaliação das ferramentas de coleta de dados.

Também foram consultados os dados do Sistema EPIMED para obtenção das taxas de ocupação; do Painel COVID-19, referentes às informações sobre as Regiões de Saúde; do DATASUS, para a obtenção da População Residente nas regiões de Saúde do Rio de Janeiro; do Ministério da Saúde, para a obtenção e confirmação das semanas epidemiológicas correntes.

COVID-19 NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Quadro 1. Totais da População Residente, Casos e óbitos Confirmados, por Região de Saúde

Região de Saúde	Unidades de Saúde da Rede da SES-RJ	População Residente	Total de Casos Confirmados	% de Casos Confirmados	Total de Óbitos Confirmados	% de Óbitos Confirmados
Baía da Ilha Grande	0	254.042	8.437	3,32%	279	0,11%
Baixada Litorânea	3	715.500	12.760	1,78%	552	0,08%
Centro-Sul	1	323.097	8.356	2,59%	233	0,07%
Metropolitana I	43	9.982.883	168.505	1,69%	15.391	0,15%
Metropolitana II	9	1.974.910	43.346	2,19%	1.775	0,09%
Médio Paraíba	1	865.769	19.176	2,21%	706	0,08%
Noroeste	0	333.091	9.960	2,99%	231	0,07%
Norte	1	859.677	21.272	2,47%	708	0,08%
Serrana	0	922.396	19.496	2,11%	761	0,08%
Total	58	16.231.365	311.308	1,92%	20.636	0,13%

OBSERVAÇÕES:

*Nas Unidades de Saúde da Rede SES/RJ foi contabilizado o Hospital de Campanha do Maracanã (até a semana 30) e não foi contabilizado o HRGAF.

**O Total de Casos Confirmados e Óbitos Confirmados:

- Engloba todos os casos e óbitos confirmados até o dia 31/10/2020 (Gerado em 03/11/2020).

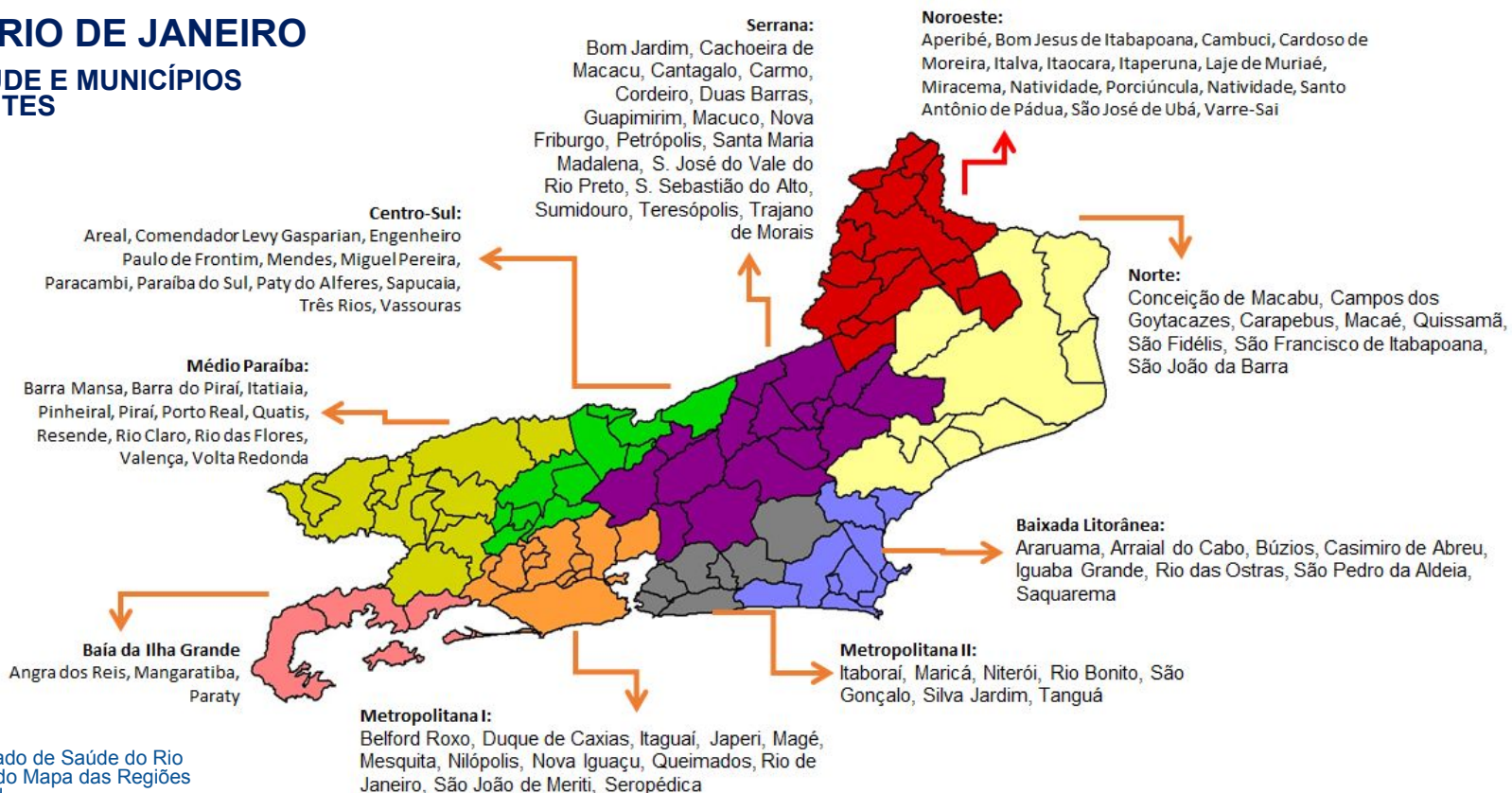
- São dados organizados diariamente pelo Centro de Informações Estratégicas e Resposta de Vigilância em Saúde (CIEVS-RJ) da Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro, a partir do sistema esus-VE e SIVEP-Gripe, em articulação com as vigilâncias das secretarias municipais de saúde do estado.

Fontes:

- Secretaria do Estado de Saúde do Rio de Janeiro, 2020.
- Informações de Saúde (2020a; 2020b).

