

Corso di Laurea in Informatica

Ingegneria del Software

Requisiti e Casi D'Uso - BeHub



Anno Accademico: 2022/23

Docente:

Studenti:

Prof. Andrea De Lucia

Mirko Danilo Pacelli 0512112321

Carlo Perilli 0512112306

Eljon Hida 0512109978

Pag. 1 | 18

Revision History

| Data | Versione | Descrizione | Autori |
|------------|----------|---|---|
| 29/10/2022 | 0.1 | Creazione bozze | Mirko Danilo Pacelli Eljon Hida Carlo Perilli |
| 02/11/2022 | 0.2 | Aggiunti requisiti e casi d'uso per utenti generici | Mirko Danilo Pacelli |
| 03/11/2022 | 0.3 | Aggiunti casi d'uso acquirente e venditore | Eljon Hida |
| 06/11/2022 | 0.4 | Migliorata paginazione | Mirko Danilo Pacelli |
| 07/11/2022 | 0.5 | Aggiunti casi d'uso addetti al supporto e al catalogo | Carlo Perilli |
| 10/11/2022 | 1.0 | Ulteriore miglioramento della paginazione | Tutto il team |
| 14/11/2022 | 1.0.1 | Modifica casi d'uso | Eljon Hida |
| 16/11/2022 | 1.0.2 | Miglioramento requisiti | Carlo Perilli |
| 22/11/2022 | 1.1 | Correzione documento | Tutto il team |

Sommario

| ision History | 2 |
|---|---|
| uisiti | 3 |
| equisiti Funzionali | 3 |
| equisiti Non Funzionali e Pseudo-Funzionali | 6 |

Casi D'Uso

1. Analisi dei Requisiti

Requisiti Funzionali

| ID | Nome | Descrizione | Priorità |
|------|---|---|----------|
| RF_1 | Registrazione | Il sistema deve permettere la registrazione di un nuovo account. <u>I dati da fornire sono</u> : Dati Anagrafici : Password, Nome, Cognome, E-mail, Indirizzo, CAP, Città, Stato, Numero Telefono. Dati Finanziari : IBAN, Scadenza, CVV. | ALTA |
| RF_2 | Login | Il sistema deve permettere all' UTENTE REGISTRATO l'accesso sicuro al proprio account. <u>I dati da fornire sono</u> : E-mail, Password. | ALTA |
| RF_3 | Logout | Il sistema deve permettere all'utente di poter terminare la sessione disconnettendo il suo account. | ALTA |
| RF_4 | Modifica Informazioni Utente | Il sistema deve permettere all'utente di modificare le informazioni del suo account. <u>I dati da fornire sono</u> : Dati Anagrafici e/o i Dati Finanziari . | ALTA |
| RF_5 | Visualizzazione Profilo | Il sistema deve permettere all'utente di visualizzare il proprio profilo. I dati da visualizzare sono: Dati Anagrafici e i Dati Finanziari. | ALTA |
| RF_6 | Vendita Prodotto | Il sistema deve permettere all'utente di caricare (vendere) un prodotto. I dati da inserire sono: Nome Prodotto, Immagine Prodotto, Quantità massima, Descrizione Prodotto, Categoria Prodotto, Prezzo Prodotto, Prezzo Spedizione, Condizione Prodotto. I dati prodotti dal sistema sono: Codice Prodotto, Data Caricamento. | ALTA |
| RF_7 | Visualizzazione Prodotti messi in Vendita | Il sistema deve permettere la visualizzazione del/dei propri/o prodotto/i. I dati da visualizzare sono: Nome Prodotto, Prezzo Totale, Quantità, Data Caricamento. | ALTA |
| RF_8 | Modifica Prodotto | Il sistema deve permettere all'utente di modificare i dati di un proprio prodotto. <u>I dati da modificare sono:</u> Nome Prodotto e/o Immagine Prodotto e/o Quantità massima e/o Descrizione Prodotto e/o | ALTA |

