Requirements Analysis Document

Revision History

Data	Versione	Cambiamenti	Autori
14/10/2019	0.1	Aggiunte sezioni 1 e 2	Carlo Lerro
15/10/2019	0.2	Aggiunti requisiti funzionali e non funzionali	Carlo Lerro
22/10/2019	0.3	Aggiunti Scenari	Carlo Lerro, Antonio Botticchio, Alfonso Fiorentino
29/10/2019	0.4	Aggiunta sezione 3.1 Aggiunti Use Case	Carlo Lerro
08/11/2019	0.5	Aggiunta Tabella Oggetti Aggiunti State Chart Aggiunti Activity Diagram	Carlo Lerro
20/11/2019	0.6	Aggiunti Sequence Diagram	Carlo Lerro
17/12/2019	0.7	Aggiunto Class Diagram	Carlo Lerro

1.Introduction

- 1.1 Scopo del sistema
- 1.2 Ambito del sistema
- 1.3 Obiettivi del sistema
- 2. Current System
- 3. Proposed System
 - 3.1 Overview
 - 3.2 Functional requirements
 - 3.3 Non Functional Requirements
 - 3.4 System models
 - 3.4.1 Scenarios
 - 3.4.2 Use case
 - 3.4.3 Object Model
 - 3.4.3.1 Tabella degli oggetti
 - 3.4.3.2 Class Diagram
 - 3.4.4 Dynamic Model
 - 3.4.4.1 StateChart
 - 3.4.4.2 Sequence Diagram
 - 3.4.4.3 Activity Diagram
 - 3.4.5 User interface and navigational paths

1.Introduction

1.1 Scopo del sistema

La piattaforma "Speedy Pizza" intende fornire ai propri clienti e affiliati un servizio che permetta loro di facilitare, da una parte, il sistema di ordinazione, e dall'altra, il processo di gestione degli ordini.

1.2 Ambito del sistema

Il progetto nasce dalla necessità di offrire uno strumento di supporto per le pizzerie ma allo stesso tempo offrire una comodità ai clienti. In particolare il sistema deve supportare:

- la gestione degli ordini effettuati dai clienti ad una determinata pizzeria;
- la gestione del magazzino delle pizzerie
- la possibilità per il cliente di effettuare ordini presso una determinata pizzeria
- la possibilità per il cliente di visionare le pizzerie nei dintorni
- la possibilità per il cliente di visionare i menù delle pizzerie
- la gestione dei pagamenti

1.3 Obiettivi del sistema

Obiettivi primari del progetto:

- 1. Fornire ai ristoratori un sistema per la gestione degli ordini online
- 2. Fornire ai clienti un sistema che permetta loro di ordinare in maniera veloce e sicura.
- 3. Fornire ai ristoratori un sistema per gestire il catalogo, quindi il magazzino

2. Current System

Attualmente il sistema di gestione delle prenotazioni e consegne si basa su comande prese di persona, o al telefono, e poi trascritte in forma cartacea.

Il cliente e il ristoratore di una pizzeria, che utilizza questo approccio alla prenotazione, effettuano questi passi:

Il cliente può:

- ordinare la pizza da casa e farsela consegnare. Deve occuparsi di reperire il menù. Quindi chiama la pizzeria e ordinare.
- o presentarsi personalmente e quindi attendere.
- Il gestore ordini della pizzeria si occupa di prendere la comanda e trascriverla. Quindi la inoltra alla cucina.
- Una volta che la cucina ha ultimato l'ordine si provvede a consegnarlo al cliente.

Questo sistema a volte può risultare sia scomodo per il cliente, che magari non sa dove reperire il menù o magari non vuole attendere in pizzeria, sia per il personale della pizzeria che deve gestire le comande in modo cartaceo il che potrebbe far sorgere una serie di problematiche tra cui lo spreco di tempo. Inoltre potrebbero esserci errori di incomprensione per gli ordini presi al telefono, o magari di persona; errori di trascrizione o magari errori di perdita delle comande.

3. Proposed System

3.1 Overview

L'obiettivo è offrire una piattaforma web, "che fa da tramite", in cui i ristoratori possono fare richiesta di affiliazione a "Speedy Pizza". Quindi a tutte le pizzerie affiliate con "Speedy Pizza" viene assegnato un sistema per la gestione degli ordini, online e non, con o senza consegna a domicilio.

In questo modo si andrebbe ad automatizzare il sistema di ordinazioni di una pizzeria, ed inoltre fornire un servizio per la consegna a domicilio gestita completamente dal sistema di "Speedy Pizza", assegnando quindi un fattorino ad ogni pizzeria affiliata che ne abbia bisogno.

Oltre a ciò, offriamo ad ogni pizzeria la possibilità di farsi conoscere, per esempio attraverso il processo di lavorazione dell'impasto, dei tipi di farina usati, ecc...

Poiché oggi giorno è molto frequente trovare pizzerie che offrono prodotti a KM 0, la piattaforma dà la possibilità di farsi conoscere proprio per i prodotti utilizzati, promuovendo quindi le materie prime del proprio paese.

Inoltre è possibile "mettere in risalto" quei prodotti "meno ricercati" come per esempio le pizze gluten free.

Quindi l'obiettivo è quello di offrire un servizio sia ai Ristoratori che alle persone che non hanno voglia di uscire per cenare o pranzare, oppure che non hanno voglia di cucinare, andando quindi a risolvere quei problemi citati nella sezione 2.

3.2 Functional requirements

- Gestione Dell'Autenticazione
- Gestione Dell'Acquisto

Il cliente deve essere in grado di:

- Effettuare ordini
- Ricercare prodotti all'interno del catalogo della pizzeria scelta
- Ricercare le Pizzerie in base ai propri interessi
- Scegliere il metodo di pagamento da utilizzare
- Scegliere l'indirizzo di consegna
- Recensire la pizzeria dopo aver ricevuto l'ordine

• Gestione Del Carrello

Il cliente può:

Incrementare e decrementare la quantità dei prodotti nel carrello

- Eliminare prodotti dal carrello
- Aggiungere un prodotto nel carrello

• Gestione Dati Utente

Un utente registrato può:

- Visualizzare il proprio profilo
- VIsualizzare lo storico degli ordini
- Modificare i dati d'accesso: e-mail e password.
- Inserire ed eliminare indirizzi di consegna
- Inserire ed eliminare metodi di pagamento

• Gestione Degli Ordini

Il Ristoratore può:

- Visualizzare lo storico degli ordini
- Visualizzare gli ordini in corso
- Scegliere di fermare la ricezione degli ordini
- Modificare lo stato di avanzamento di un ordine
- Visualizzare per ogni ordine la corrispettiva recensione
- Assegnare fattorini agli ordini

Gestione Dati Ristoratore

Il ristoratore può:

- Visualizzare il proprio profilo
- Modificare i dati del proprio profilo: nome pizzeria, indirizzo pizzeria, orario apertura e chiusura, giorni di apertura e chiusura
- Modificare i dati di accesso: e-mail e password

• Gestione magazzino

Il ristoratore può:

- Visualizzare i prodotti del proprio catalogo
- Inserire un nuovo prodotto nel catalogo
- Rimuovere un prodotto dal catalogo
- Modificare la disponibilità di un prodotto
- Modificare il prezzo di un prodotto

Gestione Utenti

Il gestore utenti può:

- Rimuovere utenti
- Aggiungere fattorini
- Assegnare fattorini
- Visualizzare le nuove richieste di affiliazione
- Accettare o rifiutare le richieste di affiliazione

• Richieste Affiliazione

Un utente non registrato può:

Inviare una richiesta di affiliazione

• Gestione Consegne

Il Fattorino può:

- Visualizzare gli ordini in sospeso assegnatogli
- Modificare lo stato dell'ordine

3.3 Non Functional Requirements

- Interface: Il sistema dovrà interfacciarsi con uno dei sistemi di pagamento per permettere gli acquisti. Inoltre dovrà interfacciarsi con un database per la memorizzazione dei dati.
- Reliability: il sistema dovrà prevedere la persistenza dei dati e la loro integrità utilizzando, inoltre verranno effettuati controlli dopo ogni modifica ai dati, per verificarne il successo della modifica.
- **Security:** Il sistema dovrà utilizzare mezzi sicuri per la trasmissione dei dati sensibili. Inoltre bisogna prevedere un sistema che disconnetta in automatico utente dopo un determinato periodo di inattività.
- Performance: Il sistema dovrà girare su un server e il tempo di risposta dovrà essere più basso possibile, il tutto relativo anche all'hardware dell'utente/cliente. Deve quindi consentire una navigazione rapida, trasmettendo all'utente una sensazione di fluidità ed immediatezza per i dati richiesti ed immessi.
- Usability: Il sistema dovrà essere di facile comprensione e utilizzo; dovrà mostrare per ogni categoria di prodotto la rispettiva immagine. Dovrà utilizzare etichette e pulsanti non ambigui per facilitare la comprensione della piattaforma; lo stile dovrà essere coerente per ogni pagina della piattaforma.
- Implementation: Il front-end dovrà essere scritto utilizzando linguaggi per gestire la grafica e per effettuare chiamate al server, inoltre è previsto lo scambio di dati con il server.
 - Infine si dovrà utilizzare Sql per gestire le query sul DB.
- **Supportability:** Il sistema deve essere di facile manutenzione e deve potersi adattare ai cambiamenti dovuti alle esigenze degli utenti o dall'introduzione di nuove tecnologie.
- Implementation: La piattaforma deve essere sviluppata come una applicazione web che fornisce agli utenti interfacce per permettere di visualizzare le informazioni.
- **Packaging:** Il sistema verrà installato da un team specializzato con conoscenze adeguate relative al funzionamento del prodotto.

• Legal: Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.

3.4 System models

3.4.1 Scenarios

Name	Ordinazione con consegna a domicilio
Actors	Biagio = Utente non registrato Luca = Ristoratore Franco = Fattorino
Flow Events	Biagio, un operaio industriale, torna a casa dopo una giornata di lavoro. Biagio dato che ha lavorato molto non ha voglia di cucinare e quindi decide di ordinare una pizza. Visita la piattaforma "Speedy Pizza" per ordinare una pizza. Inserisce nella barra di ricerca la via in cui far consegnare l'ordine e inizia a leggere la lista di pizzerie, ognuna con un logo, una breve descrizione, il rating e la distanza. Quindi Biagio seleziona la pizzeria d'interesse. Inizia a sfogliare, tra le varie categorie, i prodotti offerti dalla pizzeria scelta. Seleziona dalla categoria "Pizze" la voce "Pizze Componibili" dove può selezionare gli ingredienti da mettere sulla pizza. Clicca su "Rossa", poi su "Patatine" ed infine su "Salsiccia". A questo punto Biagio aggiunge la pizza al carrello. Biagio vede che sull'icona del carrello è comparso il numero "1". Cliccando su quest'ultima, Biagio viene reindirizzato alla pagina del carrello in cui vengono mostrati i prodotti aggiunti ad esso. Qui Biagio può scegliere di procedere all'acquisto, quindi ordinare, oppure aggiungere o eliminare prodotti. Biagio decide di aggiungere una seconda pizza uguale a quella appena composta. Biagio procede quindi a confermare l'ordine.

Dato che Biagio è un nuovo utente, decide di registrarsi.

Biagio inserisce i suoi dati: Nome e Cognome: *Biagio Rossi;* e-mail: <u>b.rossi@gmail.com;</u> password: @br123; telefono: 3451234567. Inoltre Biagio può decidere di inserire un metodo di pagamento ed un indirizzo di consegna.

Biagio decide di aggiungere come metodo di pagamento una carta di credito, quindi inserisce i dati relativi alla propria carta: intestatario: *Biagio Rossi;* codice carta: 1234 5678 1234 5678; codice cvc: 666; data di scadenza: 17/20. Quindi conferma l'inserimento.

Biagio decide di aggiungere anche un indirizzo per la consegna, inserisce quindi: Via De Rossi 15, Roma, 00100 Italia.

A questo punto Biagio conferma la registrazione e viene reindirizzato alla pagina di conferma dell'ordine che precedentemente stava concludendo.

Quindi sceglie il metodo di pagamento "Con carta" e seleziona la carta appena aggiunta.

Sceglie come indirizzo di consegna, l'indirizzo appena inserito. Quindi conferma l'ordine, a schermo compare una notifica pop-up con scritto "Ordine n: 1 confermato. Codice tracker: A123". Biagio può quindi recarsi sulla pagina "Tracker", inserire nella barra di ricerca il tracker del proprio ordine e controllare lo stato dell'ordine.

