





 <p><b>Ainhoa Arruti Totorica</b> Directora de Transformación Comercial</p> <p>Regional San Sebastián y Guipúzcoa Este</p>	<p><b>Soy</b> Colaboradora, detallista y me implico en los temas</p> <p><b>Para mí la formación es</b> la base fundamental para sentirnos satisfechos, motivados y seguros con lo que hacemos, lo que hace aumentar nuestra autoestima.</p> <p><b>Estoy colaborando en</b> que la transformación llegue hasta el último rincón de mi Regional.</p> <p><b>Me gustaría aportar</b> mi entusiasmo y motivación</p> <p><b>Lo que cambiaría de la formación:</b> Incorporaría dos elementos la diversión y que fuera amigable. En la medida de lo posible la formación debe ser divertida y en un formato amigable para que los que la reciben vayan a gusto a recibirla.</p> <p><b>Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son...</b> los relacionados con la digitalización, motivación de personas, inteligencia emocional, aprovechamiento de recursos.</p>
 <p><b>Martina Carrasco Núñez</b> Directora de Seguros Dirección Territorial Cataluña</p>	<p><b>Soy</b> empática, flexible, transformadora y responsable.</p> <p><b>Para mí la formación es</b> esencial, constante y enriquecedora.</p> <p><b>Estoy colaborando en</b> la formación de seguros y apoyo de las oficinas de mi ámbito, formación del programa EFEC, aportaciones en desarrollo formativo de Conversa Empresas y buenas prácticas en Comités de Seguros.</p> <p><b>Me gustaría aportar</b> ideas innovadoras que motiven y faciliten el aprendizaje.</p> <p><b>Cambiaría de la formación</b> los cursos tediosos y aquellos que no permiten avanzar a un ritmo más rápido si el alumno lo requiere.</p> <p><b>Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son</b> las relacionadas con TICs, seguros y pymes.</p>
 <p><b>Carmen de Llano</b> Directora de Franquicias</p>	<p><b>Soy</b> Rigurosa y exigente.</p> <p><b>Para mí la formación es</b> esencial en todos los niveles para adaptarte con agilidad.</p> <p><b>Estoy colaborando en</b> formación financiera a las escuelas de Catalunya</p> <p><b>Me gustaría aportar</b> mi experiencia.</p> <p><b>Cambiaría de la formación,</b> definiría programas específicos según los retos que quiera asumir cada empleado.</p> <p><b>Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son</b> financieras, riesgos o comerciales.</p>

 <p><b>María Theresa H. S. D'Hont</b> Gestor Comercial y de Servicio Territorial Centro Regional Madrid Este</p>	<p><b>Soy</b> creativa, responsable y flexible  <b>Para mí la formación</b> es importante; creo que quien no se actualiza, se queda atrás.  <b>Estoy colaborando en</b> la aportación de mis ideas para que podamos mejorar todos.  <b>Me gustaría aportar</b> mi granito de arena, para que todos lleguen a formarse de forma amena.</p>
 <p><b>Jose Jurado</b> Comprador Senior Organización y Servicios / Compras</p>	<p><b>Soy</b> constante, perseverante, autodidacta y un “motivado de la vida”  <b>Para mí la formación</b> es la base del crecimiento personal y profesional de cualquier persona independientemente de su posición y función  <b>Estoy colaborando en</b> un ambicioso proyecto de formación llamado Campus BS  <b>Me gustaría aportar</b> experiencias, conocimiento, otras perspectivas e ilusión</p>
 <p><b>Mónica C. Martínez Bayón</b> Jefe de Equipo Gestión Activa Territorial Noroeste</p>	<p><b>Soy</b> Empática, alegre, entusiasta  <b>Para mí la formación</b> es una forma de interactuar con mis compañeros  <b>Estoy colaborando en</b> la creación de talleres sobre producto para gestores de gestión activa.  <b>Me gustaría aportar</b> mis ideas de cómo enfocar la gestión de conflictos tanto con cliente como con equipos.  <b>Cambiaría de la formación</b> eliminaría las presentaciones en formato PowerPoint (salvo ser estrictamente necesario) y si fuera conveniente se enviaría posteriormente a los asistentes. Esto permitiría incorporar un mayor dinamismo, dedicando más tiempo a temas prácticos, sobre situaciones reales con nuestros clientes y provocando mucho más la interacción.  <b>Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son</b> temas específicos de producto de ahorro, planes de pensiones y fondos de inversión.</p>
 <p><b>Josefina Nuez del Rosario</b> Directora de Negocio Internacional Territorial</p>	<p><b>Soy</b> Optimista, dinámica, proactiva y entusiasta.  <b>Para mí la formación</b> La base que nos permite hacer nuestras funciones de la forma más eficiente.  <b>Estoy colaborando en</b> extrapolar el modelo de relación/colaboración del equipo de internacional a otros especialistas de la territorial. Entendemos que es fundamental y la base para obtener los resultados que tenemos planificados el trabajar en equipo de forma coordinada tanto las figuras de los especialistas definidos por nuestra entidad como apuesta de valor y servicio pero independiente de tal manera que la suma del trabajo de todos nos permite avanzar, no debemos esperar a que el motor sea la oficina sino los equipos diferenciadores incluso trabajando de forma conjunta e integrada</p>

