

# Jira

## Fundamentos



Academia UOL  
Fevereiro de 2016

## Antes de começar...



- Todo o material desta apresentação está disponível no Confluence, na home page deste treinamento



# Antes de começar...



- Para isso, basta acessar o Space de **Melhoria de Processos P&D**, onde estão as páginas de todos os treinamentos aplicados pela Academia UOL

Se

- SCRUM + Product Owner
- Product Owner
- ITIL Express
- Release Coordinator
- Entendendo as Expressões Regulares
- › Treinamentos de Segurança
- Boas-vindas para novos profissionais de P&D
- › Plataforma UOL
- › Monitoração
- › Congressos e Conferências
- › Tech

Melhoria de Processos P&D  
**Academia UOL**

Added by Neliton Paiva de Oliveira, last edited by Raquel Engelbrecht on 18/Jan/2016 (view change)

**ACADEMIAUOL**

Academia UOL é programa de treinamentos da equipe de P&D do UOL.

**Fundamentos**

**Congressos e conferências**

Profissionais seus congressos mais

## Antes de começar...



- Se não tiver acesso ao Space, procure a equipe de P&D Qualidade e Processos e ter orientação

[l-adm-processos@uolinc.com](mailto:l-adm-processos@uolinc.com)

# Objetivos



- O objetivo deste treinamento é nivelar o conhecimento entre os participantes para a utilização básica do JIRA na gestão de projetos
- Ao final deste curso, você poderá compreender os conceitos utilizados no JIRA para utilizar a ferramenta de forma mais eficiente

# O que é o Jira?









- O JIRA é uma ferramenta para gestão e monitoramento de projetos e tarefas de qualquer natureza
- Desenvolvedora: Atlassian, em 2002







# Conceitos básicos

 Dashboards ▾ Projects ▾ Issues ▾ Agile ▾ **Create** Search    

System Dashboard  Tools ▾

Introduction 




Welcome to Jira UOL

Not sure where to start? Check out the [JIRA 101 guide](#) and [Atlassian training course](#).

You can [customize this text](#) in the Administration section.

Conceitos básicos

Atlassian JIRA Project Management Software (v6.4.4#64019-sha1:7dfd03b) · [About JIRA](#) · [Report a problem](#)



# Conceitos básicos



- Projeto
- Issues
- Workflow
- Project Roles
- Permissions
- Notificações
- Add-ons
- Agile Boards







- Um projeto é um agrupamento de tarefas (chamadas de **issues**), de acordo com as necessidades de cada negócio.
- Um projeto pode ser formado por:
  - Uma campanha de marketing
  - Controle de chamados de helpdesk
  - Controle de processo ITIL (gerenciamento de mudanças)
  - Projeto de desenvolvimento de software

# Projeto



Acessar aos projetos existentes

The screenshot displays the Jira UOL interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the Jira logo, a hamburger menu icon, and several tabs: 'Dashboards', 'Projects', 'Issues', and 'Agile'. A red dashed box highlights the 'Projects' tab, and a large red arrow points to it from the left. Below the navigation bar, the 'System Dashboard' is visible, featuring a welcome message and a 'View All Projects' link at the bottom, which is also enclosed in a red dashed box. The 'Projects' dropdown menu is open, showing a 'CURRENT PROJECT' section and a 'RECENT PROJECTS' list. The 'View All Projects' link is located at the bottom of the dropdown menu.

# Projeto



Os projetos no JIRA tem 2 identificações:

O nome do projeto

Ex.: *[PagSeguro] Nova Déli*

A Key do projeto (será usada na URL)

Ex.: *NDE*

<https://jira.intranet.uol.com.br/jira/projects/NDE>

# Conceitos básicos



- Projeto
- Issues
- Workflow
- Project Roles
- Permissions
- Notificações
- Add-ons
- Agile Boards





- Uma issue é a menor unidade dentro de um projeto, podendo representar diferentes tipos de tarefas a serem executadas, dependendo dos fins do projeto
- O usuário pode usar as issues como indicações de:
  - Tarefas de um projeto de implantação
  - Tickets de help desk
  - Requisições de serviço
  - Bugs de software
  - Histórias de um épico

# Issue

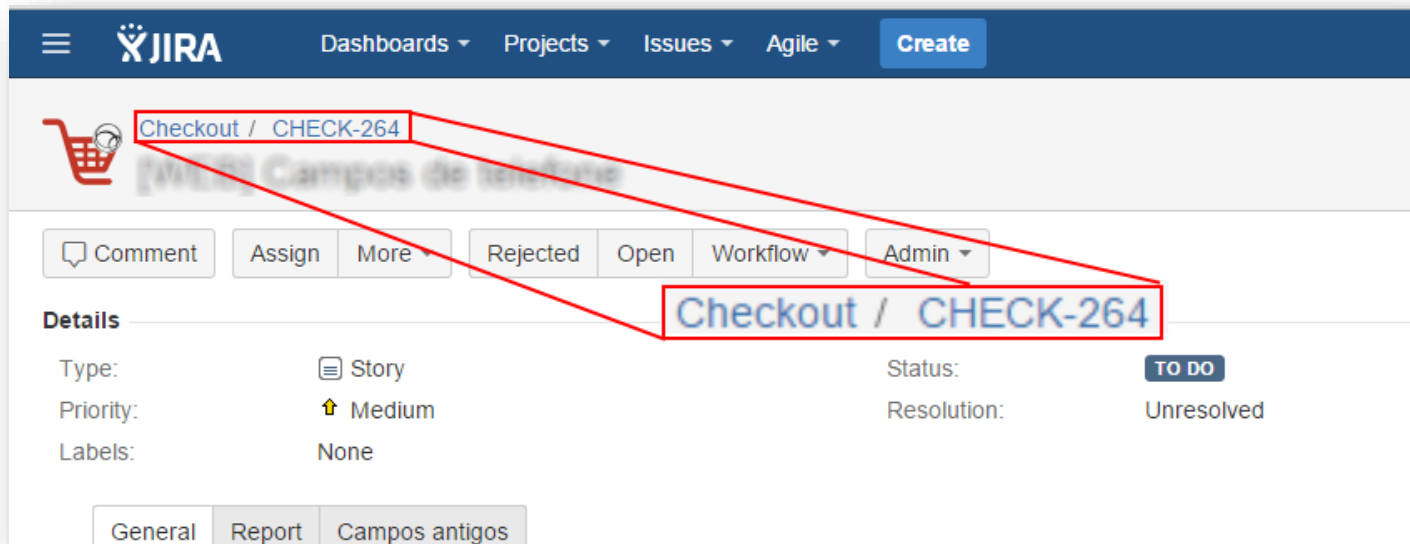


- Toda issue é identificada por uma **issue key**, formada pela key do projeto do qual faz parte + número sequencial de criação da issue naquele projeto:

Ex.: **CHECK-264**

Project key: **CHECK**

Sequência: **264**



# Issue



- Lista de issues de um projeto

The screenshot displays the Jira web interface. The top navigation bar includes 'Dashboards', 'Projects', 'Issues', and 'Agile', along with a 'Create' button. The left sidebar contains navigation links: 'Board', 'Reports', 'Issues' (highlighted with a red arrow), 'Gantt-Chart', and 'Add-ons'. Below these are 'PROJECT SHORTCUTS'. The main content area is titled 'Issues: Open Issues' and shows a list of issues ordered by priority. A red dashed box highlights the following issues:

- CAD-402**: CLONE - Chaveamento do Cad...
- CAD-1076**: Permitir Cadastro do PagSegur...
- CAD-1064**: Correção nos cartões Hipercard
- CAD-1061**: Skin de acesso amweb tem info...

The right sidebar shows the details for issue CAD-402, titled 'CLONE - Chave servidores do D...'. It includes buttons for 'Comment', 'Create Error', and 'More'. The 'Details' section shows:

- Type: Story
- Status: TO DO
- Priority: Blocker



# Atributos de uma issue





# Issue type

# Atributos de uma issue



- Issue type
  - Indica os diferentes tipos de issue que podemos ter no projeto
  - Por meio das issue types, podemos personalizar todos os fluxos de controle no JIRA
  - Isso quer dizer que, com diferentes issue types, podem ter diferentes características, dependendo do tipo de trabalho executado

# Atributos de uma issue



- Issue type
  - Alguns Issues Types:

 **Bug**

 **Improvement**

 **New Feaure**

 **Task**

 **Epic**

 **Incident**

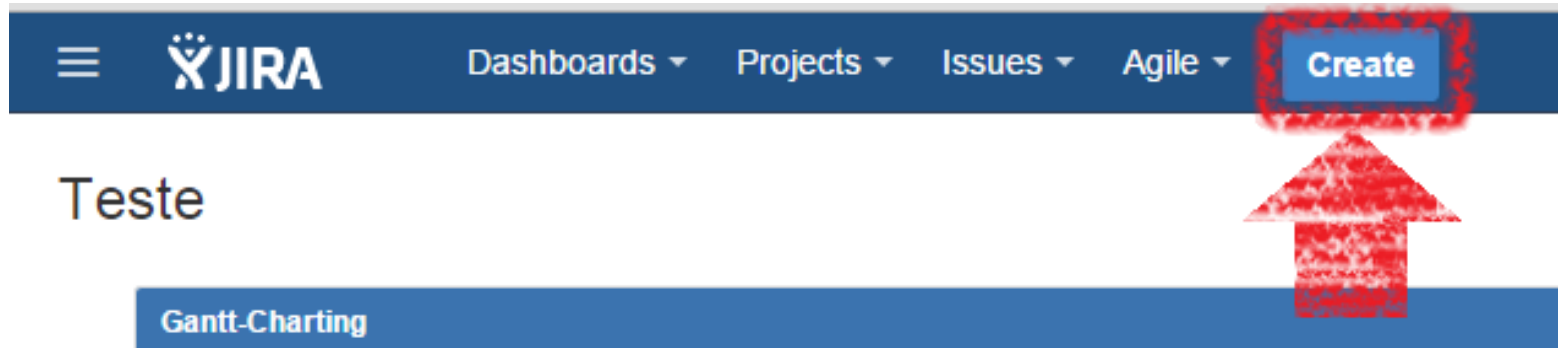
 **Story**

 **Custom Issue**

# Atributos de uma issue



- Issue type
  - O issue type é definido no momento da abertura da issue, que é feita através do botão “CREATE”, no cabeçalho da aplicação



# Atributos de uma issue




- Issue type
  - Neste campo, serão exibidos os *Issue Types* relacionados ao projeto selecionado

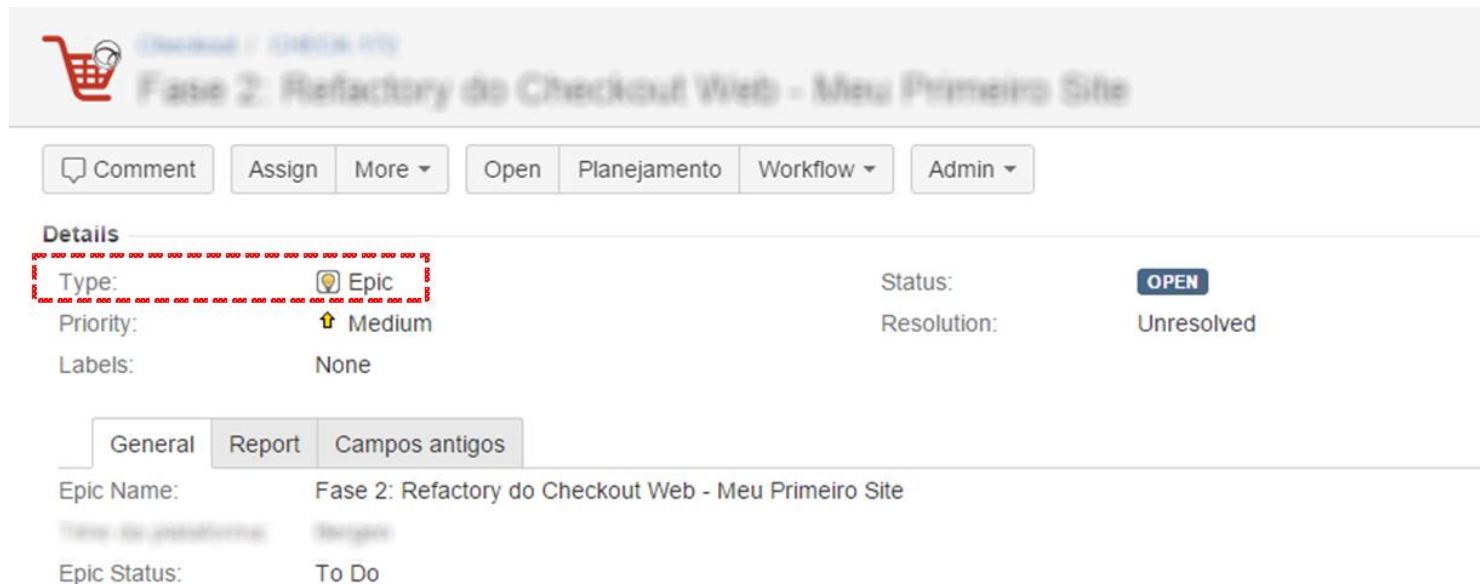
The screenshot shows the 'Create Issue' form with the following fields and options:

- Project\***: A dropdown menu with a blue arrow icon and the text 'Project, Select (2015/12)'.
- Issue Type\***: A dropdown menu with a blue arrow icon and a question mark icon. The options are: Story, RFC, Epic, Improvement, Bug, KE, and Erro. A red dashed box highlights this dropdown and its options.
- Summary\***: A text input field.
- Priority**: A text input field.
- Description**: A text input field.

# Atributos de uma issue



- Issue type
  - Um tipo de issue type bem utilizado é o  *Epic*
  - Assim como acontece no Scrum, o Epic agrupa uma série de issues, indicando que todas elas são partes de um mesmo tema do projeto



The screenshot shows a Jira issue page for an Epic. At the top, there's a header with a shopping cart icon and the text "Fase 2: Refactory do Checkout Web - Meu Primeiro Site". Below the header, there are several buttons: "Comment", "Assign", "More", "Open", "Planejamento", "Workflow", and "Admin". The "Details" section is highlighted with a red dashed border. It contains the following information:

- Type: Epic
- Priority: Medium
- Labels: None
- Status: OPEN
- Resolution: Unresolved

Below the details section, there are three tabs: "General", "Report", and "Campos antigos". The "General" tab is selected. It shows the following information:

- Epic Name: Fase 2: Refactory do Checkout Web - Meu Primeiro Site
- Epic Status: To Do

# Atributos de uma issue



- Issue type
  - Quando acessamos a uma issue do tipo *Epic*, vemos todas as issues a ela associadas em uma lista corrida

**Issues in Epic** +

CHECK-197	Refatoramento: Integração com Acesso WS		CLOSED	Renan <small>Martins Machado</small>
CHECK-187	Refatoramento: Endpoints Checkout		CLOSED	Cleber <small>Leandro da Silva</small>
CHECK-185	Refatoramento: Migrar o ID da sessão da URL para atributo no header do método		CLOSED	Cleber <small>Leandro da Silva</small>

# Atributos de uma issue



- Issue type
  - Para associar uma issue a um épico, basta preencher o campo “*Epic Link*” em uma issue
  - Este campo só estará visível quando for configurado pelo administrador do projeto

Menu JIRA Dashboards Projects Issues Agile Create

[WEB] Dados de Endereço - Multigius distritos

Comment Assign More Open Planejamento Workflow Admin

**Details**

Type: Story Status: TO DO  
Priority: Medium Resolution: Unresolved  
Labels: None

General Report Campos antigos

Epic Link: Fase 2: Refactory do Checkout Web - Meu Primeiro Site





# Outros itens

# Atributos de uma issue










- Assignee
  - Trata-se do usuário responsável por tratar o assunto da issue
  - Pode ser qualquer membro do projeto e será exibido como principal responsável pelo andamento da issue

# Atributos de uma issue




- Assignee


 **102 Problemas** / **102 Problemas** / **102 Problemas** / **102 Problemas**  
**102 Problemas** / **102 Problemas** / **102 Problemas** / **102 Problemas**

  **Assign** **More**  **Executar** **Admin**   **Export** 


### Details

Type:  
 Sub-task

Status:  
**EM PROGRESSO**

Priority:  
 Critical


Resolution:  
Unresolved


Labels:  
None 

Ordem de prioridade:  
117

### Description

### People

Assignee:  
 **Assign to me**

Reporter:  
 **Reporter**

Votes:  
**0** **Vote for this issue**

Watchers:  
**2** **Start watching this issue**

### Dates

Due:  
30/09/2015

# Atributos de uma issue



- Priority
  - Indica o nível de importância e relevância da issue:



**Blocker**



**Critical**



**Major**



**Medium**



**Minor**



**Trivial**



**Not applicable**

# Atributos de uma issue



- Status

- Define a situação da issue. Pelo status podemos montar o ciclo de vida (workflow) da issue
- Estes status são comumente personalizados pelas equipes de P&D, conforme cada necessidade
- Status padrão do JIRA:



Open



In Progress



Resolved



Reopened



Closed

# Atributos de uma issue



- Resolution
  - Registra a solução aplicada para aquela issue na sua finalização
  - Este campo geralmente é associado ao status do tipo *Resolved*, e indica o encaminhamento da issue
  - Resolutions padrão do JIRA:

**Fixed**

**Won't Fix**

**Duplicate**

**Incomplete**

**Cannot Reproduce**

**Rejected**

**On Hold**

**Cancelled**

**Discarded**

**Done**

**Not Done (é o Default)**

**Won't Do**

# Atributos de uma issue



- Resolution

Done

Resolution\*

Fixed ▼ ⓘ

Comment

Done

Cancel



# Fields





- Toda issue é acompanhada por uma série de campos que armazenam as informações sobre o tópico
- Existem campos que são padrão, mas pode-se também criar campos personalizados (os *custom fields*)
- Estes *custom fields* podem ser criados, gerenciados e modelados, conforme a necessidade do projeto



- Custom fields
  - Os campos no JIRA podem suportar diversos tipos de dados:

- Texto
- Check box
- Option box
- Data + hora
- Label
- Numérico
- Radio buttons
- Select list
- User picker

label x

☐ Checkbox 1  
☐ Checkbox 2

13.34

☒ Radio 1  
☐ Radio 2

23/02/13 1:24

1 2





jsmith

Option 1  
Option 2

www.jira.com

23/May/13



- Custom fields
  - Os campos também podem ser associados a issue types específicos.
  - Ex.:
    - No mesmo projeto, podemos ter issues do tipo  **Incident** e outras do tipo  **Stories**
    - Com isso, podemos definir que:
      -  **Incidents** terão os campos IM e Tempo de indisponibilidade
      -  **Stories** terão somente os campos RFC e Epic link



- Custom fields
  - Outras características também podem ser associadas a um campo personalizado:
    - Mostrar/ocultar campo
    - Ser obrigatório/não obrigatório
    - As telas onde ele será exibido
    - Valor padrão
    - E outros...