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

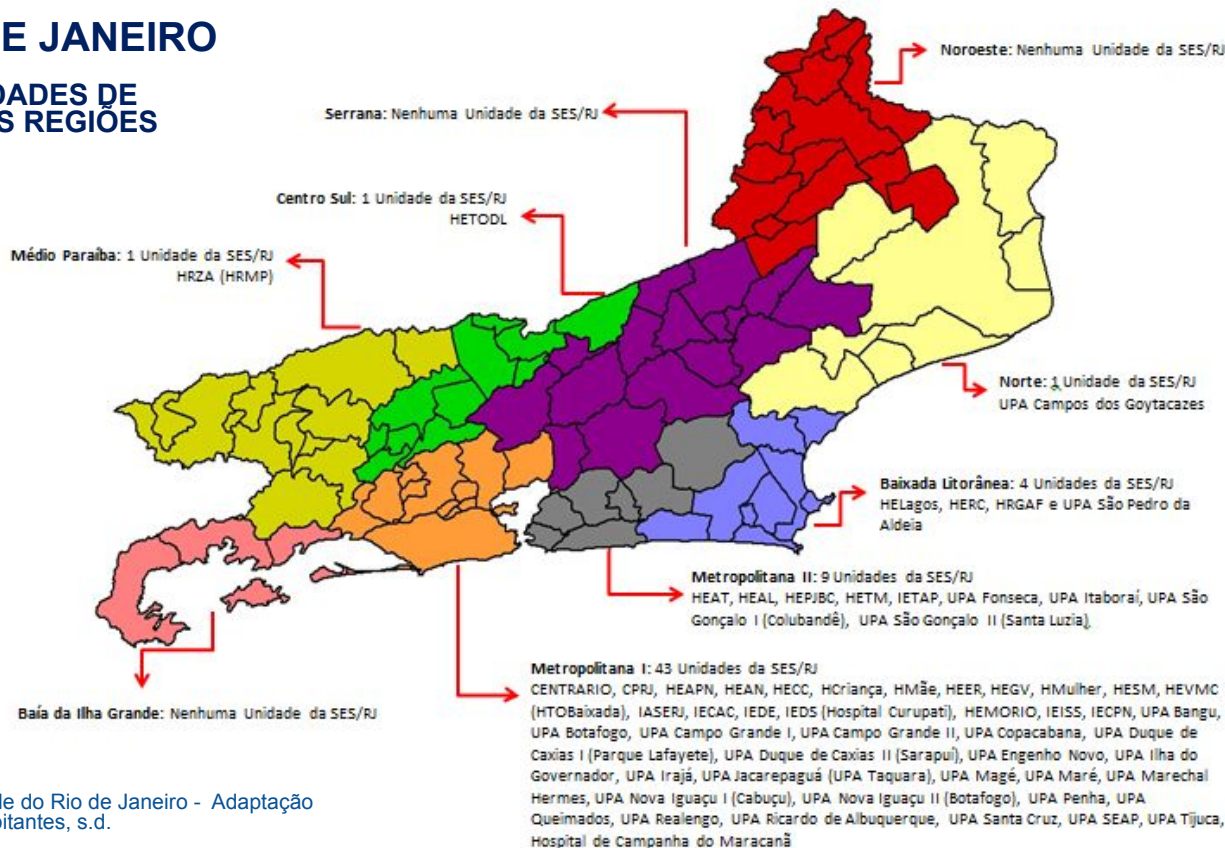
REGIÕES DE SAÚDE E MUNICÍPIOS CORRESPONDENTES



Fonte: Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro - Adaptação do Mapa das Regiões e Total de Habitantes, s.d.

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE DA SES/RJ PELAS REGIÕES DE SAÚDE



Fonte: Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro - Adaptação do Mapa das Regiões e Total de Habitantes, s.d.

Quadro 2. Distribuição das Unidades de Saúde da Rede SES/RJ da Região Metropolitana I em Áreas de Planejamento (APs)

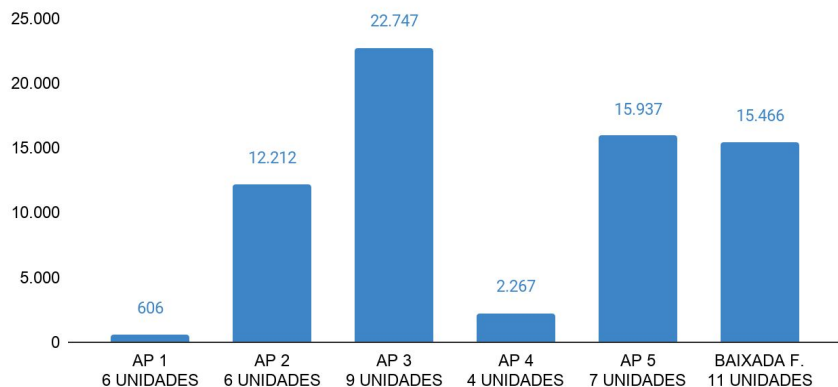
METROPOLITANA I POR ÁREA DE PLANEJAMENTO					
AP 1	AP 2	AP 3	AP 4	AP 5	BAIXADA FLUMINENSE
UPAS					
	UPA TIJUCA UPA BOTAFOGO UPA COPACABANA	UPA ILHA DO GOVERNADOR UPA MARÉ UPA ENGENHO NOVO UPA IRAJÁ UPA MARECHAL HERMES UPA RICARDO DE ALBUQUERQUE UPA PENHA	UPA JACAREPAGUÁ	UPA REALENGO UPA BANGU UPA CAMPO GRANDE I UPA CAMPO GRANDE II UPA SANTA CRUZ UPA SEAP	UPA CAXIAS I UPA CAXIAS II UPA MAGÉ UPA QUEIMADOS UPA MESQUITA UPA NOVA IGUAÇU I UPA NOVA IGUAÇU II
HOSPITAIS / INSTITUTOS					
IEDE IEISS CPRJ HEMORIO IECPN HEAN	IECAC CENTRA RIO HOSPITAL DE CAMPANHA DO MARACANÃ	HEGV HECC	H. CRIANÇA HESM IEDS	HEER	HTO BAIXADA HEAPN H. MÃE H MULHER

Fonte: Prefeitura do Rio de Janeiro, s.d.

PANORAMA GERAL DAS UNIDADES SES/RJ

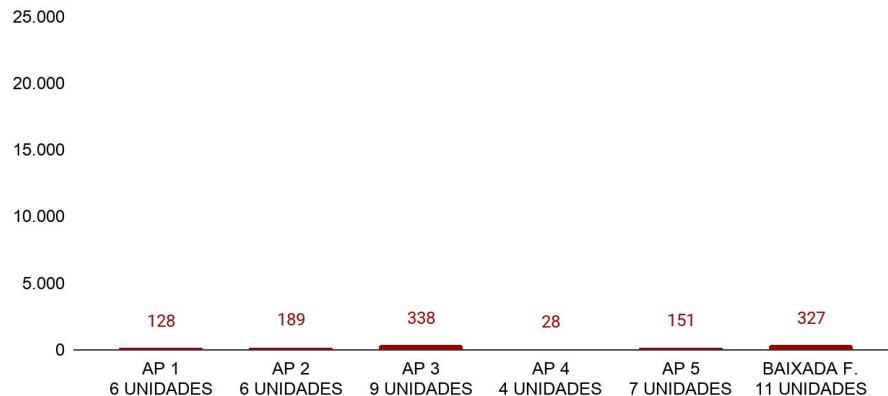
ATENDIMENTOS E ÓBITOS DE CASOS SUSPEITOS/CONFIRMADOS COVID-19 DA REDE SES/RJ NA REGIÃO METROPOLITANA I

Total de Atendimento de Casos Suspeitos COVID-19 na Região Metropolitana I



Unidades : Upas e Hospitais

Total de Óbitos por Suspeita/Confirmação de COVID-19 na Região Metropolitana I



Unidades : Upas e Hospitais

*Totais referentes as semanas epidemiológicas 19 a 44 - (D46 a D227).

*O total de atendimentos considera os números de atendimentos dos Hospitais de Emergência, de Campanha Maracanã e das UPAs.

*Valores correspondentes às Unidades de Saúde da Rede SES/RJ e Hospital de Campanha do Maracanã (ver pag. 7)

Fontes: Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES/RJ, 2020.

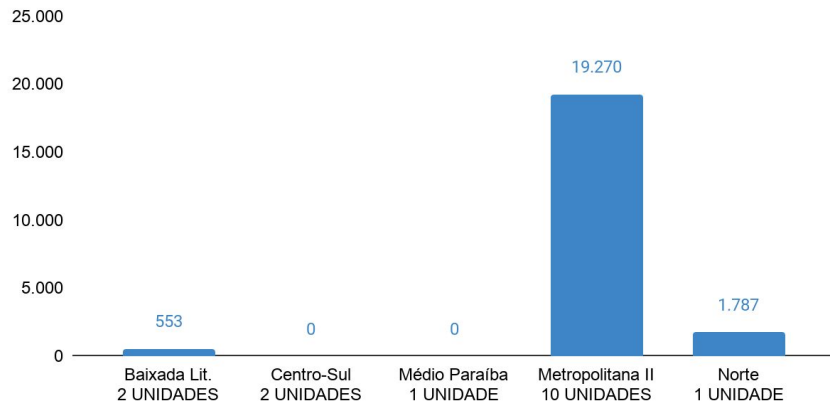
Prefeitura do Rio de Janeiro, s.d.