Nel frattempo Luca, il ristoratore, ha ricevuto una notifica di un nuovo ordine.

Luca, dopo aver finito di preparare la pizza, la darà in mano a Franco, il fattorino, il quale la porterà a casa di Biagio. Una volta arrivato sul posto della consegna, Franco chiama Biagio, dicendogli che è arrivato sul luogo da lui indicato e che quindi può scendere per prendere le pizze.

Franco fa firmare Biagio sul tablet in modo da convalidare la consegna, quindi Franco consegna le pizze a Biagio il quale può salire a casa sua, sedersi a tavola, gustarsi la pizza che aveva scelto e dare un voto al ristorante e a Speedy Pizza per il servizio ricevuto. Franco nel frattempo dalla sua area riservata, può cambiare lo stato dell'ordine in "Consegnato".

Name	Richiesta di affiliazione a Speedy Pizza da parte di un ristoratore
Actors	Marco = Ristoratore
Flow Events	Marco, imprenditore di una nuova pizzeria, decide di

chiedere aiuto ad un amico dato che non riesce a trovare molti clienti. Insieme decidono di visitare la piattaforma Speedy Pizza. Dato che la trova interessante, Marco decide di registrarsi come Ristoratore. Marco però, dovrà prima superare il test di gradimento per diventare affiliato di Speedy Pizza compilando il form "Diventa Affiliato" nella sezione "Affiliazioni" del sito. Quindi inserisce i suoi dati personali come: Nome: Marco, Cognome: Di Giovanni, Nome Pizzeria: Pinypon Pizza, e-mail: Pinypon@live.it, Numero di Telefono: 3458728954, Partita 03183450237, Password: m43co123, Conferma Password: m43co123 e una breve spiegazione di come mai vorrebbe diventare affiliato di Speedy Pizza. Infine Marco invia la sua candidatura.

Marco aspetta con ansia una risposta da Speedy Pizza che impiegherà qualche giorno per effettuare qualche verifica, sui vari dati iniziali che ha inserito.

Dopo due/tre giorni Marco non ci sperava più ma poi gli arriva un e-mail da "Speedy Pizza" con esito positivo e che adesso è abilitato all'accesso.

Name	Gestione del catalogo
Actors	Giacomo = Ristoratore
Flow Events	Giacomo un giorno decide di rinnovare il suo locale, cambiando anche il menù. Giacomo dopo aver fatto tutti questi cambiamenti si ricorda che dovrà cambiare il menù anche su "Speedy pizza", allora come al solito accede al suo account da ristoratore, inserendo e-mail e password, e va alla sezione catalogo. Da lì Giacomo può visionare il suo menù, suddiviso per categoria: Pizze, Bibite, Ingredienti per le pizze componibili, ecc, e può decidere di modificare i vari prodotti, eliminandoli, modificandoli oppure gestirne la disponibilità. Giacomo dato che ha rinnovato in parte il suo menù, decide di eliminare alcune delle pizze e degli ingredienti. Quindi scorre la pagina fino a che non trova il prodotto: "Frutti di Mare", nella sottocategoria "Pizze", e clicca sull'icona del cestino relativa al prodotto. In questo modo Giacomo elimina la pizza dal catalogo. Giacomo però è molto pigro e non ha voglia di mettersi a sfogliare la pagina per trovare i prodotti uno alla volta. Nota all'inizio della pagina una barra di ricerca con la quale può cercare in modo rapido e comodo i prodotti nel catalogo. Digita "Mari e Monti" e gli compare tra i risultati proprio il prodotto che stava cercando. Clicca sempre sull'icona del

cestino relativa al prodotto e la elimina dal catalogo. Giacomo a questo punto vuole aumentare i prezzi di alcune pizze poiché ha migliorato la qualità delle materie prime. Quindi tra i prodotti del catalogo clicca sulla voce modifica relativa al prodotto "Margherita". Gli compare un form in cui può decidere di modificare i vari attributi della pizza, tra cui gli ingredienti, la disponibilità e il prezzo. Giacomo decide di aumentare il prezzo della "Margherita" di 50 cent. Dopo aver apportato le modifiche conferma le sue conferme cliccando su aggiorna. Adesso Giacomo dal catalogo può vedere il prodotto "Margherita" con il nuovo prezzo di 3,50 euro. Poiché Giacomo ha rinnovato il suo locale e il suo menù, ha deciso di introdurre alcune nuove pizze tra cui "Zuccona". Giacomo intuitivamente preme su Aggiungi prodotto e gli compare un form pop-up, da questo form Giacomo decide di inserire il prodotto nella categoria "Pizze", quindi inserisce il nome "Zuccona", i vari ingredienti di cui è composta la pizza ed infine inserisce il prezzo di 5.00 euro. Preme su inserisci e gli viene mostrato un pop-up che conferma l'avvenuta registrazione del prodotto. Giacomo quindi continua ad inserire i vari prodotti nel catalogo.

3.4.2 Use case

Tabella dei formati

Form Login

Email	^[A-Z0-9%+-]+@[A-Z0-9]+\.[A-Z]\$ lunghezza > 10 e < 30
Password	^(?=.*[A-Za-z])(?=.*\d)[A-Za-z\d]\$ lunghezza compresa tra 5 e 25;

Form registrazione cliente/ form aggiunta fattorino

Nome utente	caratteri alfabetici; lunghezza > 2 e < 20
Cognome utente	caratteri alfabetici; lunghezza > 2 e < 20
Email	^[A-Z0-9%+-]+@[A-Z0-9]+\.[A-Z]\$ lunghezza > 10 e < 30
Password	^(?=.*[A-Za-z])(?=.*\d)[A-Za-z\d]\$

	lunghezza compresa tra 5 e 25;
Telefono	Caratteri numerici: minimo 10 max 15

Form inserimento prodotto

Nome prodotto	Caratteri alfabetici; lunghezza > 2 e < 20
Prezzo Prodotto	Caratteri numerici; prezzo > 0,00
Ingredienti Prodotto	Caratteri alfabetici; lunghezza > 3 e 100
Disponibilità Prodotto	valori ammessi: "si", "no"

Form Inserimento carta

Numero Carta	Caratteri numerici, lunghezza compresa tra 13 e 16 cifre
Data scadenza	Data di scadenza: formato MM/AA
Intestatario	Intestatario: caratteri alfabetici > 5 < 30

Form Inserimento indirizzo consegna

Indirizzo	caratteri alfanumerici; lunghezza > 5 e < 40
Сар	Caratteri numerici; lunghezza = 5
Città	Caratteri alfabetici; lunghezza > 2 < 20
Civico	caratteri alfanumerici max 6 cifre

Form Richiesta affiliazione

Nome	caratteri alfabetici; lunghezza > 2 e < 20
Cognome	caratteri alfabetici; lunghezza > 2 e < 20
Email	caratteri alfanumerici; caratteri speciali; spazi; lunghezza > 10 e < 30
Password	tutti i caratteri; lunghezza compresa tra 5 e 25; richiesto un carattere speciale, una lettera maiuscola, e un numero

Telefono	Caratteri numerici: minimo 10 max 15
Nome pizzeria	Caratteri alfanumerici; lunghezza > 3 < 20
Partita iva	Caratteri numerici; lunghezza = 11
Conferma password	campo = a password
Commento	Tutti i caratteri, lunghezza max 500 caratteri

Form recensione

ID:	UC_01
Use Case Name:	Inserimento indirizzo di ricerca
Participating actor:	Utente
Entry condition:	L'Utente si trova sulla home della piattaforma
Flow events:	 L'Utente clicca su "Ordina" Il sistema mostra la pagina dell'ordine L'utente visualizza correttamente la pagina dell'ordine ,inserisce l'indirizzo nella barra di ricerca e clicca su "Cerca" Il sistema procede alla verifica dell'indirizzo e alla successiva validazione utilizzando un servizio esterno, quindi mostra tutte le pizzerie vicine all'indirizzo ricercato e la mappa con la posizione dell'indirizzo ricercato
Exit condition:	L'Utente visualizza correttamente la lista delle pizzerie
Extension point	Nel caso in cui al punto 4, la verifica dell'indirizzo non vada a buon fine rifarsi al caso d'uso UC_25

ID:	UC_02
Use Case Name:	Selezione pizzeria
Participating actor:	Utente
Entry condition:	 L'utente ha ricercato un indirizzo e visualizza correttamente la lista di pizzerie
Flow events:	 L'utente seleziona una pizzeria dalla lista Il sistema ricerca il catalogo della pizzeria selezionata e procede con la visualizzazione del catalogo stesso

Exit condition:	L'utente visualizza correttamente il catalogo della pizzeria selezionata
·	
ID:	UC_03
Use Case Name:	Inserimento prodotto nel carrello
Participating actor:	Utente
Entry condition:	L'utente visualizza correttamente il catalogo della pizzeria selezionata
Flow events:	L'utente seleziona la categoria desiderata Il sistema ricerca i prodotti relativi alla categoria della pizzeria selezionata e li mostra correttamente L'utente clicca su "Aggiungi" relativo al prodotto desiderato Il sistema aggiorna il carrello aggiungendo il prodotto
Exit condition:	Il sistema mostra un messaggio di conferma di inserimento
ID:	UC_04
Use Case Name:	Visualizzazione carrello
	Utente
Participating actor:	
Entry condition:	L'utente si trova sulla piattaforma
Flow events:	L'Utente clicca su "Carrello" Il sistema mostra correttamente il carrello
Exit condition:	L'utente visualizza correttamente il carrello
Г. <u>_</u>	UC 05
ID:	
Use Case Name:	Eliminazione prodotto dal carrello
Participating actor:	Utente
Entry condition:	L'utente si trova nella sezione "Carrello"
Flow events:	L'Utente clicca su "elimina" relativo al prodotto da togliere dal carrello Il sistema rimuove il riferimento al prodotto dal carrello e mostra all'utente il carrello correttamente aggiornato
Exit condition:	L'utente visualizza il carrello correttamente aggiornato
ID:	UC_06
	Ordinazione da parte di un utente non registrato
Use Case Name:	Gramazione da parte di dii diente non registrato

Participating actor:	Utente non registrato
Entry condition:	 L'utente non registrato si trova nella schermata del carrello ed ha già inserito prodotti nel carrello
Flow events:	 L'Utente procede alla conferma dell'ordine. Il sistema verifica che l'utente sia loggato e mostra all'utente il form di login
Exit condition:	L'utente visualizza correttamente il form di login
Extension point	

ID:	UC_07
Use Case Name:	Registrazione Nuovo Cliente
Participating actor:	Utente non registrato
Entry condition:	 L'utente non registrato si trova sulla piattaforma e visualizza il form di registrazione
Flow events:	 L'Utente inserisce i dati richiesti: nome, cognome, e-mail, password, conferma password, telefono negli appositi campi e clicca sul pulsante "Conferma". Il Sistema verifica i dati immessi, l'indirizzo di consegna e la carta di credito immessi in precedenza e registra correttamente l'utente nel sistema mostrandogli un messaggio di conferma L'utente visualizza la notifica di avvenuta registrazione
Exit condition:	 Il sistema registra correttamente l'utente, quindi l'utente visualizza un messaggio di conferma di avvenuta registrazione
Extension point	 Nel caso in cui l'utente, al punto 1, inserisca dei dati sbagliati rifarsi al caso d'uso UC_08

ID:	UC_08
Use Case Name:	Errore nei dati
Participating actor:	Utente non registrato
Entry condition:	 L'utente non registrato si trova nella piattaforma ed ha inserito dei dati sbagliati nel form
Flow events:	1. Il Sistema mostra una schermata di errore per avvertire l'utente dell'errore che può essere: un errore dovuto alla formattazione dell'e-mail; un errore dovuto alla lunghezza troppo breve della password; un errore dovuto alla non coincidenza dei campi "password" e "conferma password"; un errore nel campo "telefono"; un errore nei campi relativi all'inserimento di un indirizzo oppure un errore nei campi relativi all'inserimento di una carta di credito

Exit condition:	Il sistema evidenzia i campi d' errore
ID:	UC_09
Use Case Name:	Inserimento di un indirizzo di consegna in fase di registrazione
Participating actor:	Utente non registrato
Entry condition:	 L'utente ha avviato la procedura di registrazione, quindi, visualizza correttamente il form di registrazione
Flow events:	 L'utente clicca su "Inserisci indirizzo di consegna" Il Sistema mostra il form di inserimento di un indirizzo di consegna. L'Utente inserisce nei rispettivi campi: via; cap; civico; città. L'Utente clicca su "Inserisci" Il sistema effettua una verifica dell'indirizzo inserito e alla successiva convalida utilizzando un servizio esterno, quindi reindirizza l'utente al form di registrazione precedente
Exit condition:	 L'indirizzo inserito è valido e l'utente visualizza correttamente il form di registrazione
Extension point	 Nel caso in cui l'utente al punto 3 inserisca dei dati sbagliati rifarsi al caso d'uso UC_08