- Campos padrão do Jira
  - Diferente dos custom fields, alguns campos já vem definidos pelo JIRA e não podem ser editados.
  - Por exemplo:
    - Due Date
    - Description
    - Summary
    - Issue Type
    - Labels



# Screens

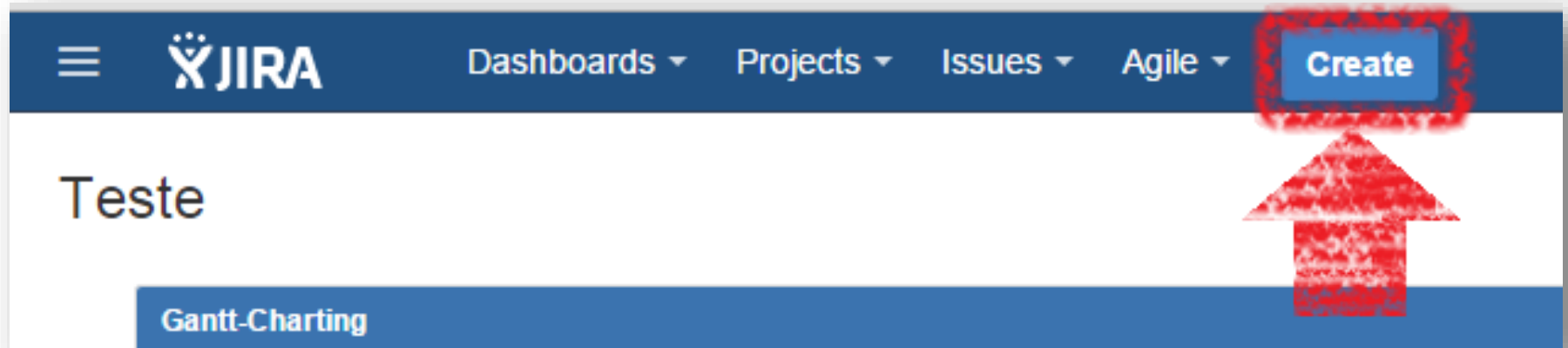


- Define os campos que serão disponibilizados ao usuários nos processo de alteração dos campos das issues
- Os screens podem ser definidos para:
  - Criar uma issue
  - Editar uma issue
  - Visualizar uma issue

# Screens



- Criar uma issue





# Screens



- Criar uma issue
  - O screen determina os campos exibidos:

You have temporary access to administrative functions. [Drop access](#) if you no longer require it. For more information, refer to the [documentation](#).

**JIRA** Dashboards

**Create Issue** Configure Fields

Project\* CE-SC (CPFS)

Issue Type\* CE (CPFS-APPS) ?

Some issue types are unavailable due to incompatible field configuration and/or workflow associations.

Priority Medium ?

CE-Nome Cliente

CE-Tecnologia None

CE-SC Tipo None

CE-SC Numero

CE-Flags ☐ Melhoria ☐ Visível Produção


Assignee Automatic

☐ Create another Create Cancel







# Screens



- Editar uma issue



Treinamentos - Instalação de Hyper-V Windows Server 2012 R2

 Edit  Assign  Close Issue  Resolve Issue  Start Progress 

### Details

Type:	IT - Treinamentos	Status:	<b>OPEN</b>
Priority:	Medium	Resolution:	Unresolved
Affects Version/s:	None	Fix Version/s:	None
Labels:	None		
CE-Nome Cliente:	IT - Treinamentos		
CE-Tecnologia:	Virtualização		

### Description

Treinamentos - Instalação de Hyper-V Windows Server 2012 R2

Resolução: IT - Treinamentos

# Screens



- Editar uma issue
  - O screen determina os campos exibidos:

You have temporary access to administrative functions. Drop access if you no longer require it. For more information, refer to the documentation.

## Edit Issue : GPP-116

Configure Fields

Issue Type\* ?

Some issue types are unavailable due to incompatible field configuration and/or workflow associations.

Priority ?

CE-Nome Cliente

CE-Tecnologia

CE-SC Tipo

CE-SC Numero

CE-Flags

Assignee

Summary\*

Update Cancel

Remaining: 2h 0h

Details

Type: OPD-Treina

Priority: Medium

Affects Version/s: None

Labels: None

CE-Nome Cliente: UOL (Academia)

CE-Tecnologia: Virtualização

Description

Treinamento - MICROSOFT - Instalação

Academia UOL

Activity

All Comments Work Log

There are no comments yet on this issue.

Unassigned

Assign to me

Marcelo Strippoli

Vote for this issue

Start watching this issue

10/2014

Oct/14 12:53 PM

Oct/14 11:22 AM

# Screens



- Visualizar uma issue
  - O screen determina os campos exibidos:

The screenshot shows a Jira issue page. At the top, there's a header with the issue title 'Treinamento - Instalação de Hyper-V Windows Server 2012' and a sub-header 'CE-4444 / 12345-6789'. Below the header is a row of buttons: 'Edit', 'Assign', 'More', 'Close Issue', 'Resolve Issue', 'Start Progress', and 'Admin'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Details' and contains a list of fields: 'Type:', 'Priority:', 'Affects Version/s:', 'Labels:', 'CE-Nome Cliente:', and 'CE-Tecnologia:'. The right column contains a list of fields: 'Status:', 'Resolution:', and 'Fix Version/s:'. Below the 'Details' section is a section titled 'Description' which contains the text 'Treinamento - 4444444444 - Instalação de Hyper-V Windows Server 2012' and 'Resolução: 12345'.

**Details**

Type:	CE-4444 / 12345-6789	Status:	Open
Priority:	Medium	Resolution:	Unresolved
Affects Version/s:	None	Fix Version/s:	None
Labels:	None		
CE-Nome Cliente:	CE-4444 (Cliente)		
CE-Tecnologia:	Instalação		

**Description**

Treinamento - 4444444444 - Instalação de Hyper-V Windows Server 2012

Resolução: 12345



## Mas atenção!





- O JIRA trás na sua configuração padrão uma série de *campos*, *issue types* e *screens* já padronizados, que podem ser compartilhados entre diversos projetos
- A criação de novas configurações influencia diretamente na performance da aplicação, causando maior lentidão na medida em que novos campos são criados

Por isso, **evite a criação de novas configurações personalizadas.**

Se a equipe de processos informar que o campo não existe, **avalie cuidadosamente a necessidade** de criação de um novo campo



- Para avaliar e criar novos campos no seu projeto, verifique com o administrador/líder do projeto, ou acione a equipe de Qualidade e Processos P&D
- [l-adm-processos@uolinc.com](mailto:l-adm-processos@uolinc.com)

# Conceitos básicos



- Projeto
- Issues
- Workflow
- Project Roles
- Permissions
- Notificações
- Add-ons
- Agile Boards

