

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE: PagoPA S.p.A. Roma, Piazza Colonna 370, CAP 00187 - n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 15376371009. Sito internet: <https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa-spa/> email: [procurement@pagopa.it](mailto:procurement@pagopa.it).

SEZIONE II: OGGETTO: Servizi di Contact Center e servizi correlati. Importo totale euro 10.294.000,00. Durata dell'appalto 24 mesi. L'appalto non è suddiviso in lotti. Alla scadenza, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di attivare eventuale opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente. La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 24 mesi, per un importo di € 20.588.000,00. Il luogo di svolgimento del servizio è Roma; il codice NUTS è ITI43. La documentazione di gara di cui sopra è disponibile sul sito internet:

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO Requisiti: art. 7 disciplinare di gara.

SEZIONE IV: PROCEDURA: garanzia provvisoria, art. 10 disciplinare di gara. L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI: Le documentazioni, certificazioni e dichiarazioni di cui sopra devono essere redatte in lingua italiana. L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice per 240 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta. La prima seduta pubblica avrà luogo il giorno 27/07/2021, alle ore 15.30 in modalità da remoto secondo le modalità che verranno comunicate tramite la piattaforma telematica e pubblicate sul Profilo del Committente. L'offerta dovrà pervenire entro le ore 17:00 del giorno 26/07/2021.

Tale seduta pubblica, se necessario, sarà aggiornata ad altra data e/o ora successivi, che saranno comunicati ai concorrenti tramite la piattaforma telematica e pubblicate sul Profilo del Committente.

Parimenti, le successive sedute pubbliche saranno comunicate ai concorrenti tramite la piattaforma telematica e pubblicate sul Profilo del Committente. L'accesso agli atti della procedura è consentito nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi inoltrando apposita istanza mediante la Piattaforma telematica.

Il responsabile del procedimento  
Ing. Giuseppe Virgone