SA – Manutenção de Sistemas

Alunos: André Nazário, Carlos E Mohr, Carlos E Peretiatko, Rafael Kuhnen

**PROJETO DE IMPLANTAÇÃO – RedeMaxi**

**Documento de Planejamento e Contingência**

* **Empresa:** DevSoft Solutions
* **Cliente:** RedeMaxi
* **Projeto:** Implantação de Sistema de Gestão de Estoque
* **Data:** 04 de setembro de 2025
* **Versão:** 1.0

**Equipe de Implantação – DevSoft Solutions:**

* **Ana Silva:** Gerente de Projeto / Scrum Master
* **Bruno Costa:** Desenvolvedor Back-End / Banco de Dados
* **Carla Mendes:** Desenvolvedora Front-End / Interface do Usuário (UI)
* **Diego Ferreira:** Analista de Qualidade (QA) / Suporte

**1.**

Plano de Implantação

Nosso objetivo é realizar a implantação do novo sistema de gestão de estoque na RedeMaxi durante um fim de semana prolongado, minimizando o impacto nas operações das 40 lojas.

**1.1 Cronograma**

| **Data/Período** | **Etapa** | **Responsáveis Principais** | **Status** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sexta-feira (Noite)** | **Início da Janela de Implantação e Backup** | Ana, Bruno | ☐ A Fazer |
|  | 18:00 - Comunicação do início dos trabalhos. | Ana | ☐ A Fazer |
|  | 19:00 - Backup completo do sistema antigo. | Bruno | ☐ A Fazer |
|  | 21:00 - Validação do backup. | Diego | ☐ A Fazer |
| **Sábado (Manhã/Tarde)** | **Migração de Dados e Instalação** | Bruno, Carla | ☐ A Fazer |
|  | 08:00 - Início da migração dos dados do sistema legado. | Bruno | ☐ A Fazer |
|  | 10:00 - Instalação do novo sistema no servidor de produção. | Bruno | ☐ A Fazer |
|  | 14:00 - Validação da instalação e configuração do ambiente. | Carla, Diego | ☐ A Fazer |
| **Sábado (Noite)** | **Testes e Validação** | Diego, Carla | ☐ A Fazer |
|  | 18:00 - Testes de fumaça (principais funcionalidades). | Diego | ☐ A Fazer |
|  | 20:00 - Testes de integração com outros sistemas (se houver). | Carla | ☐ A Fazer |
| **Domingo (Manhã)** | **Homologação e Treinamento Chave** | Ana, Carla | ☐ A Fazer |
|  | 09:00 - Apresentação para os usuários-chave da RedeMaxi. | Ana | ☐ A Fazer |
|  | 10:00 - Treinamento prático com os usuários-chave. | Carla | ☐ A Fazer |
| **Domingo (Tarde)** | **Ajustes Finais e Go-Live** | Todos | ☐ A Fazer |
|  | 14:00 - Realização de ajustes finos com base no feedback. | Bruno, Carla | ☐ A Fazer |
|  | 17:00 - "Go-Live": Liberação oficial do sistema para uso. | Ana | ☐ A Fazer |
| **Segunda-feira (Manhã)** | **Operação Assistida (Pós-Implantação)** | Todos | ☐ A Fazer |
|  | 08:00 - Acompanhamento presencial e remoto dos primeiros usos. | Diego, Carla | ☐ A Fazer |
|  | 10:00 - Suporte intensivo e coleta de feedbacks. | Todos | ☐ A Fazer |

Exportar para as Planilhas

**1.2 Etapas Detalhadas**

1. **Pré-implantação (Até sexta-feira à tarde):**
   * Reunião de alinhamento final com a TI da RedeMaxi.
   * Verificação de todos os pré-requisitos do servidor de produção.
   * Preparação dos scripts de migração de dados.
   * Confirmação do plano de comunicação com os gerentes das lojas.
2. **Execução da Implantação (Fim de semana):**
   * **Backup:** Realizar um backup completo e seguro do banco de dados e dos arquivos do sistema antigo.
   * **Migração de Dados:** Executar os scripts para exportar os dados do sistema antigo e importar no novo.
   * **Instalação do Sistema:** Subir a aplicação para o servidor de produção e realizar as configurações de ambiente.
   * **Testes:** A equipe de QA (Diego) realizará testes para garantir que as funcionalidades críticas (cadastro de produto, entrada, saída, relatórios) estão operando corretamente.
   * **Homologação:** Os usuários-chave indicados pela RedeMaxi realizarão testes em um ambiente controlado para validar o sistema.
3. **Pós-implantação (Segunda-feira em diante):**
   * **Suporte:** Nossa equipe ficará de prontidão para resolver quaisquer problemas que surjam com o início da operação.
   * **Acompanhamento:** Coletar feedback dos usuários para planejar futuras melhorias e ajustes.