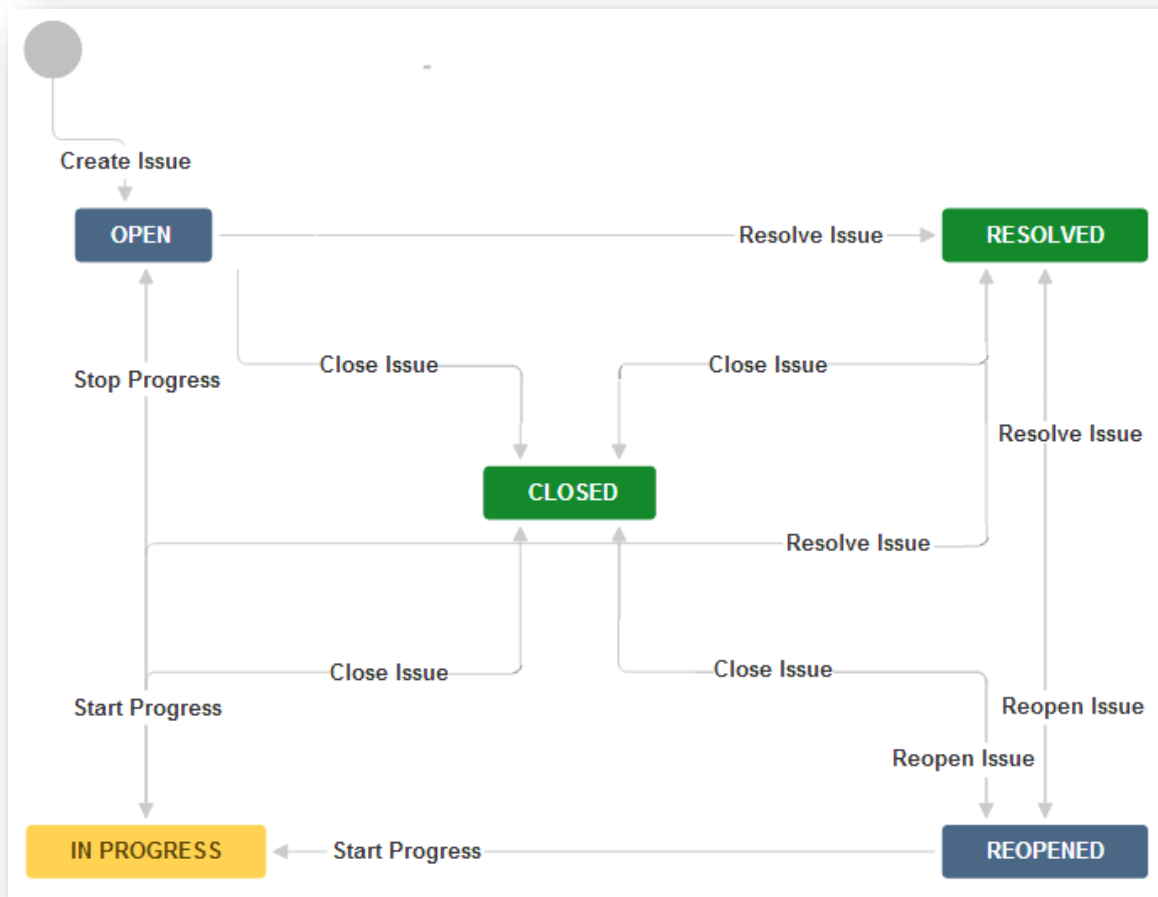




# Workflow



- Um workflow é uma máquina de estados: determina sequência de *status* e *transições* no ciclo de vida de uma issue





- Através do workflow é que se define em que momento está uma issue (*backlog / em progresso / finalizada*)
- Assim como as outras configurações, os workflows são personalizáveis, conforme necessidade do projeto
- Eles geralmente seguem as regras de negócio da equipe ou do produto. No caso de P&D, pode seguir as regras da metodologia utilizada no desenvolvimento da aplicação


# Workflow




- O workflow padrão do JIRA:
  - Quando criamos um projeto novo sem template (Simple Issue Tracking)

### Select Project Type


[View Marketplace Workflows](#)




**Simple Issue Tracking**  
Track your issues with a basic workflow using a few issue types.




**Project Management**  
Track the issues in your project from start to finish.




**Agile Software Development - Scrum**  
Manage your product development with backlogs, stories, and sprints



**Agile Software Development - Kanban**  
Constrain work-in-progress and manage your task flow



**Software Development**  
Track development tasks and bugs. Optionally connect your source and build managers.



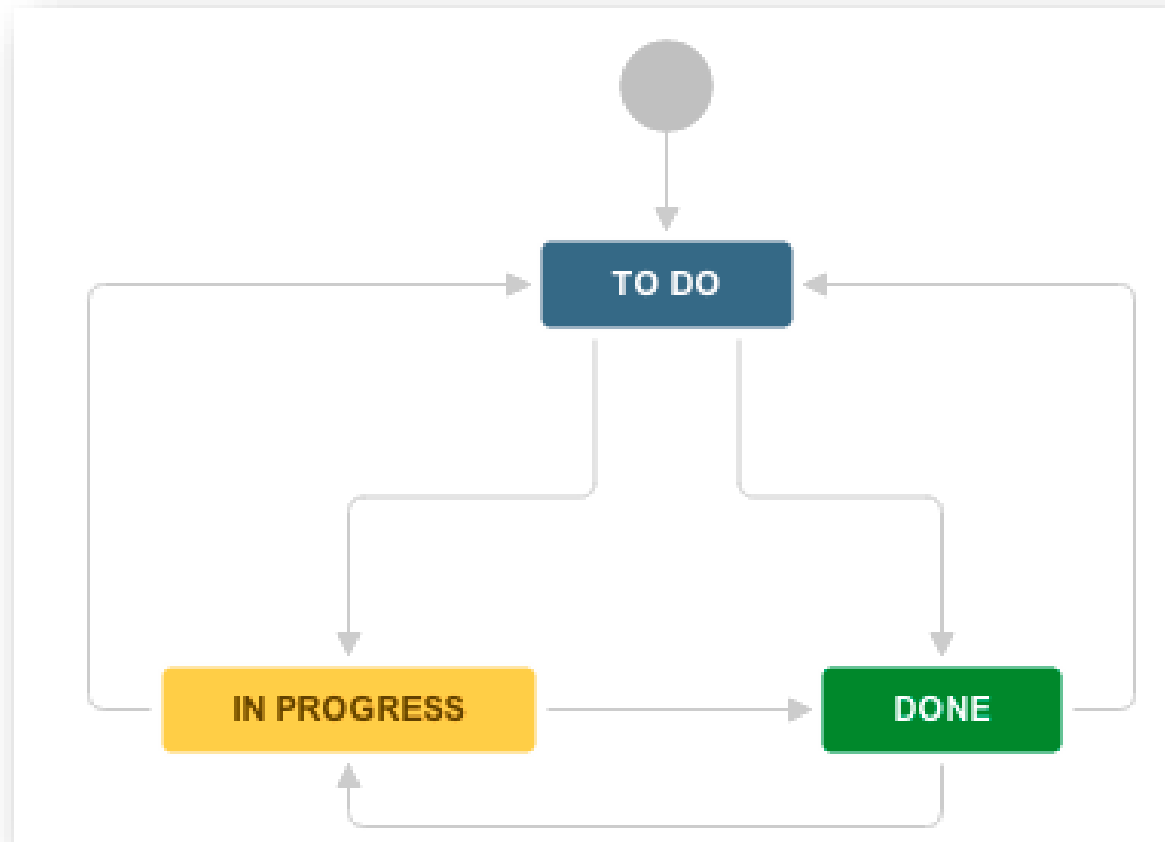
**JIRA Default Schemes**  
Create a JIRA project using the shared JIRA default schemes.

[Import from external system](#)[Next](#)[Cancel](#)



# Workflow



- O workflow padrão do JIRA:





- No Jira, podemos usar diversos *Workflow* para um mesmo projeto
- Assim cada workflow um podendo ser aplicado a uma situação
- Se, por exemplo, em um projeto, issues do tipo  **task** e do tipo  **incident** devem seguir por ciclos de vida diferentes, cada uma deve ter um workflow personalizado
- Ainda assim, ambos estarão no ***mesmo projeto***



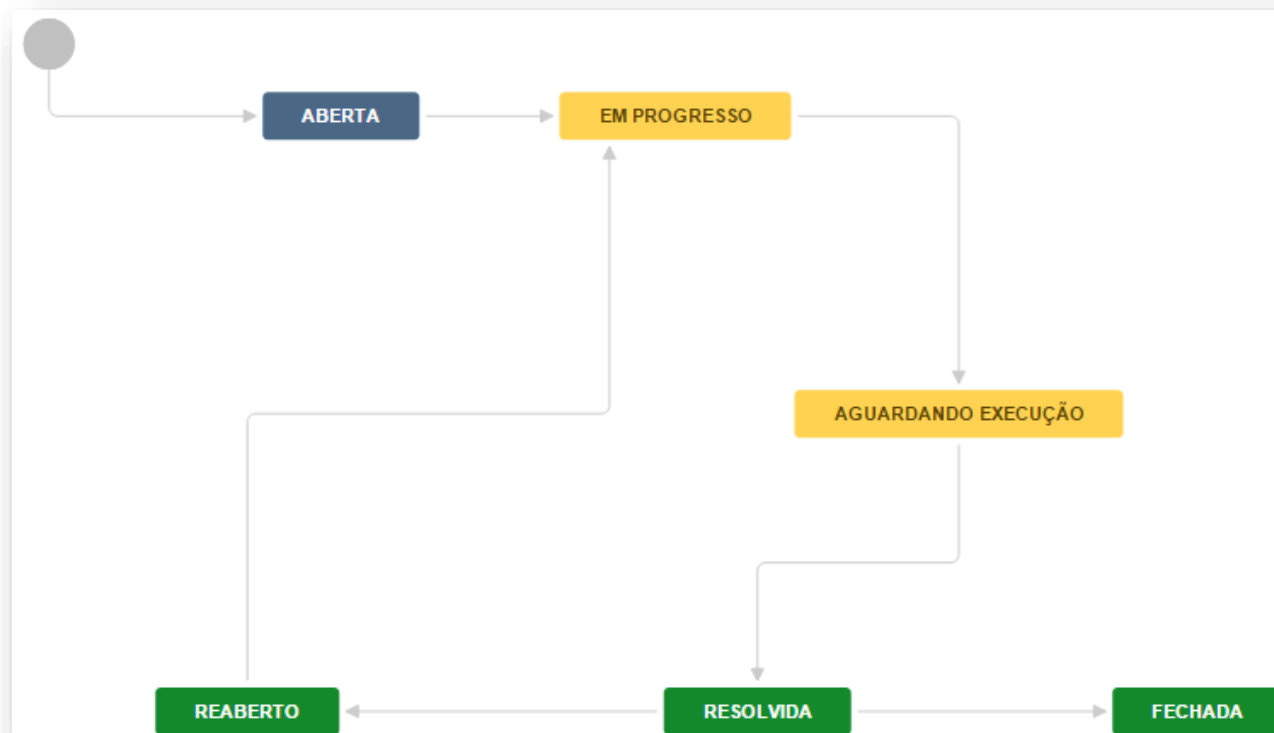
- Exemplo de Workflow



Workflows

ADPAG: Simple Issue Tracking Workflow Scheme

Workflow para Issues do tipo  **Incident**



# Workflow



- Exemplo de Workflow



Workflows

ADPAG: Simple Issue Tracking Workflow Scheme

Workflow para Issues do tipo  Task



# Conceitos básicos



- Projeto
- Issues
- Workflow
- Project Roles
- Notificações
- Add-ons
- Agile Boards







- Na administração do projeto, uma sessão permite controlar quem são os membros do time e os respectivos papéis
- O papel de um membro do projeto determina:
  - As permissões do usuário no projeto
  - As notificações que receberá nas alterações das issues
- O controle pode ser feito por indivíduos ou por grupos. Basta que o lead do projeto faça as alterações

# Project Roles



## Roles

JIRA enables you to allocate particular people to specific roles in your project. Roles are used when defining other settings, like notifications and permissions.