ID:	UC_10
Use Case Name:	Inserimento di una carta di credito in fase di registrazione
Participating actor:	Utente non registrato
Entry condition:	L'Utente visualizza correttamente il form di registrazione
Flow events:	 L'utente clicca su "Inserisci carta di credito" Il Sistema mostra il form di inserimento di una carta di credito. L'Utente inserisce nei rispettivi campi: numero carta; codice cvc; data di scadenza. L'Utente clicca su "Inserisci" Il sistema effettua una verifica dei dati immessi e mostra il form di registrazione precedente
Exit condition:	L'utente inserisce correttamente i dati e visualizza il from precedente
Extension point	Nel caso in cui l'utente non registrato inserisca dei dati sbagliati rifarsi al caso d'uso UC_08

ID:	UC_11
Use Case Name:	Login
Participating actor:	Utente registrato

Entry condition:	L'Utente si trova sulla piattaforma
Flow events:	 L'utente clicca su "Login" Il Sistema mostra il form di inserimento dei dati per il login L'Utente inserisce nei rispettivi campi: e-mail e password e clicca su "Login" Il sistema verifica i dati immessi con i dati presenti nel sistema, quindi visualizza la Home Page dell'utente
Exit condition:	L'Utente registrato visualizza correttamente la HomePage
Extension point	 Nel caso in cui l'utente, al passo 3, inserisca dei dati sbagliati rifarsi al caso d'uso UC_12

ID:	UC_12
Use Case Name:	Errore nei dati di login
Participating actor:	Utente registrato
Entry condition:	 L'Utente si trova sulla piattaforma nella sezione login ed ha inserito dei dati sbagliati
Flow events:	Il Sistema mostra un messaggio di errore a causa di un errore nei dati inseriti dall'utente quali: formattazione e-mail sbagliata, e-mail sbagliata, password errata.
Exit condition:	Il sistema blocca l'accesso

ID:	UC_13
Use Case Name:	Ordinazione da parte di un cliente
Participating actor:	Cliente
Entry condition:	 L'utente si trova nella sezione "Carrello", ha inserito dei prodotti nel carrello, l'utente è loggato
Flow events:	 L'Utente clicca su "Conferma ordine" Il sistema mostra la pagina di conferma dell'ordine L'utente seleziona l'indirizzo di consegna e il metodo di pagamento. Clicca su "Procedi" Il sistema effettua correttamente la transazione, memorizza l'ordine, genera il tracker della spedizione, la fattura e lo notifica all'utente L'Utente visualizza correttamente il tracker della spedizione Il sistema reindirizza l'utente alla home e notifica il Ristoratore del nuovo ordine
Exit condition:	L'Utente visualizza correttamente la Home Page
Extension point	 Nel caso in cui la transazione non venga effettuata correttamente rifarsi al caso d'uso UC_24

ID:	UC_14
Use Case Name:	Richiesta di affiliazione
Participating actor:	Ristoratore non registrato
Entry condition:	Il ristoratore si trova sulla home page della piattaforma
Flow events:	 Il ristoratore clicca su "Richiesta affiliazione" Il sistema mostra al ristoratore il form di compilazione della richiesta di affiliazione. Il ristoratore visualizza correttamente il form di compilazione e inserisce nei vari campi i dati: Nome, Cognome, Nome Pizzeria, Indirizzo Pizzeria E-mail, Numero telefono; Partita iva; Password; Conferma Password; Spiegazione del perché vorrebbe diventare affiliato Il ristoratore clicca su "invia richiesta" Il sistema effettua una verifica dei dati immessi e registra correttamente la richiesta, reindirizza il ristoratore alla home
Exit condition:	La richiesta viene correttamente inviata e registrata
Extension Point	Nel caso in cui al punto 5 il sistema non convalida la richiesta rifarsi al caso d'uso UC_08

ID:	UC_15
Use Case Name:	Accettazione di una richiesta di affiliazione
Participating actor:	Gestore Utenti
Entry condition:	Il gestore degli utenti ha effettuato il login e si trova nella home
Flow events:	 Il Gestore clicca su "Richieste affiliazioni" Il sistema reperisce le richieste di affiliazione e ne mostra la lista al gestore Il Gestore visualizza correttamente la lista delle richieste di affiliazione Il Gestore apre una richiesta di affiliazione Il sistema mostra la domanda di affiliazione Il Gestore visualizza correttamente la domanda di affiliazione e clicca su "Accetta" Il sistema registra correttamente il ristoratore e gli invia una mail, mostra le richieste aggiornate Il Gestore visualizza le richieste
Exit condition:	Il Sistema registra il Ristoratore e il Gestore visualizza correttamente le richieste aggiornate

ID:	UC_16
Use Case Name:	Visualizzazione catalogo
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	Il ristoratore ha effettuato il login
Flow events:	 Il Ristoratore clicca su "catalogo" Il sistema reperisce i prodotti della pizzeria e ne mostra la lista Il ristoratore visualizza correttamente la lista dei prodotti
Exit condition:	Il ristoratore visualizza correttamente la lista dei prodotti

ID:	UC_17
Use Case Name:	Visualizzazione Prodotto
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	 Il ristoratore ha effettuato il login e si trova nella sezione "Catalogo"
Flow events:	Il Ristoratore clicca su un prodotto all'interno del catalogo Il sistema mostra un form contenente i dati del prodotto selezionato
Exit condition:	Il ristoratore visualizza correttamente il form

ID:	UC_18
Use Case Name:	Inserimento di un prodotto nel catalogo
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	Il ristoratore ha effettuato il login e si trova nella sezione "Catalogo"
Flow events:	 Il ristoratore seleziona la voce "Aggiungi prodotto" Il sistema mostra un form per l'inserimento dei dati, quali: Nome prodotto, categoria (con dei valori preimpostati), prezzo, ingredienti, disponibilità Il ristoratore visualizza correttamente il form, inserisce i dati, clicca su "Aggiungi" Il sistema verifica i dati immessi, quindi registra correttamente il prodotto, reperisce il catalogo aggiornato e lo mostra al ristoratore Il ristoratore visualizza correttamente il catalogo aggiornato
Exit condition:	Il prodotto viene correttamente registrato

ID:	UC_19
Use Case Name:	Cancellazione di un prodotto dal catalogo
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	 Il ristoratore ha effettuato il login e si trova nella sezione "Catalogo"
Flow events:	 Il ristoratore clicca sulla voce "Elimina" relativa al prodotto da eliminare Il sistema rimuove l'associazione tra il prodotto e il catalogo del ristorante, quindi reperisce il catalogo aggiornato e lo mostra al ristoratore Il ristoratore visualizza correttamente il catalogo aggiornato
Exit condition:	Il sistema elimina correttamente il prodotto dal catalogo e mostra al ristoratore il catalogo aggiornato

ID:	UC_20
Use Case Name:	Modifica di un prodotto del catalogo
Participating actor:	Ristoratore registrato
Entry condition:	Il ristoratore ha effettuato il login e si trova nella sezione "Catalogo"
Flow events:	 Il ristoratore clicca sulla voce "modifica" relativa al prodotto da modificare Il sistema mostra il form contenente i dati del prodotto: Nome prodotto, categoria, prezzo, ingredienti, disponibilità Il ristoratore visualizza correttamente il form, apporta le varie modifiche e clicca su "conferma" Il sistema inserisce correttamente il prodotto modificato e visualizza il catalogo aggiornato Il ristoratore visualizza correttamente il catalogo aggiornato
Exit condition:	 Il sistema aggiorna correttamente il prodotto e mostra al ristoratore il catalogo aggiornato
Extension point	 Nel caso in cui il ristoratore abbia inserito dei dati sbagliati, al passo 3, rifarsi al caso d'uso UC_28

ID:	UC_21
Use Case Name:	Logout
Participating actor:	Utente registrato
Entry condition:	L'utente è loggato
Flow events:	 L'utente clicca su "Esci" Il sistema disconnette l'utente e lo reindirizza alla home L'utente visualizza correttamente la home

Exit condition:	Il sistema disconnette correttamente l'Utente
ID:	UC_22
Use Case Name:	Visualizzazione stato ordini
Participating actor:	Utente
Entry condition:	 L'utente si trova nella sezione "Cerca Spedizione" della piattaforma
Flow events:	 L'utente inserisce nell'apposita barra di ricerca il tracker dell'ordine ed effettua la ricerca Il sistema reperisce l'ordine relativo al tracker e lo mostra all'utente L'utente visualizza correttamente l'ordine
Exit condition:	 Il sistema mostra correttamente all'utente lo stato dell' ordine relativo al codice tracker inserito
Extension point	 Nel caso in cui il sistema non mostra nulla rifarsi al caso d'uso UC_23
ID:	UC_23
Use Case Name:	Errore dati Tracker
Participating actor:	Cliente
Entry condition:	 L'utente si trova nella sezione "Cerca Spedizione" della piattaforma L'utente ha inserito un tracker sbagliato
Flow events:	Il sistema mostra all'utente un messaggio di errore dovuto ad un problema dei dati, quali: codice tracker
Exit condition:	Il sistema evidenzia il campo d' errore
ID:	UC_24
Use Case Name:	Errore transazione pagamento
Participating actor:	Cliente
Entry condition:	L'utente ha confermato l'ordine ed ha eseguito il pagamento
Flow events:	Il sistema mostra all'utente un messaggio di errore dovuto a un problema durante la transazione e reindirizza l'utente alla pagina di conferma
Exit condition:	Il sistema reindirizza l'utente alla pagina di conferma dell'ordine

ID:	UC_25
Use Case Name:	Errore ricerca indirizzo
Participating actor:	Utente
Entry condition:	L'utente ha ricercato un indirizzo
Flow events:	Il sistema mostra all'utente un messaggio di errore dovuto ad un inserimento di un indirizzo non trovato
Exit condition:	Il sistema evidenzia il campo di inserimento dell'indirizzo

ID:	UC_26
Use Case Name:	Visualizzazione ordini
Participating actor:	Cliente
Entry condition:	Il cliente è loggato e si trova nella sezione "Profilo"
Flow events:	 Il cliente clicca su "Storico Ordini" Il sistema reperisce gli ordini effettuati dal cliente e ne mostra correttamente la lista Il cliente visualizza la lista degli ordini
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente gli ordini del cliente

ID:	UC_27
Use Case Name:	Recensione
Participating actor:	Cliente
Entry condition:	 Il cliente è loggato e ha ricercato già l'ordine di cui fare la recensione
Flow events:	 Il cliente preme su "Recensione" Il sistema mostra al cliente un form di compilazione della recensione contenente: Rating, Recensione Il cliente compila il form e lo sottomette Il sistema registra correttamente la registrazione e mostra un messaggio di conferma Il cliente visualizza la conferma
Exit condition:	 Il sistema registra correttamente la recensione e mostra un messaggio di conferma

ID:	UC_28
Use Case Name:	Errore Modifica Prodotto

Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	Il Ristoratore ha modificato un prodotto
Flow events:	Il sistema mostra all'utente un messaggio di errore dovuto ad un inserimento errato nei campi del form quali: Nome prodotto, categoria, prezzo, ingredienti, disponibilità
Exit condition:	Il sistema evidenzia i/il campi/o di errore

ID:	UC_29
Use Case Name:	Visualizzazione ordini
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	Il Ristoratore è loggato e si trova sulla home page
Flow events:	 Il ristoratore clicca su "Ordini" Il sistema reperisce gli ordini effettuati presso la pizzeria e ne mostra correttamente la lista, ordinata per arrivo Il Ristoratore visualizza correttamente la lista degli ordini
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente gli ordini del cliente

ID:	UC_30
Use Case Name:	Modifica stato ordini
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	 Il Ristoratore è loggato e si trova nella sezione "Ordini" e visualizza correttamente gli ordini
Flow events:	 Il Ristoratore preme su "Modifica Stato" relativo all'ordine Il sistema mostra il form contenente un menù scelta "Stato" con selezionato lo stato attuale Il Ristoratore visualizza correttamente il form, sceglie dal menu lo stato d'interesse e preme su "Conferma" Il sistema aggiorna lo stato dell'ordine scelto dal ristoratore e mostra la lista degli ordini aggiornata Il ristoratore visualizza correttamente gli ordini
Exit condition:	Il sistema modifica correttamente lo stato dell'ordine

