

Universitat Politècnica de Catalunya
Desarrollo y Gestión de Sistemas de Información

Práctica
Mejora de Procesos Bar de la FIB

Alumnos:
Carlos Andres Rodríguez Torres

Cuatrimestre Primavera 2024-2025



Mejoras específicas con apoyo en tecnología y gestión científica

1. Implementación de kioscos de autopedido

- **Aplicación Taylorista:** Reduce el tiempo muerto del personal tomando pedidos, estandariza la interfaz y evita errores humanos.
- **Tecnología:** Pantallas táctiles o app móvil vinculada al TPV.
- **Beneficio:** Flujo de trabajo más fluido; el personal se enfoca en producción y entrega.
- **Inspiración:** Fast-food universitarios como Starbucks Campus o Domino's en campus.

2. Integración total del TPV con control de cocina (Kitchen Display System, KDS)

- **Aplicación Taylorista:** Separación clara entre planificación (TPV organiza tickets) y ejecución (cocina visualiza tareas ordenadas por prioridad).
- **Tecnología:** Tablets/barra de cocina con visualización de pedidos.
- **Beneficio:** Reducción de errores de comunicación y mejor secuenciación del trabajo.

3. Sistema de gestión de colas digital

- **Aplicación Taylorista:** Medición y control de tiempos de espera como indicador clave (KPI), eliminando tiempos de inactividad del cliente.
- **Tecnología:** Pantalla o app que informa el tiempo estimado de entrega; incluso un código QR que se escanea y notifica cuando el pedido está listo.
- **Beneficio:** Flujo de clientes más controlado, menos presión en mostrador y mayor percepción de orden.

4. Análisis de datos de productividad

- **Aplicación Taylorista:** Medición objetiva del rendimiento por hora, producto y empleado.
- **Tecnología:** Módulo de BI (business intelligence) del TPV o dashboard conectado a los registros de venta y tiempos por pedido.
- **Beneficio:** Identificación de cuellos de botella reales y ajuste de turnos en función de demanda real.

5. Automatización del control de inventario con alertas predictivas

- **Aplicación Taylorista:** Planificación científica del stock según patrones de venta.
- **Tecnología:** Software de inventario integrado al TPV, con alertas por debajo de stock mínimo y sugerencia de pedido al proveedor.
- **Beneficio:** Evitar roturas de stock, reducir desperdicios y sobreproducción.

6. Sistema de feedback inmediato del cliente

- **Aplicación Taylorista:** Mejora continua basada en información directa del consumidor.

- **Tecnología:** Terminal de valoración en el mostrador o encuesta rápida tras pagar con QR.
- **Beneficio:** Medición objetiva del trato al cliente, tiempo de atención y limpieza.