



# Problem Statements

<b>Version</b>	<b>1.0</b>
<b>Date</b>	<b>03/10/2019</b>
<b>Destinatario</b>	<b>Prof. A. De Lucia</b>

## Problem

Il progetto Speedy Pizza nasce dalla necessità di offrire ai ristoratori un servizio per la gestione delle ordinazioni online. Infatti oggi giorno buona parte delle persone ordina il proprio pranzo o la propria cena online. Molte sono le piattaforme che offrono questo tipo di servizio, per esempio Just Eat. one della pizza, oppure la pizza senza glutine..

# **Obiettivo**

L'obiettivo è offrire una piattaforma in cui i ristoratori possono fare richiesta di affiliazione a "Speedy Pizza". Quindi a tutte le pizzerie affiliate con "Speedy Pizza" viene assegnato un sistema per la gestione degli ordini, online e non, con o senza consegna a domicilio.

In questo modo si andrebbe ad automatizzare il sistema di ordinazioni di una pizzeria, ed inoltre fornire un servizio per la consegna a domicilio gestita completamente dal sistema di "Speedy Pizza", assegnando quindi un fattorino ad ogni pizzeria affiliata che ne abbia bisogno.

Oltre a ciò offriamo ad ogni pizzeria la possibilità di farsi conoscere, per esempio attraverso il processo di lavorazione dell'impasto, dei tipi di farina usati, ecc... Poichè oggi giorno è molto frequente trovare pizzerie che offrono prodotti a KM 0, la piattaforma dà la possibilità di farsi conoscere proprio per i prodotti utilizzati, promuovendo quindi le materie prime del proprio paese.

Inoltre è possibile "mettere in risalto" quei prodotti "meno ricercati" come per esempio le pizze gluten free.

# Scenari

<b>Nome Scenario</b>	Ordinazione con consegna a domicilio
<b>Attori</b>	Biagio = Utente non registrato Luca = Ristoratore Franco = Fattorino
<b>Flusso di eventi</b>	<p>Biagio, un operaio industriale, torna a casa dopo una giornata di lavoro. Lì, una volta arrivato, trova tutta la cucina in disordine. Visto che non gli va di pulire le pentole decide di entrare nella piattaforma “Speedy Pizza” per ordinare una pizza. Inserisce nella barra di ricerca la via in cui far consegnare l’ordine e inizia a leggere la lista di pizzerie (che può scegliere in base alle recensioni e ai prodotti offerti). Quindi Biagio seleziona la pizzeria d’interesse.</p> <p>Inizia a sfogliare, tra le varie categorie, i prodotti offerti dalla pizzeria scelta.</p> <p>Seleziona dalla categoria “Pizze” la voce “Pizze Componibili” dove può selezionare gli ingredienti da mettere sulla pizza. Clicca su “Rossa”, poi su “Patatine” ed infine su “Salsiccia”.</p> <p>A questo punto Biagio clicca sul pulsante “Inserisci nel carrello”. In alto a destra compare l’icona di un carrello mostrando il numero “1”.</p> <p>Cliccando su quest’ultima, Biagio viene reindirizzato alla pagina del carrello in cui vengono mostrati i prodotti aggiunti ad esso. Qui Biagio può scegliere di procedere all’acquisto, quindi ordinare, oppure aggiungere o eliminare prodotti.</p> <p>Biagio sceglie di aggiungere un’altra pizza al carrello cliccando quindi sull’icona “+” relativa alla pizza composta in precedenza. Sull’icona del carrello in alto a destra viene mostrato il numero “2”. Inoltre viene aggiornato il “Totale” del carrello.</p> <p>Biagio clicca sul pulsante “Procedi con l’ordine”.</p> <p>Dato che Biagio è un nuovo utente, gli compare in pop-up un form in cui può decidere se effettuare l’accesso o registrarsi. Biagio clicca su “Registrazione”.</p> <p>Compare un form pop-up in cui Biagio inserisce i suoi dati: <i>nome, cognome, e-mail, password, cellulare</i>. Inoltre Biagio può decidere di inserire un metodo di pagamento ed un indirizzo di consegna.</p> <p>Biagio quindi clicca su “Aggiungi metodo di pagamento” e gli compare un form pop-up in cui inserisce i dati relativi alla propria carta: <i>nome e cognome dell’intestatario, codice carta</i>. Quindi clicca su “Aggiungi” e viene reindirizzato al form che precedentemente stava compilando.</p> <p>Biagio decide di aggiungere un indirizzo per la consegna, cliccando su “Aggiungi indirizzo di consegna”. Gli viene</p>

