

# Documentação da API para envio de vendas - Utmify

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1- Formato da Requisição</b>            | <b>2</b>  |
| 1.1- Endpoint                              | 2         |
| 1.2- Headers                               | 2         |
| 1.3- Payload                               | 2         |
| 1.3.1- Body                                | 2         |
| 1.3.2- Customer                            | 2         |
| 1.3.3- Product                             | 3         |
| 1.3.4- TrackingParameters                  | 3         |
| 1.3.5- Commission                          | 3         |
| <b>2- Descrição dos Parâmetros</b>         | <b>4</b>  |
| 2.1- Headers                               | 4         |
| 2.2- Body                                  | 4         |
| 2.3- Customer                              | 5         |
| 2.4- Product                               | 5         |
| 2.5- TrackingParameters                    | 6         |
| 2.6- Commission                            | 7         |
| <b>3- Exemplos Práticos de Requisições</b> | <b>7</b>  |
| 3.1- Pix Gerado e Pago                     | 7         |
| 3.1.1- Pix Gerado                          | 7         |
| 3.1.2- Pix Pago                            | 8         |
| 3.2- Cartão de Crédito Pago e Reembolsado  | 9         |
| 3.2.1- Cartão Pago                         | 10        |
| 3.2.2- Cartão Reembolsado                  | 11        |
| <b>4- Perguntas Frequentes</b>             | <b>13</b> |

## 1- Formato da Requisição

Para enviar uma requisição à nossa API, será necessário criar uma credencial de API, que será utilizada nos headers desta requisição. Para obter uma credencial, basta acessar (ou criar) a sua conta gratuita na Utmify e seguir o caminho: Integrações > Webhooks > Credenciais de API > Adicionar Credencial > Criar Credencial.

### 1.1- Endpoint

Para enviar as informações dos pedidos, devem ser enviadas requisições do tipo POST para o seguinte endpoint: <https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders>.

### 1.2- Headers

Nos headers da requisição deve ser informada a credencial de api gerada no seguinte formato:

```
{
  'x-api-token': string
}
```

### 1.3- Payload

O body da requisição deve seguir o formato abaixo:

#### 1.3.1- Body

```
{
  orderId: string,
  platform: string,
  paymentMethod: 'credit_card' | 'boleto' | 'pix' | 'paypal' | 'free_price',
  status: 'waiting_payment' | 'paid' | 'refused' | 'refunded' | 'chargedback',
  createdAt: 'YYYY-MM-DD HH:MM:SS', // UTC
  approvedDate: 'YYYY-MM-DD HH:MM:SS' | null, // UTC
  refundedAt: 'YYYY-MM-DD HH:MM:SS' | null, // UTC
  customer: Customer,
  products: Product[],
  trackingParameters: TrackingParameters,
  commission: Commission,
  isTest?: boolean
}
```

#### 1.3.2- Customer

```
{
  name: string,
  email: string,
  phone: string | null,
```

```
document: string | null,  
country?: string, // ISO 3166-1 alfa-2  
ip?: string  
}
```

### **1.3.3- Product**

```
{  
  id: string,  
  name: string,  
  planId: string | null,  
  planName: string | null,  
  quantity: number,  
  priceInCents: number  
}
```

### **1.3.4- TrackingParameters**

```
{  
  src: string | null,  
  sck: string | null,  
  utm_source: string | null,  
  utm_campaign: string | null,  
  utm_medium: string | null,  
  utm_content: string | null,  
  utm_term: string | null  
}
```

### **1.3.5- Commission**

```
{  
  totalPriceInCents: number,  
  gatewayFeeInCents: number,  
  userCommissionInCents: number,  
  currency?: 'BRL' | 'USD' | 'EUR' | 'GBP' | 'ARS' | 'CAD' | 'COP' | 'MXN' | 'PYG' | 'CLP' | 'PEN'  
  | 'PLN'  
}
```

## 2- Descrição dos Parâmetros

### 2.1- Headers

| Parâmetro   | Exemplo                                | Descrição  |
|-------------|--|--|
| x-api-token | "KVRxalfMiBfm8Rm1nP5YxfwYzArNsA0VLeWC" | Credencial de API gerada no Dashboard da Utmify. É através desse token que será identificado o cliente e o dashboard que receberão o pedido. |