| | | Categoria Prodotto e/o Prezzo e/o Prezzo Spedizione e/o | |
|-------|--------------------------|---|---------|
| | | Condizione Prodotto. | |
| RF_9 | Eliminazione | Il sistema deve permettere all'utente di eliminare un proprio | ALTA |
| | Prodotto | prodotto. | |
| | | | |
| | | Click sull'apposito bottone, <u>i dati eliminati dal sistema sono</u> : | |
| | | Nome Prodotto, Immagine Prodotto, Quantità massima, | |
| | | Descrizione Prodotto, Categoria Prodotto, Prezzo, Prezzo | |
| | | Spedizione, Condizione Prodotto, Codice Prodotto. | |
| RF_10 | Visualizzazione | Il sistema deve permettere all'utente di visualizzare i prodotti | ALTA |
| | Prodotti per | di una specifica categoria. | |
| | Categoria | | |
| | | I dati da inserire sono: Categoria. | |
| | | <u>I dati da visualizzare sono</u> : Immagine Prodotto, Nome | |
| DE 44 | V P | Prodotto, Prezzo Prodotto | A 1 T A |
| RF_11 | Visualizza | Il sistema deve permettere all'utente di visualizzare le | ALTA |
| | Informazioni Prodotto | informazioni complete di un prodotto. | |
| | Productio | <u>I dati da visualizzare sono:</u> Nome Prodotto, Immagine | |
| | | Prodotto, Descrizione Prodotto, Categoria Prodotto, Prezzo | |
| | | Prodotto, Prezzo Spedizione, Condizione Prodotto. | |
| RF_12 | Aggiunta Prodotti al | Il sistema deve permettere all'utente di creare una lista di | ALTA |
| _ | Carello | prodotti che potenzialmente potrebbe comprare. | |
| RF_13 | Visualizzazione | Il sistema deve permettere all'utente la visualizzazione del suo | ALTA |
| | Carrello | carrello. | |
| | | | |
| | | <u>I dati da visualizzare sono</u> : Immagine Prodotto, E-mail | |
| | | Venditore, Quantità, Prezzo singolo Prodotto, Prezzo Totale. | |
| RF_14 | Creazione di un | Il sistema deve permettere all'utente di finalizzare un acquisto. | ALTA |
| | Ordine | | |
| | | <u>I dati da visualizzare sono:</u> Nome, Cognome, Indirizzo, Stato, | |
| | | Provincia, Cap, Telefono, IBAN, Scadenza, CVV. | |
| | | I dati prodotti dal sistema sono: Codice Ordine, Stato, Tracking, | |
| | | Data Acquisto. | |
| RF_15 | Visualizzazione | Il sistema deve permettere all'utente di visualizzare la lista | ALTA |
| | Ordini Effettuati | degli ordini effettuati. | ,,,,,, |
| | | | |
| | | <u>I dati da visualizzare sono</u> : Codice Ordine, Data Ordine, Codice | |
| | | Prodotto, Prezzo Totale, E-mail Venditore, Stato, Tracking, | |
| | | Indirizzo Spedizione, Città, Provincia, CAP, Stato. | |
| RF_16 | Stato Dell'Ordine | Il sistema deve permettere all'utente l'aggiornamento dello | MEDIA |
| | | stato di un ordine. | |
| | | | |
| | | <u>I dati da visualizzare sono</u> : Codice Ordine, Nome Prodotto, | |
| | | Prezzo Totale, Data Ordine, Stato, Tracking. | |
| | | <u>I dati da modificare sono:</u> Tracking. | |