- Project Lead: Alice Christina Smith
- Default Assignee: Unassigned

Project Roles	Users	Groups
Administrators	Alice Christina Smith  William Williams	
Business Analysts		
Developers	Alice Christina Smith  Luke Bennett-Lane  Alex Smith  Carlos Smith de Sousa Carlos Francisco  João Paulo Costa  Lucas Silveira de Sousa Maria Christa de Lima Filho  Paulo Ribeiro  Renato Pereira Duarte	
Manager	Alice Christina Smith  William Williams	
Product Owners		
QA Analysts		
Scrum Masters	Alice Christina Smith  Maria Christa de Lima Filho	
Scrum Team Member	Alice Christina Smith  Luke Bennett-Lane  Alex Smith  Carlos Smith de Sousa Carlos Francisco  João Paulo Costa  Lucas Silveira de Sousa Maria Christa de Lima Filho  Paulo Ribeiro  Renato Pereira Duarte	
Users		jira-users

# Conceitos básicos



- Projeto
- Issues
- Workflow
- Project Roles
- Permissions
- Notificações
- Add-ons
- Agile Boards





- As permissões de projeto determinam quais usuários podem acessar o seu projeto e o que podem fazer
- Estas notificações são personalizáveis e levam em conta o papel de cada usuário determinado nos **Project Roles** do projeto
- Se for necessário personalizar de acordo com um grupo ou usuário específico, também é possível, mas não é recomendado

# Permissions



Proj-Teste

Key: PROJ - Lead: [Testador de Novas Funcionalidades](#) - Category: None - URL: No URL

Overview **Administration**

Summary

Issue Types

Sub-task

Task

Workflows

Screens

Fields

Versions

Components

**Roles**

Permissions



## Roles

JIRA enables you to allocate particular people to specific roles in your project. Roles are used when defining other settings.

- Project Lead: [Testador de Novas Funcionalidades](#)
- Default Assignee: Unassigned

### Project Roles

### Users

### Groups

Administrators

jira-administrators

Business Analysts

Developers

Manager

Product Owners

# Permissions



Administer the Users Configuration - Category: None - URL: No URL



Project Permissions

## Default Permission Scheme

SHARED BY 232 PROJECTS

Permission Helper

⚙️ Actions ▾

Project permissions allow you to control who can access your project, and what they can do, e.g. "Work on Issues". Access to individual issues is granted to people by issue permissions.

The permission scheme defines how the permissions are configured for this project. To change the permissions, you can select a different permission scheme, or modify the currently selected scheme.

### Project Permissions

Permission	Users / Groups / Project Roles
Administer Projects Ability to administer a project in JIRA.	Project Role (Administrators) Group (ke-group) Group (PagSeguro - Jaboticabal) Single User (David Almeida da Silva) Group (hardware) Group (AD UOLHOST) Single User (Liciani Zanini Damazio)
Browse Projects Ability to browse projects and the issues within them.	Project Role (Users) Group (jira-users)

# Permissions



## • Exemplo de Permissions configuradas no Jira

### Issue Permissions

#### Permission

##### Assignable User

Users with this permission may be assigned to issues.

#### Users / Groups / Project Roles

- Project Role (Scrum Team Member)
- Project Role (Administrators)
- Group (ke-group)
- Group (l-ios-app-copa)
- Single User (Everton Fernandes Rosario)
- Group (PagSeguro - Jaboticabal)
- Group (central-users)
- Group (hardware)
- Group (jira-users)
- Group (Voucher)

#### Assign Issues

Ability to assign issues to other people.

- Project Role (Scrum Team Member)
- Project Role (Administrators)
- Group (ke-group)
- Project Role (QA Analysts)
- Single User (Everton Fernandes Rosario)
- Group (jira-users)
- Single User (Caio César Fattori de Andrade)
- Group (hardware)
- Group (Voucher)

#### Close Issues

Ability to close issues. Often useful where your developers resolve issues, and a QA department closes them.

- Project Role (Scrum Team Member)
- Project Role (Administrators)
- Group (ke-group)

# Conceitos básicos



- Projeto
- Issues
- Workflow
- Project Roles
- Permissions
- Notificações
- Add-ons
- Agile Boards







- O JIRA é programado para enviar e-mails quando alguns procedimentos são realizados nos projetos
- O recebimento de notificações depende do papel do usuário no projeto e das configurações de notificação
- Estas notificações também são personalizáveis

# Notificações



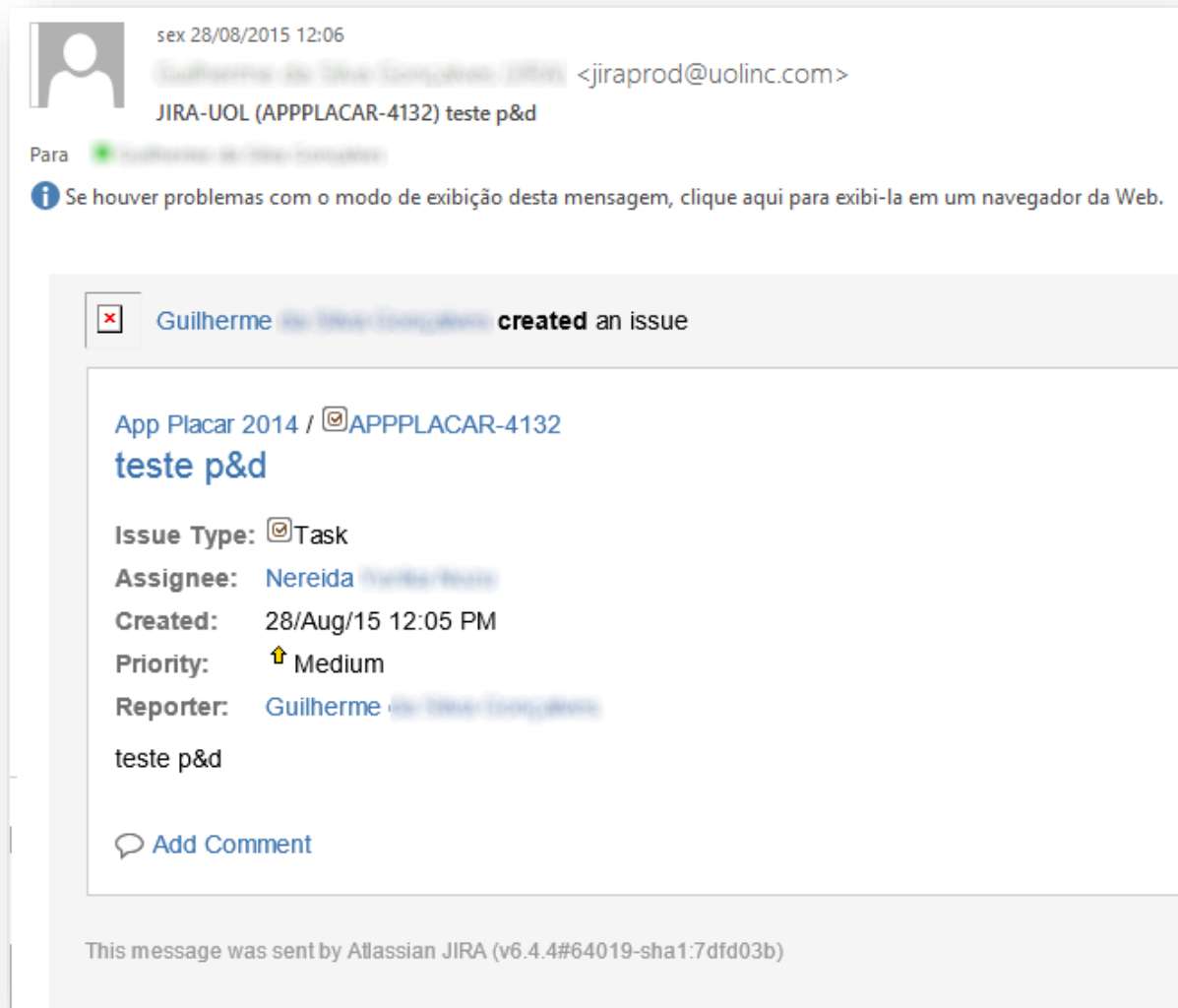
- Configuração padrão do JIRA

Eventos	Quem recebe a notificação
Criação de issue	Watchers
	Current Assignee
	Scrum Team Member (Project Role)
	Reporter
Issue comentada	Developers (Project Role)
Issue Reopened	Current Assignee

