

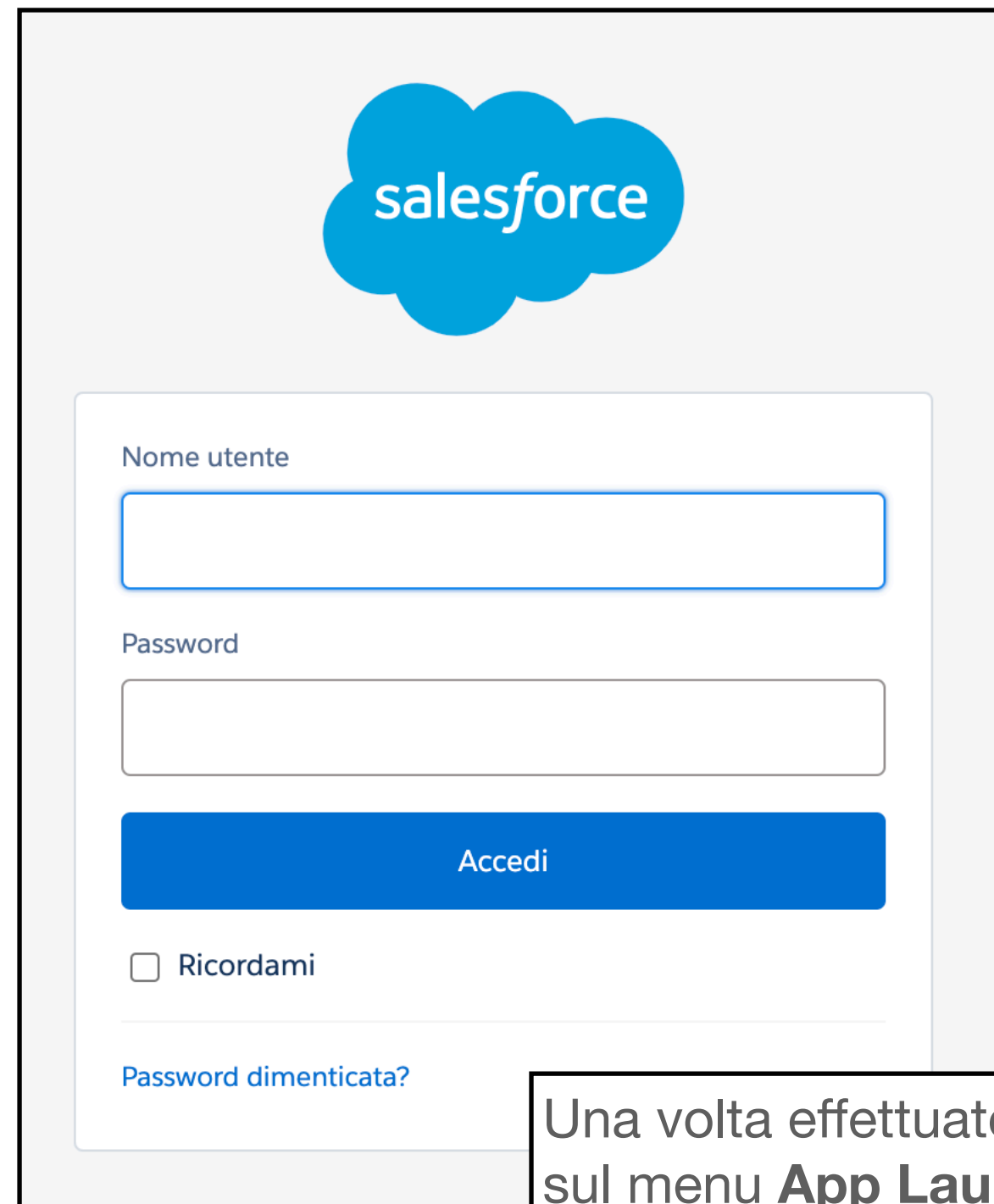
# **Amministrazione Hotel**

**Manuale d'uso**

**Carlo Lomello**

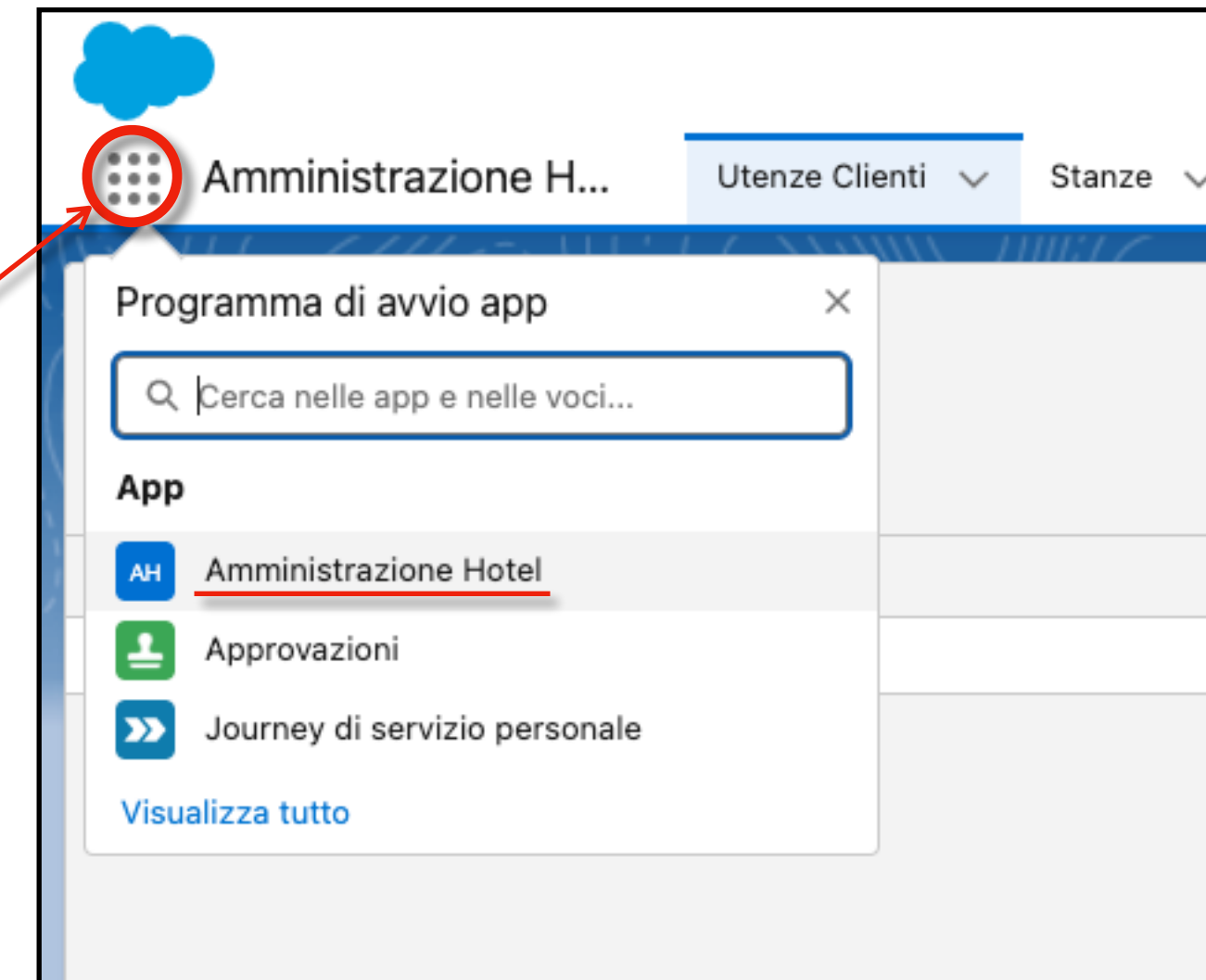
# App Launcher

Dal seguente link <https://pegaso-dev-ed.develop.my.salesforce.com> è possibile accedere con le credenziali fornite alla nostra org Salesforce