| | | <u>I dati modificati dal sistema sono</u> : Stato. | |
|-------|----------------------------------|---|-------|
| RF_17 | Eliminazione Ordine | Il sistema deve permettere all'utente di eliminare un ordine se e solo se il suo Stato rientra In fase di Preparazione. | BASSA |
| | | Click sull'apposito bottone, <i>il sistema genera i seguenti dati</i> : Eliminato. | |
| | | Click sull'apposito bottone, <u>il sistema deve eliminare i seguenti</u> <u>dati</u> : Codice Ordine. | |
| | | <u>Il sistema deve modificare i seguenti dati</u> : Stato Ordine. | |
| RF_18 | Invio Ticket | Il sistema deve permettere all'utente di inviare una richiesta di supporto. | MEDIA |
| | | <u>I dati da inserire sono</u> : Richiesta Supporto, Oggetto Ticket. <u>I dati generati dal sistema sono</u> : Codice Richiesta Supporto, Stato Ticket. | |
| RF_19 | Visualizzazione | Il sistema deve permettere all'utente di visualizzare le proprie | MEDIA |
| | Ticket | richieste di supporto. | |
| | | <u>I dati da visualizzare sono:</u> Codice Richiesta Supporto, Richiesta Supporto, Stato Richiesta. | |
| RF_20 | Visualizzazione Ticket Aperti | Il sistema deve permettere all'addetto al supporto di visualizzare la lista dei ticket con stato Aperto inviati dagli utenti. | MEDIA |
| | | <u>I dati da visualizzare sono</u> : Codice Utente, E-mail utente, Oggetto Ticket. | |
| RF_21 | Eliminazione | Il sistema deve permettere all'addetto al catalogo di eliminare | ALTO |
| | Prodotto | un prodotto che ritiene inappropriato. | |
| | Inappropriati | Click sull'apposito bottone, <u>i dati eliminati dal sistema sono</u> : Codice Prodotto, Nome Prodotto, Immagine Prodotto, Quantità massima, Descrizione Prodotto, Categoria Prodotto, Tag Prodotto. | |
| RF_22 | Risposta Ticket | Il sistema deve permettere all'addetto al supporto di rispondere e aggiornare lo stato di una richiesta di supporto. | MEDIA |
| | | <u>I dati da inserire sono</u> : Risposta Richiesta, Stato Richiesta. | |
| RF_23 | Ricerca per nome | Il sistema deve permettere all'utente di ricercare un prodotto attraverso una barra di ricerca. | BASSA |
| | | I dati da inserire sono: Stringa Inserita | |
| | | I dati da visualizzare sono: Nome Prodotto | |

Requisiti non funzionali e pseudo-requisiti

a) Usabilità

| ID | Descrizione | Priorità |
|-------|--|----------|
| RNF_1 | Il sistema deve essere implementato con una interfaccia grafica. | Alta |
| | L'interfaccia grafica deve essere responsive per smartphone, PC e tablet. | Alta |
| | Il sistema deve utilizzare delle icone per l'accesso alle varie funzionalità. | Alta |
| | Il sistema deve dare informazioni chiare all'utente sugli errori di compilazione dei form. | Alta |

b) Affidabilità

| ID | Descrizione | Priorità |
|-------|--|----------|
| RNF_2 | Il sistema deve scartare eventuali errori nei dati non memorizzandoli nel database. | Media |
| | Il database deve memorizzare le password e altri dati sensibili in maniera criptata. | Media |
| | Il sistema deve essere attivo 24/7, salvo manutenzione. | Bassa |

c) Estensibilità

| ID | Descrizione | Priorità |
|-------|--|----------|
| RNF_3 | Il venditore deve permettere l'inserimento di nuovi prodotti senza modifiche al sistema esistente. | Alta |

d) Prestazioni

| ID | Descrizione | Priorità |
|-------|--|----------|
| RNF_4 | Il sistema dovrebbe, nel 90% dei casi, rispondere alle richieste utente in, al più, 3 secondi. | Bassa |

e) Manutenibilità

| ID | Descrizione | Priorità |
|-------|--|----------|
| RNF_5 | Il codice deve avere commenti per descrivere il suo funzionamento. | Media |
| | Le variabili devono avere nomi adatti per descriverle. | Alta |

f) Implementazione

| ID | Descrizione | Priorità |
|------|---|----------|
| PR_1 | Il sistema software deve essere sviluppato tramite l'uso di linguaggio Java e JavaScript. | Alta |
| | Le pagine web devono essere create usando HTML5, CSS ed eventuali framework. | Alta |
| | II DataBase Management System usato dal sistema deve essere MySQL. | Alta |

g) Legali

| ID | Descrizione | Priorità |
|---------|--|----------|
| RPF_2.1 | Tutti i dati sensibili riguardanti gli utenti devono essere gestiti seguendo le norme vigenti sulla protezione dei dati, in sigla GDPR (regolamento (UE) n. 2016/679). | Media |

2. Casi D'Uso

UC_1: Registrazione

Attore: Utente Non Registrato

Entry Condition: L'utente deve trovarsi sulla pagina dedicata alla registrazione

Flusso Eventi Principale:

 Utente: Inserisce i dati necessari per la registrazione (nome, cognome, e-mail, password, data di nascita, città, paese, CAP, provincia, indirizzo, cellulare, numero di carta, scadenza, CVV);

- 2. Utente: Clicca il pulsante "Conferma";
- 3. Sistema: Controlla che i dati inseriti rispettino i formati desiderati;
- 4. Sistema: Controlla che la mail inserita non sia già stata usata;
- 5. Sistema: Aggiunge il nuovo utente al database;
- 6. Sistema: Reindirizza l'utente alla pagina di login;

Exit Condition: L'utente si trova nella home page, è autenticato ed è stato registrato sulla piattaforma.

