



Problem Statements

Versione	1.0
Data	03/10/2019
Destinatario	Prof. A. De Lucia

Problem

Il progetto Speedy Pizza nasce dalla necessità di offrire ai ristoratori un servizio per la gestione delle ordinazioni online. Infatti oggi giorno buona parte delle persone ordina il proprio pranzo o la propria cena online. Molte sono le piattaforme che offrono questo tipo di servizio, per esempio Just Eat.

La piattaforma Speedy Pizza è rivolta:

- Ai Ristoratori, che vogliono incrementare i propri guadagni, offrendo ai clienti un sistema per ordinare online. Questo permette loro di farsi conoscere in rete.
- Alle persone, a cui viene offerto un servizio online per poter prenotare comodamente da casa il proprio pranzo o la propria cena.

Obiettivo

L'obiettivo è offrire una piattaforma, "tramite", in cui i ristoratori possono fare richiesta di affiliazione a "Speedy Pizza". Quindi a tutte le pizzerie affiliate con "Speedy Pizza" viene assegnato un sistema per la gestione degli ordini, online e non, con o senza consegna a domicilio.

In questo modo si andrebbe ad automatizzare il sistema di ordinazioni di una pizzeria, ed inoltre fornire un servizio per la consegna a domicilio gestita completamente dal sistema di "Speedy Pizza", assegnando quindi un fattorino ad ogni pizzeria affiliata che ne abbia bisogno.

Oltre a ciò offriamo ad ogni pizzeria la possibilità di farsi conoscere, per esempio attraverso il processo di lavorazione dell'impasto, dei tipi di farina usati, ecc... Poiché oggi giorno è molto frequente trovare pizzerie che offrono prodotti a KM 0, la piattaforma dà la possibilità di farsi conoscere proprio per i prodotti utilizzati, promuovendo quindi le materie prime del proprio paese.

Inoltre è possibile "mettere in risalto" quei prodotti "meno ricercati" come per esempio le pizze gluten free.

Quindi l'obiettivo è quello di offrire un servizio sia ai Ristoratori che alle persone che non hanno voglia di uscire per cenare o pranzare, oppure che non hanno voglia di cucinare.

Scenari

Nome Scenario	Ordinazione con consegna a domicilio
Attori	Biagio = Utente non registrato Luca = Ristoratore Franco = Fattorino
Flusso di eventi	<p>Biagio, un operaio industriale, torna a casa dopo una giornata di lavoro. Biagio dato che ha lavorato molto non ha voglia di cucinare e quindi decide di ordinare una pizza.</p> <p>Visita la piattaforma “Speedy Pizza” per ordinare una pizza. Inserisce nella barra di ricerca la via in cui far consegnare l’ordine e inizia a leggere la lista di pizzerie, ognuna con un logo, una breve descrizione, il rating e la distanza. Quindi Biagio seleziona la pizzeria d’interesse.</p> <p>Inizia a sfogliare, tra le varie categorie, i prodotti offerti dalla pizzeria scelta.</p> <p>Seleziona dalla categoria “Pizze” la voce “Pizze Componibili” dove può selezionare gli ingredienti da mettere sulla pizza. Clicca su “Rossa”, poi su “Patatine” ed infine su “Salsiccia”.</p> <p>A questo punto Biagio aggiunge la pizza al carrello. Biagio vede che sull'icona del carrello è comparso il numero “1”.</p> <p>Cliccando su quest’ultima, Biagio viene reindirizzato alla pagina del carrello in cui vengono mostrati i prodotti aggiunti ad esso. Qui Biagio può scegliere di procedere all’acquisto, quindi ordinare, oppure aggiungere o eliminare prodotti.</p> <p>Biagio decide di aggiungere una seconda pizza uguale a quella appena composta. Biagio procede quindi a confermare l’ordine. Dato che Biagio è un nuovo utente, decide di registrarsi.</p> <p>Biagio inserisce i suoi dati: Nome e Cognome: <i>Biagio Rossi</i>; e-mail: b.rossi@gmail.com; password: <i>@br123</i>; telefono: <i>3451234567</i>. Inoltre Biagio può decidere di inserire un metodo di pagamento ed un indirizzo di consegna.</p> <p>Biagio decide di aggiungere come metodo di pagamento una carta di credito, quindi inserisce i dati relativi alla propria carta: intestatario: <i>Biagio Rossi</i>; codice carta: <i>1234 5678 1234 5678</i>; codice cvc: <i>666</i>; data di scadenza: <i>17/20</i>. Quindi conferma l’inserimento.</p> <p>Biagio decide di aggiungere anche un indirizzo per la consegna, inserisce quindi: <i>Via De Rossi 15, Roma, 00100 Italia</i>.</p> <p>A questo punto Biagio conferma la registrazione e viene reindirizzato alla pagina di conferma dell’ordine che precedentemente stava concludendo.</p> <p>Quindi sceglie il metodo di pagamento “Con carta” e seleziona la carta appena aggiunta.</p>