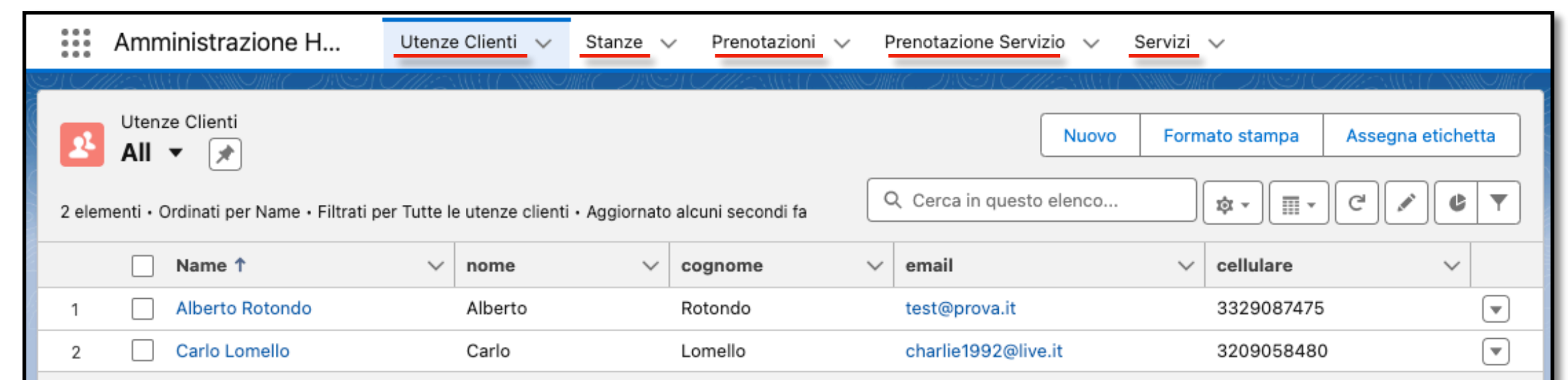


The image shows the Salesforce login page. At the top is the Salesforce logo. Below it are two input fields: "Nome utente" (Username) and "Password". Below the password field is a blue "Accedi" (Login) button. At the bottom left, there is a checkbox labeled "Ricordami" (Remember me) and a link "Password dimenticata?" (Forgot password?).

Una volta effettuato l'accesso, cliccare sul menu **App Launcher** e selezionare l'app dedicata **Amministrazione Hotel**



Ora possiamo navigare all'interno della nostra app tramite i Tab e sfruttare le potenzialità della piattaforma



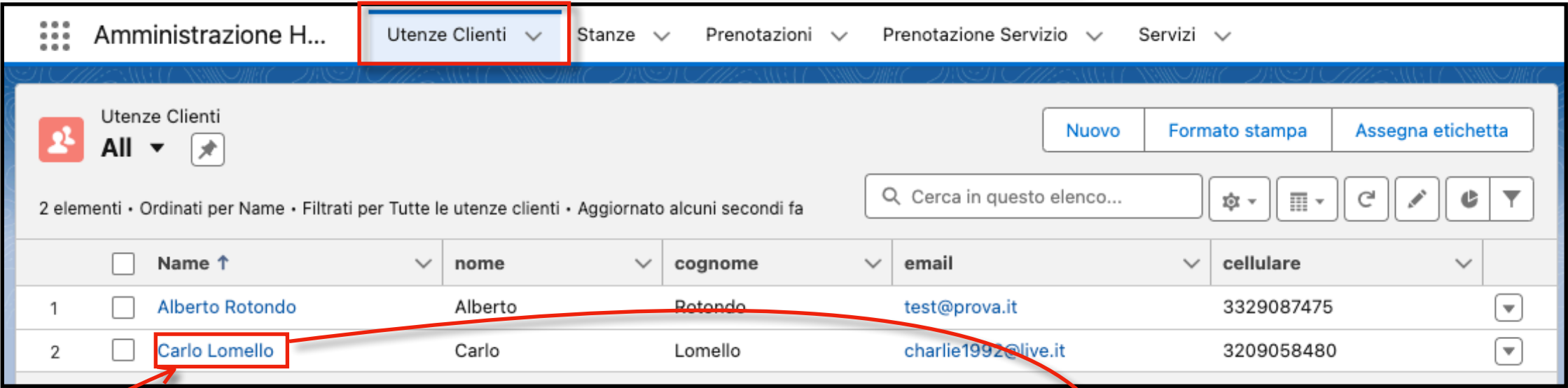
The image shows the Salesforce App interface. The top navigation bar includes the App Launcher icon, the app name "Amministrazione H...", and several tabs: "Utenze Clienti" (selected), "Stanze", "Prenotazioni", "Prenotazione Servizio", and "Servizi". Below the navigation bar, there is a section for "Utenze Clienti" with a "Nuovo" button, "Formato stampa", and "Assegna etichetta". A search bar "Cerca in questo elenco..." is present. Below the search bar, there is a table with 2 elements, ordered by Name. The table has columns: Name, nome, cognome, email, and cellulare.

