

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DA PAGOPA S.P.A. PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI CLOUD AZURE TRAMITE ISCRIZIONE SERVER AND CLOUD ENROLLMENT, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI**

- ID 2652750
- CIG 8683647432

**AVVISO DI INTERESSE GENERALE N. 1**

Di seguito, a beneficio di tutti gli Operatori Economici invitati ed interessati a presentare offerta, i quesiti pervenuti in relazione all'Appalto specifico in epigrafe con relative risposte della Stazione appaltante:

**A) Quesiti nn. 1 e 2:** *Nell' "Allegato 8 - Capitolato Tecnico Parte II" è indicato che "per ciascun servizio, la modalità di remunerazione (canone, pay-as-you-go) potrà essere definita all'atto della attivazione del servizio stesso e sulla base dell'effettivo consumo: Si chiede conferma che per "canone" si intende "prepagato" (DOMANDA 1). Si chiede altresì un maggior dettaglio della suddivisione prevista fra le 2 modalità di remunerazione (DOMANDA 2).*

**A) Risposta a quesiti nn. 1 e 2:** Come previsto negli atti di gara, l'oggetto dell'appalto consiste nell'acquisizione, dall'Aggiudicatario, di servizi del Cloud Pubblico Microsoft Azure, tramite iscrizione Server and Cloud Enrollment, fino ad un massimale di € 1.500.000,00 oltre IVA, all'interno del quale la Committente potrà liberamente fruire dei servizi cloud di proprio interesse, senza alcun vincolo in termini di minimi prestazionali garantiti ovvero di raggiungimento del massimale, per un periodo di 36 mesi dalla data di attivazione del Contratto.

Nell'art. 13 dello Schema di contratto, allegato al Capitolato d'oneri, è precisato altresì che *"Il Contratto è remunerato a misura, in base agli effettivi consumi dei servizi e delle prestazioni oggetto del medesimo"*.

Nel contratto che sarà stipulato, per quanto sopra, non è previsto alcun pagamento anticipato e/o alcuna forma di acquisto "prepagato", atteso che tutti i servizi, ivi compresi quelli per cui la casa madre Microsoft eventualmente preveda come forma di pagamento un canone periodico, saranno liquidati con periodicità trimestrale posticipata, in base all'effettivo consumo e al periodo di effettiva fruizione dei medesimi da parte della Committente, con applicazione del ribasso offerto dall'Aggiudicatario.

**B) Quesiti nn. 3 e 4:** *Per che data è previsto lo start-up delle attività (DOMANDA 3), ovvero, per quale data è prevista il primo ordinativo (DOMANDA 4)?*

**B) Risposta a quesiti nn. 3 e 4:** Nell'art. 2.2 del Capitolato d'onori è previsto che *"La durata del Contratto (escluse le eventuali opzioni), che verrà stipulato all'esito della presente procedura, è di 36 mesi decorrenti dalla data di avvio dei servizi, indicata dalla Committente nella richiesta di attivazione inviata, dopo la stipula del Contratto, tramite pec al Fornitore Aggiudicatario per l'attivazione dei servizi medesimi"*. Tale indicazione è, altresì, contenuta nel par. 5 del Capitolato Tecnico Parte II, dove si precisa che *"L'erogazione dei servizi oggetto di acquisizione dovrà essere effettuata, improrogabilmente, a partire dalla data di attivazione comunicata dalla Committente tramite pec inviata al Fornitore dopo la stipula del Contratto"*.

Per quanto sopra, dopo la stipula del Contratto, la Committente comunicherà con pec al Fornitore la data di attivazione del Contratto a partire dalla quale il Fornitore dovrà garantire alla medesima la possibilità di accedere ed attivare autonomamente i singoli servizi cloud di proprio interesse.

**C) Quesiti nn. 5, 6, 7 e 8:** Nell'art 5.2. dell' "Allegato 8 - Capitolato Tecnico Parte II" viene richiesta una figura di **RESPONSABILE DELLA FORNITURA** per la quale è indicato che dovrà occuparsi, tra le altre attività richieste, di essere reperibile telefonicamente e partecipare alle riunioni su richiesta della Committente con un preavviso massimo di 3 giorni lavorativi, di non far parte di alcuno dei gruppi di lavoro relativi ai servizi oggetto della fornitura, di monitorare i livelli di servizio sulle attività oggetto della fornitura, di intraprendere eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto delle soglie previste, di farsi carico della soluzione dei problemi tecnici e/o di eventuale non disponibilità dei servizi Cloud che dovessero verificarsi nel corso della durata contrattuale. Si chiede quindi conferma che sia richiesta la figura di questo Responsabile della fornitura (DOMANDA 5), che lo stesso dovrà adempiere a tutti gli incarichi indicati (DOMANDA 6) senza alcun onere aggiuntivo per la Committente (DOMANDA 7) e quindi che l'oggetto di gara non sia solo "servizi Cloud IaaS, PaaS e SaaS del Cloud pubblico Microsoft Azure" quindi non si tratta di "semplice rivendita" ma preveda anche dei servizi connessi di supporto specialistico (DOMANDA 8).

**C) Risposta a quesiti nn. 5, 6, 7 e 8:** Si chiarisce che il Responsabile della fornitura è previsto quale figura, lato Fornitore, referente del contratto durante la sua esecuzione, al quale la Committente potrà rivolgersi, senza oneri aggiuntivi, al fine di garantire la corretta esecuzione del medesimo. Tale figura e la tipologia di supporto che alla medesima è richiesto rientrano nelle competenze tipiche che fanno capo a ciascun Fornitore nell'ambito di un contratto di appalto pubblico, anche se trattasi di rivendita di servizi/beni da parte di reseller.

**D) Quesito n. 9:** Nel paragrafo relativo alla comprova del requisito economico è riportato: *...La comprova del requisito è fornita, rispetto al fatturato specifico, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice - per le società di capitali mediante i bilanci approvati al momento dell'invio della lettera di*

*invito;... Si chiede conferma che la comprova del requisito di fatturato specifico possa essere fornita mediante copia delle specifiche fatture comprovanti il requisito, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente.*

**D) Risposta a quesito n. 9:** Si conferma che la comprova del requisito di fatturato specifico può essere fornita mediante copia delle specifiche fatture quietanzate comprovanti il requisito, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente.

**E) Quesito n. 10:** *Nel portale AcquistinretePA, allo step 4 della procedura di gara, è previsto l'inserimento obbligatorio del documento "All\_3 Dichiarazione di avalimento" (A,3,7). Si chiede conferma che trattasi di un refuso e, nel caso, rettifica della funzionalità di obbligatorietà sul sistema. In caso contrario si chiede di chiarire come procedere se l'O.E. non necessita di avalimento.*

**E) Risposta a quesito n. 10:** Si conferma che per mero errore materiale è stato previsto l'inserimento obbligatorio del documento "All\_3 Dichiarazione di avalimento". Il medesimo errore materiale riguarda il campo "ALTRA eventuale documentazione amministrativa".

Gli operatori economici concorrenti che non ricorrano all'istituto dell'avalimento e/o non abbiano da presentare ulteriore documentazione amministrativa, per procedere nella presentazione dell'offerta, potranno allegare, nelle rispettive sezioni/step della procedura, una dichiarazione a firma digitale del legale rappresentante riportante la seguente dicitura **"NON APPLICABILE - SI VEDA RISPOSTA A QUESITO N. 10"**.

**IL RUP**  
**Giuseppe Virgone**