Flusso Di Eventi Alternativi/Eccezioni:

- Se nel punto 2 il sistema rileva campi non formati in modo giusto, verrà mostrata nuovamente la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore i campi scorretti.
- Se al punto 3 il sistema rileva che l'e-mail è già stata utilizzata, si ripresenterà la schermata di registrazione contenente tutti i campi precedentemente compilati evidenziando con un messaggio di errore il campo e-mail("e-mail già utilizzata").

Tabella Formati e Messaggi d'errore

| | Formati Richiesti | Messaggio d'errore |
|----------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Nome e Cognome | Solo lettere dell'alfabeto | "Inserire nome o |
| | | cognome senza caratteri speciali" |
| | | Speciali |
| E-mail | y@y con y come stringa | "Indirizzo mail non valide" |
| Password | Deve contenere un | "La password deve |
| | minimo di 8 caratteri, | contenere almeno 8 |
| | numeri compresi | caratteri di cui almeno |
| | | uno numeri" |

UC_2: Login

Attore: Utente Registrato

Entry Condition: L'utente deve essersi già registrato alla piattaforma e trovarsi sulla

pagina dedicata al login

Flusso Eventi Principale:

1. Utente: Inserisce e-mail e password;

2. Utente: Clicca il pulsante "Accedi" e quindi prova l'accesso;

3. Sistema: Controlla che la mail e la password inserite siano corrette;

4. Sistema: Indirizza l'utente alla home page;

Exit Condition: L'utente si trova nella home page.

Flusso Di Eventi Alternativi/Eccezioni:

• Se nel punto 3 il sistema non riconosce la mail o la password, mostrerà un messaggio di errore ("e-mail o password errati") che chiede all'utente di registrarsi prima di provare a fare il login.

UC_3: Visualizzazione Prodotti per Categoria

Attore: Utente Registrato

Entry Condition: L'utente deve trovarsi sulla pagina principale del sito

Flusso Eventi Principale:

1. Sistema: Mostra la navigation bar con le diverse categorie;

- 2. Utente: Sceglie la categoria dei prodotti che vuole visualizzare dalla home page;
- 3. Sistema: Indirizza l'utente alla pagina dei prodotti scelti per quella categoria;

4. Utente: Visualizza l'elenco dei prodotti;

Exit Condition: L'utente visualizza la pagina dei prodotti della categoria scelta.

UC_4: Visualizzazione Dettagli Prodotto

Attore: Utente Registrato

Entry Condition: L'utente ha selezionato un prodotto dall'elenco

Flusso Eventi Principale:

1. Utente: Clicca sul pulsante "Dettagli" presente su ogni prodotto;

2. Sistema: Indirizza l'utente ad una pagina che mostra i dettagli di quel prodotto;

3. Utente: Visualizza i dettagli del prodotto;

Exit Condition: L'utente ha visualizzato correttamente i dati che desiderava.

UC_5: Inserimento Prodotto Nel Carrello

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver fatto il login e trovarsi sulla pagina dei prodotti

Flusso Eventi Principale:

- 1. Cliente: Clicca sul pulsante "Aggiungi al Carrello" disponibile per ogni prodotto;
- 2. Sistema: Aggiunge il prodotto selezionato al carrello;
- 3. Sistema: Mostra al cliente il seguente messaggio: "Articolo aggiunto con successo al carrello";

Exit Condition: Il cliente visualizza il messaggio.

UC_6: Visualizzazione Carrello

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver effettuato il login e trovarsi sulla home page

Flusso Eventi Principale:

1. Cliente: Clicca sull'icona del carrello presente sul navigation bar;

2. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina del carrello

3. Cliente: Visualizza il carrello e tutti i prodotti che ha aggiunto al suo interno con i seguenti dati: nome prodotto, e-mail venditore, quantità, prezzo totale;

Exit Condition: Il cliente si trova nel carrello.