Sistema Censo COVID-19, 2020.

PANORAMA GERAL DAS UNIDADES SES/RJ

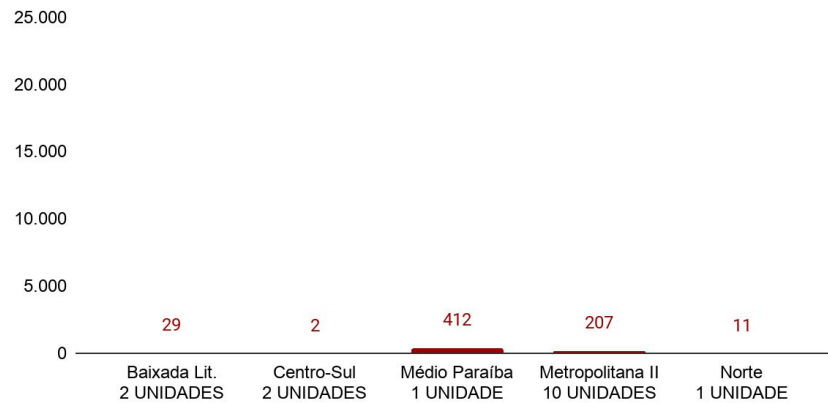
ATENDIMENTOS E ÓBITOS DE CASOS SUSPEITOS/CONFIRMADOS COVID-19 DA REDE SES/RJ NAS DEMAIS REGIÕES DE SAÚDE

Total de Atendimentos de Casos Suspeitos COVID-19 em Outras Regiões



Unidades : Upas e Hospitais

Total de Óbitos por Suspeita COVID-19 em Outras Regiões



Unidades : Upas e Hospitais

* Totais referentes as semanas epidemiológicas 19 a 44 - (D46 a D227).

* Valores correspondentes às Unidades de Saúde da Rede SES/RJ e Hospital de Campanha do Maracanã (ver pág. 6).

* O total de atendimentos considera os números de atendimentos dos Hospitais de Emergência, de Campanha e as UPAs. As regiões Centro-Sul e Médio Paraíba não possuem Hospitais de Emergência.

Fontes: Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES/RJ, 2020.

Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, s.d.

Sistema Censo COVID-19, 2020.

SEMANAS EPIDEMIOLÓGICAS COVID-19

Quadro 3. Semanas Epidemiológicas presentes na Análise dos Hospitais/Institutos e UPAs

Semana	Período - Dia	Semana	Período - Dia
Semana 19	De 03/05/2020 a 09/05/2020 - D46 a D52	Semana 20	De 10/05/2020 a 16/05/2020 - D53 a D59
Semana 21	De 17/05/2020 a 23/05/2020 - D60 a D66	Semana 22	De 24/05/2020 a 30/05/2020 - D67 a D73
Semana 23	De 31/05/2020 a 06/06/2020 - D74 a D80	Semana 24	De 07/06/2020 a 13/06/2020 - D81 a D87
Semana 25	De 14/06/2020 a 20/06/2020 - D88 a D94	Semana 26	De 21/06/2020 a 27/06/2020 - D95 a D101
Semana 27	De 28/06/2020 a 04/07/2020 - D102 a D108	Semana 28	De 05/07/2020 a 11/07/2020 - D109 a D115
Semana 29	De 12/07/2020 a 18/07/2020 - D116 a D122	Semana 30	De 19/07/2020 a 25/07/2020 - D123 a D129
Semana 31	De 26/07/2020 a 01/08/2020 - D130 a D136	Semana 32	De 02/08/2020 a 08/08/2020 - D137 a D143
Semana 33	De 09/08/2020 a 15/08/2020 - D144 a D150	Semana 34	De 16/08/2020 a 22/08/2020 - D151 a D157
Semana 35	De 23/08/2020 a 29/08/2020 - D158 a D164	Semana 36	De 30/08/2020 a 05/09/2020 - D165 a D171
Semana 37	De 06/09/2020 a 12/09/2020 - D172 a D178	Semana 38	De 13/09/2020 a 19/09/2020 - D179 a D185
Semana 39	De 20/09/2020 a 26/09/2020 - D186 a D192	Semana 40	De 27/09/2020 a 03/10/2020 - D193 a D199
Semana 41	De 04/10/2020 a 10/10/2020 - D200 a D206	Semana 42	De 11/10/2020 a 17/10/2020 - D207 a D213
Semana 43	De 18/10/2020 a 24/10/2020 - D214 a D220	Semana 44	De 25/10/2020 a 31/10/2020 - D221 a D227

Fonte: Ministério da Saúde, 2020 (adaptado).

PANORAMA GERAL HOSPITAIS/INSTITUTOS DA REDE SES/RJ



Total Geral de Atendimentos de
Casos Suspeitos/Confirmados
na Emergência*

8.327

Total Geral de Internações de
Suspeitos/Confirmados por
COVID-19**

3.876

Total Geral de Óbitos por
Suspeitos/Confirmados por
COVID-19

1.261

OBS.: ESTE BOLETIM ESTÁ SUJEITO À MUDANÇAS CONFORME DADOS ATUALIZADOS ENVIADOS PELAS UNIDADES.

*TOTAIS GERAIS REFERENTES AS SEMANAS EPIDEMIOLÓGICAS 19 A 44 - (D46 A D227). OS VALORES SÃO CORRESPONDENTES AS UNIDADES DE SAÚDE DA REDE SES/RJ.

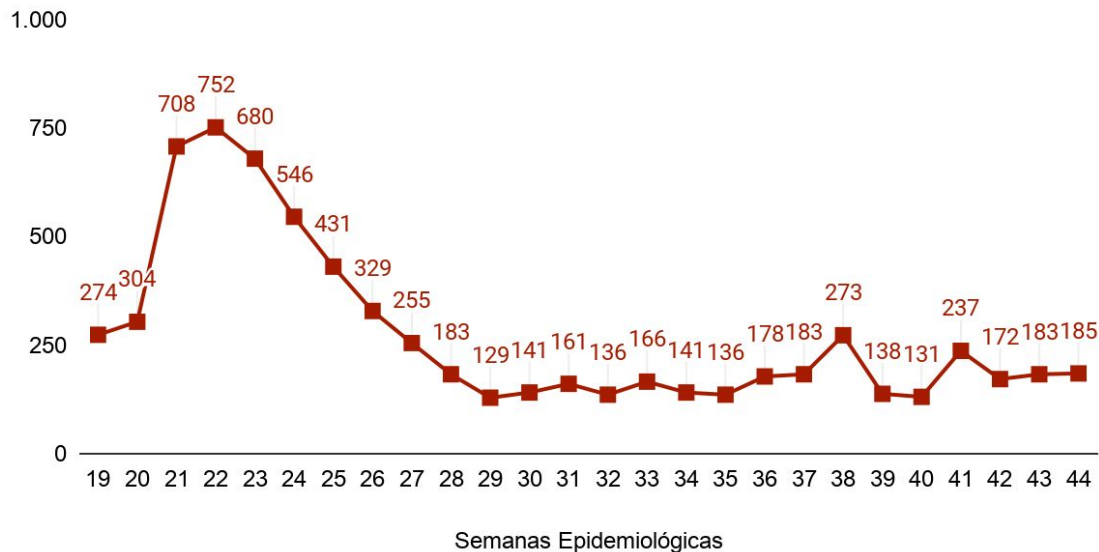
*Total referente a todas as Hospitais e Institutos pertencentes à Rede SES/RJ.

