

Quin contingut té la Formació Recomanada Director d'Oficina?

Formació Recomanada DO

Cursos de Producte

Principals comptes bancaris. Oferta comercial
Compte Expansió
Compte Expansió Negocis
Compte Expansió Negocis Plus
Serveis de Gestió

Criteris generals sobre F.I.
Anàlisis de fons d'inversió
Gestió de fons d'inversió

Coneixements de renting
Factoring
Forfaiting
Lísing bàsic
Avantatges Comercials del confirming

Alta client i compte
Alta client i compte – Proteo Mobile
Kelvin Retail
Negoci TPV's i e-commerce

Reptes comercials

Aconseguir informació rellevant d'una conversa amb el meu client

Incrementar la venda creuada

Garantir el tancament de la venda

Gestionar eficientment el temps

Impulsar la proactivitat

Estar a casa del client: Proteo Mobile

Experiència de client

Reptes específics Director Oficina

Necessitat d'acreditació en MIFID