Flusso Di Eventi Alternativi/Eccezioni:

• Se in passato il cliente non aveva aggiunto prodotti al carrello, allora, arrivati al punto 3 il carrello risulterà vuoto

UC 7: Modifica Profilo

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver fatto il login e trovarsi sulla home page

Flusso Eventi Principale:

- 1. Cliente: Clicca sull'icona dell'area personale sulla navigation bar;
- 2. Sistema: Indirizza il cliente alla propria area personale mostrandogli i dati precompilati;
- 3. Cliente: Modifica le informazioni che desidera;
- 4. Cliente: Clicca sul pulsante "Salva Modifiche";
- 5. Sistema: Controlli che le modifiche rispettino i formati richiesti;
- 6. Sistema: Aggiorna i dati;
- 7. Sistema: Mostra messaggio al cliente:" Informazioni modificate con successo";
- 8. Sistema: Ricarica la pagina dell'area personale con i dati aggiornati;

Exit Condition: Il cliente si trova nella sua area personale e visualizza le modifiche fatte.

Flusso Di Eventi Alternativi/Eccezioni:

• Se il cliente lascia dei campi vuoti il sistema mostrerà un messaggio di errore nel quale chiederà all'utente di compilarli

UC_8: Invio Ticket

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver fatto l'accesso alla piattaforma e trovarsi nell'area personale

Flusso Eventi Principale:

- 1. Cliente: Clicca sul pulsante "Invia Ticket";
- 2. Sistema: Indirizza il cliente su una pagina per la compilazione del ticket;
- Cliente: Inserisce i dati richiesti (Oggetto della richiesta e Descrizione del problema);

4. Sistema: Invia il ticket all'addetto al supporto;

5. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina dedicata ai ticket inviati;

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina dei ticket e visualizza quelli inviati.

UC_9: Vendita Prodotto

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver fatto il login e trovarsi sulla pagina principale

Flusso Eventi Principale:

1. Sistema: Mostra la navigation bar con il pulsante "Vendi";

2. Cliente: Clicca il pulsante "Vendi";

- 3. Sistema: Indirizza il cliente a una pagina dove dovrà inserire le informazioni riguardanti il prodotto che vuole vendere;
- 4. Cliente: Inserisce le informazioni richieste: immagine prodotto, nome prodotto, quantità, prezzo, condizioni del prodotto, categoria del prodotto e breve descrizione;
- 5. Sistema: Carica il prodotto sul catalogo;
- 6. Sistema: Mostra il cliente il seguente messaggio:" Articolo correttamente messo in vendita";
- 7. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina dei prodotti venduti;

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina dei prodotti venduti e visualizza il prodotto appena inserito.

Flusso Di Eventi Alternativi/Eccezioni:

• Se nel punto 3 il cliente non compila i campi obbligatori il sistema manderà un messaggio di errore ("Compilare i campi obbligatori")

UC_10: Modifica Stato Ordine

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver fatto l'accesso alla piattaforma e trovarsi sulla

sua area personale

Flusso Eventi Principale:

1. Sistema: Mostra navigation bar con pulsante" Prodotti venduti";

- 2. Cliente: Clicca il pulsante "Prodotti venduta";
- 3. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina dei prodotti venduti e mostra nome prodotto, prezzo totale, data annuncio, stato spedizione e numero tracking;
- 4. Cliente: Inserisce il numero di tracking;
- 5. Sistema: Aggiorna la pagina dei prodotti venduti mostrandone lo stato aggiornato

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina dei prodotti venduti e lo stato è stato aggiornato.

UC_11: Modifica Prodotto

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver effettuato il login e trovarsi sulla sua area

personale

Flusso Eventi Principale:

1. Cliente: Clicca sul comando "Prodotti in vendita";

- 2. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina dei prodotti che quest'ultimo ha messo in vendita sulla piattaforma;
- 3. Cliente: Visualizza i prodotti con i seguenti dati: nome prodotto, prezzo, data annuncio e quantità;
- 4. Cliente: Clicca sul comando "Modifica" del prodotto desiderato;
- 5. Sistema: Indirizza il cliente ad una pagina che gli permette di aggiornare le informazioni del prodotto;
- 6. Cliente: Modifica le informazioni e clicca sul comando "Salva Modifiche";

- 7. Sistema: Aggiorna le informazioni;
- 8. Sistema: Mostra il seguente messaggio all'utente:" Articolo correttamente modificato";
- 9. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina dei prodotti venduti;
- 10. Cliente: Visualizza i propri prodotti venduti con le informazioni aggiornate;

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina dei prodotti venduti.