**Total de Internações em todos os Hospitais/Institutos da Rede SES/RJ, incluindo o Hospital de Campanha do Maracanã (da semana 23 até a 30).

Fonte: Sistema Censo COVID-19, 2020.

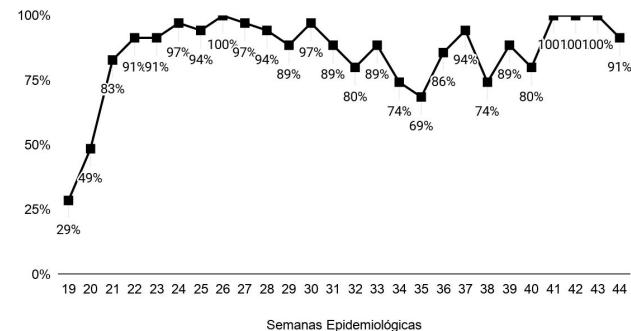
PANORAMA HOSPITAIS/INSTITUTOS

Total de Atendimentos de Casos Suspeitos/Confirmados por COVID-19, segundo Hospitais Emergência*



Fonte: Sistema Censo COVID-19, 2020.

Percentual de Respostas das Unidades de Saúde



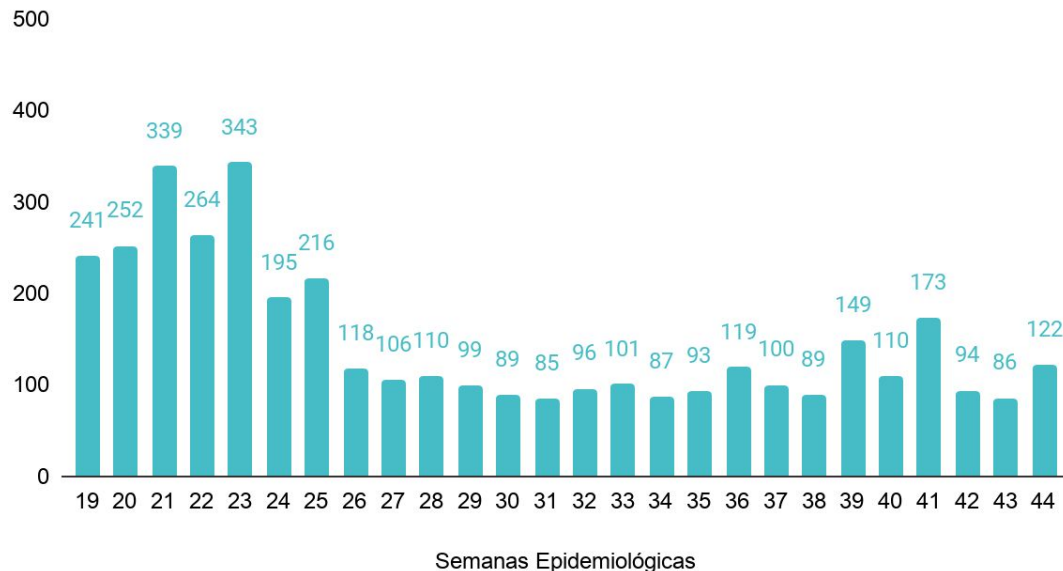
Percentual de Respostas apenas das cinco unidades de Emergência: HEAPN, HEAT, HEAL, HECC e HEGV.

*Somatório dos valores dos atendimentos nos cinco Hospitais de Emergência:

- HEAPN;
- HEAT;
- HEAL;
- HECC;
- HEGV.

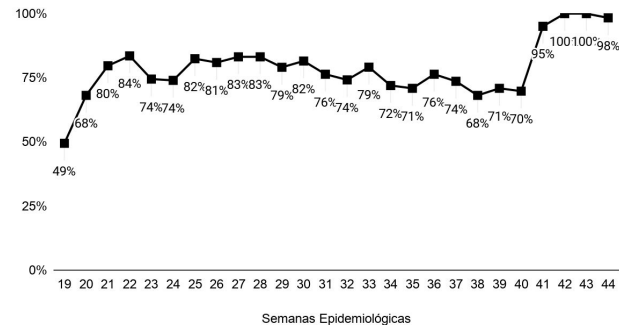
PANORAMA HOSPITAIS/INSTITUTOS

Nº total de internações de casos Suspeitos ou Confirmados por COVID-19*



Fonte: Sistema Censo COVID-19, 2020.

Percentual de Respostas das Unidades de Saúde

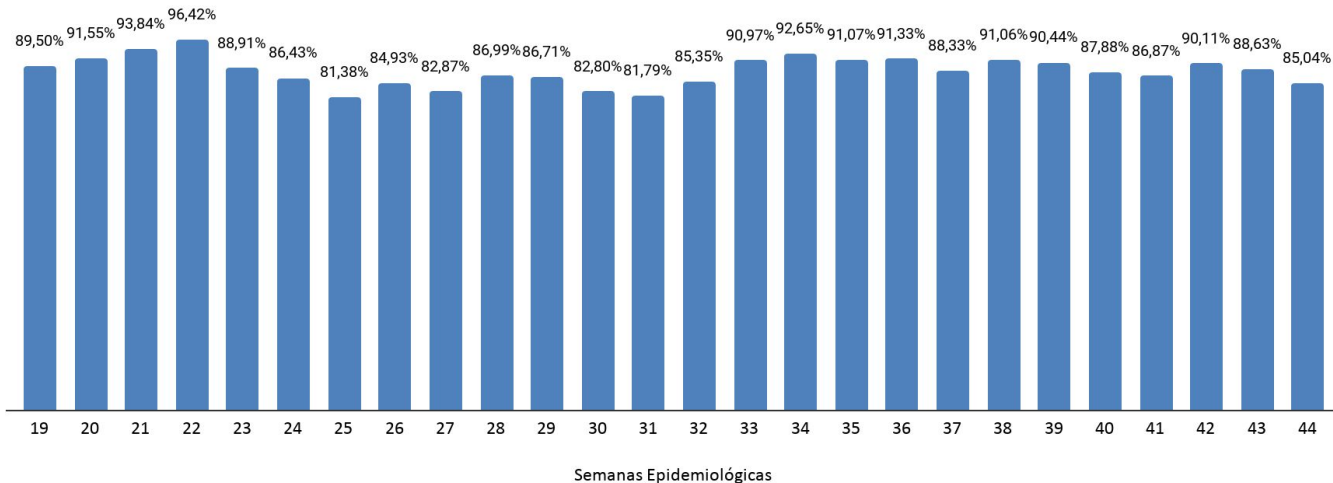


Percentual de Respostas dos Hospitais/Institutos da Rede SES/RJ, exceto CENTRARIO, HEAN (até semana 23 e retornando na semana 40), e Hospital de Campanha do Maracanã (da Semana 23 até a Semana 30).

*Somatório da quantidade de internações de pacientes por suspeita ou confirmação de COVID-19 em todos os Hospitais e Institutos da Rede SES/RJ, incluindo o Hospital de Campanha do Maracanã (da Semana 23 até a Semana 30).

