

## 530 - Kesempurnaan Operasional

<b>Tanggal Efektif</b>	01-12-2005
<b>Menggantikan</b>	15-04-2004
<b>Rujukan</b>	Kebijakan 1 – Panduan Chevron Kebijakan 2 – Prosedur dan Panduan Kepatuhan Kebijakan 50 – Manajemen Krisis Penjelasan Umum tentang OEMS (Sistem Manajemen Kesempurnaan Operasional) Pedoman Operasional
<b>Koordinator</b>	Manajer Umum, Kesempurnaan Operasional

### Ruang Lingkup

Sudah menjadi kebijakan Chevron Corporation untuk melindungi keselamatan dan kesehatan masyarakat dan lingkungan hidup, serta menjalankan operasional secara konsisten dan efisien. Manajemen keselamatan, kesehatan, lingkungan, konsistensi, dan efisiensi yang sistematis untuk mencapai kinerja kelas dunia disebut sebagai OE (Kesempurnaan Operasional). Komitmen kita terhadap OE melekat pada nilai Melindungi Masyarakat dan Lingkungan Hidup dalam Panduan Chevron yang memprioritaskan kesehatan dan keselamatan tenaga kerja serta perlindungan terhadap aset dan lingkungan hidup kita.

Kita akan mencapai kinerja kelas dunia melalui penerapan OEMS (Sistem Manajemen Kesempurnaan Operasional) yang berdisiplin. OEMS kita terdiri dari tiga bagian: Akuntabilitas Kepemimpinan, Proses Sistem Manajemen, dan Ekspektasi OE.

Kepemimpinan adalah faktor tunggal terbesar untuk keberhasilan OE. Pemimpin tidak hanya dapat diandalkan untuk mencapai hasil, namun juga mencapainya dengan cara yang benar melalui tindakan yang sesuai dengan nilai kita. Pemimpin mengarahkan Proses Sistem Manajemen untuk mendorong peningkatan hasil OE. Proses Sistem Manajemen terdiri dari lima langkah:

- Visi dan Tujuan - Mengembangkan visi OE, tujuan kelas dunia, pengukuran dan target yang didasarkan pada tujuan korporasi, perbandingan data dan pendorong kegiatan usaha penting lain yang dapat diterapkan.
- Penilaian - Menyelesaikan evaluasi yang komprehensif untuk mengidentifikasi area prioritas dalam proses dan kinerja OE terhadap tujuan yang telah ditetapkan.
- Perencanaan - Mengembangkan rencana berjangka waktu tiga tahun untuk mengelola prioritas dan menyertakan rencana tersebut ke dalam rencana kegiatan usaha dan menetapkan akuntabilitas.
- Penerapan - Menerapkan tindakan serta memantau kemajuan rencana dan kinerja OE.
- Peninjauan - Mengevaluasi kemajuan kinerja setiap tahunnya dan mengidentifikasi penyesuaian yang diperlukan untuk merencanakan tujuan dengan hasil kelas dunia.

Kita akan menilai dan mengambil langkah-langkah untuk mengelola risiko potensial terhadap karyawan, kontraktor, masyarakat, dan lingkungan dalam kerangka kerja Ekspektasi OE sebagai berikut:

1. Keamanan Staf dan Aset – Memberikan lingkungan yang aman agar tercapai keberhasilan operasional kegiatan usaha.
2. Fasilitas Desain dan Konstruksi - Mendesain dan membangun fasilitas untuk mencegah cedera, sakit, dan kecelakaan, serta untuk beroperasi secara konsisten, efisien, dan ramah lingkungan.
3. Operasional yang Aman – Mengoperasikan dan mengelola fasilitas dengan cara yang tidak mengakibatkan cedera, sakit, atau kecelakaan.
4. Manajemen Perubahan - Mengelola perubahan yang bersifat sementara dan tetap untuk mencegah terjadinya kecelakaan.

5. Konsistensi dan Efisiensi:

- Konsistensi – Mengoperasikan dan mengelola fasilitas untuk mempertahankan integritas mekanis dan mencegah kecelakaan.
- Efisiensi – Memaksimalkan efisiensi operasional dan menjaga kelestarian sumber daya alam.