# Notificações



- Modelo de e-mail da notificação



# Conceitos básicos



- Projeto
- Issues
- Workflow
- Project Roles
- Permissions
- Notificações
- Add-ons
- Agile Boards





- O JIRA permite a instalação de plug-ins para incrementar funcionalidades adicionais
- Estes plug-ins são desenvolvidos pela Atlassian ou por outras empresas, e são compradas/baixas no Market Place da fabricante
- Para utilizar um plug-in, procure a equipe de Qualidade e Processos de P&D

# Add-ons



- Exemplos de add-ons:

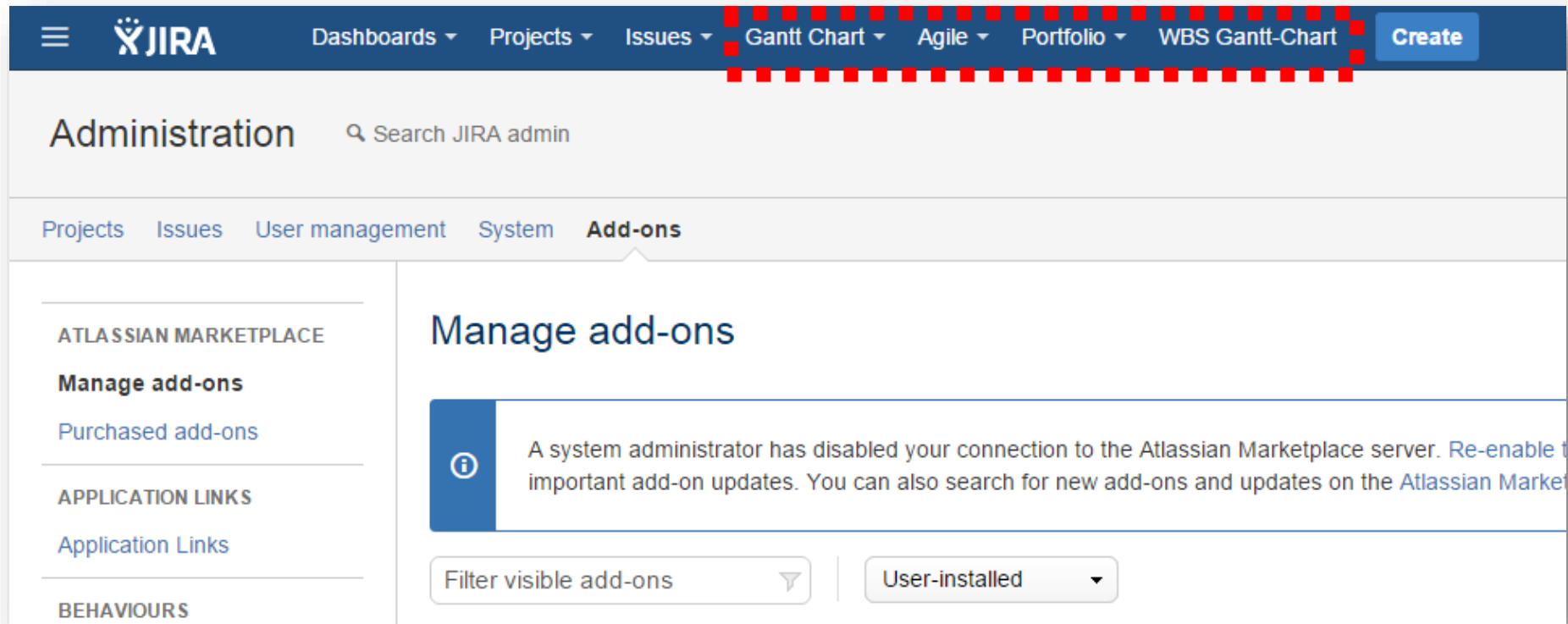
The screenshot shows the Atlassian Marketplace interface. At the top, there's a dark blue header with the Atlassian Marketplace logo, a search bar, and links for Log in, Get help, and Site feedback. Below the header, a large blue banner reads "Find, try, and buy add-ons for Atlassian products". Underneath this banner is a search bar with the placeholder text "Search add-ons" and a green "Search" button. Below the search bar, there's a section titled "FILTER ADD-ONS BY PRODUCT" with four tabs: JIRA (selected), CONFLUENCE, HIPCHAT, and DEV TOOLS. Under the JIRA tab, there's a section titled "Top selling for JIRA" with a "See more" link. This section displays a grid of seven add-on cards, each with an icon, the add-on name, and a star rating.

FILTER ADD-ONS BY PRODUCT			
JIRA	CONFLUENCE	HIPCHAT	DEV TOOLS
<b>Top selling for JIRA</b> <a href="#">See more »</a>			
Tempo Timesheets for JIRA	Zephyr for JIRA - Test Management	ScriptRunner for JIRA	Structure - The Issue Organizer
★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Tempo Planner for JIRA	JIRA Misc Workflow Extensions	easyBI Reports and Charts for JIRA	
★★★★★	★★★★★	★★★★★	

# Add-ons



- Exemplos de add-ons:



The screenshot shows the JIRA Administration interface. The top navigation bar is highlighted with a red dashed box and contains the following items: Dashboards, Projects, Issues, Gantt Chart, Agile, Portfolio, WBS Gantt-Chart, and a Create button. Below the navigation bar, the main content area is titled "Administration" with a search bar "Search JIRA admin". The "Add-ons" tab is selected in the sub-navigation bar. The left sidebar shows the "ATLASSIAN MARKETPLACE" section with "Manage add-ons" and "Purchased add-ons" links. The main content area is titled "Manage add-ons" and contains a message: "A system administrator has disabled your connection to the Atlassian Marketplace server. Re-enable the connection to receive important add-on updates. You can also search for new add-ons and updates on the Atlassian Marketplace." Below the message, there are two filters: "Filter visible add-ons" and "User-installed".



## Compra de add-ons

- Os add-ons podem ser pagos ou gratuitos.
- Nos casos de gratuidade: basta solicitar a equipe de processos a instalação para fazer testes em ambiente de QA
- Se não encontrarmos problemas, programamos a migração para o ambiente de produção



# Add-ons



- Compra de add-ons

[Log in](#) [Get help](#) [Site feedback](#)

 **Atlassian Marketplace**



## JQL Functions Collection

by hasCode.com for JIRA Server 7.0.0 - 7.0.10 and more versions

★★★★★  
214

Supported

Data Center

Get it now

Learn more

[Overview](#) [Reviews](#) [Support](#) [Versions](#) [Installation](#)

Server

Collection of JQL functions to create complex queries in JIRA using string and date formats



- Compra de add-ons
- Em add-ons pagos: Os add-ons geralmente possuem um período Trial de 30 dias, durante qual podemos fazer testes em ambiente de QA
- Em caso de necessidade de compra, a mesma será avaliada com o time de processos e as diretorias envolvidas

# Add-ons



- Compra de add-ons

 Atlassian Marketplace

[Log in](#)

[Get help](#)

[Site feedback](#)

Search add-ons...



## Portfolio for JIRA

by Atlassian for JIRA Cloud, JIRA Server 6.3 - 7.0.10 and more versions

★★★★☆ 64

4,646

Supported

Try it free

Buy it now

**Overview**


[Reviews](#)

[Pricing](#)

[Support](#)

[Versions](#)

[Installation](#)

 Cloud



# Add-ons



- Compra de add-ons

The screenshot shows the Atlassian website's 'Portfolio for JIRA' page. The top navigation bar includes the Atlassian logo and links for Products, Teams, Support, Try, and Buy. A search bar is on the right. Below the navigation, there are tabs for ORDER and QUOTE, and buttons for Shop, Pay Quote, Renew, Upgrade, and a Cart icon with a '1' badge. The main section is titled 'Portfolio for JIRA' and has two tabs: Server (you host) and Cloud (we host). The Server tab is active. Under the 'CHOOSE' section, there is a license option: 'JIRA (Server) 2000 users: Commercial License' for \$13,000. Below this, there is a 'MAINTENANCE PERIOD' dropdown set to '12 months' with a status of 'Included'. At the bottom, there are two expandable sections: 'SEARCH' and 'MANUAL'. On the right side, there is a green 'Add to Cart' button and a red dashed box containing the text 'SUBTOTAL (USD) \$13,000'.