PANORAMA HOSPITAIS/INSTITUTOS

Taxa de Ocupação Geral das UTIs Adulto - Unidades de Emergência



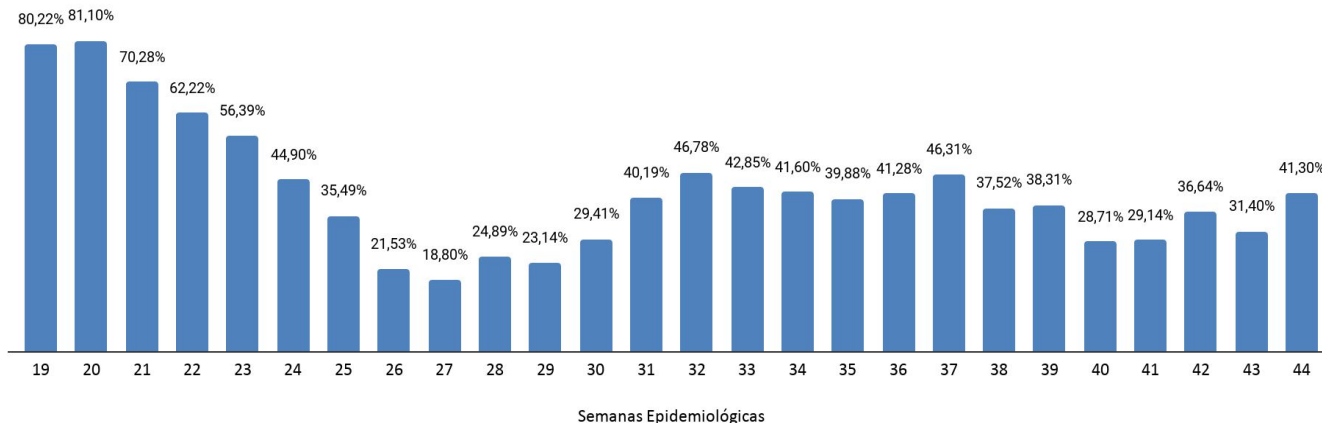
Os dados foram construídos com base nas informações de Paciente-dia e Leito-dia (COVID-19 e outros) das seguintes unidades de saúde:

- HEAPN;
- HEAT;
- HEAL;
- HECC;
- HEGV.

Fonte: EPIMED, 2020.

PANORAMA HOSPITAIS/INSTITUTOS

Taxa de Ocupação Geral das UTIs Adulto - Unidades de Retaguarda



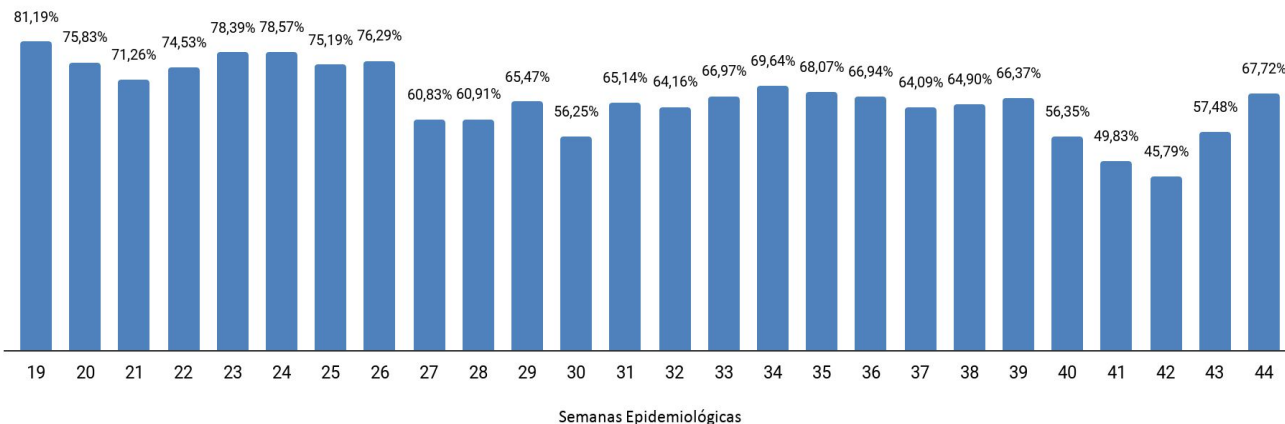
Os dados foram construídos com base nas informações de Paciente-dia e Leito-dia (COVID-19 e outros) das seguintes unidades de saúde:

- HRMP/HRZA;
- IETAP
- HEAN (até 20/06 na semana 25 e voltou a ser considerado como retaguarda a partir da semana 40);
- IECPN (até 01/07, semana 27);
- HCAMP MARACANÃ (de 10/05 até 17/07, semana 20 até a Semana 29).

Fonte: EPIMED, 2020.

PANORAMA HOSPITAIS/INSTITUTOS

Taxa de Ocupação Geral das UTIs Adulto - Demais Unidades



Os dados foram construídos com base nas informações de Paciente-dia e Leito-dia (COVID-19 e outros) das seguintes unidades de saúde:

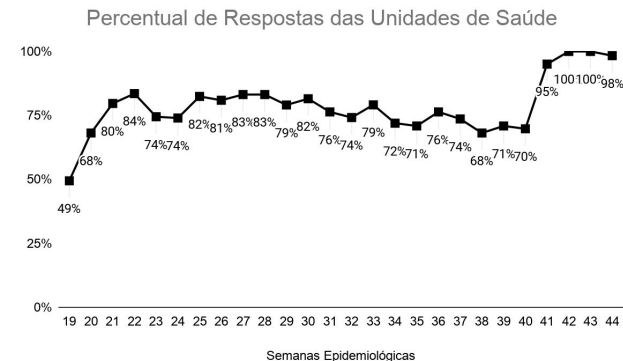
- HEAN (a partir de 21/06 na semana 26 até semana 39);
- IECPN (a partir de 02/07 na semana 27);
- H MULHER;
- HEER (a partir da semana 26);
- HTO LINDU;
- HELAGOS;
- HEVMC
- HEPJBC;
- HERC;
- HTO BAIXADA;
- IECAC;
- HEMORIO;

Fonte: EPIMED, 2020.

PANORAMA HOSPITAIS/INSTITUTOS



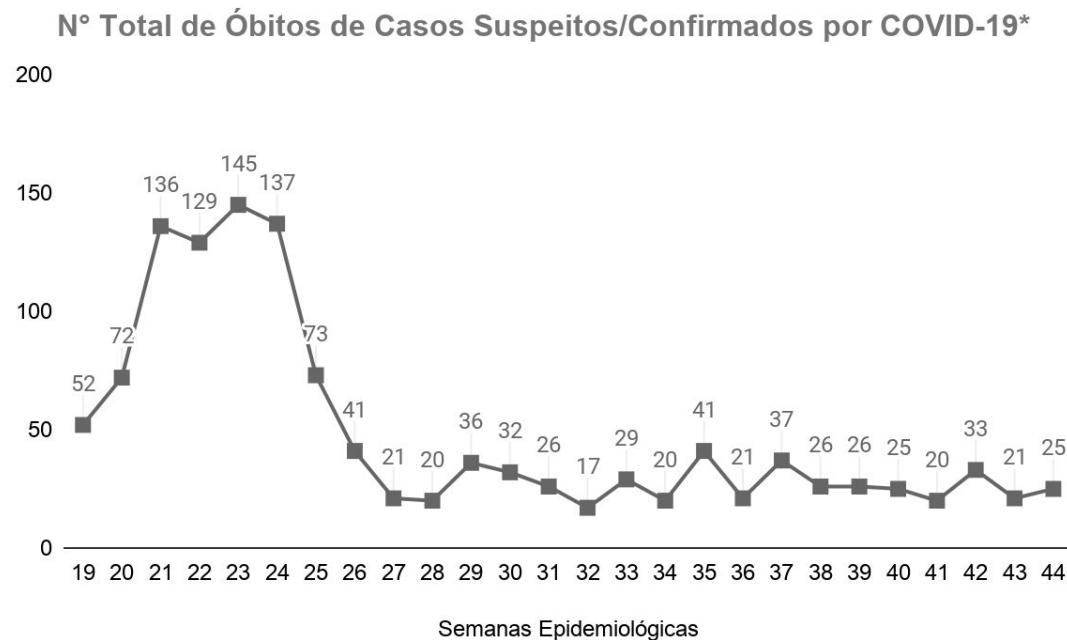
Fonte: Sistema Censo COVID-19, 2020.



