O QUE **CO**MPREENDEMOS, O QUE QUEREMOS **CO**NHECER (Fase de Entendimento)

Em grupo, discutam as seguintes questões. Enquanto um fala os outros anotam em post its (uma ideia por post it).

- 1. O que é? Qual sua função? Por que ele existe?
- 2. Conte histórias que acontecem nesse contexto
- 3. Qual é sua sensação ou sentimento quando está nesse local/situação?
- 4. Crie uma nova pergunta que instigue o grupo a entender o desafio.

O QUÉ? Nivelamento de conhecimento de grupo e mapeamento de assuntos e questões emergentes do desafio.

PARA QUÊ? É extremamente importante que a equipe compartilhe e mapeie os conhecimentos já existentes sobre o assunto e as pressuposições. Esse nivelamento inicial ajuda a compreender o desafio e seu significado para o grupo. Além disso, esse mapeamento ajuda a planejar a pesquisa desk e de campo.

COMO? Em uma coluna escreva aquilo que você julga já saber sobre o assunto e a outra com os pontos que deseja ou necessita maior aprofundamento.

O QUE COMPREENDEMOS/SABEMOS	O QUE QUEREMOS CONHECER/INVESTIGAR