



EMAIL
carlos.job321@gmail.com

CELULAR
92993332292

NACIONALIDADE
Brasileira

IDADE
22 anos

GÊNERO
Masculino

ESTADO CIVIL
Solteiro(a)

ENDEREÇO
Rua Lorís Cordovil, 31, Manaus,
Am

CEP
69058-805

Carlos Henrique Torres Marinho

Objetivo

Desejo colaborar em um ambiente de trabalho onde eu possa colocar em prática meus conhecimentos sobre tecnologia e negócios em favor da empresa, objetivando sempre o benefício da organização e o crescimento profissional.

Formação acadêmica

CURSO	Aprendizado de Máquina
INSTITUIÇÃO	IFAM
CONCLUSÃO	2024

CURSO	Análise e Desenvolvimento de Sistemas
INSTITUIÇÃO	FAMETRO
CONCLUSÃO	2022

Qualificações e Cursos complementares

Atendimento ao público - FUNDAÇÃO BRADESCO

Programador Web - FPF TECH

Operador de Computador - SENAC

Fundamentos de IA - DATA SCIENCE ACADEMY

Experiência

CARGO	Operador de call center
EMPRESA	FAMETRO
PERÍODO	2022 - Presente
FUNÇÕES	Comercial, Telemarketing, Atendimento Ao Cliente

CARGO	Aprendiz T.I
EMPRESA	MAGISTRAL
PERÍODO	2021 - 2022
FUNÇÕES	Manutenção De Computadores, Suporte Remoto, Instalação De Software.

CARGO	Auxiliar de informática
EMPRESA	COLEGIO MILITAR DE MANAUS
PERÍODO	2020 - 2021
FUNÇÕES	Help Desk, Suporte técnico, Cabeamento estruturado Estágio de 1 mês em Redes de computadores no 4ºCTA

Atividades complementares

Conhecimento de técnicas de telefonia e call center

Familiaridade com softwares de call center e CRM

Conhecimento do sistema TOTVS para call center

Conhecimento da linguagem de programação Python

Domínio da lógica de programação

HTML, CSS e Noções de JavaScript

Noções de usabilidade da interface de software

Informações adicionais

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/carlos-henrique-b94861191/>

GitHub: <https://github.com/carlorique>

Portifolio: <https://carlorique.github.io/portifolio/>