	<p>mostrato un form pop-up in cui inserisce: <i>via, città, cap, provincia, nazione</i>. Quindi clicca su “Aggiungi” e viene reindirizzato al form che precedentemente stava compilando. A questo punto Biagio clicca su “Registrami” e viene reindirizzato alla pagina di conferma dell’ordine che precedentemente stava concludendo.</p> <p>Quindi sceglie il metodo di pagamento “Con carta” e seleziona la carta appena aggiunta.</p> <p>Sceglie come indirizzo di consegna, l’indirizzo appena inserito. Quindi clicca su “Procedi”, a schermo compare una notifica pop-up con scritto “Ordine n: 1 confermato. Codice tracker: A123”. Biagio può quindi recarsi sulla pagina “Tracker”, inserire nel casella di testo il tracker del proprio ordine e controllare lo stato dell’ordine.</p> <p>Nel frattempo Luca, il ristoratore, ha ricevuto una notifica di un nuovo ordine.</p> <p>Luca, dopo aver finito di preparare la pizza, la darà in mano a Franco, il fattorino, il quale la porterà a casa di Biagio. Una volta arrivato sul posto della consegna Franco chiama Biagio, dicendogli che è arrivato sul luogo da lui indicato e che quindi può scendere per prendere le pizze.</p> <p>Biagio paga Franco tramite contanti, dopo di che può salire a casa sua, sedersi a tavola, gustarsi la pizza che aveva scelto e dare un voto al ristorante e a Speedy Pizza per il servizio ricevuto.</p>
--	---

Inserimento prodotti nel catalogo.

<b>Nome scenario</b>	Proposta di un Ristoratore per stabilire Affiliazione con speedy pizza
<b>Attori</b>	Alfredo = Ristoratore
<b>Flusso di eventi</b>	<p>Alfredo, imprenditore di una nuova pizzeria , decide di chiedere aiuto ad un amico, visto che non riesce a trovare molti clienti. Insieme decidono di visitare la piattaforma Speedy Pizza. Dato che la trova interessante, Alfredo decide di registrarsi come Ristoratore.</p> <p>Alfredo, dovrà però prima superare il test di gradimento per diventare socio di speedy pizza, quindi inserisce i suoi dati personali come: Nome, Cognome , nome pizzeria , e-mail , numero di telefono , partita iva e una breve spiegazione di come mai vorrebbe diventare socio di speedy pizza.</p> <p>Alfredo aspetta con ansia una risposta da speedy pizza che impiegherà qualche giorno per effettuare qualche verifica, sui vari dati iniziali che ha inserito.</p> <p>Dopo due/tre giorni Alfredo non ci sperava più , ma gli</p>

	<p>arriva un e-mail con esito positivo per essere affiliato con speedy pizza dicendogli di affrettarsi al completamento della registrazione per poter essere messo definitivamente nel database del software.</p>
--	---

## ***Requisiti funzionali***

### ***1. Gestione Dell'Autenticazione***

Il cliente può:

- Registrarsi inserendo: Nome, Cognome, E-mail, Password. Eventualmente può decidere di inserire un indirizzo per la consegna ed un metodo di pagamento.
- Effettuare il login inserendo: E-mail e password.
- Effettuare il logout

Il ristoratore può:

- Effettuare il login inserendo: E-mail e password.
- Effettuare il logout

### ***2. Gestione Dell'Acquisto***

Il cliente deve essere in grado di:

- Effettuare ordini
- Ricercare prodotti all'interno del catalogo della pizzeria scelta
- Ricercare le Pizzerie in base ai propri interessi
- Scegliere il metodo di pagamento da utilizzare
- Scegliere l'indirizzo di consegna
- Recensire la pizzeria dopo aver ricevuto l'ordine

### ***3. Gestione Del Carrello***

Il cliente può:

- Incrementare e decrementare la quantità dei prodotti nel carrello
- Eliminare prodotti dal carrello
- Aggiungere un prodotto nel carrello

#### **4. Gestione Dati Utente**

Un utente registrato può:

- Visualizzare il proprio profilo
- Visualizzare lo storico degli ordini
- Modificare i dati d'accesso: *e-mail e password*.
- Inserire ed eliminare indirizzi di consegna
- Inserire ed eliminare metodi di pagamento

#### **5. Gestione Degli Ordini**

Il Ristoratore può:

- Visualizzare lo storico degli ordini
- Visualizzare gli ordini in corso
- Scegliere di fermare la ricezione degli ordini
- Modificare lo stato di avanzamento di un ordine
- Visualizzare per ogni ordine la corrispettiva recensione

#### **6. Gestione Dati Ristoratore**

Il ristoratore può:

- Visualizzare il proprio profilo
- Modificare i dati del proprio profilo: *nome pizzeria, indirizzo pizzeria, orario apertura e chiusura, giorni di apertura e chiusura*
- Modificare i dati di accesso: e-mail e password

#### **7. Gestione magazzino**

Il ristoratore può:

- Visualizzare i prodotti del proprio catalogo
- Inserire un nuovo prodotto nel catalogo
- Rimuovere un prodotto dal catalogo
- Modificare la disponibilità di un prodotto
- Modificare il prezzo di un prodotto

#### **8. Gestione Utenti**

L'amministratore di sistema può:

- Modificare o rimuovere utenti: Clienti o Ristoratori

- Inserire un Ristoratore
- Visualizzare le nuove richieste di affiliazioni

### **9. Richieste Affiliazione**

Un ristoratore non registrato può:

- Inviare una richiesta di affiliazione

### **10. Gestione Consegne**

Il Fattorino può:

- Visualizzare gli ordini in sospeso
- Impostare un ordine come “consegnato”

## ***Requisiti non funzionali***

- **Interface:** Il sistema dovrà comunicare con il sistema “PayPal”, utilizzando l’API fornita da quest’ultima, per offrire ai clienti un metodo di pagamento veloce e sicuro.  
Inoltre il sistema dovrà interfacciarsi con il DBMS MySQL, utilizzando il Connector/J fornito da MySQL.
- **Reliability:** il sistema dovrà prevedere la persistenza dei dati e la loro integrità utilizzando un DBMS, inoltre verranno effettuati controlli dopo ogni modifica al DB, per verificarne il successo della modifica.
- **Security:** Il sistema dovrà utilizzare delle sockets sicure per la trasmissione dei dati sensibili. Inoltre bisogna prevedere un sistema che faccia il logout automatico di un utente dopo un determinato periodo di inattività. Il sistema non dovrà memorizzare cookies contenenti dati sensibili del cliente.
- **Performance:** Il sistema dovrà girare su un web server e il tempo di risposta dovrà essere più basso possibile, il tutto relativo anche all’hardware dell’utente/cliente.
- **Usability:** Il sistema dovrà prevedere un sistema di immagini per ogni prodotto del catalogo. Dovrà utilizzare icone e il look and feel dovrà essere coerente per ogni pagina della piattaforma.

- **Implementation:** Il front-end dovrà essere scritto utilizzando Css, Html JavaScript, JQuery per gestire la grafica e per effettuare chiamate al server, inoltre è previsto lo scambio di dati con il server utilizzando Json.

Il back-end, invece, dovrà essere scritto utilizzando Java e le JSP.  
Infine si dovrà utilizzare Sql per gestire le query sul DB.