	Name ↑	nome	cognome	email	cellulare
1	<input type="checkbox"/> Alberto Rotondo	Alberto	Rotondo	test@prova.it	3329087475
2	<input type="checkbox"/> Carlo Lomello	Carlo	Lomello	charlie1992@live.it	3209058480

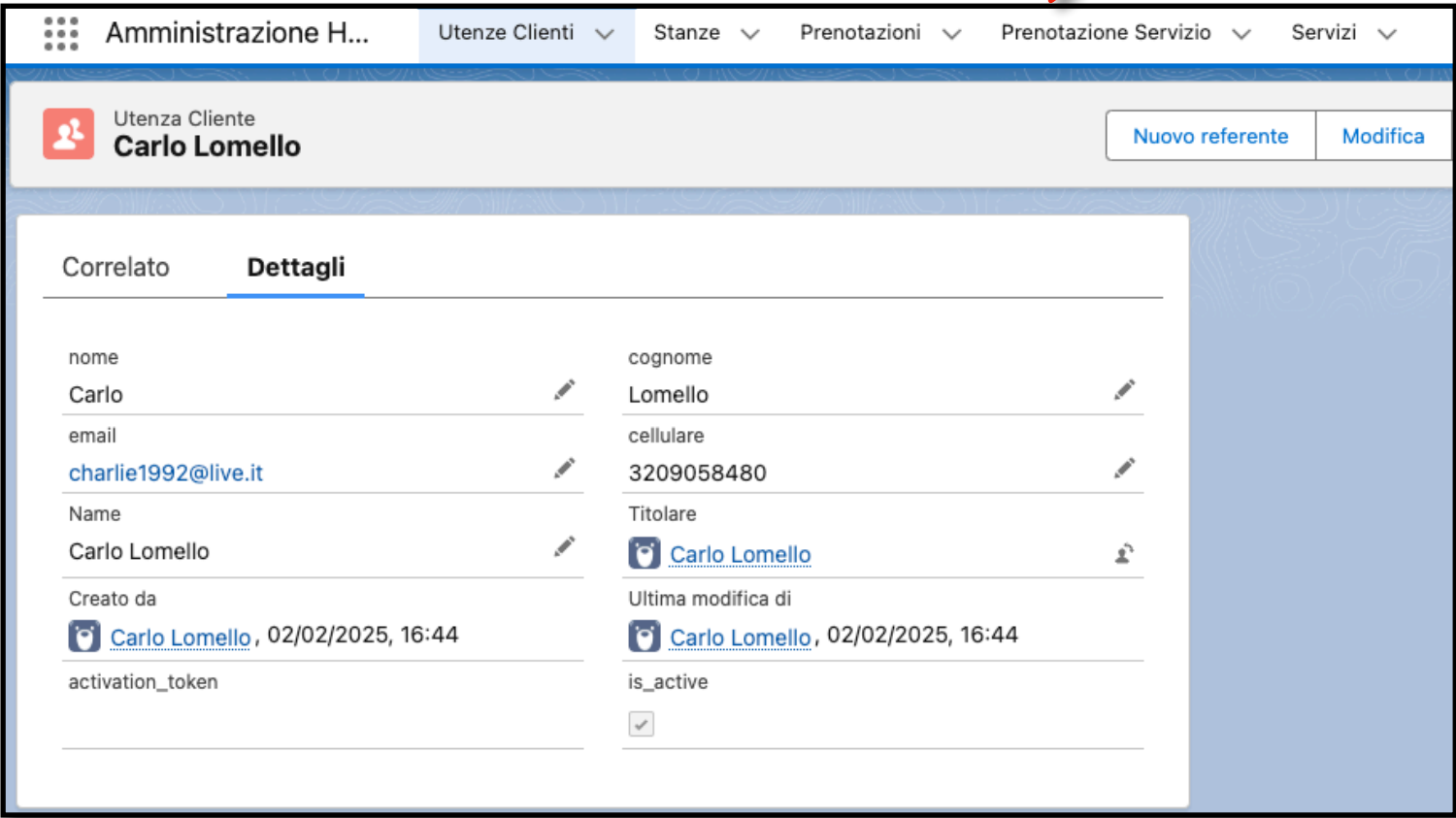
**Carlo Lomello**

# Utenza Clienti

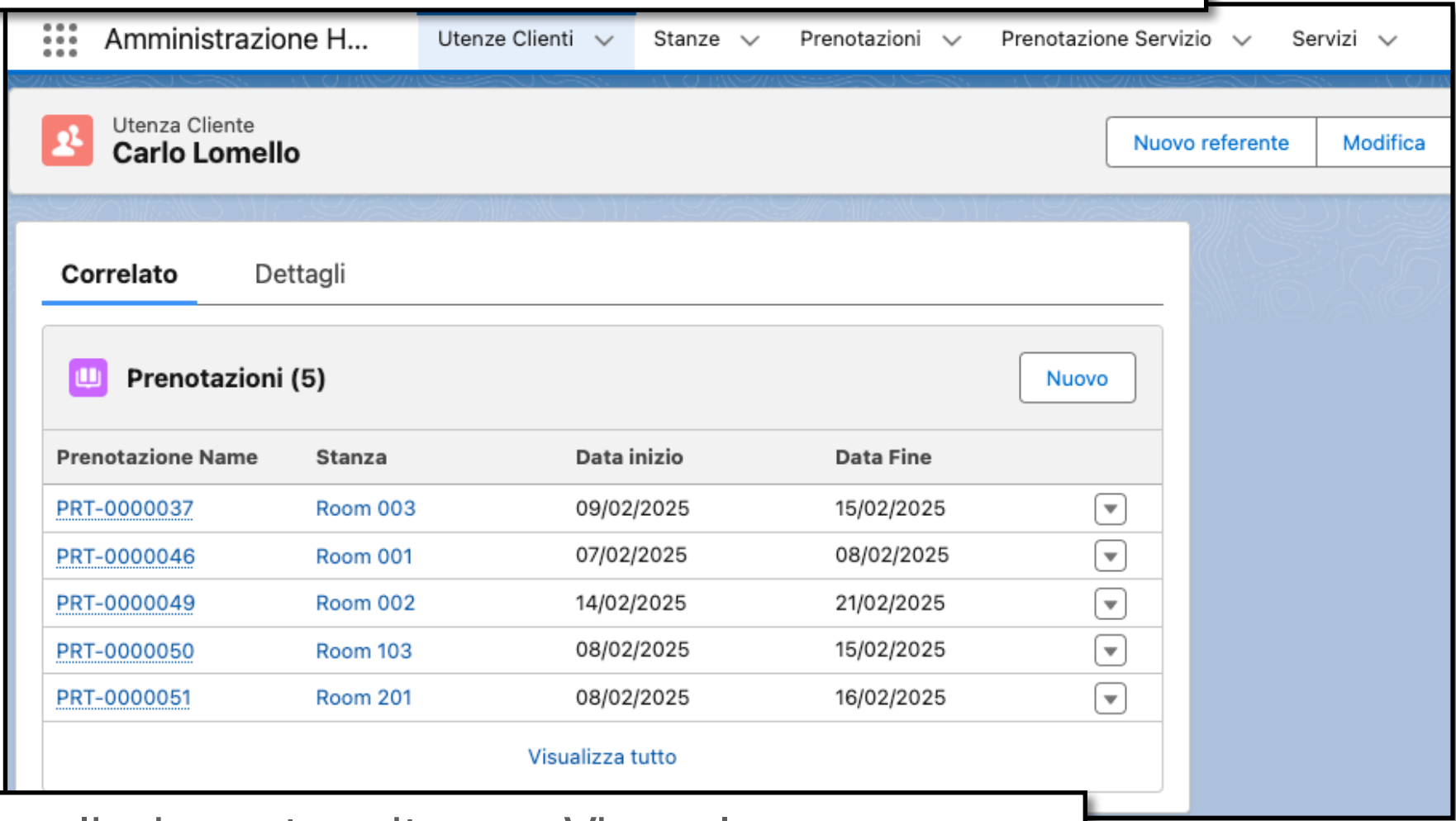
Selezionando il tab **Utenze Clienti**, è possibile visualizzare una View che mostra l'elenco delle Utenze dei Clienti che hanno effettuato l'accesso alla piattaforma



Cliccando sul **Name** del record, sarà possibile visualizzare le informazioni nel dettaglio dell'utenza



Selezionando il sotto-tab **Correlato**, è possibile visualizzare i record di altri oggetti personalizzati, come **Prenotazione**, che sono collegati al record di Utenza Cliente tramite un campo di relazione



Qui visualizziamo tramite una View alcune informazioni principali

Cliccando su **Prenotazione Name** navigheremo verso il record di Prenotazione indicato

Cliccando su **Stanza**, navigheremo verso il record di Stanza associato alla Prenotazione

**Carlo Lomello**

# Stanza

Selezionando il tab **Stanze**, è possibile visualizzare una View che mostra l’elenco delle stanze appartenenti all’Hotel ove, cliccando sul valore del campo Stanza Name vi è possibile accedere alle informazioni del record

Amministrare H...

