



## STEFANO MENOTTI

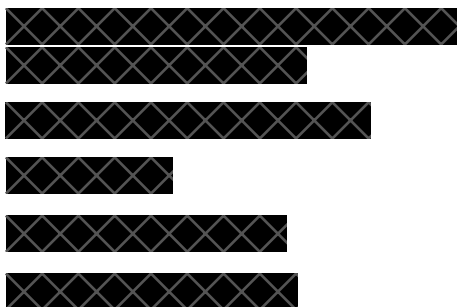
09/09/1985

CIO AND HEAD OF SERVICE LINE

### PROFILO PROFESSIONALE

Responsabile di Service Line, con più di 10 anni di esperienza nell'industry dei pagamenti, mi sono occupato dell'ideazione, della vendita e della realizzazione di piattaforme e servizi di pagamento, loyalty e Analisi dati in contesti complessi ed internazionali, con responsabilità diretta di costi e ricavi. Ottime capacità di multitasking e abilità di gestire contemporaneamente più progetti e programmazioni. Eccellente persona di riferimento per clienti, sales e fornitori. Appassionato esperto di tecnologia, instancabile lavoratore, orientato all'efficienza e all'innovazione applicativa e di processi.

### CONTATTI



### ATTIVITÀ E INTERESSI

Edilizia • Romanzi storici • arte contemporanea • AVIS

## ESPERIENZA

### HEAD OF DIGITAL & DATA DRIVEN SOLUTION

#### SIA SPA - MARZO 2018 - IN CORSO

Nella direzione Innovation e Business Solution, ho la responsabilità di una delle 10 Service Line del gruppo SIA, che si occupa dei servizi B2C, di analytics e BigData e di sistemi centrali di pagamento tributi, gestendo la programmazione delle pipeline, organizzando e supervisionando le attività giornaliere di 3 Business Unit (uno staff di 70 persone). Insieme ai Product Owner della SL definiamo costi e ricavi dei servizi/prodotti e ideiamo e realizziamo nuove soluzioni da proporre al mercato. Dalla creazione della SL i ricavi sono cresciuti + 200%/anno. Rinegoziamo contratti con fornitori, implemento a fianco dei clienti applicazioni innovative e cloud based per efficientare i costi, garantire la scalabilità e nel contempo livelli di servizio mission critical.

#### CIO, UBIQ SRL - SIA GROUP

GENNAIO 2017 - GIUGNO 2019

Ubiq srl, nato da uno spin off dell'università di Parma, acquisita dal gruppo SIA nel 2016, ha lanciato l'app TiFrutta nel 2015. Ubiq studia e implementa innovative soluzioni digitali di marketing e data mining per i grandi brand dell'Industria italiana. A riporto del CEO, ho guidato un team eterogeneo focalizzato nel campo dei Big Data per offrire alle marche leader dell'Industria italiana sistemi di analisi e raccolta dati fortemente strategici in grado di ampliare e innovare gli assets aziendali in ambito marketing, customer care, business development e business intelligence. Responsabile della progettazione, realizzazione ed erogazione dei prodotti e servizi ai clienti e agli utenti finali inclusi gli strumenti di gestione, di monitoraggio e di reportistica, non che della realizzazione degli strumenti aziendali (ad esempio back office, customer care e sistemi antifrode) e dell'assistenza agli utenti finali di primo livello e secondo livello, come del Fraud Management. Scelgo e gestisco i fornitori e dei costi di realizzazione ed erogazione dei prodotti e dei servizi Ubiq sia B2C che B2B. In un anno ridotto i costi del 45% adottando tecniche di efficienza, ottimizzazione e selezione dei fornitori.

### BUSINESS ARCHITECT – ELETTRONIC E MOBILE PAYMENTS - SIA SPA

MARZO 2014 – OTTOBRE 2015

Società leader europeo nella progettazione, realizzazione e gestione di infrastrutture e servizi tecnologici, dedicati alle Istituzioni Finanziarie e Centrali, alle Imprese e alle Pubbliche Amministrazioni, nelle aree dei pagamenti, della monetica, dei servizi di rete e dei mercati dei capitali

Disegno e presidio l'architettura complessiva dei servizi di riferimento del core business aziendale garantendone la coerenza con i requisiti di business; valuto e stimo le opportunità tramite i client team e supporto il management

## STEFANO MENOTTI

CIO AND HEAD OF SERVICE LINE

### ISTRUZIONE

POLITECNICO DI MILANO

LICEO SCIENTIFICO

### PRINCIPALI SOFT SKILL E CARATTERISTICHE

Business oriented • Ottime capacità interpersonali e comunicative • Microsoft Office • Capacità di collaborare all'interno di un team • Problem solving • Leadership • Attenzione scrupolosa ai dettagli • Eccellenti capacità organizzative • Capacità di lavorare sotto stress per lunghi periodi

nella definizione delle proposte di business (RFP) ai nuovi Clienti, fornendo un contributo alla loro predisposizione e validazione.

### FUNCTIONAL ANALYTIS & PROJECT MANAGER – TSP SRL – SIA GROUP

OTTOBRE 2008 – APRILE 2014

Società leader nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di pagamento ed incasso per le Aziende e la Pubblica Amministrazione, mi sono occupato di Analisi per lo sviluppo di nuovi processi, applicazioni e servizi, definizione degli aspetti tecnici e stesura della documentazione, nonché produzione di studi di fattibilità e partecipazione alle fasi di test funzionali. Con approccio Project Oriented ed affiancamento del cliente in tutte le fasi progettuali ho diretto e/o partecipato ai progetti del core business aziendale:

- servizi VAS alle barriere casse della GDO (ricariche telefoniche, PIN-Dispatching, pagamento
- utenze, carte prepagate, cofanetti regalo)
- circuiti privativi di pagamento (Buoni Carburanti, Gift Card, Voucher elettronici)
- pagamento utenze, bollettini postali e ricariche telefoniche su canali alternativi (ATM, Web, Reti Specializzate dei tabaccai)
- servizi di ricarica trasporti
- pagamento tributi
- servizi innovativi per POS e Mobile
- NFC ticketing and Payment

### SKILL & EXPERTISE

- Mobile App
- Contactless
- Kubernetes
- Cloudera
- Payment System
- Ticketing
- Loyalty