UC_12: Elimina Prodotto

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver fatto il login e trovarsi sulla pagina dei prodotti in vendita e averne caricato almeno uno

Flusso Eventi Principale:

- 1. Sistema: Mostra i prodotti messi in vendita e il pulsante "Elimina" per ciascuno;
- 2. Cliente: Clicca il pulsante "Elimina";
- 3. Sistema: Mostra al cliente il messaggio:" Prodotto eliminato con successo";
- 4. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina dei prodotti in vendita;

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina dei prodotti venduti e non visualizza più il prodotto che voleva eliminare.

UC_13: Acquista Prodotto

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver fatto il login e trovarsi sulla pagina principale

Flusso Eventi Principale:

- 1. Sistema: Mostra la navigation bar con le varie categorie;
- 2. Cliente: Sceglie la categoria desiderata;
- 3. Sistema: Indirizza il cliente a una pagina dove avrà visione dei prodotti etichettati con la categoria scelta;
- 4. Cliente: Clicca sul comando "Acquista Ora";
- 5. Sistema: Mostra al cliente dei campi precompilati con il suo indirizzo di spedizione e gli permette la modifica;
- 6. Cliente: Procede con l'indirizzo di default;
- 7. Sistema: Mostra altri campi precompilati con le informazioni riguardanti il metodo di pagamento;
- 8. Cliente: Procede selezionando il comando "Conferma Acquisto"
- 9. Sistema: Mostra al cliente il messaggio: "Acquisto avvenuto con successo";
- 10. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina degli ordini effettuati;

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina degli ordini effettuati e visualizza l'ordine appena effettuato.

UC_14: Visualizzazione Ordini

Attore: Cliente

Entry Condition: Il cliente deve aver fatto il login, trovarsi nella sua area personale ed aver effettuato almeno un ordine

Flusso Eventi Principale:

- Sistema: Mostra l'area personale con il comando "Ordini effettuati";
- 2. Cliente: Clicca il pulsante "Ordini effettuati";
- 3. Sistema: Indirizza il cliente alla pagina degli ordini;

Exit Condition: Il cliente si trova nella pagina degli ordini effettuati e li visualizza.

UC_15: Visualizzazione Utenti

Attore: Addetto al Supporto

Entry Condition: L'addetto deve aver fatto il login e trovarsi nella sua area personale

Flusso Eventi Principale:

- 1. Sistema: Mostra la navigation bar con il pulsante "Supporto";
- 2. Addetto: Clicca il pulsante "Supporto";
- 3. Sistema: Indirizza l'utente a una pagina dove dovrà inserire e-mail del cliente;
- 4. Utente: Inserisce l'e-mail del cliente e seleziona" Conferma";
- 5. Sistema: Mostra all'addetto una pagina con tutti gli ordini effettuati da quel cliente;

Exit Condition: L'addetto visualizza l'utente e tutti gli ordini che ha effettuati.

Flusso Di Eventi Alternativi/Eccezioni:

 Se nel punto 4 l'addetto inserisce un'e-mail errata il sistema mostrerà il seguente messaggio d'errore: "Nessun cliente registrato con l'e-mail inserita"

UC 16: Eliminazione Prodotti In Vendita

Attore: Addetto al Catalogo

Entry Condition: L'addetto deve aver fatto il login e trovarsi nella pagina principale

Flusso Eventi Principale:

- 1. Sistema: Mostra la navigation bar con il pulsante con le diverse categorie;
- 2. Addetto: Seleziona una delle diverse categorie;
- 3. Sistema: Indirizza l'addetto a una pagina che mostra la lista di prodotti di quella categoria con la possibilità di eliminare ciascuno di essi;
- 4. Addetto: Selezione l'icona del cestino per eliminare il prodotto;
- 5. Sistema: Mostra all'addetto un messaggio che gli chiede di confermare la sua scelta;
- 6. Addetto: Clicca sul pulsante "Conferma";
- 7. Sistema: Mostra all'addetto il seguente messaggio:" Prodotto eliminato correttamente";

Exit Condition: L'addetto visualizza la lista degli articoli.

UC_17: Logout

Attore: Utente Registrato

Entry Condition: L'utente deve aver fatto il login e trovarsi nella pagina principale

Flusso Eventi Principale:

1. Sistema: Mostra la navigation bar con le diverse icone;

2. Utente: Seleziona l'icona del logout;

3. Sistema: Indirizza l'addetto alla pagina principale come utente non registrato;

Exit Condition: L'utente ha effettuato il logout e visualizza la pagina principale come utente non registrato.