Utenze Clienti

Stanze

Prenotazioni

Prenotazione Servizio

Servizi

Stanze

All

Formato stampa

Assegna etichetta

8 elementi • Ordinati per Stanza Name • Filtrati per Tutte le stanze • Aggiornato alcuni secondi fa

	<input type="checkbox"/> Stanza Name ↑	tipologia stanza	Costo per Notte	Numero Letti Singoli	Numero Letti Matri...	
1	<input type="checkbox"/> Room 001	Camera_Standard	40,00	0	1	
2	<input type="checkbox"/> Room 002	Camera_Standard	50,00	2	0	
3	<input type="checkbox"/> Room 003	Camera_Standard	60,00	1	1	
4	<input type="checkbox"/> Room 101	Camera_Deluxe	85,00	2	1	
5	<input type="checkbox"/> Room 102	Camera_Deluxe	85,00	2	0	
6	<input type="checkbox"/> Room 103	Camera_Deluxe	120,00	2	2	
7	<input type="checkbox"/> Room 201	Suite_Standard	100,00	0	1	
8	<input type="checkbox"/> Room 202	Suite_Standard	200,00	3	2	

Nel sotto-tab **Correlato** visualizziamo tramite una View alcune informazioni

Stanza

Room 003

Nuovo

Correlato

Dettagli

Prenotazioni (1)

Nuovo

Prenotazione Name	Data inizio	Data Fine	Metodo pagamento
<a href="#">PRT-0000037</a>	09/02/2025	15/02/2025	Carta_di_debito_Bancomat

Visualizza tutto

Cliccando su **Prenotazione Name** navigheremo verso il record di Prenotazione indicato

Come si nota dal layout, il profilo dedicato all’Amministrazione Hotel non vi è in grado di modificarne le informazioni ma vi accede in sola lettura

Amministrare H...

Utenze Clienti

Stanze

Prenotazioni

Prenotazione Servizio

Stanza

Room 003

Nuovo referente

Correlato

Dettagli

Stanza Name	tipologia stanza
Room 003	Camera_Standard
Numero Letti Singoli	descrizione
1	Stanza matrimoniale e con un letto singolo situata al primo piano con finestra che affaccia sulla strada.
Numero Letti Matrimoniali	Costo per Notte
1	60,00
Creato da	Ultima modifica di
<a href="#">Carlo Lomello</a> , 02/02/2025, 18:02	<a href="#">Carlo Lomello</a> , 05/02/2025, 19:18
Titolare	
<a href="#">Carlo Lomello</a>	

Carlo Lomello



# Prenotazione

Selezionando il tab **Prenotazioni**, è possibile visualizzare una View che mostra l'elenco delle prenotazioni, mostrandone anticipatamente la correlazione con la **Stanza**, a quale **Cliente** è stata associata, la **Data Inizio** prenotazione e la **Data Fine** prenotazione

Amministrazione H...

Utenze Clienti

Stanze

Prenotazioni

Prenotazione Servizio

Servizi

Prenotazioni

All

Nuovo

Formato stampa

Assegna etichetta

6 elementi • Ordinati per Prenotazione Name • Filtrati per Tutti i prenotazioni • Aggiornato alcuni secondi fa

	<input type="checkbox"/>	Prenotazione Name ↑	Stanza	Utenza Cliente	Data inizio	Data Fine	Stato pagamento	
1	<input type="checkbox"/>	PRT-0000037	Room 003	Carlo Lomello	09/02/2025	15/02/2025	pagamento_effettuato	▼
2	<input type="checkbox"/>	PRT-0000046	Room 001	Carlo Lomello	07/02/2025	08/02/2025	pagamento_effettuato	▼
3	<input type="checkbox"/>	PRT-0000049	Room 002	Carlo Lomello	14/02/2025	21/02/2025	credito_soggiorno	▼
4	<input type="checkbox"/>	PRT-0000050	Room 103	Carlo Lomello	08/02/2025	15/02/2025	credito_soggiorno	▼
5	<input type="checkbox"/>	PRT-0000051	Room 201	Carlo Lomello	08/02/2025	16/02/2025	credito_soggiorno	▼
6	<input type="checkbox"/>	PRT-0000053	Room 202	Alberto Rotondo	14/02/2025	16/02/2025	annullato_verifica	▼