**1.3 Estratégias de Comunicação**

* **Canal Principal:** Um grupo no Microsoft Teams (ou Slack) será criado com a equipe da DevSoft e os responsáveis da TI da RedeMaxi para comunicação em tempo real durante o fim de semana.
* **Status Report:** Ana enviará e-mails de atualização ao final de cada dia (sexta, sábado e domingo) para os gestores da RedeMaxi.
* **Comunicação com Usuários:** Os gerentes de loja da RedeMaxi serão responsáveis por comunicar suas equipes sobre a indisponibilidade do sistema antigo e o horário de liberação do novo.

**2. Análise de Riscos e Planos de Contingência**

Identificamos três cenários de risco principais, conforme solicitado, e elaboramos um plano de ação para cada um.

**Risco 1: Falha na migração de dados**

* **Cenário:** Durante a importação, o script falha porque dados da base antiga estão corrompidos ou campos obrigatórios no novo sistema estão vindo nulos.
* **Plano de Contingência:**

| Ação Emergencial | Responsável | Ferramenta ou Recurso Necessário | Tempo Estimado de Resolução |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Isolar os dados problemáticos usando scripts de verificação. | Bruno Costa | Scripts SQL/Python para análise de dados. | 1 hora |
| 2. Tentar uma correção em massa dos dados (ex: preencher campos nulos com um valor padrão temporário). | Bruno Costa | Banco de dados MySQL, IDE VsCode. | 2 horas |
| 3. Se a correção em massa não for possível, comunicar o cliente para decidir entre subir o sistema com dados parciais ou adiar a importação desses dados. | Ana Silva | Canal de comunicação (Teams/Slack). | 30 minutos |

Exportar para as Planilhas

**Risco 2: Incompatibilidade de sistema operacional no servidor**

* **Cenário:** Após a instalação, o sistema apresenta erros de dependência, pois a versão do S.O. no servidor de produção é diferente da que usamos para desenvolver e testar.
* **Plano de Contingência:**

| Ação Emergencial | Responsável | Ferramenta ou Recurso Necessário | Tempo Estimado de Resolução |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Analisar os logs de erro para identificar a dependência exata que está causando o problema. | Bruno Costa | Acesso SSH ao servidor, logs da aplicação. | 30 minutos |
| 2. Tentar instalar a versão correta da dependência no servidor de produção. | Bruno Costa | Gerenciador de pacotes do S.O. (apt, yum, etc.). | 1 hora |
| 3. Se a instalação direta falhar, usar uma solução de contêiner (Docker) para criar um ambiente isolado e padronizado para a aplicação, idêntico ao de desenvolvimento. | Bruno, Carla | Docker, imagem da aplicação pré-configurada. | 3-4 horas |

Exportar para as Planilhas

**Risco 3: Resistência dos usuários finais ao novo sistema**

* **Cenário:** Na segunda-feira, os funcionários das lojas se recusam a usar o novo sistema, alegando que é complicado, que não foram treinados ou por insegurança.
* **Plano de Contingência:**

| Ação Emergencial | Responsável | Ferramenta ou Recurso Necessário | Tempo Estimado de Resolução |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Ativar imediatamente o "Suporte Intensivo" com Diego e Carla, oferecendo ajuda via chat e telefone para as dúvidas mais simples. | Diego Ferreira | Telefone, sistema de chat/chamado. | Contínuo |
| 2. Ana deve contatar a gerência da RedeMaxi e identificar "usuários-chave" (que participaram da homologação) para atuarem como multiplicadores e ajudarem seus colegas. | Ana Silva | Contato dos gerentes da RedeMaxi. | 1-2 horas |
| 3. Realizar sessões de treinamento online de emergência (30 min) focadas nas 3 principais tarefas do dia a dia. Gravar e disponibilizar para todos. | Carla Mendes | Ferramenta de videoconferência (Meet/Zoom), material de apoio rápido (PDF de 1 página). | 2-3 horas para preparar e realizar a primeira sessão. |