

INTRODUCCIÓN

Tannamoda se esfuerza en garantizarle su privacidad cuando utilice nuestros servicios. Para ello, disponemos de una política que establece cómo se procesan y protegen sus datos personales. Por favor, manténgase al día sobre cualquier cambio en esta Política de privacidad visitando nuestra página web.

La presente Política de privacidad sólo afecta a clientes y usuarios de los servicios online de Tannamoda. Esta Política de privacidad no es aplicable si usted está interesado en trabajar en Tannamoda. Puede consultar la Política de privacidad para los interesados en trabajar en Tannamoda en nuestra página de vacantes.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

La compañía sueca, The Bayflower S.L. (“ Tannamoda ”), será la responsable de los datos personales que nos envíe y, por lo tanto se responsabilizará de dichos datos personales conforme a la Ley de protección de datos de Suecia (1998:204), la cual implementa la Directiva europea de protección de datos (95/46/CE). La compañía española The Bayflower S.L. será la encargada del tratamiento de los datos personales y los procesarán en nombre de la compañía sueca.

¿Dónde se guardan sus datos personales?

Los datos que recopilamos sobre usted se guardan dentro del Área Económica Europea (AEE) aunque también se pueden transferir y procesar en un país fuera de dicha zona AEE. En este sentido, cualquier transferencia de sus datos personales se realizará de conformidad con las leyes aplicables.

¿Qué tipo de datos personales recopilamos?

Recopilamos los datos personales que nos envía, por ejemplo, cuando realiza pedidos, al contactar con nuestro servicio de atención al cliente o si participa en algún concurso. Los datos personales que nos envía pueden, por ejemplo, incluir información de contacto, fecha de nacimiento o información de pago. Además, puede que recopilemos ciertos datos personales de fuentes externas como información de crédito o actualizaciones de dirección.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Podemos utilizar sus datos personales para los siguientes fines:

- Crear y administrar su cuenta personal en Tannamoda
- Procesar sus pedidos y devoluciones a través de nuestros servicios online
- Enviar notificaciones a través de mensajes de texto del estado de un envío
- Contactar con usted ante cualquier incidencia con el envío de los artículos
- Responder a sus consultas e informarle de nuevos servicios o de modificaciones en los mismos
- Enviar ofertas comerciales como boletines o catálogos
- Notificar a los ganadores de concursos realizados online
- Gestionar su cuenta realizando verificaciones de crédito
- Realizar análisis para proporcionarle ofertas e información comercial pertinente
- Comprobar que tiene la edad legal para realizar compras online

Enviarle encuestas para que tenga la oportunidad de influir en nuestras ofertas y servicios
Evaluar y mejorar nuestros sistemas a través de los cuales ofrecemos los servicios
Prevenir el uso inadecuado o incorrecto de nuestros servicios
Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para responder a los fines anteriores o mientras lo requiera la ley. Después, sus datos se eliminarán.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos personales que tenemos de usted, en cualquier momento (sin incurrir en gastos, una vez al año). Si sus datos no son correctos, no están completos o son irrelevantes, puede solicitar la rectificación o cancelación de los mismos. No podemos eliminar sus datos si existe algún procedimiento legal abierto en relación con los mismos o cuando existan otros fundamentos legítimos para conservarlos, como deudas no resueltas. Podrá retirar en todo momento su consentimiento para que utilicemos sus datos personales con fines comerciales. Puede contactar con nosotros enviándonos una carta al Servicio de atención al cliente de Tannamoda: Tannamoda The Bayflower S.L. C/ Astorga, 1 - Pol. Ind. Cobo Calleja 28947 Fuenlabrada-Madrid-España, o a través del correo electrónico: tannamoda@hotmail.com

¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Sus datos se pueden compartir dentro del grupo Tannamoda (para información sobre las empresas del grupo Tannamoda, consulte nuestro informe anual el cual está disponible en about.hm.com). Nunca cedemos, vendemos ni intercambiamos sus datos personales con terceras partes ajenas al grupo Tannamoda con fines comerciales. Los datos remitidos a terceras partes, se utilizarán únicamente para proporcionarle los servicios mencionados previamente, por ejemplo a consignatarios relacionados con el envío de la mercancía, agencias publicitarias para la distribución de boletines así como agencias de información crediticia o de cobro de deudas con el fin de comprobar su estado crediticio, su identidad y el cobro de deudas.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos frente a pérdidas, manipulaciones, accesos no autorizados. Continuamente adaptamos nuestras medidas de seguridad en línea con el progreso y desarrollo tecnológico. Para que las compras con tarjeta sean un proceso lo más seguro posible, toda la información se envía en formato cifrado. Esto implica que la información nos llega a través de una conexión segura y que sus datos personales no son leídos por partes externas. En las compras con tarjeta, trabajamos con un agente de pagos autorizado que nos ayuda a comprobar directamente con su banco que la tarjeta es válida para compras. Nuestro agente de pagos procesa los datos de su tarjeta conforme al estándar de seguridad internacional PCI DSS, el cual ha sido desarrollado por las empresas de tarjetas VISA, MasterCard, Diners, American Express y JCB. Esto significa que los datos de su tarjeta se procesan conforme a un nivel máximo de seguridad. Al pagar con tarjeta, nos reservamos el derecho de realizar una comprobación de identidad.

Cookies

Una cookie es un archivo de texto pequeño que se guarda en su ordenador o dispositivo móvil,

de donde se recupera en las visitas sucesivas. Tannamoda utiliza cookies para mejorar y simplificar sus visitas. Las cookies no se utilizan para almacenar información personal ni para divulgar dicha información a terceras partes.

Hay dos tipos de cookies: permanentes y temporales (cookies de sesión). Las cookies permanentes se almacenan, en forma de archivo, en su ordenador o dispositivo móvil durante un máximo de 12 meses. Las cookies de sesión se almacenan temporalmente y desaparecen cuando cierra la sesión en su navegador. Utilizamos cookies permanentes para almacenar su elección de página de inicio y sus datos, en caso de que seleccione "Recordarme" al iniciar la sesión. Utilizamos cookies de sesión cuando utiliza la función para filtrar los productos, para comprobar si ha iniciado sesión o si envía un artículo a la bolsa de la compra.

Puede eliminar estas cookies del ordenador o dispositivo móvil fácilmente utilizando su navegador. Puede seleccionar las cookies o bien recibir una notificación cada vez que una cookie nueva se envíe al ordenador o dispositivo móvil. En caso de que decida desactivar las cookies, no podrá beneficiarse de todas las características de nuestra página.

Cookies de terceras partes

Utilizamos cookies de terceros para recopilar estadísticas globales en herramientas de análisis como Google Analytics o Core Metrics. También utilizamos las funciones publicitarias de Google Analytics. Obtén más información al respecto y cómo acceder a ello, aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Las cookies son tanto permanentes como temporales (cookies de sesión). Las cookies permanentes se almacenan en el ordenador o dispositivo móvil durante un máximo de 24 meses.

Enlaces

La página hm.com y la aplicación Tannamoda pueden incluir enlaces a otras páginas web que no están bajo nuestra supervisión. No asumimos ninguna responsabilidad por la protección de la privacidad o el contenido de dichas páginas web, aunque ofrecemos estos enlaces para facilitar el acceso a la información en temas concretos.

Responsable de datos personales

The Bayflower S.L.

C/ Astorga, 1 - Pol. Ind. Cobo Calleja 28947

Fuenlabrada-Madrid-España

Teléfono: +34 (0)916 421 638

Fax : +34 (0)915 300 066

Correo electrónico: tannamoda@hotmail.com

NIF/CIF: B85700433

20/11/2016