### 2.2- Body

| Parâmetro          | Exemplo                            | Descrição   |
|--------------------|------------------------------------|---|
| orderId            | "FC72D9AK9"                        | Identificação do pedido na plataforma de vendas.  |
| platform           | "GlobalPay"                        | Nome da plataforma que está integrando com a Utmify. Recomendado que seja informado no formato PascalCase.  |
| paymentMethod      | "credit_card"                      | Meio de pagamento utilizado na transação.   |
| status             | "paid"                             | Status do pagamento da transação.   |
| createdAt          | "2024-07-25 15:34:14"              | Data em que o pedido foi criado ( <b>UTC</b> ). Deve ser informada sempre a mesma data quando o status do pedido for atualizado. <b>Atenção:</b> serão aceitos somente pedidos de até 7 dias anteriores e no máximo 45 dias para reembolsos ou chargebacks. O descumprimento pode resultar em bloqueio. |
| approvedDate       | "2024-07-25 15:41:12"              | Data em que o pagamento do pedido foi realizado ( <b>UTC</b> ). Caso o pedido ainda não tenha sido pago, deve ser informado o valor <b>null</b> .   |
| refundedAt         | <b>null</b>                        | Data em que o pedido foi reembolsado ( <b>UTC</b> ). Caso o pedido não tenha sido reembolsado, deve ser informado o valor <b>null</b> .   |
| customer           | <a href="#">Customer</a>           | Informações do cliente que realizou a compra na plataforma de vendas.   |
| products           | Array de <a href="#">Product</a>   | Informações dos produtos presentes na transação.  |
| trackingParameters | <a href="#">TrackingParameters</a> | Parâmetros de url. Devem ser extraídos da url do checkout no momento da compra pela plataforma de vendas e enviados à Utmify através do Webhook.  |

|            |                            |   |
|------------|----------------------------|---|
| commission | <a href="#">Commission</a> | Valores da transação  |
| isTest     | false                      | Define se o envio trata-se de um teste. Caso <b>true</b> , será realizada a validação das informações enviadas normalmente, mas a transação não será salva na Utmify. Para salvar o pedido, basta não passar esse campo na requisição ou deixar o seu valor como <b>false</b> . |

### 2.3- Customer

| Parâmetro | Exemplo                 | Descrição   |
|-----------|-------------------------|---|
| name      | "Lucas Sampaio"         | Nome do comprador.  |
| email     | "lusampa2020@gmail.com" | E-mail do comprador.  |
| phone     | "11991560063"           | Telefone do comprador.  |
| document  | "43887057481"           | CPF ou CNPJ do comprador.   |
| country   | "BR"                    | País do comprador no formato <b>ISO 3166-1 alfa-2</b> . Não é um campo obrigatório.                               |
| ip        | "204.97.192.73"         | Ip do comprador. Não é um campo obrigatório, porém, é recomendado o envio para um melhor rastreamento das vendas. |

### 2.4- Product

| Parâmetro | Exemplo             | Descrição  |
|-----------|---------------------|--|
| id        | "FGC1375Z5"         | Identificação do produto.  |
| name      | "Calça"             | Nome do produto.   |
| planId    | "FTS7743C3"         | Id do plano (caso a plataforma disponibilize opção de múltiplos planos para o mesmo produto). Caso não possua essa opção, informe como <b>null</b> . |
| planName  | "Promoção de Natal" | Nome do plano (caso a plataforma disponibilize opção de múltiplos planos para o mesmo produto). Caso não possua essa opção, informe como             |

|              |       |   |
|--------------|-------|---|
|              |       | <b>null.</b>                              |
| quantity     | 2     | Quantidade comprada do produto.           |
| priceInCents | 11990 | Preço do produto na plataforma de vendas. |

