**CENTRO DE TREINAMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SENAI**

**TÉCNICO EM INFORMÁTICA PARA INTERNET**

**CARLOS HENRIQUE**

**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA WEB**

Desafio SA03

**BELO HORIZONTE**

**2021**

[**Regras de negócios**](#_itsxoxm9xojm) **3**

[**Requisitos funcionais**](#_5wko06om0he0) **3**

[**Requisitos não funcionais**](#_vwxtlan1gihp) **4**

[**Histórias de uso**](#_8ndkgycalr5e) **4**

# 

# **Regras de negócios**

* RN01 - Cancelar agendamento com 1 dia de antecedência, caso contrário cliente receberá uma cobrança.
* RN02 - Caso o cliente não compareça, receberá uma cobrança pelo atendimento.
* RN 03- Todo procedimento será feito em pessoas entre 18 e 70 anos, dito isso, pessoas entre 12 e 17 anos, terá procedimento efetuado somente com acompanhamento dos tutores.
* RN04 - Se apresentada uma justificativa (em até 3 dias) para ausência do procedimento, o cliente não sofrerá cobrança.

# **Requisitos funcionais**

* RF001 - Agendamento:O sistema deverá possuir uma funcionalidade para realizar agendamentos em até no máximo 14 dias.
* RF002 - Manter dados: O sistema deverá manter os dados (CRUD) dos pacientes, médicos, convênios, especialidades, procedimentos.
* RF003 - Alertar cancelamento: O sistema deverá alertar o usuário caso o mesmo deseje cancelar um agendamento fora do prazo. Deverá informar para entrar em contato com a clínica.
* RF004 - Entrar em contato: O sistema deverá alertar o usuário para entrar em contato com a clínica caso não possa comparecer.
* RF005 - Alertar problema:O sistema deverá alertar o usuário caso haja algum problema com sua consulta ou procedimento previamente. Deverá informar para entrar em contato com a clínica. Exemplo: O sistema deverá informar se não for possível realizar a consulta ou procedimento no dia que o mesmo foi agendado.
* RF006 - Confirmar consulta: O sistema deverá alertar o cliente por e-mail para confirmar a consulta.

# **Requisitos não funcionais**

* RNF001 - Requisitos de usabilidade : facilidade de uso.

Ex.: usuários deverão operar o sistema após um determinado tempo de treinamento.

* RNF002 - Banco de dados : O sistema deve manter as informações registradas e armazenadas de maneira segura, organizada e padronizada.
* RNF003 - Desenvolvido na linguagem php : coletar dados de formulários, páginas com conteúdo dinâmico.
* RNF004 - Servidor com no mínimo 4GB de memória ram e 500gb de hd
* RNF005 - Hospedagem o banco na AWS

# **Histórias de uso**

* HU001 - Eu, como cliente típico, gostaria de poder agendar uma consulta.
* HU002- Eu, como funcionário gostaria de manter os dados dos funcionários e clientes no sistema de forma prática.
* HU003- Eu, como cliente típico, gostaria de receber uma mensagem me avisando de possíveis problemas.
* HU004- Eu, como cliente típico, gostaria de entrar em contato para efetuar o cancelamento da consulta.
* HU005- Eu, como cliente típico, gostaria de receber uma notificação caso tenha algum problema com minha consulta.
* HU006 - Eu, como cliente típico, gostaria de receber a confirmação da consulta por meio e-mail ou telefone.

# 