

# Quin contingut té la Formació Recomanada Director d'Oficina?

Formació Recomanada DO

## Cursos de Producte

Principals comptes bancaris. Oferta comercial  
Compte Expansió  
Compte Expansió Negocis  
Compte Expansió Negocis Plus  
Serveis de Gestió

Criteris generals sobre F.I.  
Anàlisis de fons d'inversió  
Gestió de fons d'inversió

Coneixements de renting  
Factoring  
Forfaiting  
Lísing bàsic  
Avantatges Comercials del confirming

Alta client i compte  
Alta client i compte – Proteo Mobile  
Kelvin Retail  
Negoci TPV's i e-commerce

## Reptes comercials

Aconseguir informació rellevant d'una conversa amb el meu client

Incrementar la venda creuada

Garantir el tancament de la venda

Gestionar eficientment el temps

Impulsar la proactivitat

Estar a casa del client: Proteo Mobile

## Reptes específics Director Oficina

## Necessitat d'acreditació en MIFID