	<p>Sceglie come indirizzo di consegna, l'indirizzo appena inserito. Quindi conferma l'ordine, a schermo compare una notifica pop-up con scritto "Ordine n: 1 confermato. Codice tracker: A123". Biagio può quindi recarsi sulla pagina "Tracker", inserire nella barra di ricerca il tracker del proprio ordine e controllare lo stato dell'ordine.</p> <p>Nel frattempo Luca, il ristoratore, ha ricevuto una notifica di un nuovo ordine.</p> <p>Luca, dopo aver finito di preparare la pizza, la darà in mano a Franco, il fattorino, il quale la porterà a casa di Biagio. Una volta arrivato sul posto della consegna, Franco chiama Biagio, dicendogli che è arrivato sul luogo da lui indicato e che quindi può scendere per prendere le pizze.</p> <p>Franco fa firmare Biagio sul tablet in modo da convalidare la consegna, quindi Franco consegna le pizze a Biagio il quale può salire a casa sua, sedersi a tavola, gustarsi la pizza che aveva scelto e dare un voto al ristorante e a Speedy Pizza per il servizio ricevuto. Franco nel frattempo dalla sua area riservata, può cambiare lo stato dell'ordine in "Consegnato".</p>

Nome scenario	Richiesta di affiliazione a Speedy Pizza da parte di un ristoratore
Attori	Marco = Ristoratore
Flusso di eventi	<p>Marco, imprenditore di una nuova pizzeria, decide di chiedere aiuto ad un amico dato che non riesce a trovare molti clienti. Insieme decidono di visitare la piattaforma Speedy Pizza. Dato che la trova interessante, Marco decide di registrarsi come Ristoratore.</p> <p>Marco però, dovrà prima superare il test di gradimento per diventare affiliato di Speedy Pizza compilando il form "Diventa Affiliato" nella sezione "Affiliazioni" del sito. Quindi inserisce i suoi dati personali come: Nome: Marco, Cognome: Di Giovanni , Nome Pizzeria: Pinypon Pizza, e-mail: Pinypon@live.it, Numero di Telefono: 3458728954, Partita Iva : 03183450237 e una breve spiegazione di come mai vorrebbe diventare affiliato di Speedy Pizza. Infine Marco invia la sua candidatura.</p> <p>Marco aspetta con ansia una risposta da Speedy Pizza che impiegherà qualche giorno per effettuare qualche verifica, sui vari dati iniziali che ha inserito.</p> <p>Dopo due/tre giorni Marco non ci sperava più ma gli arriva un e-mail con esito positivo per poter essere affiliato a</p>

	Speedy Pizza dicendogli di affrettarsi al completamento della registrazione per poter ultimare l'inserimento.
--	---

Nome Scenario	Gestione del catalogo
Attori	Giacomo = Ristoratore
Flusso di eventi	<p>Giacomo un giorno decide di rinnovare il suo locale, cambiando anche il menù.</p> <p>Giacomo dopo aver fatto tutti questi cambiamenti si ricorda che dovrà cambiare il menù anche su "Speedy pizza", allora come al solito accede al suo account da ristoratore, inserendo e-mail e password, e va alla sezione catalogo.</p> <p>Da lì Giacomo può visionare il suo menù, suddiviso per categoria: Pizze, Bibite, Ingredienti per le pizze componibili, ecc., e può decidere di modificare i vari prodotti, eliminandoli, modificandoli oppure gestirne la disponibilità.</p> <p>Giacomo dato che ha rinnovato in parte il suo menù, decide di eliminare alcune delle pizze e degli ingredienti. Quindi scorre la pagina fino a che non trova il prodotto: "Frutti di Mare", nella sottocategoria "Pizze", e clicca sull'icona del cestino relativa al prodotto. In questo modo Giacomo elimina la pizza dal catalogo.</p> <p>Giacomo però è molto pigro e non ha voglia di mettersi a sfogliare la pagina per trovare i prodotti uno alla volta. Nota all'inizio della pagina una barra di ricerca con la quale può cercare in modo rapido e comodo i prodotti nel catalogo. Digita "Mari e Monti" e gli compare tra i risultati proprio il prodotto che stava cercando. Clicca sempre sull'icona del cestino relativa al prodotto e la elimina dal catalogo.</p> <p>Giacomo a questo punto vuole aumentare i prezzi di alcune pizze poiché ha migliorato la qualità delle materie prime. Quindi tra i prodotti del catalogo clicca sulla voce modifica relativa al prodotto "Margherita". Gli compare un form in cui può decidere di modificare i vari attributi della pizza, tra cui gli ingredienti, la disponibilità e il prezzo. Giacomo decide di aumentare il prezzo della "Margherita" di 50 cent. Dopo aver apportato le modifiche conferma le sue conferme cliccando su aggiorna. Adesso Giacomo dal catalogo può vedere il prodotto "Margherita" con il nuovo prezzo di 3,50 euro.</p> <p>Poiché Giacomo ha rinnovato il suo locale e il suo menù, ha deciso di introdurre alcune nuove pizze tra cui "Zuccona".</p> <p>Giacomo intuitivamente preme su Aggiungi prodotto e gli compare un form pop-up, da questo form Giacomo decide di inserire il prodotto nella categoria "Pizze", quindi inserisce il nome "Zuccona", i vari ingredienti di cui è composta la pizza ed infine inserisce il prezzo di 5,00 euro. Preme su inserisci</p>