ID:	UC_31
Use Case Name:	Incremento/Decremento prodotti nel carrello
Participating actor:	Utente

Entry condition:	L'Utente visualizza il carrello con i relativi prodotti
Flow events:	 L'utente clicca su "+"/"-" relativo al prodotto da modificare Il sistema modifica il prodotto all'interno del carrello aumentandone la quantità e mostra il carrello aggiornato L'utente visualizza correttamente il carrello aggiornato
Exit condition:	 Il sistema incrementa/decrementa correttamente la quantità del prodotto

ID:	UC_32
Use Case Name:	Inserire Indirizzi
Participating actor:	Utente registrato
Entry condition:	L'Utente si trova sulla piattaforma nella sezione "Profilo"
Flow events:	 L'Utente clicca su "Modifica Indirizzi" Il sistema reperisce gli indirizzi salvati dall'utente e li mostra come una lista L'utente visualizza correttamente la lista di indirizzi, l'utente preme su "Aggiungi" Il sistema mostra all'utente il form di inserimento indirizzo consegna L'utente visualizza correttamente il form, inserisce i dati nei vari field e preme su "Aggiungi" Il sistema effettua una verifica dell'indirizzo inserito e lo convalida utilizzando un servizio esterno, quindi invia una richiesta a Maps, quindi convalida l'indirizzo e lo memorizza, quindi reperisce la lista degli indirizzi aggiornati e li mostra all'utente L'utente visualizza correttamente la lista degli indirizzi aggiornata
Exit condition:	Il sistema memorizza correttamente il nuovo indirizzo e l'utente visualizza correttamente la lista degli indirizzi aggiornata
Extension Point	Nel caso in cui, al punto 6, la convalida dell'indirizzo fallisca, rifarsi al caso d'uso UC_25

ID:	UC_33
Use Case Name:	Eliminare Indirizzi
Participating actor:	Utente registrato
Entry condition:	L'Utente si trova sulla piattaforma nella sezione "Profilo"
Flow events:	 L'Utente clicca su "Modifica Indirizzi" Il sistema reperisce gli indirizzi salvati dall'utente e li mostra come una lista L'utente visualizza correttamente la lista di indirizzi, l'utente

	preme su "Elimina" relativo all'indirizzo da eliminare 4. Il sistema rimuove l'associazione tra l'indirizzo e l'utente dal sistema e reperisce gli indirizzi aggiornati dell'utente e la visualizza come una lista 5. L'utente visualizza correttamente la lista degli indirizzi aggiornata
Exit condition:	 Il sistema elimina correttamente l'indirizzo dal sistema e l'utente visualizza correttamente la lista degli indirizzi aggiornata

ID:	UC_34
Use Case Name:	Modifica dati di accesso
Participating actor:	Utente registrato
Entry condition:	L'Utente si trova sulla piattaforma nella sezione "Profilo"
Flow events:	 L'Utente clicca su "Modifica dati di accesso" Il sistema mostra un form contente i field: e-mail, password, conferma password L'utente visualizza correttamente il form, lo compila e preme su "Conferma" Il sistema verifica la correttezza dei dati, li confronta con quelli già esistenti, notifica l'utente dell'esito dell'operazione e lo reindirizza alla sezione "Profilo" L'utente visualizza correttamente la sezione "Profilo"
Exit condition:	Il sistema aggiorna correttamente i dati di accesso
Extension Point	 Nel caso in cui al punto 4, la verifica dei dati non vada a buon fine, rifarsi al caso d'uso UC 08

ID:	UC_35
Use Case Name:	Inserire Carta di Credito
Participating actor:	Cliente
Entry condition:	L'Utente si trova sulla piattaforma nella sezione "Profilo"
Flow events:	 L'Utente clicca su "Modifica Carte di Credito" Il sistema reperisce le carte di credito memorizzate dall'utente e le mostra come una lista L'utente visualizza correttamente la lista delle carte di credito, quindi clicca su "Aggiungi" Il Sistema mostra il form di inserimento di una carta di credito contenete i campi: numero carta; codice cvc; data di scadenza L'Utente visualizza il form ed inserisce i dati nei rispettivi campi, quindi preme su "Inserisci" Il sistema verifica i dati immessi, li convalida e memorizza l'associazione tra la carta e l'utente, quindi reperisce le carte,

	dell'utente, aggiornate e le mostra come una lista
	7. L'utente visualizza correttamente le carte di credito
Exit condition:	 Il sistema memorizza correttamente la carta di credito e l'utente
	visualizza correttamente la lista degli indirizzi aggiornata
Extension Point	 Nel caso in cui, al punto 6, la convalida dei dati immessi non
	vada a buon fine, rifarsi al caso d'uso UC_08

ID:	UC_36
Use Case Name:	Eliminare Carta di Credito
Participating actor:	Cliente
Entry condition:	L'Utente si trova sulla piattaforma nella sezione "Profilo"
Flow events:	 L'Utente clicca su "Modifica Carte di Credito" Il sistema reperisce le carte di credito memorizzate dall'utente e le mostra come una lista L'utente visualizza correttamente la lista delle carte di credito, quindi clicca su "Elimina" Il sistema rimuove l'associazione tra la carta e l'utente dal sistema e reperisce le carte aggiornate, dell'utente, e le visualizza come una lista L'utente visualizza correttamente la lista delle carte aggiornata
Exit condition:	Il sistema elimina correttamente al carta dal sistema e l'utente visualizza la lista delle carte aggiornata
Extension Point	

ID:	UC_37
Use Case Name:	Visualizzare per ogni ordine la corrispettiva recensione
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	 Il Ristoratore si trova sulla piattaforma nella sezione "Ordini" e visualizza la lista degli ordini ordinata per arrivo
Flow events:	 Il Ristoratore preme su "Recensione" relativa all'ordine recensito Il sistema reperisce la recensione e la mostra Il ristoratore visualizza correttamente al recensione
Exit condition:	Il sistema visualizza correttamente la recensione
Extension Point	

L

ID:	UC_38
Use Case Name:	Visualizzare profilo

Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	Il Ristoratore si trova sulla piattaforma nella home page
Flow events:	 Il ristoratore clicca su "Dati Profilo" Il sistema reperisce i dati relativi al ristoratore e li mostra in un form, ogni dato nel rispettivo campo: nome pizzeria, indirizzo pizzeria, orario apertura e chiusura, giorni di apertura e chiusura, password e conferma password vuoti, telefono, e-mail, indirizzo, carta di credito Il ristoratore visualizza correttamente il form
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente i dati
Extension Point	

ID:	UC_39
Use Case Name:	Modificare dati profilo
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	 Il Ristoratore si trova sulla piattaforma nella sezione "Profilo" e visualizza correttamente i dati del proprio profilo
Flow events:	 Il ristoratore modifica i vari campi, quindi preme su "Modifica" Il sistema verifica e convalida i vari campi, quindi memorizza nel sistema i nuovi dati, quindi li mostra al ristoratore Il ristoratore visualizza correttamente i dati aggiornati
Exit condition:	 I dati inseriti vengono memorizzati correttamente dal sistema e il ristoratore visualizza i propri dati correttamente aggiornati
Extension Point	Nel caso in cui al punto 2 il sistema non riesca a verificare e convalidare i dati rifarsi al caso d'uso UC_40

ID:	UC_40
Use Case Name:	Errore nei dati Ristoratore
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	 Il Ristoratore ha inserito dei dati sbagliati nel form di "Modifica Dati Profilo"
Flow events:	1. Il Sistema mostra una schermata di errore per avvertire il ristoratore dell'errore che può essere: un errore dovuto alla formattazione dell'e-mail; un errore dovuto alla lunghezza troppo breve della password; un errore dovuto alla non coincidenza dei campi "password" e "conferma password"; un errore nel campo "telefono"; un errore nei campi relativi all'inserimento di un indirizzo oppure un errore nei campi relativi

	all'inserimento di una carta di credito
Exit condition:	Il sistema evidenzia i campi di errore
Extension Point	
ID:	UC_41

ID:	UC_41
Use Case Name:	Visualizzazione Utenti
Participating actor:	Gestore Utenti
Entry condition:	Il gestore degli utenti ha effettuato l'accesso e si trova sulla home
Flow events:	 Il gestore preme su "Visualizza Utenti" Il sistema reperisce tutti gli utenti del sistema e li mostra sotto forma di una lista. Il gestore visualizza correttamente gli utenti
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente la lista degli utenti
Extension Point	

ID:	UC_42
Use Case Name:	Rimozione Utente
Participating actor:	Gestore Utenti
Entry condition:	Il gestore degli utenti ha effettuato l'accesso e si trova nella sezione "Visualizza Utenti"
Flow events:	 Il gestore preme su "Elimina" relativo ad un utente Il sistema rimuove l'utente dal sistema, quindi reperisce gli utenti e li mostra sotto forma di lista Il gestore visualizza correttamente la lista degli utenti aggiornata
Exit condition:	 Il sistema elimina correttamente l'utente dal sistema e il gestore visualizza correttamente la lista degli utenti aggiornata
Extension Point	

ID:	UC_43
Use Case Name:	Visualizzazione ordini in corso
Participating actor:	Fattorino
Entry condition:	Il Fattorino ha effettuato l'accesso e si trova nella home
Flow events:	Il fattorino preme su "Ordini" Il sistema reperisce gli ordini in corso assegnati al fattorino e li mostra come una lista

	Il fattorino visualizza correttamente la lista degli ordini
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente la lista degli ordini
Extension Point	

ID:	UC_44
Use Case Name:	Modifica stato ordine in corso
Participating actor:	Fattorino
Entry condition:	 Il Fattorino ha effettuato l'accesso e si trova nella sezione "Ordini"
Flow events:	 Il fattorino preme su "Modifica stato" relativo all'ordine di cui modificare lo stato Il sistema mostra il form contenente un menù scelta "Stato" con selezionato lo stato attuale Il fattorino visualizza correttamente il form, sceglie dal menu lo stato "Consegnato", quindi preme su "Conferma" Il sistema aggiorna lo stato dell'ordine scelto dal ristoratore e mostra la lista degli ordini aggiornati Il fattorino visualizza correttamente gli ordini
Exit condition:	 Il sistema aggiorna correttamente lo stato e visualizza la lista degli ordini aggiornata
Extension Point	

ID:	UC_45
Use Case Name:	Assegnamento di un fattorino all'ordine
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	Il ristoratore ha effettuato l'accesso e visualizza correttamente gli ordini
Flow events:	 Il ristoratore clicca su "assegna fattorino" relativo all'ordine desiderato Il sistema reperisce i fattorino della pizzeria e visualizza il form per l'assegnamento del fattorino contenen te un menù in cui il ristoratore sceglie il fattorino Il ristoratore sceglie il fattorino e preme su "Conferma" Il sistema aggiorna l'ordine, quindi lo memorizza, reindirizza il ristoratore alla pagina degli ordini
Exit condition:	Il sistema aggiorna correttamente l'ordine e mostra correttamente la pagina degli ordini aggiornata
Extension Point	

ID:	UC_46
Use Case Name:	Aggiunta fattorino alla pizzeria
Participating actor:	Gestore Utenti
Entry condition:	 Il gestore degli utenti ha effettuato l'accesso e visualizza correttamente la lista delle pizzerie
Flow events:	 Il gestore preme su "Assegna fattorino" relativo alla pizzeria Il sistema mostra quindi il form per l'inserimento dei dati del fattorino: Nome, cognome, cellulare, email e password Il gestore inserisce i vari dati e preme su "Conferma" Il sistema verifica i dati immessi, memorizza quindi l'associazione tra il fattorino e la pizzeria, quindi reperisce le pizzerie e le mostra sotto forma di lista
Exit condition:	 Il sistema memorizza correttamente il fattorino e mostra la lista delle pizzerie aggiornata
Extension Point	Nel caso in cui al punto 4 il sistema fallisca la verifica dei dati rifarsi al caso d'uso UC_08

ID:	UC_47
Use Case Name:	Aggiunta fattorino da parte del ristoratore
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	 Il ristoratore ha effettuato l'accesso e visualizza correttamente la pagina "Fattorini"
Flow events:	 Il ristoratore preme su "Aggiungi Fattorino" Il sistema mostra quindi il form per l'inserimento dei dati del fattorino: Nome, cognome, cellulare email e password Il gestore inserisce i vari dati e preme su "Conferma" Il sistema verifica i dati immessi, memorizza quindi l'associazione tra il fattorino e la pizzeria, quindi mostra la lista dei fattorini aggiornata
Exit condition:	 Il sistema memorizza correttamente il fattorino e mostra la lista delle pizzerie aggiornata
Extension Point	Nel caso in cui al punto 4 il sistema fallisca la verifica dei dati rifarsi al caso d'uso UC_08