	<p>entre nosotros aportando el valor y funcionalidad que se espera y debemos alcanzar.</p> <p><b>Me gustaría aportar</b> la experiencia adquirida por el desempeño de las funciones en nuestra entidad, las evoluciones vividas no solo por nuestra entidad sino por el mercado y nuestros clientes, la importancia de la actitud para adaptarse a cualquier circunstancia intentando siempre poner la mirada en un horizonte más amplio que el día a día que a veces bloquea la realidad, enfoque positivo y con buenas perspectivas</p> <p><b>Cambiaría de la formación</b>, dar relevancia a la interacción con más experiencias prácticas y menos teóricas. Es fundamental ver el valor y aporte en la realidad de su día a día de la formación efectuada, utilizar técnicas y sesiones que permitan interactuar y compartir experiencias, presentación de trabajos en equipo como propuestas o aportaciones que permitan optimizar resultados una vez efectuados algunos de los cursos o sesiones de formación, buscamos resultados que mejoren nuestras funciones y gestión de tiempos.</p> <p><b>Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son:</b> conocimientos de productos y servicios de internacional, gestión de equipos para implicación en resultados y valoración de su actividad diaria.</p>
 <p><b>Olga Oliveras Casadellà</b> Directora Equipo de Banca Privada Dirección territorial Cataluña</p>	<p><b>Soy</b> positiva y persistente (podríamos decir ¡tozuda!)</p> <p><b>Para mí la formación es</b> bidireccional, disfruto recibéndola y dándola!</p> <p><b>Estoy colaborando en</b> dar clases a institutos de 4º ESO en el programa de voluntariado EFEC, ¡una buena experiencia!</p> <p><b>Me gustaría aportar</b> mi experiencia técnica pero también comercial</p> <p><b>Cambiaría de la formación</b> el miedo a preguntar ante un “monologuista”: el formador debe interactuar y animar a que salga todo.</p> <p><b>Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son</b> sobre Banca Privada: productos de inversión, mercados, y relación comercial con el cliente.</p>
 <p><b>Victor Orenga Monlleó</b> Apoderado Banca Comercial Dirección Territorial Este</p>	<p><b>Soy</b> amable, persistente, responsable, analítico.</p> <p><b>Para mí la formación es</b> importante para generar interés sobre lo que se está formando, por lo tanto la forma de impartir y recibir la formación es muy importante en la motivación del formador y del formado.</p> <p><b>Estoy colaborando</b> en la impartición de talleres de soporte a la formación MIFID II.</p> <p><b>Me gustaría aportar</b> mi experiencia con la gestión de clientes diaria para mejorar la venta y la visión que tiene el cliente de los bancos. Y por supuesto, formación financiera.</p> <p><b>Cambiaría de la formación</b> el enfoque de la formación online para hacerla más efectiva, al nivel de una formación presencial.</p> <p><b>Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son:</b> Digitalización, formación financiera, cálculo financiero, Fondos de Inversión, Productos de ahorro, financiación particular y empresarial, gestión comercial.</p>
	<p><b>Soy</b> proactivo, positivo, perseverante e inconformista.</p> <p><b>Estoy colaborando</b> desde hace bastantes años en la elaboración, actualización e implantación del curso de Gestión Operativa Oficinas.</p> <p><b>Me gustaría aportar</b> y transmitir nuestro modelo de trabajo, basado no sólo en la consecución de objetivos, sino también en el CÓMO los conseguimos,</p>



**Josep A. Puertas**  
Director de Auditoria  
de Transformación y  
Procesos Comerciales  
y SCF

inmersos en un ambiente de trabajo agradable en el que todos aportamos y todos nos sentimos importantes y partícipes.

**En la Formación**, apostaría por un modelo aún más interactivo y de sentido práctico, de aplicación a nuestra realidad en el día a día, y que además nos ayude a estar preparados para un cambio constante y cada vez más rápido y profundo.

**Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son**, aparte de las que ya estamos trabajando, en aquellos temas relacionados con el coaching, liderazgo y en cómo hacer de cada uno de nosotros un profesional mejor, transmitiendo aquellos valores y cultura que son propios de nuestra Organización.



**Carmen Vicente Sanchez**  
Directora  
Transformación  
Comercial Dirección  
Regional Norte

**Soy** intuitiva y versátil.

**Para mí la formación** un medio para evolucionar, lo que te permitirá adaptarte a “casi todo”.

**Estoy colaborando en** la transformación Comercial de mi Regional. Hacer comprender el cambio hacia el nuevo concepto de oficina bancaria y el modo de relacionarnos con los clientes.

**Me gustaría aportar** la transformación Comercial de mi Regional. Hacer comprender el cambio hacia el nuevo concepto de oficina bancaria y el modo de relacionarnos con los clientes.

**Cambiaría de la formación**, Darle mucha más libertad al formador para enfocar la formación, dándole mayor autonomía para aportar cosas diferentes y con su estilo personal. Para mí el papel protagonista lo tiene el formador y su forma de comunicar, “enganchar” a los alumnos para hacer una sesión apasionante.

Hacerles vivir la experiencia, que participen y que el tiempo se haga corto. Si tuviera que concretar lo que cambiaría sería eso, que la formación pudiera ser muy más personalizada de manera que fuera más empática, cambiando desde los mismos tonos de voz, los discursos alineantes, los recursos y dinámicas que utilizamos en las sesiones presenciales, entre otras. Considero que todo sirve Si “engancha” y apasiona. Para mí el formador es el artista principal.

**Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son**: experiencia cliente, sistemática comercial, Interacciones con el equipo comercial, direccionamiento de equipos y motivación.



**Antoni Solsona**  
Director de  
Transformación  
Comercial Regional  
Territorial Cataluña  
Regional Baix  
Llobregat Nord-Anoia

**Soy** optimista, entusiasta y pragmático.

**Para mí la formación** es cada vez más necesaria en un entorno en el que los cambios suceden cada vez más rápido.

**Estoy colaborando en** la creación de talleres sobre transformación comercial.

**Me gustaría aportar** ideas y buenas prácticas para ayudar en la transformación comercial de las oficinas.

---

--	--