## 2.5- TrackingParameters

| Parâmetro    | Exemplo                                       | Descrição  |
|--------------|---|--|
| src          | null  | Valor do src extraído da url do checkout.<br>Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como <b>null</b> .          |
| sck          | null  | Valor do sck extraído da url do checkout.<br>Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como <b>null</b> .          |
| utm_source   | "FB"  | Valor do utm_source extraído da url do checkout.<br>Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como <b>null</b> .   |
| utm_campaign | "Vendas<br>2024/07/10 12635162351273652<br>3" | Valor do utm_campaign extraído da url do checkout.<br>Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como <b>null</b> . |
| utm_medium   | "ABO 1273612873681723"                        | Valor do utm_medium extraído da url do checkout.<br>Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como <b>null</b> .   |
| utm_content  | "VIDEO 01 2412937293769713"                   | Valor do utm_content extraído da url do checkout.<br>Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como <b>null</b> .  |
| utm_term     | "Instagram_Reels"                             | Valor do utm_term extraído da url do checkout.<br>Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como <b>null</b> .     |

## 2.6- Commission

| Parâmetro             | Exemplo | Descrição  |
|-----------------------|---------|--|
| totalPriceInCents     | 14990   | Valor total da transação, em centavos.   |
| gatewayFeeInCents     | 1500    | Valor recebido pela plataforma, em centavos.   |
| userCommissionInCents | 13490   | Valor recebido pelo vendedor, em centavos. Esse valor não pode ser 0, a não ser que o usuário realmente não tenha recebido nada pela venda. Caso a plataforma não queira informar a comissão do usuário ( <b>não recomendado</b> ), deve deixar esse valor igual ao <b>totalPriceInCents</b> . |
| currency              | "USD"   | Moeda da compra. Caso em reais, não é necessário informar esse campo.  |

## 3- Exemplos Práticos de Requisições

Neste tópico, serão apresentados alguns exemplos práticos realistas de como devem ser enviadas as informações e atualizações do pedido.

### 3.1- Pix Gerado e Pago

Um cliente realizou um pedido via pix na loja GlobalPay através do checkout com a url:  
[https://checkout.globalpay.com/11c4ca3b-4afa-487f-b92b-aeb2c9e86d3d?utm\\_source=FB&utm\\_campaign=CAMPANHA\\_2|413591587909524&utm\\_medium=CONJUNTO\\_2|498046723566488&utm\\_content=ANUNCIO\\_2|504346051220592&utm\\_term=Instagram\\_Feed](https://checkout.globalpay.com/11c4ca3b-4afa-487f-b92b-aeb2c9e86d3d?utm_source=FB&utm_campaign=CAMPANHA_2|413591587909524&utm_medium=CONJUNTO_2|498046723566488&utm_content=ANUNCIO_2|504346051220592&utm_term=Instagram_Feed).

O produto comprado foi um óleo de motor de R\$ 80,00 com R\$ 20,00 de frete. A plataforma cobra R\$ 1,00 por pix pago + 3% do valor do pedido. O pix foi gerado em 26/07/2024 às 11:35:13 (horário de Brasília) e pago 26/07/2024 às 11:43:37 (horário de Brasília).

A credencial de API do usuário da Utmify que realizou a venda, é:  
KVRxalfMiBfm8Rm1nP5YxfwYzArNsA0VLeWC.

#### 3.1.1- Pix Gerado

POST <https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders>

Headers: { "x-api-token": "KVRxalfMiBfm8Rm1nP5YxfwYzArNsA0VLeWC" }

Body: {

"orderId": "8e40b27e-0118-4699-8587-e892beedb403",

"platform": "GlobalPay",

```

"paymentMethod": "pix",
"status": "waiting_payment",
"createdAt": "2024-07-26 14:35:13",
"approvedDate": null,
"refundedAt": null,
"customer": {
  "name": "Marcos Goncalves Rodrigues",
  "email": "marcosgonrod@hotmail.com",
  "phone": "19936387209",
  "document": "29672656599",
  "country": "BR",
  "ip": "61.145.134.105"
},
"products": [
  {
    "id": "53d5ce96-a548-4c7b-a0bc-da8bfa0f9294",
    "name": "Óleo de Motor",
    "planId": null,
    "planName": null,
    "quantity": 1,
    "priceInCents": 8000
  }
],
"trackingParameters": {
  "src": null,
  "sck": null,
  "utm_source": "FB",
  "utm_campaign": "CAMPANHA_2|413591587909524",
  "utm_medium": "CONJUNTO_2|498046723566488",
  "utm_content": "ANUNCIO_2|504346051220592",
  "utm_term": "Instagram_Feed"
},
"commission": {
  "totalPriceInCents": 10000,
  "gatewayFeeInCents": 400,
  "userCommissionInCents": 9600
},
"isTest": false
}