ID:	UC_48
Use Case Name:	Rimozione fattorino ristoratore
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	 Il ristoratore ha effettuato l'accesso e visualizza correttamente la pagina "Fattorini"
Flow events:	5. Il ristoratore preme su "Elimina Fattorino" relativo al fattorino da

	eliminare 6. Il sistema elimina quindi l'associazione tra il fattorino e la pizzeria, mostra la lista dei fattorini aggiornata
Exit condition:	 Il sistema elimina correttamente il fattorino e il ristoratore visualizza correttamente la lista dei fattorini aggiornata
Extension Point	

ID:	UC_49
Use Case Name:	Modifica ricezione ordini
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	Il ristoratore ha effettuato l'accesso e si trova sulla home
Flow events:	7. Il ristoratore preme sul toggle "Ricezione ordini" 8. Il sistema modifica quindi la ricezione degli ordini relativa alla pizzeria
Exit condition:	Il sistema modifica correttamente la ricezione degli ordini
Extension Point	

ID:	UC_50
Use Case Name:	Visualizzazione fattorini
Participating actor:	Ristoratore
Entry condition:	Il ristoratore ha effettuato l'accesso e si trova sulla home
Flow events:	 Il ristoratore preme su "Visualizza fattorini" Il sistema reperisce il fattorini assegnati alla pizzeria e li mostra come una lista
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente la lista
Extension Point	

ID:	UC_51
Use Case Name:	Rimozione fattorini
Participating actor:	Gestore utenti
Entry condition:	 Il gestore utenti ha effettuato l'accesso e si trova nella sezione "Fattorini"
Flow events:	 Il gestore preme su "Elimina" relativo al fattorino da eliminare Il sistema elimina l'associazione tra il fattorino e le pizzerie ad esso associate, quindi mostra la lista dei fattorini aggiornata

Exit condition:	 Il sistema elimina correttamente il fattorino e mostra la lista dei fattorini aggiornata
Extension Point	

ID:	UC_52
Use Case Name:	Visualizzazione fattorini
Participating actor:	Gestore utenti
Entry condition:	Il gestore utenti ha effettuato l'accesso e si trova sulla home
Flow events:	Il gestore preme su "Fattorini" Il sistema reperisce tutti i fattorini memorizzati e li visualizza sotto forma di una lista
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente la lista dei fattorini
Extension Point	

ID:	UC_53
Use Case Name:	Visualizzazione fattura ordine cliente
Participating actor:	Cliente
Entry condition:	 Il cliente ha effettuato l'accesso e si trova nella sezione "Storico Ordini"
Flow events:	 Il cliente seleziona "Mostra fattura" relativa all'ordine di cui visionare la fattura Il sistema reperisce la fattura relativa all'ordine e la mostra all'utente
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente la fattura dell'ordine
Extension Point	

ID:	UC_54	
Use Case Name:	Visualizzazione fattura ordine ristoratore	
Participating actor:	Ristoratore	
Entry condition:	Il Ristoratore si ha effettuato l'accesso e si trova nella sezione "Ordini"	
Flow events:	Il ristoratore seleziona "Mostra Fattura" relativa all'ordine di cui visionare la fattura	

	Il sistema reperisce la fattura relativa all'ordine e la mostra all'utente
Exit condition:	Il sistema mostra correttamente la fattura
Extension Point	

3.4.3 Object Model

3.4.3.1 Tabella degli oggetti

• Boundary Objects

Boundary Objects	Definition
FormLoginUtente	Rappresenta il form attraverso cui un utente può effettuare login al sito.
FormRegistrazione	Rappresenta il form attraverso cui, un Visitatore può inserire i propri dati e registrarsi alla piattaforma.
FormCarteDiCredito	Rappresenta il form attraverso il quale un Cliente può gestire le proprie carte di credito. In particolare può scegliere di aggiungere, modificare oppure di rimuovere una carta.
FormInserimentoIndirizzo	Rappresenta il form attraverso il quale il Cliente può gestire i propri indirizzi di consegna. In particolare può scegliere di modificare, aggiungere oppure rimuovere un indirizzo.
FormRichiestaAffiliazione	Rappresenta il form attraverso il quale un Visitatore, proprietario di una pizzeria, inserendo i dati richiesti, può far richiesta di affiliazione.
FormModificaVisualizzaProdo tto	Rappresenta il form attraverso il quale il ristoratore può visualizzare o modificare il prodotto
PageHomeUtente	Pagina iniziale dell'utente
PageHomeCliente	Pagina iniziale del cliente
PageHomeRistoratore	Pagina iniziale del ristoratore
PageHomeAmministratore	Pagina iniziale amministratore

PaginaOrdina	Pagina per cominciare l'ordinazione
ButtonOrdina	Consente all'utente di visualizzare la pagina "Ordina"
FieldRicercaIndirizzo	Consente all'attore di inserire l'indirizzo entra la quale cercare le pizzerie
ButtonCerca	Consente di effettuare il submit dell'indirizzo
PagePizzerie	Permette all'utente di visualizzare le pizzerie
PageCatalogo	Consente di visualizzare il catalogo della pizzeria selezionata
PageProdotti	Consente di visualizzare la lista dei prodotti della categoria selezionata
ButtonAddProduct	Consente all'attore di inserire il prodotto nel carrello
PageCarrello	Consente di visualizzare il carrello contenente i prodotti aggiunti ad esso
ConfirmNotification	Consente al sistema di inviare messaggi di notifica all'utente
ButtonDeleteProduct	Consente di eliminare il prodotto dal carrello
SubmitFormRegistrazione	Consente di effettuare il submit del form "Registrazione"
FormLoginSubmit	Consente di effettuare il submit del form "Login"
ButtonSubmitFormIndirizzo	Consente di effettuare il submit del form "Inserimento indirizzi"
ButtonSubmitFormCarte	Consente di effettuare il submit del form "Inserimento carta di credito"
ButtonSubmitFormRichiestaA ffiliazione	Consente di effettuare il submit del form "Richiesta affiliazione"
ButtonSubmitFormModificaPr odotto	Consente di effettuare il submit del form "Modifica Prodotto"
ButtonConfermaOrdine	Consente di effettuare il submit dell'ordine e visualizzare la pagina "Conferma Ordine"
PageConfermaOrdine	Rappresenta la pagina attraverso la quale l'attore seleziona l'indirizzo e il metodo di pagamento e

	procede alla conferma
ButtonSubmitCheckout	Consente di effettuare il submit dell'ordine e reindirizzare l'utente alla home
NotificationTracker	Permette al sistema di notificare il codice tracker all'utente
ButtonRichiestaAffiliazione	Permette all'attore di visualizzare la pagina "Richiesta Affiliazione"
PageRichiestaAffiliazione	Consente di inoltrare una richiesta di affiliazione
FormRichiestaAffiliazione	Rappresenta il form attraverso il quale un ristoratore può inviare una richiesta di affiliazione alla piattaforma
ButtonSubmitRichiestaAffiliaz ione	Consente all'attore di effettuare il submit della richiesta di affiliazione
ButtonRichiesteAffiliazioni	Consente all'attore di visualizzare la pagina "Richieste Affiliazione"
PageRichieste	Permette all'attore di visualizzare le richieste di affiliazione
ButtonConferma	Rappresenta il pulsante con la quale l'attore conferma la richiesta di affiliazione
ButtonAggiungiProdotto	Consente all'attore di visualizzare il form per l'inserimento del Prodotto
FormInserimentoProdotto	Rappresenta il form attraverso il quale l'attore può inserire i dati del prodotto da aggiungere
ButtonSubmitFormAggiungiPr odotto	Consente di effettuare il submit per l'inserimento del prodotto
ButtonEliminaProdottoCatalo go	Consente di eliminare il prodotto dal catalogo
ButtonLogOut	Permette all'utente di effettuare il logout
PageCercaSpedizione	Consente all'utente di visualizzare la pagina "Cerca Spedizione"
BarTracker	Permette all'utente di inserire il codice tracker della spedizione da ricerca
ButtonSubmitIndirizzoRicerca	Consente di effettuare il submit del tracker

ItemOrdine	Consente al sistema di ritornare l'ordine della quale ne è stato cercato il tracker
NotificationError	Consente al sistema di visualizzare messaggi di errore
ButtonPageProfilo	Consente all'attore di visualizzare la pagina "Profilo"
ButtonStoricoOrdini	Consente all'attore di visualizzare lo storico degli ordini
PageOrdini	Lista contenente gli ordini
ButtonRecensione	Consente al cliente di visualizzare il form per l'inoltro della recensione relativo all'ordine
FormRecensione	Rappresenta il form attraverso il quale il cliente può effettuare la recensione dell'ordine
ButtonSubmitFormRecension e	Consente al cliente di effettuare il submit della recensione
ButtonIncrementaProdotto	Consente all'utente di effettuare un un incremento della quantità del prodotto a cui il button si riferisce
ButtonDecrementaProdotto	Consente all'utente di effettuare un un decremento fdella quantità del prodotto a cui il button si riferisce
FormModificaDatiAccesso	Consente al cliente di modificare i dati di accesso, quali e-mail e password
ButtonConfermaFormDatiAcc esso	Consente all'utente di sottomettere i dati al sistema
ButtonModificaDatiAccesso	Consente al cliente di visualizzare il form "Modifica Dati Accesso"
ButtonVisualizzaCarte	Consente all'utente di visualizzare le carte di credito memorizzate come una lista
PageCarte	Lista contenente le carte di credito dell'utente
ButtonAggiungiCarta	Consente all'utente di visualizzare il form "FormCarteDiCredito"
ButtonEliminaCarta	Consente all'utente di eliminare la carta di credito a cui si riferisce il button
PageIndirizzi	Lista contenente gli indirizzi dell'utente

ButtonAggiungiIndirizzo	Consente all'utente di visualizzare il form "FormInserimentoIndirizzi"		
FormDatiRistoratore	Rappresenta il form attraverso il quale il ristorator può gestire i propri dati		
ButtonDatiRistoratore	Consente al ristoratore di visualizzare i dati del profilo		
ButtonSubmitDatiRistoratore	Consente al ristoratore di effettuare il submit dei dati immessi nel form		
ButtonVisualizzaUtenti	Consente al gestore utenti di essere reindirizzato alla pagina "PageUtenti"		
PageUtenti	Consente di visualizzare gli utenti sotto forma di lista		
PageUtenti	Pagina all'interno della quale il gestore utenti può visualizzare gli utenti registrati al sistema sottoforma di lista		
DeleteUtente	Consente al gestore di utenti di eliminare un utente dalla piattaforma		
ButtonModificaStato	Consente all'attore di visualizzare il form "FormModificaStato"		
FormModificaStato	Rappresenta il form attraverso il quale l'attore può modificare lo stato dell'ordine		
MenuStatoOrdine	Consente all'attore di selezionare uno stato per l'ordine		
ButtonSubmitModificaStato	Consente all'attore di effettuare il submit del form		
ButtonRegistrazione	Consente all'attore di visualizzare il form "Registrazione"		
ButtonLogin	Consente all'attore di visualizzare il form "Login"		
ButtonAssegnaFattorino_Rist o	Consente all'attore di visualizzare il form per l'assegnamento del fattorino all'ordine		
FormAssegnaFattorino_Risto	Rappresenta il form attraverso il quale l'attore può scegliere il fattorino da assegnare all'ordine		
ButtonConfermaAssegnaFatt orino_Risto	Consente all'attore di fare il submit del form		
ButtonAssegnaFattorino_Ges	Consente all'attore di visualizzare il form per		
<u> </u>	•		

t	l'inserimento di un fattorino da assegnare ad una pizzeria		
FormAssegnaFattorino_Gest	Rappresenta il form attraverso il quale l'attore può inserire e assegnare un fattorino ad una pizzeria		
ButtonConfermaAssegnaFatt orino_Gest	Consente all'attore di fare il submit del form		
ButtonAggiungiFattorino_Rist o	Consente all'attore di visualizzare il form per aggiungere un fattorino		
FormAggiungiFattorino_Risto	Rappresenta il form attraverso il quale l'attore può aggiungere un fattorino		
ButtonConfermaAggiungiFatt orino_Risto	Consente all'attore di fare il submit del form		
ButtonEliminaFattorino_Risto	Consente all'attore di eliminare un fattorino		
ToggleRicezioneOrdini	Consente all'attore di modificare la ricezione degli ordini		
ButtonVisualizzaFattorini_Ris to	Consente all'attore di visualizzare la lista dei fattorini		
PageFattorini	Consente di visualizzare i fattorini come una lista		
ButtonEliminaFattorino_Gest	Consente all'attore di eliminare un fattorino		
ButtonVisualizzaFattorini_Ge st	Consente all'attore di visualizzare la lista dei fattorini		
ButtonMostraFattura	Consente all'attore di visualizzare la fattura dell'ordine		
PageFattura	Pagina relativa alla fattura dell'ordine		

