

Glossari del Formador Intern

SABADELL CAMPUS

DOCUMENT COL·LABORATIU

Contingut

B	BLENDED LEARNING	2
F	FLIPPED CLASSROOM.....	3
F	FORMACIÓ ASÍNCRONA.....	4
I	INQUIETUT	5
M	MUNDOLOGIA.....	5
R	RESILIÈNCIA.....	6

B

BLENDED LEARNING

DEFINICIÓ: Es una combinació d'**enfocs pedagògics** que **combina l'eficàcia i les oportunitats** de socialització d'una classe presencial amb els recursos tecnològics de l'aprenentatge online. Aconsegueix unir les **característiques de la formació presencial**, caracteritzada per la sincronia i la interacció humana, amb les característiques de les tecnologies aplicades a la formació, que són asíncrones e impliquen la participació individual i autònoma de professors i estudiants des de la distància.

AVANTATGES

Alguns dels avantatges de l'ús del Blended Learning són (Poon, J. 2013):

- L'aprenentatge combinat beneficia als estudiants i les institucions.
- Facilita la millora dels resultats d'aprenentatge.
- Augmenta la flexibilitat d'accés.
- Permet l'ús eficaç dels recursos i els continguts didàctics.
- Fomenta el sentit de comunitat.
- Augmenta la satisfacció dels estudiants.

APLICACIÓ

1.El blended learning pot ser una manera de formar als empleats tant en qüestions tècniques de producte com en certes habilitats i competències, com directives de lideratge, comunicació o resolució de conflictes.

2.Pots plantejar la part online per transmetre la teoria, exemples més o menys genèrics per a que els alumnes adquireixin conceptes bàsics i reflexionin d'una forma amena, dinàmica i lúdica. I la part presencial per recollir totes les conclusions obtingudes a la part online, personalitzant la formació en funció de les necessitats detectades o comentaris realitzats pels alumnes.

3.Si en la part online és realitzen tests, s'activen els fòrums de discussió o se'ls hi demana als alumnes que comparteixin les seves experiències o bones pràctiques, tota aquesta informació necessàriament ha d'estar present a les jornades presencials. En cas contrari, els alumnes consideraran que no ha servit per res.

4.La fase online introdueix, contextualitza, aporta pautes, mesura el nivell competencial o de coneixements. I la part presencial, entrena, personalitza i ajusta comportaments.

5.Pensa que la fase online és el primer impacte que rep l'alumne i aquest deu ser motivador. En cas contrari, "etiquetarà" negativament a tot l'itinerari formatiu i estigmatitzarà no només aquest curs sinó tot el que es relacioni amb online o blended learning. Per aconseguir-ho, s'han d'incloure:

- Varietat de recursos.
- Interactivitat dels recursos.
- Recursos visuals i fàcils de consumir.
- Coherència amb els objectius que es pretenen i no incloure recursos sense sentit o perquè són macos.

ENLLAÇ RECOMANAT:

[Tot el que necessites per saber sobre el b-learning. Definició i exemples
https://game-learn.com/todo-necesitas-saber-sobre-b-learning-definicion-ejemplos/](https://game-learn.com/todo-necesitas-saber-sobre-b-learning-definicion-ejemplos/)

F

FLIPPED CLASSROOM

DEFINICIÓ: Es un model pedagògic que transfereix el treball de determinats processos d'aprenentatge fora de l'aula i utilitza la classe presencial per facilitar i potenciar altres processos d'adquisició i pràctica de coneixements dins de l'aula. "Flippear" una classe és molt més que l'edició i distribució d'un vídeo abans d'una formació presencial. Es tracta d'un enfoc integral que combina la instrucció directa amb mètodes constructivistes l'increment de compromís i implicació dels participants amb el contingut del curs i millorar la seva comprensió conceptual.

AVANTATGES

Alguns avantatges de Flipped Classroom són:

- Converteix als alumnes en protagonistes del seu propi aprenentatge, es comprometen a construir el seu propi coneixement.
- Hi ha més temps per resoldre dubtes i consolidar coneixement en l'aula.
- Permet entendre la diversitat de l'aula.
- Fomenta un aprenentatge més profund i significatiu.
- Afavoreix el desenvolupament de les competències mitjançant el treball individual i col·laboratiu.
- Motiva als estudiants.

