

Concreción de Idea - TFG Desarrollo

Web Plataforma para Peluquería

Introducción:

Mi Trabajo de Fin de Grado tiene como objetivo el desarrollo de una plataforma web para la gestión de citas en una peluquería. La aplicación permitirá a los usuarios reservar citas de manera sencilla, ya sea con o sin registro previo, ofreciendo además un sistema de invitación para facilitar reservas en grupo. Para los administradores (peluqueros), se proporcionará una herramienta de gestión que incluya control de citas, administración de servicios y sanciones a los usuarios en caso de inasistencia.

Funcionalidades Principales:

Vistas de Usuario

- Registro:
 - Nombre
 - Correo electrónico (con validación)
 - Número de teléfono (visible solo para el peluquero con el que se solicita la cita en casos específicos)
 - *Nota:* No es obligatorio el registro para realizar una reserva.

- Reserva de Citas:
 - Con registro previo:
 - Selección de tipo de servicio.
 - Elección de peluquero.
 - Selección de fecha y hora a través de un calendario interactivo.
 - Confirmación de la cita mediante correo electrónico con los detalles de la misma.
 - Sin registro previo:
 - Introducción del nombre, correo electrónico y número de teléfono.
 - Selección de tipo de servicio.
 - Elección de peluquero.
 - Selección de fecha y hora mediante calendario interactivo.
 - Confirmación de la cita vía correo electrónico.

- Sistema de "Invitados":
 - Disponible solo para usuarios registrados.
 - Permite reservar citas consecutivas a la del usuario registrado, facilitando la reserva en grupo.

- Sistema de Prepago (Opcional):
 - Implementación de herramientas de pago (aún por seleccionar) para realizar prepagos de citas.

- Sistema de Restricción por Inasistencia:
 - Primera falta: Advertencia vía correo electrónico.
 - Segunda falta: Se aplicará un suplemento extra en la siguiente cita.
 - Tercera falta: Bloqueo temporal de la cuenta del usuario.
 - Las advertencias caducan a los 3 meses sin nuevas inasistencias.
 - En caso de prepago, si el usuario no asiste, se reembolsa sólo el 50% del pago.

Vistas de Administrador (Peluquero)

Tipos de Administradores:

- Jefe
 - Puede eliminar usuarios y citas.
 - Puede crear y modificar servicios.
 - Acceso a:
 - Listado de citas reservadas (propias y del resto de peluqueros).
 - Listado de citas del día con opción de marcar como realizadas o inasistidas.
 - Sistema de sanciones por inasistencia.
 - Administración de cierres y vacaciones:
 - Cierre temporal de la peluquería, notificando y reembolsando a los usuarios afectados.
 - Bloqueo de fechas para vacaciones del personal.
 - Estadísticas de los trabajadores:
 - Tipo de servicio más o menos realizado.
 - Horas más frecuentadas.
 - Dinero generado.

- Empleado
 - Acceso a:
 - Listado de citas del mes.
 - Listado de citas del día con opciones para marcar como realizadas o inasistidas.
 - Sistema de sanciones por inasistencia.

Tecnologías Utilizadas:

Diseño

- Figma → prototipado y diseño de la interfaz.

Frontend

- CSS y Bootstrap → estilos y responsividad.
- React → construcción de componentes y gestión de la interfaz.
- FontAwesome → iconografía.

Backend

- Laravel → lógica del servidor y gestión de base de datos.
- Desarrollo de una API con Laravel para la gestión de:
 - Usuarios → registro, autenticación, permisos, etc.
 - Citas → reservas, modificaciones, cancelaciones.
 - Peluqueros → gestión de empleados y disponibilidad.
 - Servicios → creación, edición y eliminación de servicios.
 - Sistema de pagos para reservas y prepagos.

Base de Datos

- MariaDB → gestión de almacenamiento de datos.