• Control Objects

Control Objects	Definition
AddressControl	Si occupa di verificare la correttezza degli indirizzi inseriti. Utilizzato nei cas: UC_01, UC_09,UC_32,UC_33
CartControl	Consente al sistema di effettuare operazioni sul carrello

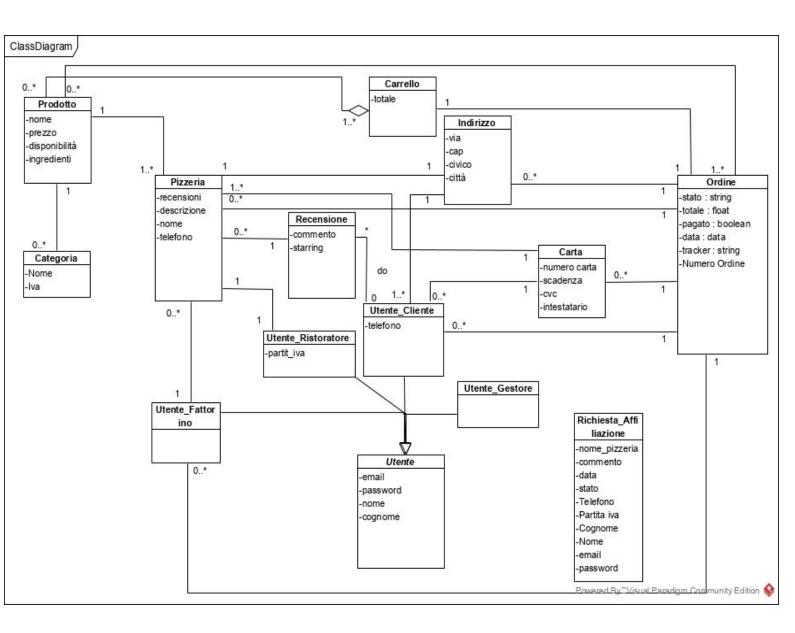
	UC_04,UC_06,UC_13,UC_31		
OrderControl	Consente al sistema di gestire le operazioni sugli ordini UC_22,UC_26,UC_29,UC_30,UC_37,UC_53,UC_54		
LoginControl	Consente al sistema la gestione del login, quindi confrontare i dati inseriti dall'utente con quelli presenti nel database UC_11		
LogOutControl	Consente al sistema la gestione del logout UC_21		
CardControl	Consente al sistema di gestire le carte di credito UC_10,UC_35,UC_36		
ErrorControl	Consente al sistema di gestire gli errori dovuti a inserimenti errati UC_08,UC_12;UC_23,UC_24;UC_25,UC_28,UC_40		
ProductControl	Consente al sistema di effettuare operazioni sui prodotti UC_05,UC_17,UC_18,UC_20		
PizzerieControl	Consente di gestire le pizzerie disponibili. Utilizzato nel caso d'uso UC_02,		
CatalogoControl	Consente al sistema di effettuare operazioni sul catalogo UC_16, UC_19		
AffiliazioniControl	Consente al sistema di effettuare operazioni sulle affiliazioni UC_14,UC_15		
TrackerControl	Consente di gestire i tracker delle spedizioni		
GestoreControl	Consente la gestione degli utenti UC_41,UC_42,UC_46,UC_51,UC_52		
RistoratoreControl	Consente al sistema di verificare e convalidare i dati inseriti del ristoratore UC_45,UC_47,UC_48,UC_34,UC_38,UC_39,UC_49, UC_50		
ClienteControl	Consente al sistema di verificare e convalidare i dati inseriti del cliente UC_07,UC_27,UC_34		
FattorinoControl	Consente al sistema di gestire le operazioni del		

	fattorino UC_34,UC_43,UC_44	
FattorinoManager	Consente di gestire la persistenza dei fattorini	
CarrelloManager	Consente di gestire la persistenza del carrello	
OrderManager	Consente di gestire la persistenza dell'ordine	
RistoratoreManager	Consente di gestire la persistenza dei ristoratori	
RecensioneManager	Consente di gestire la persistenza delle recensioni	
CatalogoManager	Consente di gestire la persistenza del catalogo	
ProdottoManager	Consente di gestire la persistenza dei prodotti	
AffiliazioniManager	Consente di gestire la persistenza delle affiliazioni	
AccountManager	Consente di gestire la persistenza degli account	

• Entity Objects

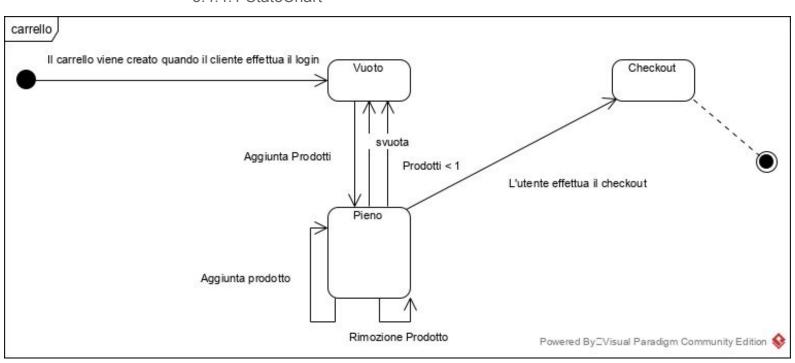
Entity Objects	Definition	
Database	Consente al sistema di salvare i dati da rendere persistenti ed inoltre fare controlli su di essi	
Utente_Cliente	Consente di salvare i dati del Cliente	
Carta	Consente al sistema di mantenere traccia delle carte di credito dei clienti	
Ordine	Consente al sistema di mantenere traccia degli ordini effettuati	
Indirizzi	Consente al sistema di mantenere traccia degli indirizzi di spedizione del cliente	
Pizzeria	Consente al sistema di mantenere traccia dei dati delle pizzerie	
Catalogo	Consente al sistema di mantenere traccia dei vari cataloghi delle pizzerie	
Carrello	Consente di mantenere traccia del carrello e quindi dei prodotti inseriti dal cliente in esso	
Utente_Ristoratore	Consente di mantenere traccia dei dati del Ristoratore	

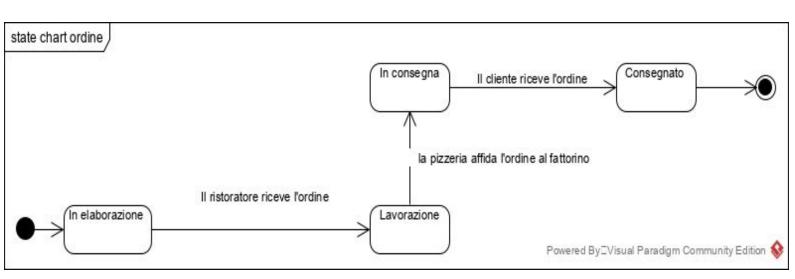
Utente_Amministratore	Consente al sistema di mantenere traccia dei dati dell'Amministratore	
Utente	Consente di mantenere traccia dei dati degli utenti	
Prodotto	Consente di mantenere traccia dei prodotti inseriti	
Tracker	Consente di tenere traccia dei tracker	
Affiliazione	Consente di tenere traccia delle affiliazioni	
Recensione	Consente di tenere traccia delle recensione effettuate dai clienti	
Fattura	Consente di tenere traccia delle fatture degli ordini	
ListFattorini	Consente di creare liste di fattorini	
ListOrdini	Consente di creare liste di ordini	
ListProdotti	Consente di creare liste di prodotti	
ListPizzerie	Consente di creare liste di pizzerie	
ListCatalogo	Consente di creare liste di cataloghi	
ListRichieste	Consente di creare liste di richieste di affiliazione	
ListCarte	Consente di creare liste di carte di credito	
ListIndirizzi	Consente di creare liste di indirizzi	
ListUtenti	Consente di creare liste di utenti	