```

### 3.1.2- Pix Pago

POST <https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders>

Headers: { "x-api-token": "KVRxalfMiBfm8Rm1nP5YxfwYzArNsA0VLeWC" }

Body: {

```

"orderId": "8e40b27e-0118-4699-8587-e892beedb403",
"platform": "GlobalPay",

```



```

"paymentMethod": "pix",
"status": "paid",
"createdAt": "2024-07-26 14:35:13",
"approvedDate": "2024-07-26 14:43:37",
"refundedAt": null,
"customer": {
  "name": "Marcos Goncalves Rodrigues",
  "email": "marcosgonrod@hotmail.com",
  "phone": "19936387209",
  "document": "29672656599",
  "country": "BR",
  "ip": "61.145.134.105"
},
"products": [
  {
    "id": "53d5ce96-a548-4c7b-a0bc-da8bfa0f9294",
    "name": "Óleo de Motor",
    "planId": null,
    "planName": null,
    "quantity": 1,
    "priceInCents": 8000
  }
],
"trackingParameters": {
  "src": null,
  "sck": null,
  "utm_source": "FB",
  "utm_campaign": "CAMPANHA_2|413591587909524",
  "utm_medium": "CONJUNTO_2|498046723566488",
  "utm_content": "ANUNCIO_2|504346051220592",
  "utm_term": "Instagram_Feed"
},
"commission": {
  "totalPriceInCents": 10000,
  "gatewayFeeInCents": 400,
  "userCommissionInCents": 9600
},
"isTest": false
}

```

### 3.2- Cartão de Crédito Pago e Reembolsado

Um cliente realizou um pedido via cartão de crédito na data 15/07/2024 10:30:14 (horário de Brasília) e insatisfeito, solicitou reembolso no dia 18/07/2024 22:44:39 (horário de Brasília).

O pedido foi realizado na plataforma GlobalPay, em dólares, e continha uma camiseta de \$35.00 e uma calça de \$40.00. A plataforma cobra 5% de taxa por pedido.

O pedido foi realizado no checkout cuja url era:

[https://checkout.globalpay.com/23a92775-718d-458f-a92b-6daa68188a?utm\\_source=FB&utm\\_campaign=CAMPANHA\\_5|761832537749495&utm\\_medium=CONJUNTO\\_5|636393136432792&utm\\_content=ANUNCIO\\_5|525916699209785&utm\\_term=Facebook\\_Mobile\\_Feed](https://checkout.globalpay.com/23a92775-718d-458f-a92b-6daa68188a?utm_source=FB&utm_campaign=CAMPANHA_5|761832537749495&utm_medium=CONJUNTO_5|636393136432792&utm_content=ANUNCIO_5|525916699209785&utm_term=Facebook_Mobile_Feed).

A credencial de API do vendedor era: JHTbglkQnUhz7Tk2oQ4ZyuVYxBsOpC1XNdYD.

### 3.2.1- Cartão Pago

POST <https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders>

Headers: { "x-api-token": "JHTbglkQnUhz7Tk2oQ4ZyuVYxBsOpC1XNdYD" }

Body: {

"orderId": "b101ea20-72c7-473d-bcc4-416fe4d8f3be",

"platform": "GlobalPay",

"paymentMethod": "credit\_card",

"status": "paid",

"createdAt": "2024-07-15 13:30:14",

"approvedDate": "2024-07-15 13:30:14",

"refundedAt": null,

"customer": {

"name": "Lucas Pereira Barros",

"email": "lucaspbarros@gmail.com",

"phone": "21996972147",

"document": "24883871428",

"country": "US",

"ip": "242.53.157.167"

