**CARLOS FÉLIX PICHÚN PAILLALEF**

Escuela de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Instituto Profesional AIEP.  
**Titulado de ingeniería en ejecución en informática** con **Diplomado en gestión de proyectos T.I** (IEDE)  
Domicilio, Pasaje Rio Juncal 576, Puente Alto, Santiago.   
Teléfono celular: (+56) 968340380  
Email: carlo.felix.p@gmail.com

**PRESENTACIÓN**

Me caracteriza mi compromiso y perseverancia con los trabajos en los cuales me involucro, intento dar aportes creativos manteniendo un orden y estructura. He adquirido conocimientos en tecnologías de la información (TI) y otras herramientas a lo largo de mi experiencia laboral y estudiantil. Poseo gran habilidad para implementar nuevos proyectos con dedicación y planificación.

**EXPECTATIVAS E INTERESES**

Me interesa mi desarrollo y crecimiento profesional vinculado al área de la informática teniendo experiencia en diversas áreas como análisis de datos, transformación digital, gestión de proyectos T.I, en este último realice un diplomado además de tener conocimientos de electrónica. Estoy ampliamente familiarizado con equipos de trabajo multidisciplinarios, ya sea en gabinete o terreno por lo que me puedo permitir mezclar muchas aptitudes/capacidades distintas para cumplir con mi trabajo.

**EXPERIENCIA LABORAL**

**ANALISTA DE TRANSFORMACION DIGITAL. CONSULTORA BURO / ENAEX**

Parte de la gerencia de experiencia de clientes y transformación digital. Realice labores de analista de datos, validaba la información enviada por GPS (GPS Chile) gestionaba aquellos datos llegados en formato CSV y comparaba la información llegada a nuestros servidores realizando consultas de SQL. Además, gestiones indicadores KPI a la jefatura directamente, utilicé la aplicación de PowerBi para estas labores. Este trabajo está relacionado con un piloto para la compañía (Enaex) con asociación con las mineras centinela, sierra gorda y Collahuasi. Actualmente está se encuentra en producción.

24 junio 2019 – 31 diciembre 2019

**ADMINISTRATIVO DE PROYECTO. CONSULTORA BURO / BHP BILLITON**

Apoyo para la restructuración de vínculos laborales de la compañía minera BHP BILLITON con sus trabajadores, en este proceso gestione contratos, anexos y finiquitos.

1 mayo a 21 junio 2019

**PRACTICA PROFESIONAL WALMART CHILE**

Gerencia de prevención de perdida y seguridad corporativa, Área Business Intelligence

Proyecto “Alertas transaccionales que afectan la merma” Este proyecto de practica estaba destinado a gestionar información con ventas realizada en las sucursales del país que se vendieran por un valor menor a $500 pesos en la sección de carnes rojas. Con esto se hacia un seguimiento semanal para verificar si era coincidencia o estaba ocurriendo algo extraño en aquellos locales. Utilizaba herramientas como Teradata, SQL y angular.

Octubre 2018 a enero 2019 (756 horas)

**ANALISTA ISOTOOLS ABASTIBLE/ HELPNET**

Digitación de documentos de la gerencia de riegos a la plataforma llamada Isotools, gestionaba kpi para la gerencia de riesgos de Abastible.

Noviembre 2017 a enero 2018

**ADMINISTRATIVO BANCO SCOTIABANK SUC. MANQUEHUE**Encargado del manejo de los datos de clientes sucursal y ordenamiento de cartera de cliente de la sucursal.Enero a mayo 2015

**ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS COMUNA DE INDEPENDENCIA. PLASTIC OMNIUM S.A / ADECCO**

Ingreso de datos, seguimiento y encargado de bodega. Se realizaban tareas de ingresos de datos, seguimiento y entregas de productos.

Sept 2014 a diciembre 2014

**ADMINISTRATIVO DE OPERACIONES PLASTIC OMNIUM S.A / ADECCO**

Ayudante de Jefe de Contrato y Gerente de Operaciones.

Digitador Proyecto “San Ramón” y facturación de ventas de productos.

Encargado de Taller Mecánico de vehículos (base), Bodega de almacenamiento La Florida.

Supervisor Proyecto “Rancagua” Instalación de mil papeleras.

Marzo 2013 a febrero 2014

**ANALISTA GRUPO SIGLO OUTSOURCING**

Digitación, recepción y visador de documento de cobro (boleta o factura) con sus respectivos bonos para las Isapre Banmédica y Vida tres.

Pagos de médicos de Isapre.

Octubre 2010 a noviembre 2012

**ESTUDIOS Y CAPACITACIONES**

**INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN INFORMÁTICA**

INSTITUTO PROFESIONAL AIEP

2018

**DIPLOMADO EN GESTION DE PROYECTOS DE TECNOLOGIA INFORMATICA**IEDE – UNIVERSIDAD ANDRES BELLO  
Octubre - diciembre 2018

**SAP**

CONFIGURACION DE MODULO COMERCIAL

DUOC UC, Sede Antonio Varas. | Configuración del módulo comercial de SAP SD (Ventas/Facturación/Logística).

28 de mayo al 11 de julio 2014. Horas: 126

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Google Active

05 enero 2020. Horas 40

Id de identificación: S6N EYZ B7U

**GESTIÓN DE PROYECTOS CON METODOLOGÍAS ÁGILES Y CON ENFOQUES LEAN**

Sence/ Fundación Telefónica

18 de enero a 29 enero 2019. Horas 40

**ANALISTA DE SISTEMA**

INSTITUTO PROFESIONAL AIEP

2011-2015

**CENTRO EDUCACIONAL SANTA ROSA**

Enseñanza Media, Especialidad de Electrónica

2001 al 2005

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Nacionalidad:** chilena

**RUT:** 16.626.291-7

**Estado civil:** Soltero, sin hijos.

**Licencia de conducir:** Clase B

**Otros conocimientos:**

* MS Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Project y Visio)
* PowerBi (medio) / Tableau (básicos)
* UML / Bizagi
* Visual Studio code
* Microservicios
* Python manejo de datos (Pygal, Matplotlib, numpy, pyplot, manejo de csv y json)
* Jupyter notebook, anaconda
* Base de datos SQL SERVER, conocimientos de PL/SQL
* Metodología agiles Lean, Kanban, scrum
* Gestión de proyectos
* Manejo de Git y Github
* Mantención de equipos e impresoras
* Conocimientos de redes
* Manejo de aplicaciones GPS

**REFERENCIAS**

Renato Ramírez Iglesias

Gerente Transformación Digital Enaex

renato.ramirez@enaex.com

Fono: (56 2) 28377798 | Móvil: (56 9)92773385  
  
María Jesús Aguirre  
jefe de proyectos de transformación digital Enaex  
mariajesus.aguirre@enaex.com   
Fono: (56 2) 2 8377750 | Móvil: (56 9)91287968

Renato Guajardo

Jefe Business Intelligence Walmart Chile

renato.guajardo@walmart.com

Fono: (56 2) 2 2005191 | Anexo: 5191

Bryan Zamora Tapia   
Analista Business Intelligence Walmart Chile  
bryan.zamora@walmart.com  
Fono: (56 2) 2 2005191 | Anexo: 5191 | Cel. +569 7299 5670

Disponibilidad inmediata  
Santiago, 2020