È possibile navigare rapidamente verso gli oggetti correlati (**Stanza** e **Utenza Cliente**) cliccando direttamente sui valori referenziati.

Cliccando su **Nuovo**, verrà aperta una finestra modale che permette di creare un nuovo record di **Prenotazione**

Crea Prenotazione

= Informazioni richieste

Informazioni

Prenotazione Name

Stanza

Cerca Stanze...

\* Utenza Cliente

Cerca Utenze Clienti...

Data inizio

Data Fine

Informazioni di sistema

Metodo pagamento

--Nessuno--

Stato pagamento

--Nessuno--

stato\_pagamento\_user\_notified

Titolare

Amministratore Hotel

Annulla

Salva e Nuovo

Salva

\* Utenza Cliente

Cerca Utenze Clienti...

Utenze Clienti recenti

Carlo Lomello

Alberto Rotondo

+ Crea Utenza Cliente

Metodo pagamento

Per associare gli oggetti correlati (**Stanza** e **Utenza Cliente**), il layout include campi con una barra di ricerca che consente di selezionare i record desiderati

I campi Data Inizio e Data Fine dispongono di un selettore di data (date picker), mentre i campi **Metodo pagamento** e **Stato pagamento** sono di tipo picklist, consentendo la scelta tra valori predefiniti

Importante il valore che viene assegnato ai campi **Metodo pagamento** e **Stato pagamento** perché pilotano la possibilità di editare la prenotazione nell'applicativo dedicato all'utente e gli automatismi per annullare la prenotazione

Carlo Lomello

# Prenotazione

Una volta salvato, il sistema reindirizzerà al record appena creato per visualizzarne i dettagli

Amministratore H... Utenze Clienti Stanze Prenotazioni Prenotazione Servizio Servizi

Prenotazione PRT-0000049

Correlato **Dettagli**

Prenotazione Name	PRT-0000049	Stanza	<a href="#">Room 002</a>
Utenza Cliente	<a href="#">Carlo Lomello</a>		
Data inizio	14/02/2025	Data Fine	21/02/2025
Metodo pagamento	Carta_di_credito	Stato pagamento	credito_soggiorno
stato_pagamento_user_notified	<input type="checkbox"/>	Titolare	<a href="#">Carlo Lomello</a>
Creato da	<a href="#">Carlo Lomello</a> , 07/02/2025, 23:54	Ultima modifica di	<a href="#">Carlo Lomello</a> , 07/02/2025, 23:54

Si nota che è possibile **editarne** i valori cliccando sull'apposita icona

Carlo Lomello

Selezionando il sotto-tab **Correlato**, è possibile visualizzare una View che mostra l'elenco delle associazioni

Amministratore H... Utenze Clienti Stanze Prenotazioni Prenotazione Servizio Servizi

Prenotazione PRT-0000049

**Correlato** Dettagli

Prenotazione Servizio (1)

Name	Servizio
PS-00000037	Cena

[Visualizza tutto](#)

Anche qui, cliccando su **Nuovo** all'interno della lista, verrà aperta una finestra modale che permette di creare un nuovo record di **Prenotazione Servizio** e di associare un servizio ad una prenotazione esistente

Il campo **Prenotazione** verrà automaticamente prevalorizzato con il record da cui è stata avviata l'associazione

New Prenotazione Servizio

\* = Required Information

Information

Name

\* Servizio

Search Servizi...