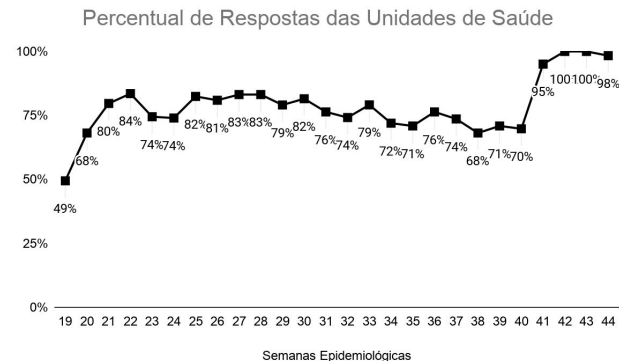
Percentual de Respostas dos Hospitais/Institutos da Rede SES/RJ, exceto CENTRARIO, HEAN (até semana 23 e retornando na semana 40), e Hospital de Campanha do Maracanã (da Semana 23 até a Semana 30).

*Quantidade diária de pacientes internados por suspeita ou confirmação de COVID-19 na Enfermaria Adulto, Enfermaria Pediátrica, UTI Adulto, UTI Pediátrica, UTI Neonatal e Unidade Semi-Intensiva de todos os Hospitais da Rede SES/RJ, incluindo o Hospital de Campanha do Maracanã (até a Semana 30).

PANORAMA HOSPITAIS/INSTITUTOS



Fonte: Sistema Censo COVID-19, 2020.



Percentual de Respostas dos Hospitais/Institutos da Rede SES/RJ, exceto CENTRARIO, HEAN (até semana 23 e retornando na semana 40), e Hospital de Campanha do Maracanã (da Semana 23 até a Semana 30).

*Somatório da quantidade de óbitos de pacientes por suspeita ou confirmação de COVID-19 em todos os Hospitais e Institutos da Rede SES/RJ, incluindo o Hospital de Campanha do Maracanã (até a Semana 30).

PANORAMA GERAL

UNIDADES DE PRONTO-ATENDIMENTO (UPAs) 24H DA REDE SES/RJ



Total de Casos
Suspeitos COVID-19

82.518

Total de Óbitos por
Suspeita COVID-19

561

OBS.: ESTE BOLETIM ESTÁ SUJEITO À MUDANÇAS CONFORME DADOS ATUALIZADOS ENVIADOS PELAS UNIDADES.

TOTAIS REFERENTES AS SEMANAS EPIDEMIOLÓGICAS 19 A 44 - (D46 A D227). OS VALORES SÃO CORRESPONDENTES AS UNIDADES DE SAÚDE DA REDE SES/RJ.

Fonte: Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES/RJ, 2020.

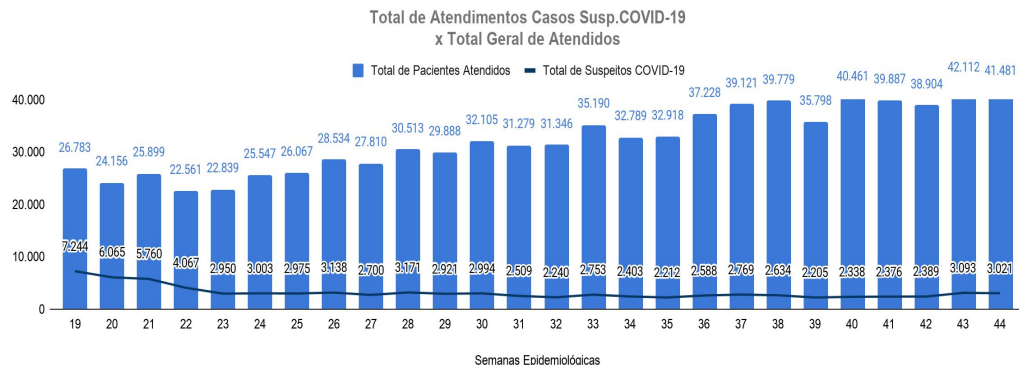
Quadro 4. Distribuição das UPAs por Classe Técnica

CLASSES TÉCNICAS	UNIDADES							
CLASSE A	UPA BANGU	UPA CAMPO GRANDE I	UPA CAXIAS I	UPA JACAREPAGUÁ	UPA NOVA IGUAÇU II (CLASSE A + ODONTO)			
CLASSE B	UPA BOTAFOGO	UPA CAMPO GRANDE II (CLASSE B + ODONTO)	UPA CAXIAS II (CLASSE B + ODONTO)	UPA COPACABANA	UPA ENGENHO NOVO	UPA ITABORAÍ (CLASSE B + ODONTO)	UPA MARECHAL HERMES	UPA SÃO GONÇALO II
	UPA SÃO GONÇALO I	UPA PENHA	UPA REALENGO (CLASSE B + ODONTO)	UPA MESQUITA (CLASSE B + ODONTO)	UPA RICARDO DE ALBUQUERQUE	UPA NOVA IGUAÇU I	UPA TIJUCA	
CLASSE C	UPA CAMPOS	UPA FONSECA (CLASSE C + ODONTO)	UPA IRAJÁ (CLASSE C+ODONTO)	UPA MAGÉ (CLASSE C + ODONTO)	UPA MARÉ	UPA QUEIMADOS (CLASSE C + ODONTO)	UPA SANTA CRUZ	
PED	UPA ILHA DO GOVERNADOR	UPA SÃO PEDRO DA ALDEIA						
SEM CLASSIFICAÇÃO	UPA SEAP							

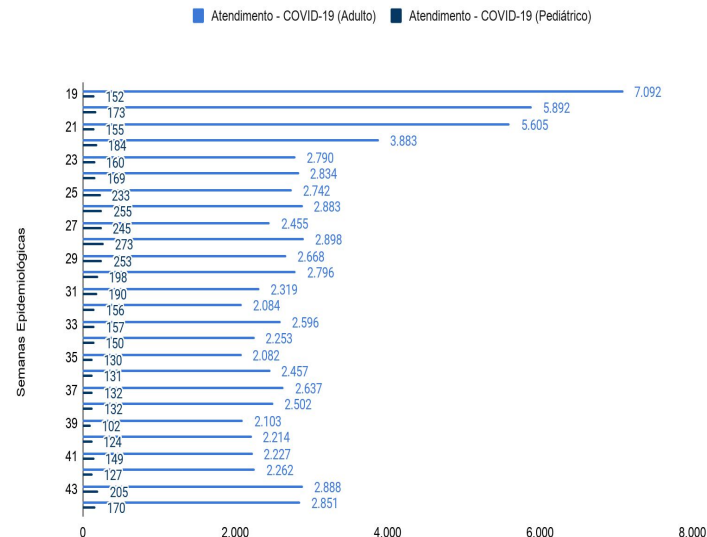
N ° DE ATENDIMENTOS NAS UPAS	CLASSE TÉCNICA A	CLASSE TÉCNICA B	CLASSE TÉCNICA C	PED
N° ATENDIMENTOS/DIA	>300	250 A 330	< 250	-
N° ATENDIMENTOS/MÊS	MAIS DE 10.000	7500 A 10.000	ATÉ 7.500	ATÉ 5.000