6. Jasa Pihak Ketiga - Secara sistematis mendorong dan mengelola kepatuhan kontraktor terhadap OE melalui perjanjian kontraktual.
7. Pengawasan Lingkungan – Berupaya mencegah polusi dan limbah, berusaha untuk selalu meningkatkan kinerja lingkungan dan membatasi dampak operasional kita terhadap lingkungan.
8. Pengawasan Produk - Mengelola kemungkinan risiko dari produk kita sepanjang siklus penggunaan produk.
9. Penyelidikan Kecelakaan – Menyelidiki kecelakaan untuk mengidentifikasi, mengkomunikasikan secara luas, dan mengatasi akar penyebab kecelakaan agar dapat mengurangi kemungkinan terjadi kembali.
10. Kepedulian dan Perangkuln Komunitas – Menjangkau komunitas dan melakukan dialog terbuka untuk membangun kepercayaan.
11. Manajemen Darurat – Memiliki rencana yang siap dijalankan dengan cepat dan efektif untuk merespons dan memulihkan kondisi darurat.
12. Kepastian Kepatuhan – Mematuhi dan memastikan kepatuhan terhadap kebijakan perusahaan serta seluruh undang-undang dan peraturan hukum yang berlaku, menerapkan standar yang bertanggung jawab bila tidak ada undang-undang dan peraturan hukum yang berlaku; memastikan karyawan dan kontraktor memahami tanggung jawab mereka terhadap keselamatan, kesehatan, dan lingkungan hidup.
13. Advokasi Legislatif dan Hukum – Bekerja secara etis dan konstruktif untuk mempengaruhi usulan undang-undang dan peraturan hukum, serta berdebat tentang masalah yang sedang berkembang.

Ekspektasi tersebut dan pendekatan standar kita untuk mengelolanya, akan dijelaskan lebih lanjut dalam brosur penjelasan umum tentang OEMS.

## Tanggung Jawab

Wakil Direktur Utama Kesehatan, Lingkungan, dan Keselamatan akan:

- Memberikan saran dan nasihat tentang masalah yang terkait dengan keselamatan, kesehatan, lingkungan hidup, konsistensi, dan efisiensi
- Menyarankan perubahan kebijakan OE
- Mengarahkan pengembangan strategi, sistem manajemen, proses, program, standar, panduan, dan prosedur operasional tertentu untuk memastikan penerapan kebijakan ini secara efektif
- Membantu mengembangkan ekspektasi kinerja OE
- Mengkoordinasikan aktivitas antar/intra Perusahaan sehubungan dengan masalah keselamatan, kesehatan, lingkungan hidup, konsistensi, dan efisiensi, serta
- Mewakili Korporasi terhadap masalah kebijakan dan strategi OE secara eksternal.

Tanggung jawab manajemen lini adalah mematuhi kebijakan ini dalam batasan fungsi dan wewenang terkait. Manajemen lini akan mengkomunikasikan kebijakan ini kepada karyawan terkait dan menetapkan kebijakan, proses, program, dan standar yang sejalan dengan ekspektasi OEMS.

Karyawan bertanggung jawab atas perilaku yang sejalan dengan seluruh kebijakan, proses, prosedur, penerapan Perusahaan, dan undang-undang yang berlaku terhadap tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Karenanya, karyawan yang tidak yakin terhadap dampak hukum atau peraturan hukum atas tindakan mereka wajib mencari bantuan manajemen atau supervisor.

Manajer Umum, Penilaian OE bertanggung jawab untuk menilai efektivitas sistem, proses, program, standar, dan penerapan oleh manajemen lini dalam memastikan kepatuhan terhadap kebijakan ini.

530 – Kesempurnaan Operasional (halaman 3)

Wakil Direktur Utama dan Konsultan Umum, akan memastikan saran dan sumber daya hukum telah diberikan untuk mendukung pengembangan strategi dan aktivitas kepatuhan.

Direktur Utama, Perusahaan Teknologi Energi akan memastikan ketersediaan saran dan sumber daya teknis untuk mendukung pengembangan strategi dan aktivitas kepatuhan.

Wakil Direktur Utama, Kebijakan, Urusan Pemerintah dan Publik akan memastikan bahwa strategi hubungan dan komunikasi masyarakat dan pemerintah telah dikembangkan dan diterapkan untuk mendukung kebijakan ini.

# Corporate Governance



## Policy 530 - Operational Excellence

<b>EFFECTIVE DATE</b>	10/1/2010
<b>REPLACES</b>	12/1/2005
<b>REFERENCES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Policy 1 - <a href="#">The Chevron Way - Getting Results the Right Way</a></li> <li>■ Policy 2 - <a href="#">Compliance Procedures and Guidelines</a></li> <li>■ Policy 50 - <a href="#">Crisis Management</a></li> <li>■ <a href="#">Operational Excellence Management System Overview</a></li> <li>■ <a href="#">Tenets of Operation</a></li> </ul>
<b>COORDINATOR</b>	GM, Operational Excellence

### Scope

It is the policy of Chevron Corporation to protect the safety and health of people and the environment, and to conduct our operations reliably and efficiently. The systematic management of process safety, personal safety & health, environment, reliability and efficiency world-class performance is defined as Operational Excellence (OE). Our commitment to OE is embodied in The Chevron Way value of Protecting People and the Environment, which places the highest priority on the health and safety of our workforce and protection of our assets and the environment.

We will achieve world-class performance through disciplined application of our Operational Excellence Management System (OEMS). Our OEMS consists of three parts: Leadership Accountability, Management System Process and OE Expectations.

