

Cursos de Producto

Alta cliente y cuenta	Criterios generales sobre F.I.	Conocimientos de renting
Ppales cuentas bancarias. Oferta comercial	Análisis de fondos de inversión	Factoring
Cuenta Expansión	Gestión de fondos de inversión	Forfaiting
Cuenta Expansión Negocios		Leasing básico
Cuenta Expansión Negocios Plus		Ventajas comerciales del confirming
Kelvin Retail		
Negocio TPV's y e-commerce		
Servicios digitales (Sabadell Móvil, Firma		
Digital, Sabadell Wallet, Instant Money)		

Retos comerciales

Conseguir información relevante de una conversación con mi cliente

Incrementar la venta cruzada

Asegurar el cierre de la venta

Gestionar eficazmente el tiempo

Impulsar la proactividad

Conocer al cliente a través del teléfono

Convertir objeciones al teléfono en oportunidades

Experiencia de cliente

Necesidad de acreditación en MIFID y Seguros