

AS SDAPA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD AZURE
DEL CATALOGO MICROSOFT AZURE DA IMPIEGARE PER I
PRODOTTI E SERVIZI EROGATI DA PAGOPA S.P.A.

*PROGETTO AI SENSI DELL'ART. 23, COMMI 14 E 15, DEL
D.LGS. 50/2016*

1. Contesto in cui è inserito l'appalto

PagoPA S.p.A. (il Committente) è una società partecipata dallo Stato creata allo scopo di diffondere i servizi digitali in Italia. La società è nata per effetto del Decreto Legge "Semplificazioni" (n. 135 del 14 dicembre del 2018), convertito in legge il 12 gennaio 2019, che prevede l'istituzione di "una società per azioni interamente partecipata dallo Stato", vigilata dal Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato.

La mission della società è la capillare diffusione del sistema di pagamenti e servizi digitali nel Paese, attraverso la gestione della piattaforma pagoPA per i pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione e attraverso la gestione di progetti innovativi legati ai servizi pubblici come IO, l'app per i servizi pubblici e la Piattaforma digitale nazionale dati (PDND).

Il Committente già dispone di sottoscrizioni nel Cloud pubblico (Microsoft Azure) utilizzate per erogare i propri prodotti e servizi ad utenti interni, a cittadini e a Pubbliche Amministrazioni.

Nell'ambito del piano di trasformazione digitale intrapreso dal Committente, infatti, è previsto che alcune iniziative progettuali utilizzino, *inter alia*, servizi IaaS, PaaS e SaaS, attraverso l'acquisizione di servizi Cloud da utilizzare per la realizzazione di sistemi moderni e *cloud native*. Tra le predette iniziative progettuali rientra, a titolo esemplificativo, l'App mobile IO che costituisce, ai sensi dell'articolo 64-bis del CAD, il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, attraverso il quale le Pubbliche Amministrazioni rendono fruibili i propri servizi, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica. L'App IO mette a disposizione di tutte le PA una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle Amministrazioni direttamente dal proprio smartphone.

In linea con le previsioni AgID si considera di riferimento il Modello Cloud della PA, nel quale è possibile individuare i servizi Cloud e CSP qualificati, consultabili mediante il Cloud Marketplace, suddivisi in IaaS, PaaS e SaaS.

Nella definizione dei servizi Cloud da acquisire, è necessario mantenere un legame con un specifico service provider, nel caso di specie Microsoft Azure, per le forti dipendenze tecnologiche che si sono venute a creare tra lo sviluppo applicativo custom e le interfacce di alcuni servizi PaaS (Azure Search, Azure API Gateway, Azure CosmosDB, ecc.).

2. Oggetto dell'iniziativa

L'iniziativa di acquisizione ha per oggetto servizi Cloud IaaS, PaaS e SaaS del Cloud pubblico Microsoft Azure volti a soddisfare le seguenti esigenze:

- continuità dei workload cloud-native delle applicazioni già realizzate ovvero in corso di realizzazione, attraverso servizi PaaS e SaaS (Microsoft Azure);
- sviluppo di nuovi workload cloud-native.

In particolare, al Fornitore è richiesto in tutte le attività della fornitura il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate dalla Committente; il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepire tempestivamente eventuali variazioni.

La tipologia delle attività da svolgere e la delicatezza della materia trattata richiedono che tutte le attività dell'Impresa siano improntate a un'assoluta attenzione alla riservatezza. È inoltre fatto divieto all'Impresa di utilizzare il presente affidamento quale riferimento per altri incarichi, salvo esplicita autorizzazione da parte del Committente.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i referenti del Committente, secondo modalità che saranno opportunamente concordate in fase di avvio.

L'Amministrazione si riserva di modificare le modalità di esecuzione descritte e di introdurre nuove modalità, anche in corso d'opera, dandone congruo preavviso all'Impresa. In aggiunta, tali modalità di esecuzione potranno essere congiuntamente riviste, su proposta dell'Impresa, e potranno essere concordate opportune semplificazioni o variazioni in funzione delle specificità dei singoli interventi.

Il Committente si riserva di avvalersi di terzi per il supporto allo svolgimento di attività di propria competenza, ferma restando la responsabilità globale del Committente nello svolgimento di tali attività.

Qualora nell'erogazione dei servizi Cloud si verificassero dei problemi tecnici o una non disponibilità degli stessi, la Committente contatterà il Fornitore, per la soluzione di tali problematiche, contattando il Responsabile della fornitura a un numero telefonico o a un indirizzo di posta elettronica o un numero di fax all'uopo preposti.

In considerazione della natura intellettuale del servizio oggetto della presente gara, non sussiste, ai sensi dell'art. 26 del d.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione dei documenti di cui all'art. 26, commi 3 e 3 ter del predetto decreto.

3. Requisiti di partecipazione

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti dichiarati in fase di ammissione allo SDA. I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVCpass in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016.

In particolare, è richiesta la seguente “Classe di ammissione”:

Categoria merceologica	Classe di ammissione	Valore sulla base del quale è stata individuata la classe di ammissione, calcolato con le modalità indicate al paragrafo 6.2 del Capitolato d'Oneri relativo al Bando Istitutivo
Servizi Cloud	C	1.000.000,00

4. Criterio di aggiudicazione

L'Appalto Specifico verrà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016 in considerazione delle caratteristiche standardizzate dei prodotti e dei servizi che ne costituiscono l'oggetto e delle condizioni stabilite dal mercato; non sussistono, inoltre, elementi per l'individuazione di caratteristiche tecniche migliorative a cui assegnare punteggi premianti.

Il fornitore, dovrà indicare il ribasso percentuale unico offerto sul catalogo dei servizi cloud Azure di Microsoft, in cifre con 2 cifre decimali.

L'Appalto Specifico verrà aggiudicato al concorrente che avrà offerto il ribasso percentuale unico maggiore.

Per il dettaglio dei servizi cloud Azure si rimanda a quanto previsto nel documento “Capitolato Tecnico Integrativo”.

5. Importo e durata

L'importo massimale dell'Appalto è stato stimato in € 1.500.000,00 oltre IVA per una durata di 36 mesi dall'attivazione del contratto. Trattandosi di valore massimale, lo stesso è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno della Committente, prendendo come riferimento gli attuali consumi dei servizi cloud da parte della Committente stessa e il periodo di durata del contratto, anche tenendo in considerazione il periodo necessario all'eventuale migrazione dei propri progetti verso altri cloud e/o verso diverse soluzioni di gestione e sviluppo dei propri progetti e/o servizi da parte della Committente.

La Committente potrà liberamente fruire, entro il suddetto Massimale, di tutti i servizi Cloud Azure di cui necessita in base alle proprie esigenze. I servizi, pertanto, saranno remunerati solo ed esclusivamente in base all'effettivo consumo degli stessi da parte della Committente. Tale formula contrattuale (contratto a consumo) è ritenuta quella più adatta alla gestione di un contesto tecnologico in continua evoluzione.