\* Prenotazione

PRT-0000051

Recenti Servizi

- Sauna
- Pranzo
- Cena
- Piscina
- Palestra
- + New Servizio

[Ve & New](#) [Save](#)

# Servizio

Selezionando il tab **Servizio**, è possibile visualizzare una View che mostra l’elenco dei servizi associabili alle prenotazioni

	<input type="checkbox"/> Name ↑	costo persona giorno	descrizione	
1	<a href="#">Cena</a>	20,00	Antipasto, scelta tra due primi, scelta tra due secondi, frutta e dessert.	▼
2	<input type="checkbox"/> <a href="#">Palestra</a>	5,00	con questo servizio potrai usufruire della palestra della nostra struttura	▼
3	<input type="checkbox"/> <a href="#">Piscina</a>	15,00	Puoi usufruire delle piscine della struttura	▼
4	<input type="checkbox"/> <a href="#">Pranzo</a>	20,00	Antipasto, scelta tra due primi, scelta tra due secondi, frutta e dessert.	▼
5	<input type="checkbox"/> <a href="#">Sauna</a>	15,00	con questo servizio potrai usufruire della sauna dell'albergo	▼

Cliccando sul **Name** del record, sarà possibile visualizzare le informazioni nel dettaglio del servizio

Correlato

Dettagli

Name

Piscina

costo persona giorno

15,00

descrizione

Puoi usufruire delle piscine della struttura

Creato da

[Carlo Lomello](#), 05/02/2025, 19:10

Ultima modifica di

[Carlo Lomello](#), 05/02/2025, 19:10

Titolare

[Carlo Lomello](#)

Selezionando il sotto-tab **Correlato**, è possibile visualizzare una View che mostra l’elenco delle associazioni

Amministrazione H...

Utenze Clienti

Stanze

Prenotazioni

Servizi

Prenotazione Servizio

Servizio

Piscina

Correlato

Dettagli

Prenotazione Servizio (3)

Nuovo

Name

[PS-00000038](#)

[PS-00000041](#)

[PS-00000044](#)

Visualizza tutto

Anche qui, cliccando su **Nuovo** all’interno della lista, verrà aperta una finestra modale che permette di creare un nuovo record di Prenotazione Servizio e di associare un servizio ad una prenotazione esistente

Il campo **Servizio** verrà automaticamente prevalorizzato con il record da cui è stata avviata l’associazione

Carlo Lomello



# Prenotazione Servizio

Selezionando il tab **Prenotazione Servizio**, è possibile visualizzare una View che mostra l’elenco delle stanze appartenenti all’Hotel ove, cliccando sul valore del campo Name vi è possibile accedere alle informazioni del record

Cliccando su **Nuovo**, verrà aperta una finestra modale che permette di creare un nuovo record di Prenotazione Servizio analogamente a come è già stato mostrato nelle slide precedenti

Prenotazione Servizio

All

Nuovo

Formato stampa

Assegna etichetta

8 elementi • Ordinati per Name • Filtrati per Tutte le prenotazione servizio • Aggiornato alcuni secondi fa

	<input type="checkbox"/>	Name ↑		Prenotazione		Servizio	
1	<input type="checkbox"/>	PS-00000038		PRT-0000050		Piscina	▼
2	<input type="checkbox"/>	PS-00000039		PRT-0000037		Pranzo	▼
3	<input type="checkbox"/>	PS-00000040		PRT-0000037		Sauna	▼
4	<input type="checkbox"/>	PS-00000041		PRT-0000037		Piscina	▼
5	<input type="checkbox"/>	PS-00000042		PRT-0000053		Palestra	▼
6	<input type="checkbox"/>	PS-00000043		PRT-0000053		Cena	▼
7	<input type="checkbox"/>	PS-00000044		PRT-0000053		Piscina	▼
8	<input type="checkbox"/>	PS-00000045		PRT-0000054		Sauna	▼

Cliccando sul valore dei campi **Prenotazione** e **Servizio** è possibile navigare direttamente sui rispettivi record correlati

Crea Prenotazione Servizio

= Informazioni richieste

Informazioni

Name

Servizio

Cerca Servizi...

Prenotazione

Cerca Prenotazioni...

Annulla

Salva e Nuovo

Salva

Una volta salvato, il sistema reindirizzerà al record appena creato per visualizzarne i dettagli

Amministrazione H...

Utenze Clienti

Stanze

Prenotazione Servizio

Altro

Prenotazione Servizio

PS-00000038

Nuovo referente

Modifica

Nuova opportunità

Correlato

Dettagli

Name

PS-00000038

Servizio

Piscina

Creato da

Carlo Lomello, 08/02/2025, 00:00

Prenotazione

PRT-0000050

Ultima modifica di

Carlo Lomello, 08/02/2025, 00:00

Carlo Lomello

Grazie