Atlassian

Products Teams Support Try Buy

Search

Guilherme da Si

ORDER QUOTE

Shop Pay Quote Renew Upgrade

Cart 1

## Portfolio for JIRA

Server (you host) Cloud (we host)

**CHOOSE** – Choose a license to attach to

☒ **JIRA (Server) 2000 users: Commercial License** \$13,000  
SEN-342504 / Universo Online S/A / Expires 13 May 2016

**MAINTENANCE PERIOD** ⓘ

12 months Included ▼

**SEARCH** – Look up a license by SEN ▼

**MANUAL** – Already know your user tier? ▼

**Add to Cart**

SUBTOTAL (USD)  
**\$13,000**

# Conceitos básicos



- Projeto
- Issues
- Workflow
- Project Roles
- Permissions
- Notificações
- Add-ons
- Agile Boards





- Usamos no UOL um *add-on* que auxilia no gerenciamento de projetos que utilizam metodologias ágeis no desenvolvimento de software
- Com ele, podemos administrar projetos em Scrum ou em Kanban como se fosse um quadro físico, para controle dos status de um ou mais projetos



## BOARD

- Um board mostra issues de um ou mais projetos de maneira flexível, permitindo o gerenciamento das issues
- Temos no Agile Boards dois tipos de boards:
  - **Scrum:** para times que utilizam a metodologia de sprints
  - **Kanban:** para times que focam no gerenciamento e limitação do WIP

# Agile Boards



- Em ambos os tipos, trabalhamos com **Colunas**, que usaremos para identificar visualmente os status de cada tarefa

Active sprints: All sprints - Board ^

QUICK FILTERS: Hide Tema

9 TO DO	0 Analysis	3 Dev Max 5	0 STG Test Max 1	0 QA Test Max 1	0 Waiting Delivery	24 Done
<p>CTBA-65 Validar e ajustar funcioname Casos j... 1</p> <p>CT...-422 Validar e ajustar funcioname Casos j... 1</p> <p>CT...-415 Iniciar CJ e enviar comunicac Casos j... 1</p> <p>CT...-423 Tratar interseções entre Casos j... 1</p>		<p>CTBA-47 Criar caso jurídico para uma Casos j... 1</p> <p>CT...-414 Associar uma transação a Casos j... 1</p> <p>CT...-401 Visualizar detalhes de um caso Casos j... 1</p>				<p>CT...-404 [FE] Contrato: Alteração</p> <p>CT...-364 [BE] Remover Job antigo Debito t... 1</p> <p>CT...-400 Tratar retorno de erro do Debito t... 1</p> <p>CT...-396 [BE] FAQ: Solicitar redirects Reform... 1</p> <p>CT...-402 Tratar lock</p>



# Agile Boards



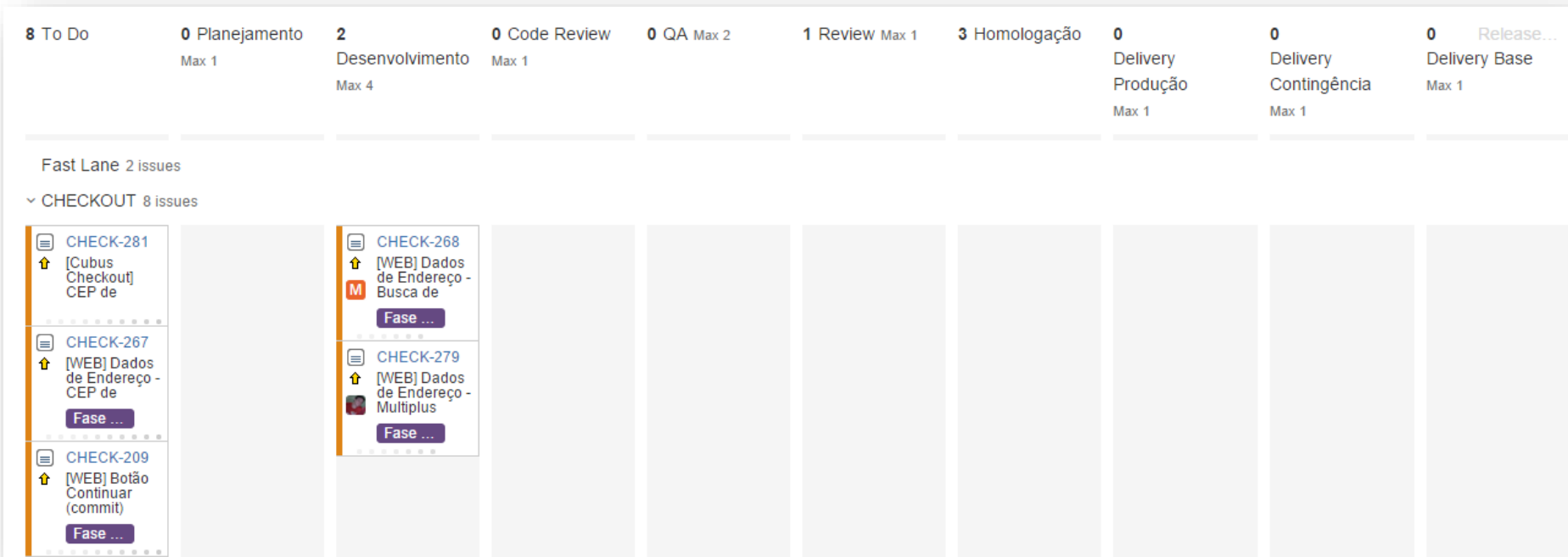
- Quando o administrador do projeto cria essas colunas, ele associa os status das issues com cada uma, agrupando-as conforme necessidade do negócio

Unmapped Statuses	TO DO	Analysis	Dev	STG Test	QA Test	Waiting Delivery	Done
Drag statuses below to a column to map them	Drag to rearrange, or delete	Drag to rearrange, or delete	Drag to rearrange, or delete	Drag to rearrange, or delete	Drag to rearrange, or delete	Drag to rearrange, or delete	Drag to rearrange, or delete
Statuses containing issues Not visible on the board	No Min No Max	No Min No Max	No Min 5	No Min 1	No Min 1	No Min No Max	No Min No Max
<div>TESTE INTEGRADO</div> 2 issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>ABERTA</div> 134 issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>ANALYSIS-DONE</div> No issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>FINISHED</div> No issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>TEST STG-DONE</div> No issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>QA</div> 11 issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>ISSUE-FINISHED</div> No issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>RESOLVIDA</div> 203 issues <input checked="" type="checkbox"/> Set resolution
Statuses not containing issues		<div>ANALYSIS</div> 1 issue <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>CODE REVIEW</div> No issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>REVIEW</div> No issues <input type="checkbox"/> Set resolution			
<div>PÓS-DELIVERY</div> No issues <input checked="" type="checkbox"/> Set resolution			<div>DEVELOPMENT-...</div> No issues <input type="checkbox"/> Set resolution	<div>TESTING STG</div> No issues <input type="checkbox"/> Set resolution			
			<div>DEVELOPMENT</div> 3 issues <input type="checkbox"/> Set resolution				

# Agile Boards



- O nome das colunas, assim como os status, é personalizável pelo administrador do projeto



# Agile Boards



- Os Agiles Boards no Scrum Board (Active Sprint Mode) ou Kanban Board permitem, ainda, a mudança de coluna manualmente, sem a necessidade de acessar a issue para alterar o seu status





# Scrum Board



- **Scrum Board**
- O board de Scrum tem 2 visualizações possíveis:
- **Backlog:** apresenta o backlog do produto, os sprints passados e as issues a serem trabalhadas nos futuros sprints



- **Scrum Board**
- O board de Scrum tem 2 visualizações possíveis:
- **Active Sprint:** apresenta as issues em trabalho no sprint corrente

# Agile Boards



- Scrum Board
- Backlog

**Backlog**

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

Board

Backlog

Active sprints

Releases

Reports

Issues

Add-ons

PROJECT SHORTCUTS

Add a link to useful information for your whole team to see.

Add link

Give feedback

Project administration

VERSIONS

EPICS

Sprint 31 17 issues

Sprint 32 15 issues

Sprint 33 19 issues

Sprint 34 3 issues

Sprint 35 2 issues

Sprint 36 1 issue

Sprint 37 1 issue

Backlog 32 issues

Create Sprint

DEL-92 Permitir transações com a bandeira Goodcard

DEL-3 Ajustar queries que fazem join com tabelas da plataforma

DEL-52 Remover mapeamento de classificação de itens de carrinho

DEL-78 Melhorar boleto como imagem para impressões nos navegadores

Meios de Pagamento

Débitos Técnicos

Fila de P&D

Fila de P&D

# Agile Boards



- Scrum Board
- Active Sprint

The screenshot displays the Jira Agile Board interface. On the left sidebar, the 'Active sprints' option is highlighted with a red dashed box. The main area shows the 'Active sprints: Nova DEL - Sprint 31' board. Below the title, there are 'QUICK FILTERS' for 'Only My Issues' and 'Recently Updated'. The board is divided into four columns: 'Aguardando Desenvolvimento' (4 items), 'Desenvolvimento' (2 items, Max 5), 'Code Review' (0 items, Max 2), and 'Desenvolvimento Concluído' (0 items). The 'Aguardando Desenvolvimento' column contains three items: DEL-130 (Alinhar comunicação de call to), DEL-128 (Corrigir problema na campanha), and DEL-6 ([Demandas Gerais] Reformulação). The 'Desenvolvimento' column contains two items: DEL-75 (Permitir criação e término) and DEL-93 (Criar página de boas vindas ao). Each item has a status bar at the bottom indicating its current state and a count of items in that state.