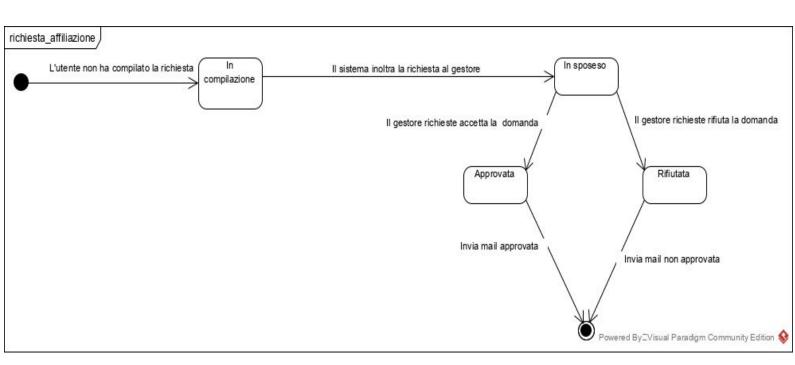


3.4.4 Dynamic Model

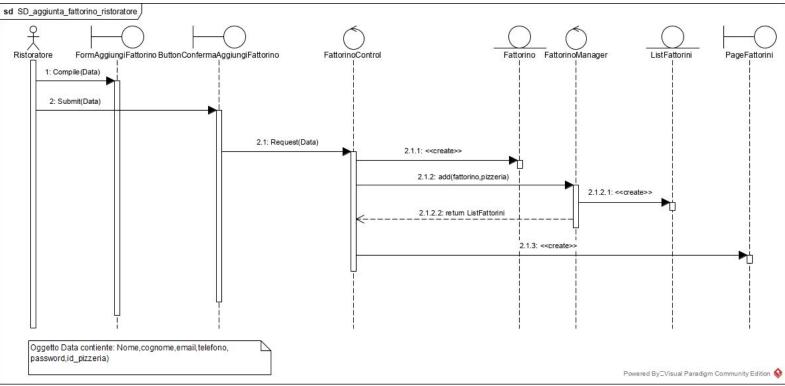
3.4.4.1 StateChart

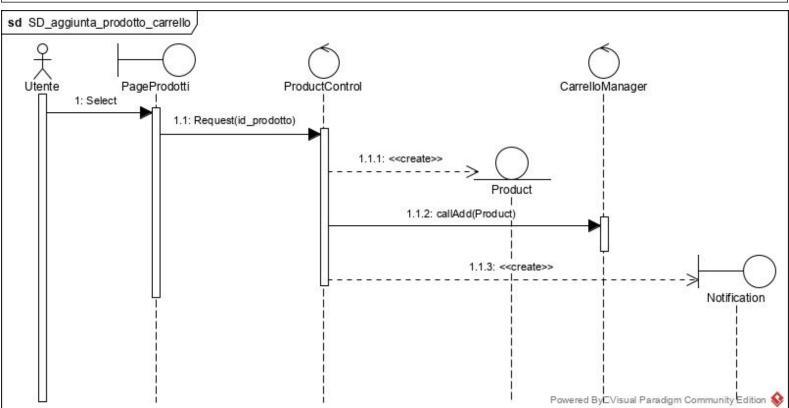


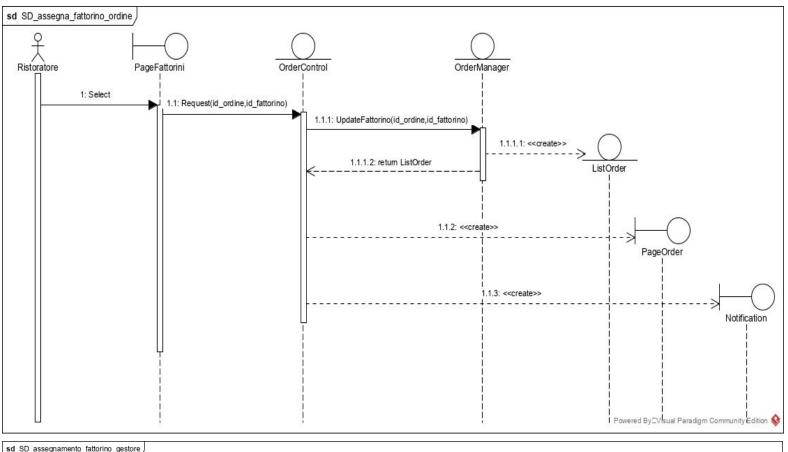


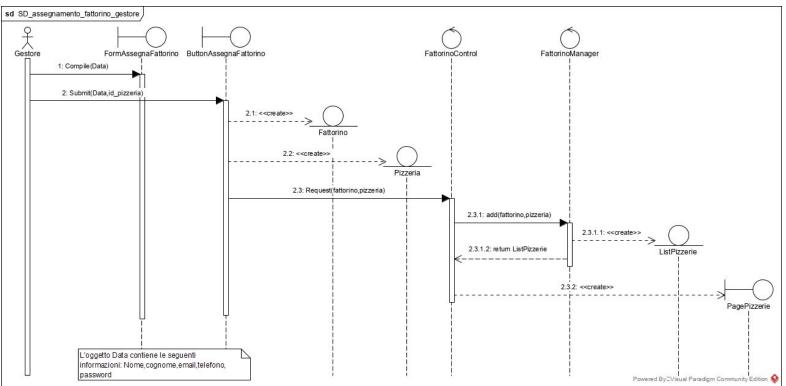


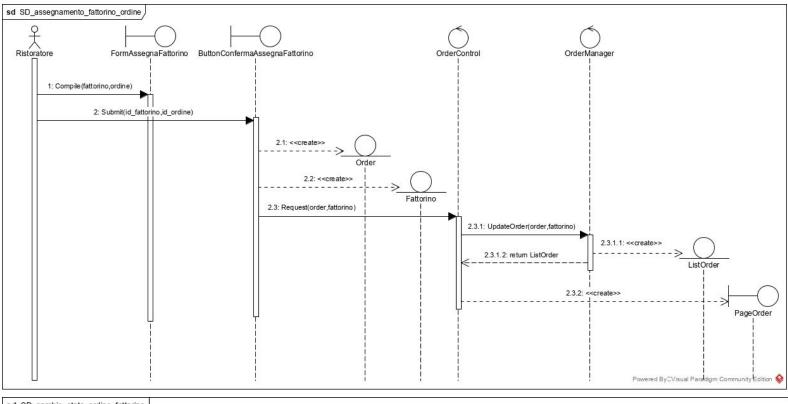
3.4.4.2 Sequence Diagram

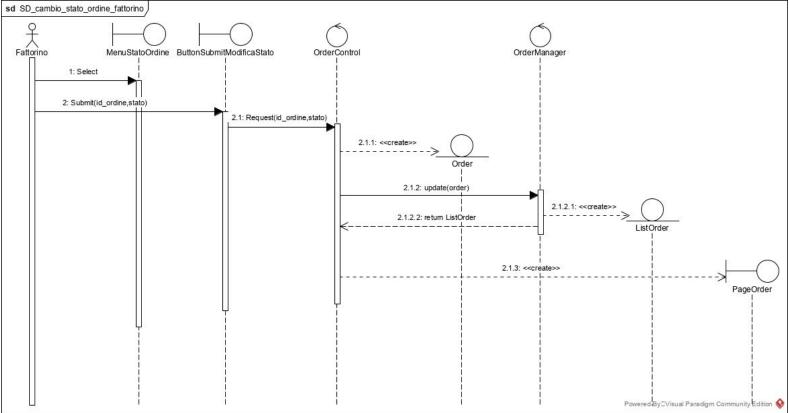


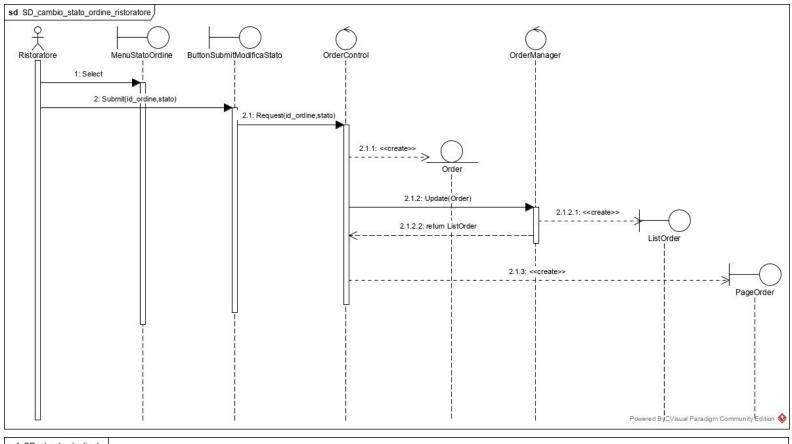


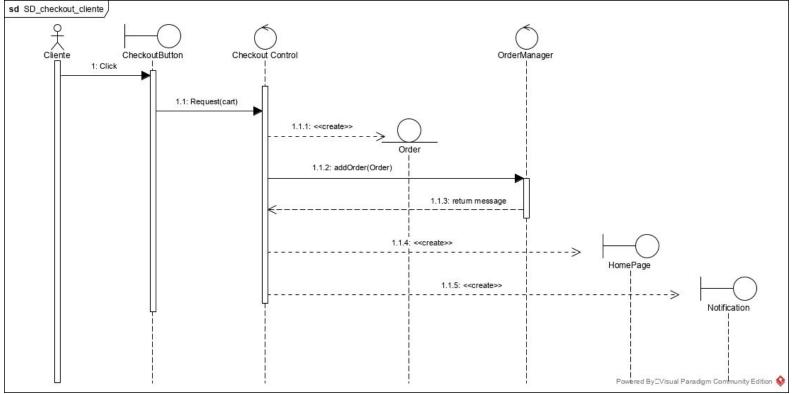


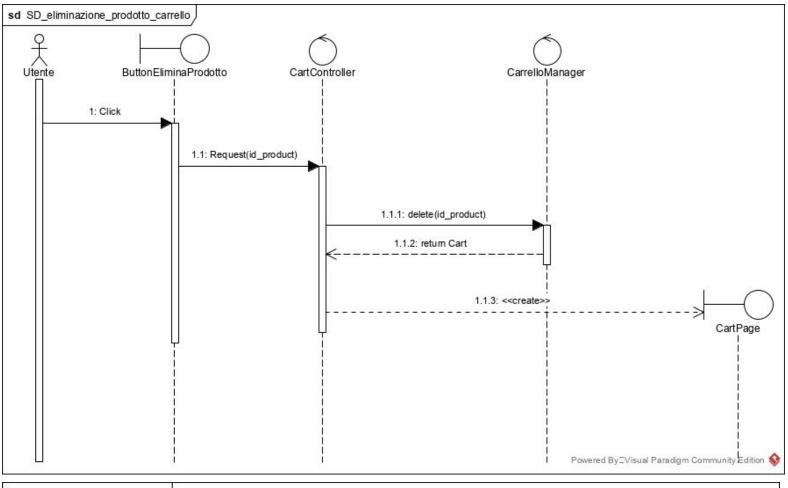


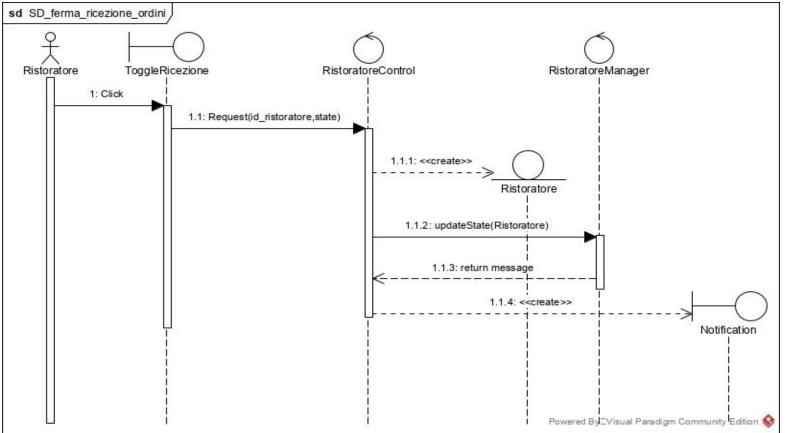


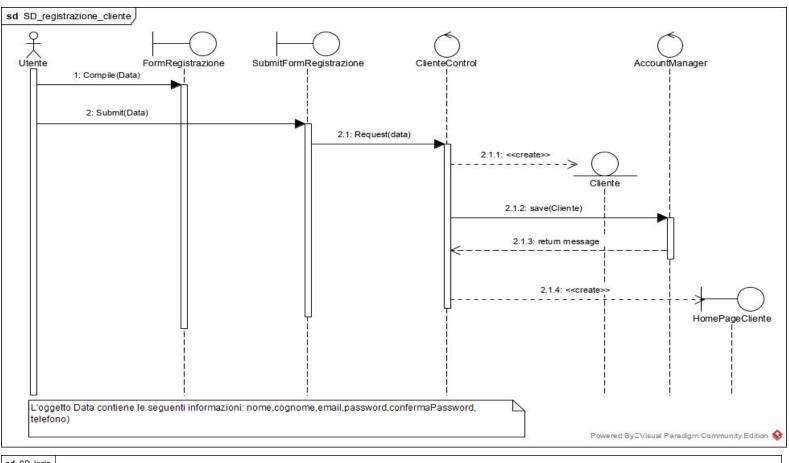


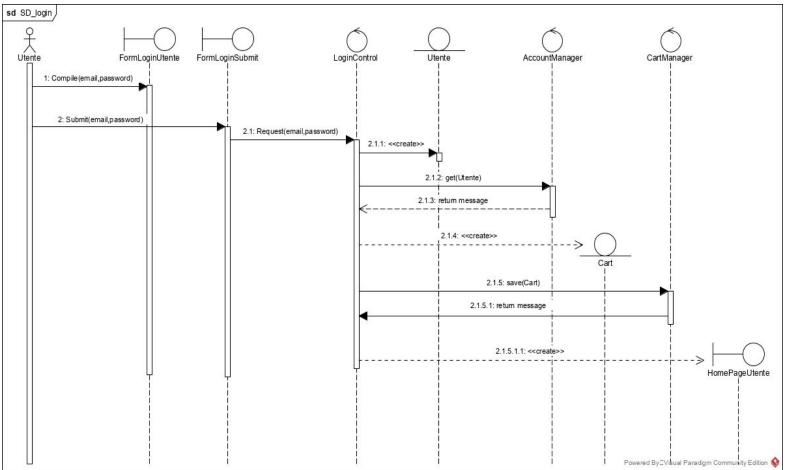