	e gli viene mostrato un pop-up che conferma l'avvenuta registrazione del prodotto. Giacomo quindi continua ad inserire i vari prodotti nel catalogo.
--	--

Requisiti funzionali

1. Gestione Dell'Autenticazione

2. Gestione Dell'Acquisto

Il cliente deve essere in grado di:

- Effettuare ordini
- Ricercare prodotti all'interno del catalogo della pizzeria scelta
- Ricercare le Pizzerie in base ai propri interessi
- Scegliere il metodo di pagamento da utilizzare
- Scegliere l'indirizzo di consegna
- Recensire la pizzeria dopo aver ricevuto l'ordine

3. Gestione Del Carrello

Il cliente può:

- Incrementare e decrementare la quantità dei prodotti nel carrello
- Eliminare prodotti dal carrello
- Aggiungere un prodotto nel carrello

4. Gestione Dati Utente

Un utente registrato può:

- Visualizzare il proprio profilo
- Visualizzare lo storico degli ordini
- Modificare i dati d'accesso: *e-mail e password*.
- Inserire ed eliminare indirizzi di consegna
- Inserire ed eliminare metodi di pagamento

5. Gestione Degli Ordini

Il Ristoratore può:

- Visualizzare lo storico degli ordini

- Visualizzare gli ordini in corso
- Scegliere di fermare la ricezione degli ordini
- Modificare lo stato di avanzamento di un ordine
- Visualizzare per ogni ordine la corrispettiva recensione

6. Gestione Dati Ristoratore

Il ristoratore può:

- Visualizzare il proprio profilo
- Modificare i dati del proprio profilo: *nome pizzeria, indirizzo pizzeria, orario apertura e chiusura, giorni di apertura e chiusura*
- Modificare i dati di accesso: e-mail e password

7. Gestione magazzino

Il ristoratore può:

- Visualizzare i prodotti del proprio catalogo
- Inserire un nuovo prodotto nel catalogo
- Rimuovere un prodotto dal catalogo
- Modificare la disponibilità di un prodotto
- Modificare il prezzo di un prodotto

8. Gestione Utenti

L'amministratore di sistema può:

- Modificare o rimuovere utenti: Clienti o Ristoratori
- Inserire un Ristoratore
- Visualizzare le nuove richieste di affiliazioni

9. Richieste Affiliazione

Un ristoratore non registrato può:

- Inviare una richiesta di affiliazione

10. Gestione Consegne

Il Fattorino può:

- Visualizzare gli ordini in sospeso
- Impostare un ordine come "consegnato"

Requisiti non funzionali

- ***Interface:*** Il sistema dovrà interfacciarsi con uno dei sistemi di pagamento per permettere gli acquisti. Inoltre dovrà interfacciarsi con un database per la memorizzazione dei dati.
- ***Reliability:*** il sistema dovrà prevedere la persistenza dei dati e la loro integrità utilizzando, inoltre verranno effettuati controlli dopo ogni modifica ai dati, per verificarne il successo della modifica.
- ***Security:*** Il sistema dovrà utilizzare mezzi sicuri per la trasmissione dei dati sensibili. Inoltre bisogna prevedere un sistema che disconnetta in automatico utente dopo un determinato periodo di inattività.
- ***Performance:*** Il sistema dovrà girare su un server e il tempo di risposta dovrà essere più basso possibile, il tutto relativo anche all'hardware dell'utente/cliente.
- ***Usability:*** Il sistema dovrà mostrare per ogni categoria di prodotto la rispettiva immagine. Dovrà utilizzare icone e lo stile dovrà essere coerente per ogni pagina della piattaforma.
- ***Implementation:*** Il front-end dovrà essere scritto utilizzando linguaggi per gestire la grafica e per effettuare chiamate al server, inoltre è previsto lo scambio di dati con il server.
Infine si dovrà utilizzare Sql per gestire le query sul DB.

Target Environment

- Tutti gli utenti possono accedere alla piattaforma attraverso un browser moderno, che supporti i cookies, Js.
- La piattaforma deve poter essere accessibile da qualsiasi sistema operativo, mobile e desktop.