Leadership is the largest single factor for success in OE. Leaders are accountable not only for achieving results, but achieving them in the right way by behaving in accordance with our values. Leaders direct the Management System Process to drive improvement in OE results. The Management System Process consists of five steps:

- Vision and Objectives - Developing an OE vision, world-class objectives, metrics and targets based on corporate objectives, benchmarking data and other applicable critical business drivers.
- Assessment - Completing a comprehensive evaluation to identify priority areas in OE processes, standards and performance against established objectives.
- Planning - Developing three-year plans to manage priorities and incorporating those plans into business plans and assigning accountabilities.
- Implementation - Implementing planned actions and monitoring plan progress and OE performance.
- Review - Annually evaluating progress on performance and identifying necessary adjustments to plans that result in the goal of achieving world-class results.

We will assess and take steps to manage potential risks to our employees, contractors, the public and the environment within the following framework of OE Expectations:

1. Security of Personnel and Assets - Providing a physical and cyber security environment in which business operations may be conducted successfully.

2. Facilities Design and Construction - Designing and constructing facilities to prevent injury, illness and incidents and to operate reliably, efficiently and in an environmentally sound manner.
3. Safe Operations - Operating and maintaining facilities in a manner that does not cause injuries, illnesses or incidents.
4. Management of Change - Managing both permanent and temporary changes to prevent incidents.
5. Reliability and Efficiency:
  - Reliability - Operating and maintaining wells and facilities to sustain mechanical integrity and prevent incidents.
  - Efficiency - Maximizing efficiency of operations and conserving natural resources.
6. Third-Party Services - Systematically addressing and managing contractor conformance to OE through contractual agreements.
7. Environmental Stewardship - Working to prevent pollution and waste, striving to continually improve environmental performance and limiting impacts from our operations.
8. Product Stewardship - Managing potential risks of our products throughout the products' life-cycles.
9. Incident Investigation - Investigating incidents to identify, broadly communicate and correct root causes of incidents to prevent future incidents.
10. Community and Stakeholder Engagement - Reaching out to the community and engaging in open dialogue to build trust and long-term positive relationships.
11. Emergency Management - Having preparedness plans in place to quickly and effectively respond to and recover from any emergency.
12. Compliance Assurance - Complying and verifying conformance with company policy and all applicable laws and regulations, applying responsible standards where laws and regulation do not exist; enabling employees and contractors to understand their safety, health and environmental responsibilities.
13. Legislative and Regulatory Advocacy - Working ethically and constructively to influence proposed laws and regulations, and debate on emerging issues.

These expectations, and our standard approach to managing them, are further explained in the OEMS overview brochure.

## Responsibility

The Vice President, Health, Environment and Safety, will:

- Provide advice and counsel on matters pertaining to process safety, personal safety & health, environment, reliability and efficiency
- Recommend OE policy changes
- Direct the development of strategies, management systems, processes, programs, standards, guidelines and certain standard operating procedures to ensure effective implementation of this policy
- Assist in development of OE performance expectations
- Coordinate inter-/intra-Company activities regarding process safety, personal safety & health, environmental, reliability and efficiency matters, and
- Represent the Corporation on OE policy and strategy matters externally.

Line management has the primary responsibility for complying with this policy within their respective functions and authority limits. Line management will communicate this policy to their respective employees and will establish policies, processes, programs and standards consistent with expectations of the OEMS.

Employees are responsible for behavior consistent with all Company policies, processes, procedures, practices and laws applicable to their assigned duties and responsibilities. Accordingly, employees who are unsure of the legal or regulatory implications of their actions are responsible for seeking management or supervisory guidance.

The General Manager, OE Audit is responsible for assessing the effectiveness of line managements' systems, processes, programs, standards and practices for ensuring compliance with this policy.

The Vice President and General Counsel will ensure that legal advice and resources are provided in support of strategy development and compliance activities.

The President, Energy Technology Company will ensure that technical advice and resources are available in support of strategy development and compliance activities.

The Vice President, Policy, Government and Public Affairs will ensure that public and government relations and communications strategies are developed and implemented in support of this policy.

---

Last Update: 16 November 2011 | © 2001-2014 Chevron Corporation | Company Confidential | Opco: [Corporate Governance](#)

Content Contact: [Kari Endries](#) | Technical Contact: [LAWWEB](#)

# SFO - Energy Management

## Meet OE Expectation of OEMS Element 5.9



The goal of IBU Energy Management (EM) process is to achieve the efficient of energy resource utilization **to reduce energy operating cost and reduce emissions**. EM covers all **energy sources** (natural gas, liquid fuels, electricity and steam) and all **energy uses** (including steam, heating, pumping, motors, compression, lighting, and transport). The EM Coordinator strives to increase awareness on energy efficiency by working with teams within IBU for future growth.