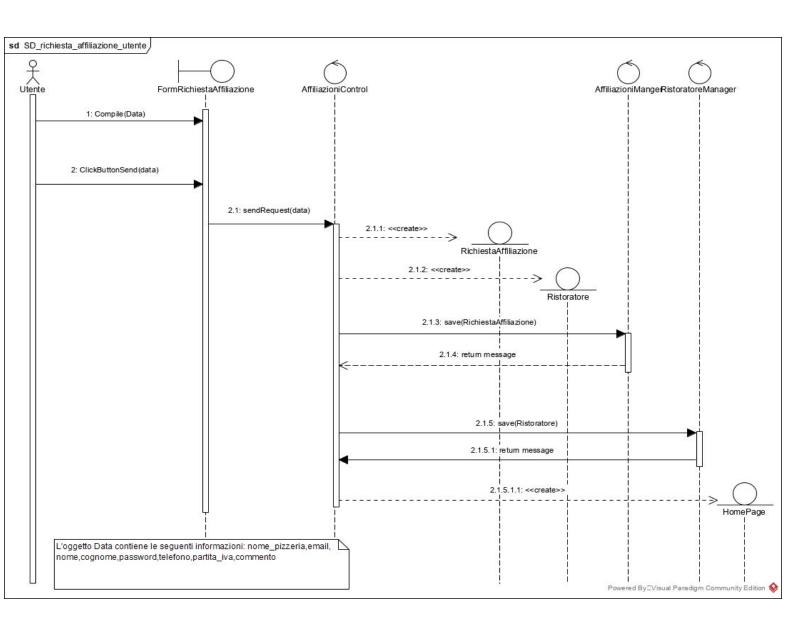


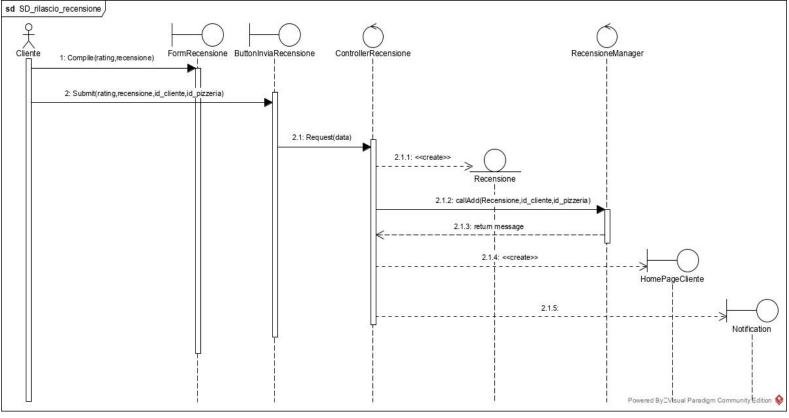


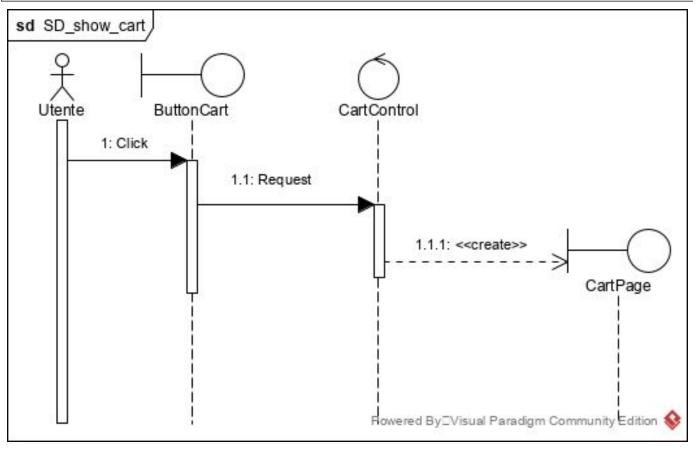


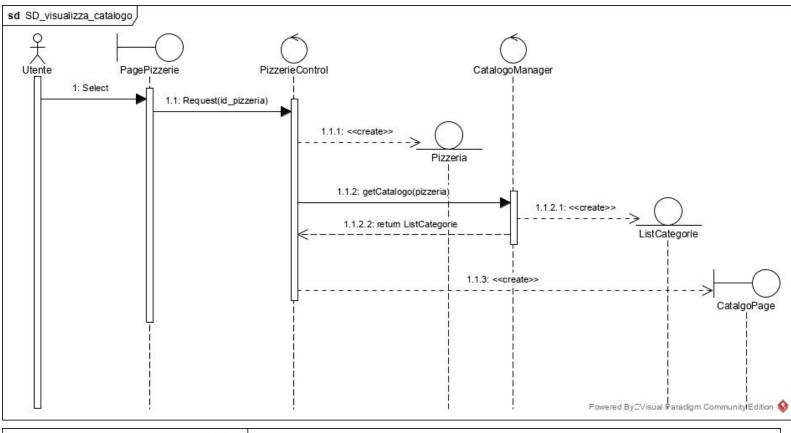


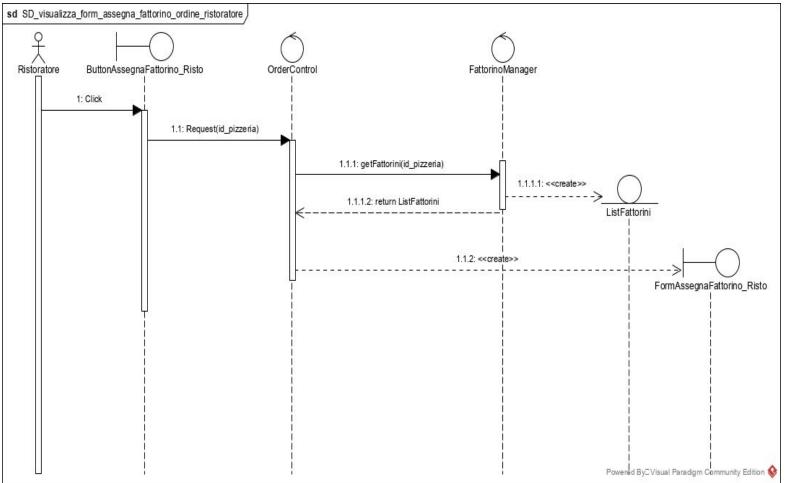


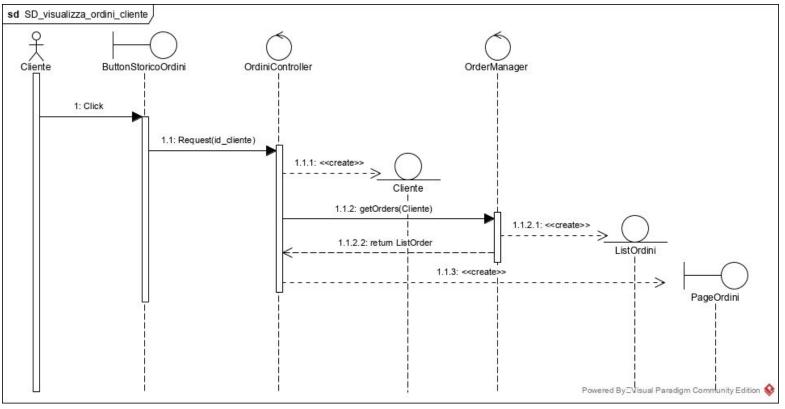


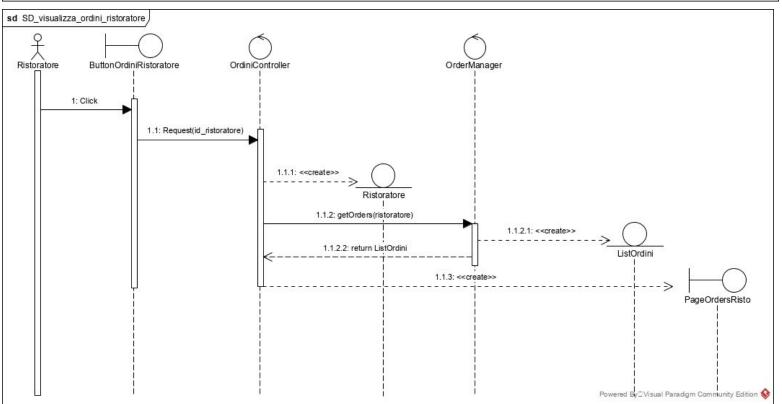


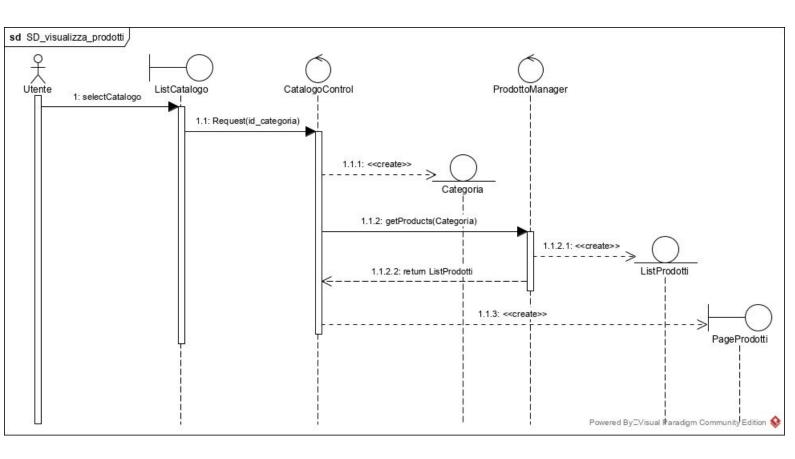






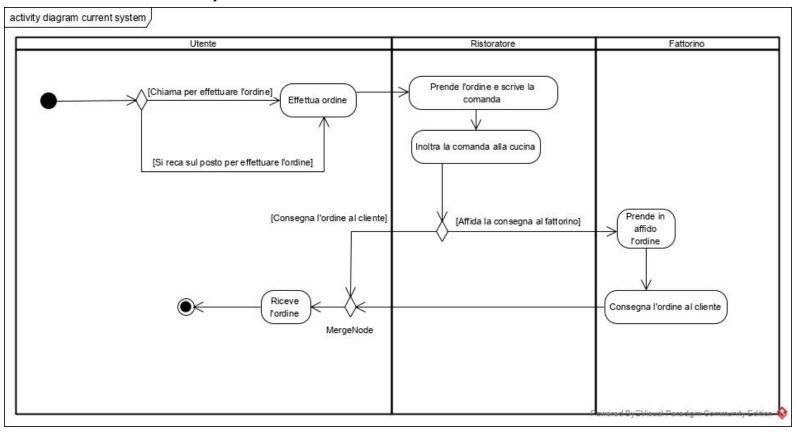




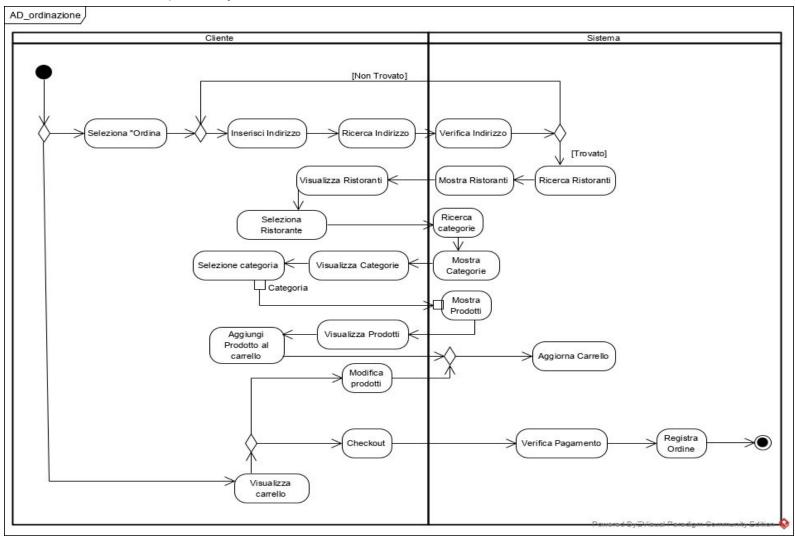


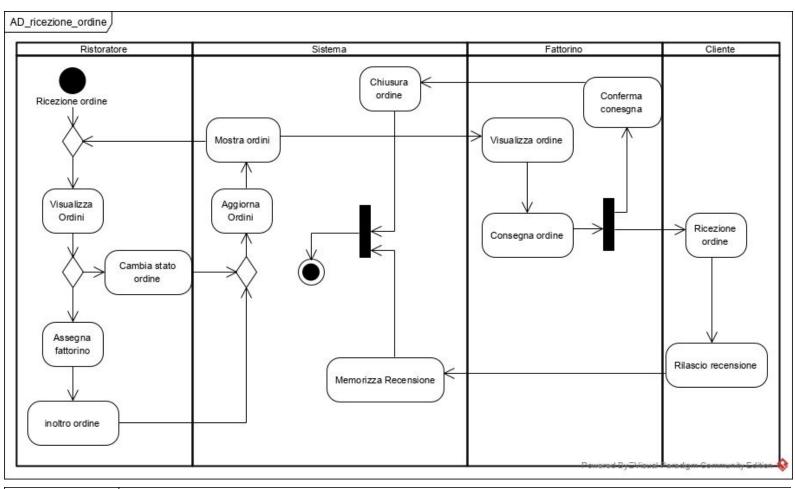
3.4.4.3 Activity Diagram

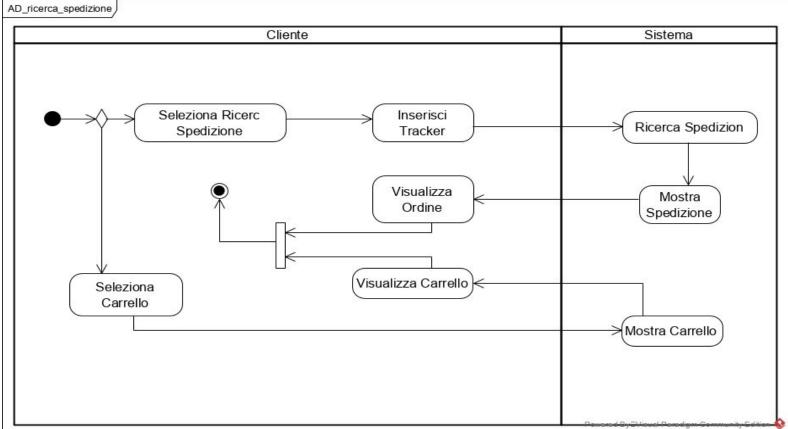
• Current System



Proposed System







3.4.5 User interface and navigational paths