Fontes:
-SMQU-SES/RJ,2020
-Edital de Seleção n°
006/2019

PANORAMA UPAs



Atendimentos Casos Suspeitos COVID-19 - Adulto e Pediátrico

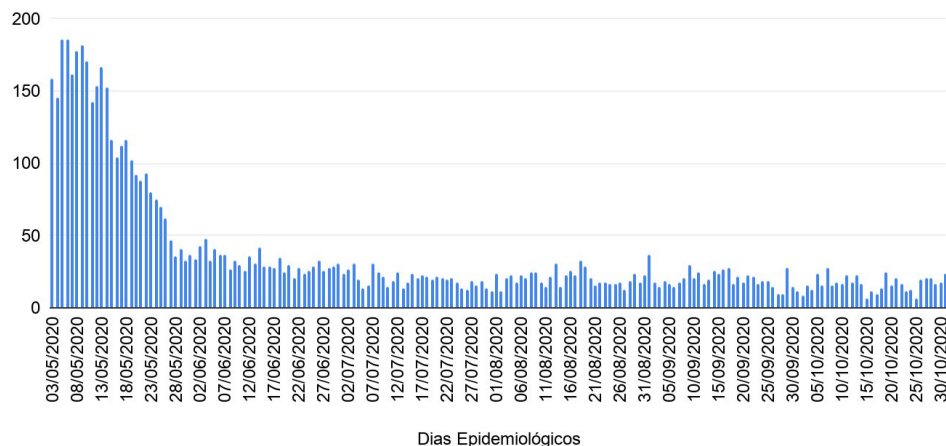


*Índice de Adesão e Percentual de respostas das Unidades = 100%

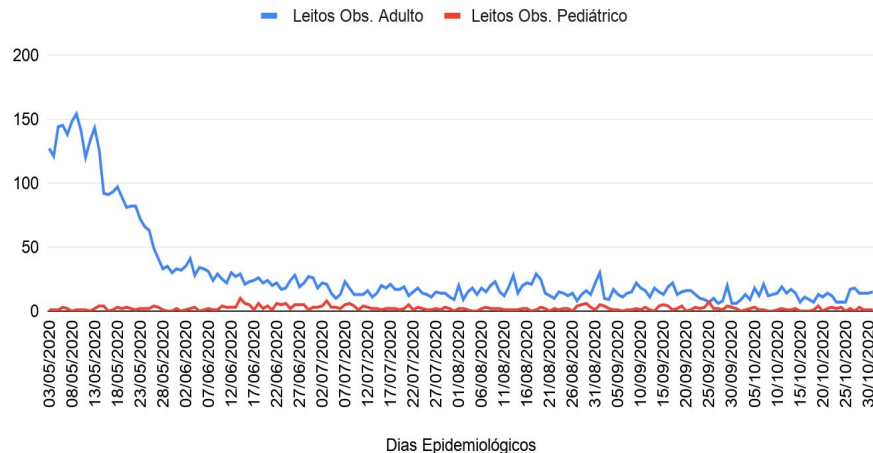
Fonte: Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES/RJ, 2020.

PANORAMA UPAs

Total Diário de Pacientes Suspeitos de COVID-19 em Leitos de Observação



Quantidade Diária de Pacientes Suspeitos de COVID-19 nos Leitos

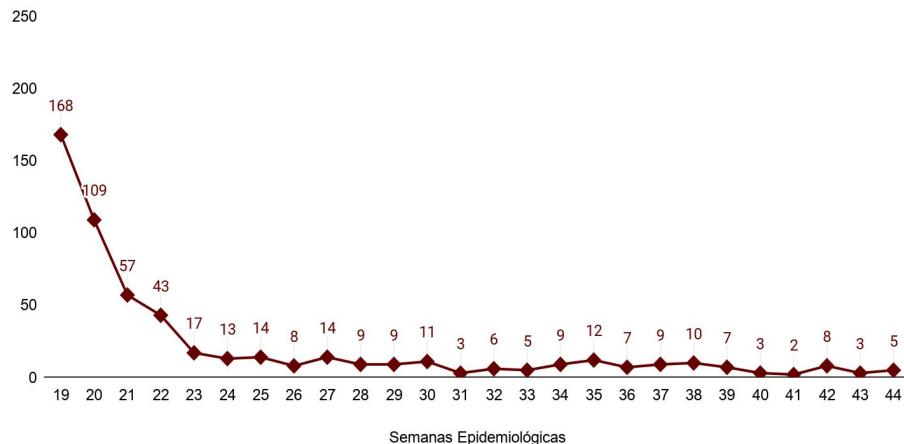


***Índice de Adesão e Percentual de respostas das Unidades = 100%**

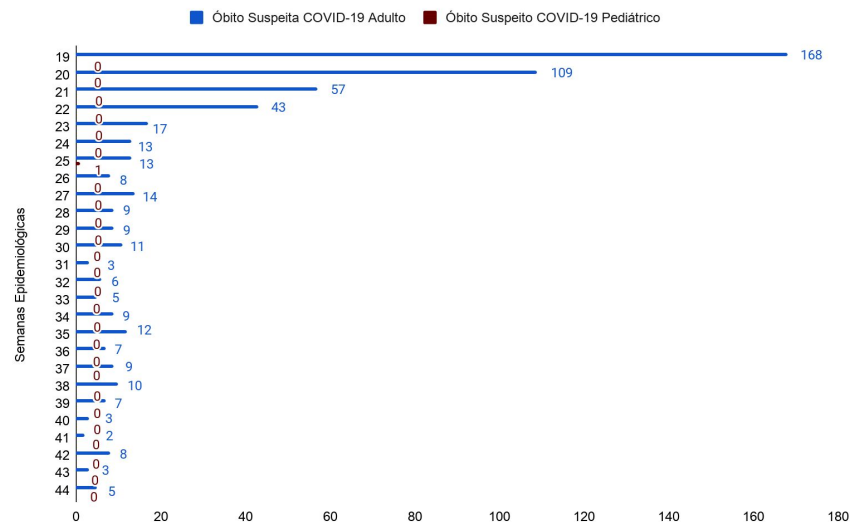
Fonte: Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES/RJ, 2020.