APLICACIÓ

1. Converteix als alumnes en protagonistes del seu propi aprenentatge. Els implica des de el primer moment en el procés i els dota de responsabilitats, de manera que passen de ser alumnes passius, que escolten al formador, a alumnes actius que treballen, participen, plantegen dubtes, col·laboren en equip, i s'organitzen i planifiquen per realitzar projectes o resoldre problemes. En definitiva, es comprometen per construir el seu propi coneixement.

2. Hi ha més temps per resoldre dubtes i consolidar coneixement en l'aula. Els participants revisen els conceptes teòrics des de casa (mitjançant un vídeo, una lectura, recursos interactius,...), el temps de classe es pot dedicar a resoldre dubtes, solucionar les dificultats de comprensió o aprenentatge i treballar els continguts de manera individuals i col·laborativa.

3. Permet atendre la diversitat de l'aula. Els alumnes poden dedicar tant temps com desitgin en revisar els continguts per assegurar-se de que els comprenen correctament. Si els estan visualitzant a través d'un vídeo, poden anar aclarint conceptes d'algun punt en concret de forma dinàmica i repetir-lo tants cops com desitgin. A més, en funció dels dubtes i els problemes de comprensió que plantegin, el formador pot suggerir diferents activitats.

4. Fomenta un aprenentatge més profund i significatiu. El formador pot invertir més temps en l'aula per analitzar, crear, avaluar i aplicar els coneixements a la realitat del Negoci o de la Oficina i menys a que els alumnes recordin o memoritzin, i comprenguin processos que poden portar a terme des de les seves cases. Això contribueix a que els participants aconseguixin un

aprenentatge més perdurable i significatiu que els sigui útil per desenvolupar-se en qualsevol situació.

5. Afavoreix el desenvolupament de les competències mitjançant el treball individual i col·laboratiu. Des d'un primer instant fomenta l'autonomia dels alumnes, promou la competència digital mitjançant l'ús de les TIC, y a través del treball col·laboratiu desenvolupa les habilitats dels participants per organitzar-se, planificar-se, intercanviar opinions o tractar la informació entre altres.

6. Motiva als estudiants. Els hi redescobreix el procés d'aprenentatge com alguna cosa divertida, en la que són ells els que assumeixen responsabilitats, prenen decisions, participen i treballen mà a mà amb els seus companys per aconseguir objectius comuns. Aprenen fent, no memoritzant. I desenvolupen coneixements i habilitats que poder aplicar en el seu dia a dia.

ENLLAÇ RECOMANAT:

<http://www.aulaplaneta.com/2015/05/12/recursos-tic/40-herramientas-para-aplicar-la-metodologia-flipped-classroom-en-el-aula-infografia/>

F

FORMACIÓ ASÍNCRONA

DEFINICIÓ: Es refereix a que el professor i els alumnes no coincideixen en el temps, encara que si poden coincidir en l'espai, si aquest és virtual. Professor i alumne no tenen que estar físicament en el mateix lloc.

AVANTATGES

Un dels seus avantatges és que les discussions u aportacions dels participants queden registrades, per tant tots els participants poden reflexionar sobre les mateixes abans d'oferir la seva aportació o resposta.

APLICACIÓ

Com a formador es pot utilitzar per dinamitzar els cursos. No ha de ser exclusiu de la formació online, en qualsevols tipus de curs, pot habilitar-se un espai virtual (per exemple, un fòrum) en el que s'animi als alumnes a participar, proposant els seus dubtes. La forma de fer-lo més actiu és que el formador plantegi en la classe un tema de debat que hagi de continuar-se a la plataforma.

La formació asíncrona és el abc de la formació online. Totes les formacions WBT (Web Bases Training), tenen aquesta característica. Permet debats profunds o manifestar els dubtes en el moment de l'estudi, que es quan realment es du a terme (permet crear fòrums, webs, wikis...etc).