Active sprints: Nova DEL - Sprint 31

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

4 Aguardando Desenvolvimento

2 Desenvolvimento Max 5

0 Code Review Max 2

0 Desenvolvimento Concluído

DEL-130 Alinhar comunicação de call to Fila de P... 20

DEL-128 Corrigir problema na campanha Débitos ... 28

DEL-6 [Demandas Gerais] Reformulação

DEL-8 [Demandas Gerais] Melhorias na

DEL-75 Permitir criação e término Parcela... 20

DEL-93 Criar página de boas vindas ao Novas P... 28



# Agile Boards



- Scrum Board
- Separação das histórias em sprints

Backlog

Board

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

VERSIONS

EPICS

> Sprint 31 17 issues 0 118 8

> Sprint 32 15 issues Start Sprint

> Sprint 33 19 issues Start Sprint

▼ Sprint 34 3 issues Start Sprint

Meios de Pagamento 20

DEL-76 Permitir transações com débito online Santander

DEL-11 [Demandas Gerais] Melhorias na comunicação sobre boletos

DEL-15 [Demandas Gerais] Integração com débito online Santander (1/2)

+ Create issue

3 issues Estimate 20

> Sprint 35 2 issues Start Sprint

> Sprint 36 1 issue Start Sprint

# Agile Boards



- Scrum Board
- Definindo story points em uma issue

The screenshot shows the JIRA interface for an issue titled "Permitir criação e término imediatos para promoções de parcelamento sem acréscimo". The issue is of type "Story" with a priority of "Medium" and a status of "DESENVOLVIMENTO". The "Edit" button is highlighted with a red dashed box. The "Details" section shows the following information:

Field	Value
Type:	Story
Priority:	Medium
Affects Version/s:	None
Labels:	1.10.0 / 1.10.1
Epic Link:	Implementar
Story Points:	20
Sprint:	Novo Sprint - Sprint 10
Status:	DESENVOLVIMENTO
Resolution:	Unresolved
Fix Version/s:	Entrega 02/07/2015 [NI]

# Agile Boards



- Scrum Board
- Definindo story points em uma issue (para este projeto)

Edit Issue : **Parcelamento** Configure Fields

Assignee: Adriano da Silva Assign to me

Units:

The field "Estimate" is a full time estimation. A person can be assigned to a task in partial time. This field is for such purpose. The value is a percentage from 1 to 100.

PercentDone:

Epic Link: Parcelamento Choose an epic to assign this issue to.

Business Value:

Measurement of business value of a requirement.

Story Points:  Measurement of complexity and/or size of a requirement.

DueTime:

Epic Link: Parcelamento Choose an epic to assign this issue to.

Sprint: Novo Sprint - Sprint 11 JIRA Agile sprint field

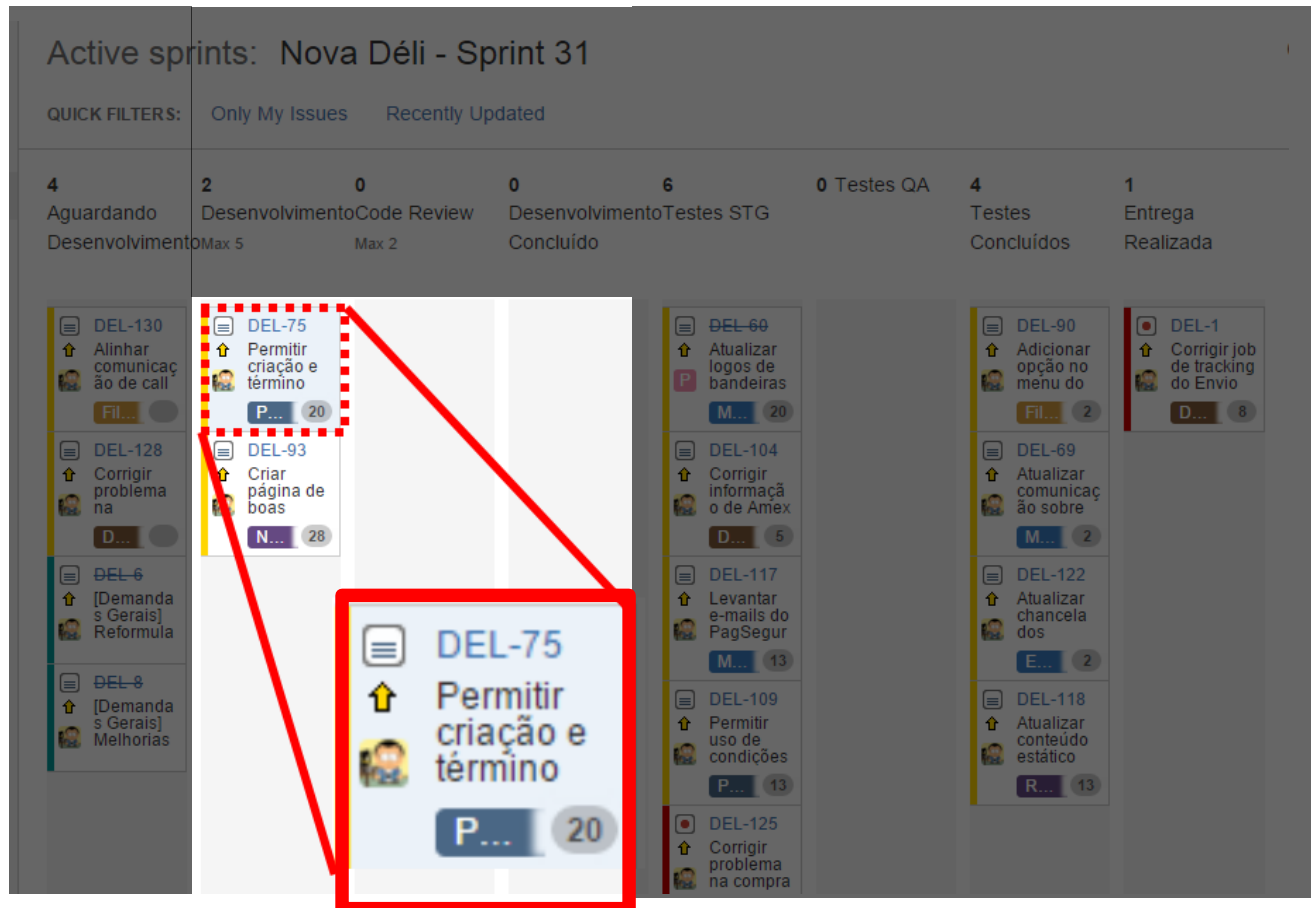
REC:

Update Cancel

# Agile Boards



- Scrum Board
- Exibição dos story points no board





# Kanban Board





- **Kanban board**
- Diferente do quadro de Scrum, no Kanban não temos sprints nem estimativas por story points
- O foco do Kanban é o controle do WIP, e por isso o board é apresentado todo em uma página corrida
- A mecânica de manuseio é a mesma do board de Scrum


# Agile Boards





- Kanban board


**PagSeguro - Riscos e Mo...**  
IT Kanban - R&M ▾

 Kanban board

 Releases

 Reports

 Issues

 Add-ons

PROJECT SHORTCUTS  
Add a link to useful information for your whole team to see.  
[+ Add link](#)  
[Give feedback](#)

# Procedimentos



- Criação e personalização de projetos
- Solicitação de acesso à ferramenta
- Suporte à ferramenta





# Criação e personalização de projetos

- A criação de projetos é permitida para administradores do JIRA
- Caso você não tenha esta permissão, solicite à equipe de Qualidade e Processos P&D a criação do seu projeto

**Browse Projects**

**Create New Project**

**All Projects**

Contains text... 🔍

Project	Key	Project Lead	Project Category	URL
Projeto de Pesquisa	ONGB	Felipe Eduardo Pereira da Silva	Billing	No URL
Projeto de Controle Interno	PSCI	William Yoshikazu Takamura	No Category	No URL
Projeto de Demandas de Frontend	PSEE	Claudio Lima	No Category	No URL
Projeto de Demandas de Frontend	PSPE	Claudio Lima	No Category	No URL
Projeto de Demandas de Frontend	PSPE	Claudio Lima	No Category	No URL



# Solicitação de acesso à ferramenta

- A criação de usuários para o JIRA é feita pela equipe de *n1-admcorp-op-ti*
- Para solicitar, abra uma SR, informando seu login e o projeto com o qual a sua equipe irá trabalhar

RS -> criacao de contas/áreas -> jira []

- **Para permissões de acesso a projetos**, procure o lead para que o seu login seja autorizado no Jira



## Suporte à ferramenta

- A Atlassian possui uma extensa documentação (em inglês) que pode auxiliar na soluções de dúvidas, conceitos e até mesmo problemas encontrados no JIRA.
- Para isso, basta acessar o link disponível na página do treinamento no Confluence:

<https://confluence.atlassian.com/jira064/jira-documentation-720411693.html>



## Suporte à ferramenta

- Solicitações, problemas e auxílio para a utilização da ferramenta também podem ser tiradas pela equipe de Qualidade e Processos P&D
- [l-adm-processos@uolinc.com](mailto:l-adm-processos@uolinc.com)

# Dúvidas?





# Obrigado!

Academia UOL  
Fevereiro de 2016