PANORAMA UPAs

Total de Óbitos Suspeitos de COVID-19



Óbitos Suspeitos de COVID-19 - Adulto e Pediátrico

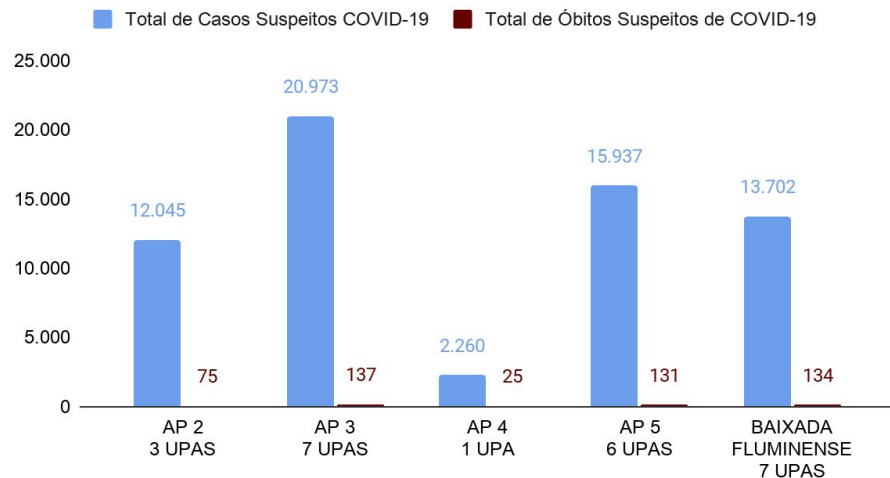


*Índice de Adesão e Percentual de respostas das Unidades = 100%

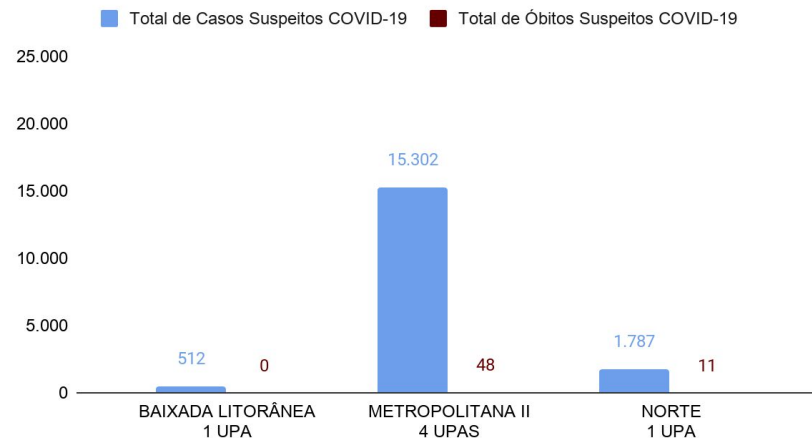
Fonte: Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES/RJ, 2020.

PANORAMA UPAs

Região Metropolitana I por Áreas



Outras Regiões



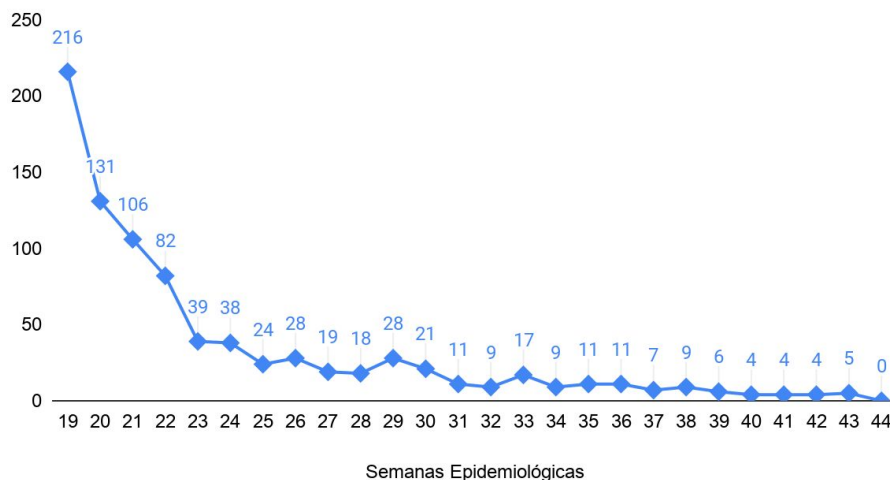
* Somatório de todos os suspeitos e óbitos por COVID-19 do dia D46 ao dia D227.

*Índice de Adesão e Percentual de respostas das Unidades = 100%

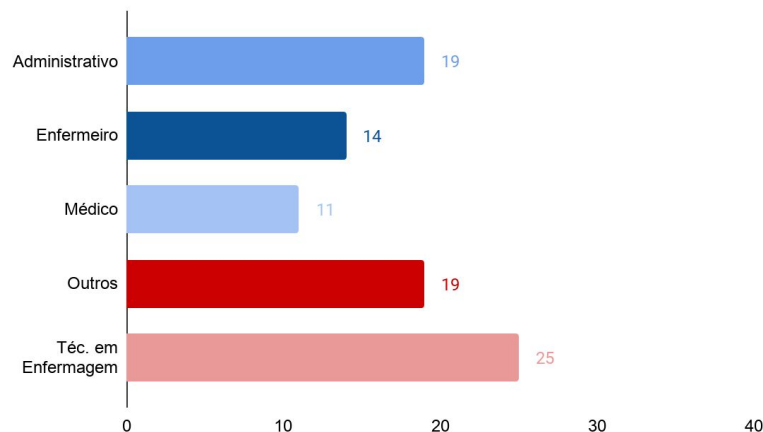
Fonte: Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES/RJ, 2020.

PANORAMA UPAs

Nº Total de Profissionais Afastados por COVID-19 por semana



Nº Profissionais Afastados por Categoria Profissional na data**



** Total de profissionais que ainda estão afastados por COVID-19 na data de fechamento da semana 44, dia D227.

*Índice de Adesão e Percentual de respostas das Unidades = 100%

Fonte: Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES/RJ, 2020.

REFERÊNCIAS

EPIMED. **Monitoramento dos dados da COVID-19**, 2020. Disponível em: <https://secure.epimedmonitor.com>. Acesso em: 03 nov. 2020.

INFORMAÇÕES DE SAÚDE. **População Residente - Rio de Janeiro**, 2020a. Disponível em: <http://tabnet.datasus.gov.br/cgi/defhttm.exe?ibge/cnv/popri.def>. Acesso em: 28 jun. 2020.

INFORMAÇÕES DE SAÚDE. **COVID-19 no Rio de Janeiro**, 2020b. Disponível em: http://sistemas.saude.rj.gov.br/tabnetbd/dhx.exe?coppe/dados_coppe.def. Acesso em: 03 nov. 2020.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Sistema de Informação de Agravos de Notificação, 2020. **Calendário de Notificação para o ano de 2020**. Disponível em: http://painel.saude.rj.gov.br/calendario/semana_epidemiologica_2020.pdf. Acesso em: 04 jun. 2020.

Planilha de Produção Diária da Coordenação de Unidades Pré-Hospitalares SES-RJ, 2020.

Planilha Profissionais Afastados por COVID-19, 2020.

Prefeitura do Rio de Janeiro. **Mapa das Regiões por Área de Planejamento**, s.d. Disponível em: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/5148142/4145881/ListadeBairroseAPs_Mapa.pdf. Acesso em: 29 jun. 2020.

SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO. **Mapa das Regiões e Total de Habitantes**, s.d. Disponível em: <https://www.saude.rj.gov.br/informacao-sus/material-de-apoio>. Acesso em: 18 jun. 2020.

SISTEMA CENSO COVID-19. **Indicadores Semanais**. Disponível em: <http://notificacaocovid19.saude.rj.gov.br/>

SUBSECRETARIA DE CONTROLE INTERNO E COMPLIANCE. **Organizações Sociais de Saúde - Editais de Seleção - EDITAL DE SELEÇÃO 006/2019**, 2019. Disponível em: <https://www.saude.rj.gov.br/organizacoes-sociais-de-saude/editais-de-selecao/2019/08/edital-de-selecao-006-2019>. Acesso em: 17 jun. 2020.

EDITORIAL BOLETIM COVID-19

Carlos Alberto Chaves

Secretário Estadual de Saúde

Carlos Alberto Simas Junior

Subsecretário de Regulação e Unidades Próprias

Cíntia Guerra Valente de Luna

Superintendente de Monitoramento da Qualidade das Unidades de Saúde

Priscila Januário

Coordenadora de Monitoramento e Avaliação da Qualidade

EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL

Patricia Flores (Analista em Avaliação, Monitoramento e Qualidade)

Carla Passos (Estatística Operacional do Sistema de Monitoramento de Indicadores)

EQUIPE TÉCNICA DE APOIO

Débora Andrade (Enfermeira - Monitoramento e Avaliação da Qualidade)

Thiago Freitas (Estatístico Operacional do Sistema de Monitoramento de Indicadores)

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro - SES/RJ

Subsecretaria de Regulação e Unidades Próprias

Superintendência de Monitoramento da Qualidade das Unidades de Saúde

Rua México, 128, Sala 1103, Centro - Rio de Janeiro

Telefone: (21) 2333-3838

E-mail: monitoramento.smqu.ses@gmail.com