},

"products": [

{

"id": "ab341a39-52e1-4dda-92c8-ef336f2bb43c",

"name": "T-shirt",

"planId": "e7c5e019-3ac8-4ba1-9a11-2fcb4a4a598d",

"planName": "Winter T-shirts",

"quantity": 1,

"priceInCents": 3500

},

{

"id": "8d7eb04c-ee5c-4c51-b0dc-1bf104d3a37e",

"name": "Pants",

"planId": "49436d63-d345-4303-b4fd-f7da003e1a65",

"planName": "Winter Pants",

"quantity": 1,

"priceInCents": 4000

}

],

```

"trackingParameters": {
  "src": null,
  "sck": null,
  "utm_source": "FB",
  "utm_campaign": "CAMPANHA_5|761832537749495",
  "utm_medium": "CONJUNTO_5|636393136432792",
  "utm_content": "ANUNCIO_5|525916699209785",
  "utm_term": "Facebook_Mobile_Feed"
},
"commission": {
  "totalPriceInCents": 7500,
  "gatewayFeeInCents": 375,
  "userCommissionInCents": 7125,
  "currency": "USD"
},
"isTest": false
}

```

### 3.2.2- Cartão Reembolsado

POST <https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders>

Headers: { "x-api-token": "JHTbglkQnUhz7Tk2oQ4ZyuVYxBsOpC1XNdYD" }

Body: {

```

  "orderId": "b101ea20-72c7-473d-bcc4-416fe4d8f3be",
  "platform": "GlobalPay",
  "paymentMethod": "credit_card",
  "status": "refunded",
  "createdAt": "2024-07-15 13:30:14",
  "approvedDate": "2024-07-15 13:30:14",
  "refundedAt": "2024-07-19 01:44:39",
  "customer": {
    "name": "Lucas Pereira Barros",
    "email": "lucaspbarros@gmail.com",
    "phone": "21996972147",
    "document": "24883871428",
    "country": "US",
    "ip": "242.53.157.167"
  },
  "products": [
    {
      "id": "ab341a39-52e1-4dda-92c8-ef336f2bb43c",
      "name": "T-shirt",
      "planId": "e7c5e019-3ac8-4ba1-9a11-2fcb4a4a598d",
      "planName": "Winter T-shirts",
      "quantity": 1,
      "priceInCents": 3500
    }
  ]
}

```

```
},
{
  "id": "8d7eb04c-ee5c-4c51-b0dc-1bf104d3a37e",
  "name": "Pants",
  "planId": "49436d63-d345-4303-b4fd-f7da003e1a65",
  "planName": "Winter Pants",
  "quantity": 1,
  "priceInCents": 4000
}
],
"trackingParameters": {
  "src": null,
  "sck": null,
  "utm_source": "FB",
  "utm_campaign": "CAMPANHA_5|761832537749495",
  "utm_medium": "CONJUNTO_5|636393136432792",
  "utm_content": "ANUNCIO_5|525916699209785",
  "utm_term": "Facebook_Mobile_Feed"
},
"commission": {
  "totalPriceInCents": 7500,
  "gatewayFeeInCents": 375,
  "userCommissionInCents": 7125,
  "currency": "USD"
},
"isTest": false
}
```

## 4- Perguntas Frequentes

### **Como faço para acessar a Utmify e realizar a integração?**

Basta criar uma conta gratuita através do link: <https://app.utmify.com.br/register>.

### **Como sei se as informações que enviei estão corretas?**

A nossa API realiza a validação de todos os dados enviados no payload. Serão retornados na resposta da requisição os campos inválidos e os formatos aceitos.

### **Como sei se os pedidos que enviei foram salvos corretamente?**

Basta acessar a conta que foi utilizada para se obter a credencial e navegar até a aba “Resumo”. Nela estarão as informações dos pedidos salvos na plataforma, com opções de filtros por períodos específicos etc.

### **Recebi o seguinte erro: API\_CREDENTIAL\_NOT\_FOUND. O que significa?**

O erro em questão, indica que a Credencial de API não foi informada ou foi passada incorretamente através dos headers da requisição. Consulte o tópico [Formato da Requisição](#) para melhor esclarecimento.