ENLLAÇOS RECOMANANTS:

https://www.angelo.edu/services/e-learning/faculty_resources/Online_Teaching/section_31.php

<https://elearningindustry.com/7-tips-create-effective-asynchronous-elearning-strategy>

|

INQUIETUT

DEFINICIÓ: Predisposició per emprendre/canviar coses.

AVANTATGES

Un dels seus avantatges és que les discussions i aportacions dels participants queden registrades, amb el que tots els participants poden reflexionar sobre les mateixes abans d'oferir la seva aportació o resposta.

APLICACIÓ

L'utilitzaria per motivar, mostrant l'actitud pròpia: posat exemple de la meva inquietud per continuar formant-me davant del grup. Crec que mostrar el teu propi "jo", manifestar aquesta inquietud, pot fomentat que l'oient és plantegi si vols continuar aquesta línia. (Recordo un antic superior que parlava amb tanta il·lusió per la formació que va millorar considerablement la meva inquietud per continuar la línia formativa.

És un concepte genèric i bàsic. Es tracta de partir d'un principi altruista i manifestar-lo amb il·lusió: il·lusió pel que fem remarcant la importància d'augmentar els nostres coneixements per ser millors professionals. Devem emmarcar la frase: "com persones, siguem egoistes per aprendre, aprofitem que el Bans ens posa a la nostra disposició un immens catàleg de cursos".

ENLLAÇOS RECOMANATS:

<http://pensaurus.aprenderapensar.net/2013/03/20/la-curiosidad-y-el-deseo-de-aprender/>

<https://educrea.cl/tema/didactica/>

M

MUNDOLOGIA

DEFINICIÓ: Predisposició per emprendre/canviar coses. Tracta de saber que proporciona el conèixer per l'experiència, pel coneixement adquirit a base de vivències, viatges, experiències, persones i sobre tot experiències del dia a dia.

AVANTATGES

La mundologia bé aplicada et mou a tractar temes que poden ser d'interès com la aversió al risc o a la revelació de dades personals i l'enfocament a aplicar per resoldre que el client acabi aportant el que necessitem sense sentir-se pressionat o sense sentir que ens fiquem a la seva vida personal més del necessari.

APLICACIÓ

És aplicable per casos en els que una sola resposta no és la correcta. Ocasions en les que per donar una bona classe amena i que capti l'atenció dels oients és necessari conèixer l'entorn, la seva manera de pensar i sobre tot tenir molt que explicar. Utilitzar l'experiència aportada per altres és útil i molt gràfic.

En moments on entren en joc diferents classificacions per exemple oients de diferents edats o de diferents països, A l'hora de tractar tallers de vendes i tancaments de vendes, es útil conèixer el “caràcter” de qui t’escolta perquè no reacciona igual un client alemany que un espanyol nacional o que un anglès resident o no resident.

ENLLAÇOS RECOMANATS:

<http://www.mundologia.de/>

http://www.tendencias21.net/El-papel-de-los-mayores-ensenanza-de-la-Mundologia-y-otras-propuestas_a24827.html

R

RESILIÈNCIA

DEFINICIÓ: És la capacitat personal per adaptar-se a períodes desfavorables o de canvi.

APLICACIÓ

Aquesta capacitat permet fer front i superar circumstàncies de canvi. Es poder utilitzar per a que la persona surti enfortida de les noves experiències i canvis. Implicar als companys als que formem. Donar-li un sentir de formació seria molt adequat per aquelles persones destinades a canvis en llocs de treball.

Encara es poden utilitzar en tot tipus de formació. Seria molt adequada per aquelles persones destinades a canvis en llocs de treball.

ENLLAÇOS RECOMANATS:

<https://www.youtube.com/watch?v=tBXgiS6t2Og>

<https://www.youtube.com/watch?v=j6FILQrhQ8Y>

<https://www.youtube.com/watch?v=wxNbsc2lyew>

<https://www.youtube.com/watch?v=ZXNBCJ3RKFc>