

Quién es quién

Conoce a nuestros formadores internos Sabadell Campus



Marta Méndez Baena

Apoderada Comercial Gnl
Oficina núm. 046

Soy alegre y proactiva.

Para mi la formación... es una herramienta más para el crecimiento tanto personal como profesional.

Estoy colaborando en... este año es el primero como formadora interna, de momento he colaborado en la realización de test sobre planes de acción.

Cambiaría de la formación... más sugerente, por ejemplo, aunque el manager puede sugerir formación a un colaborador, que pudieran aparecer sugerencias personalizadas a los empleados en función de los planes de acción diseñados.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... gestión de equipos.

Mi frase del día: “Todo parece imposible hasta que se hace”. Nelson Mandela.

Quién es quién

Conoce a nuestros formadores internos Sabadell Campus



Xavier Abajo Baiget

Director de Transformación Comercial Regional Lleida

Soy inquieto ya que me motivan las cosas nuevas y profundizar en ellas. Constante ya que la perseverancia es uno de los pilares del éxito. Empático ya que intento ponerme en el lugar del otro en la gestión diaria y en la preparación de las formaciones.

Para mi la formación es... la posibilidad de estar al día. La formación es una mochila que todos llevamos, que cuanto mayor es, más preparación y profesionalidad nos aporta.

Estoy colaborando en... en las formaciones específicas de DTCR en la DR (talleres DNEG, BeON,...) y en la formación MiFID des de hace 2 años.

Me gustaría aportar... entusiasmo por la formación y la adquisición de conocimientos. La formación debe verse como una oportunidad, no como una carga. Debe generar enriquecimiento y crecimiento tanto profesional como personal.

Cambiaría de la formación... debería despertar interés en los participantes en la formación, generarles expectativas de aplicación en el día a día. Para que una formación sea realmente efectiva, el participante debe ver el beneficio directo de la aplicación de los contenidos aprendidos. En mi opinión debe orientarse hacia la práctica y a la interacción con los participantes.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... temas de análisis, financieros, gestión de "herramientas" del Banco. A través del análisis y de las herramientas que nos facilita la entidad, podemos extraer mucha información para nuestra día a día, extraer conclusiones, buscar estrategias, asesorar mejor a nuestros clientes, direccionar mejor a nuestros equipos. Siempre el análisis enfocado a un objetivo concreto, no simplemente el análisis por el análisis.

Mi frase del día: "Keep on rocking".

Quién es quién

Conoce a nuestros formadores internos Sabadell Campus



Carles Soler Costa

Técnico en Mejora Experiencia de Cliente

Soy... Me considero buen comunicador, prudente y positivo, algo que me permite priorizar y medir la importancia de las distintas situaciones para, a su vez, procurar canalizarlas con los demás lo más correctamente posible.

Para mi la formación es... Es la mejor arma que disponemos para estar al día, para compartir, para debatir, para manifestar, para aportar, para sumar.

Estoy colaborando en... realizar FOCUS GROUP con profesionales de la red de diversos roles, sobre la gestión de problemáticas con los clientes.

Me gustaría aportar... mi convencimiento que la concienciación –de forma presencial- sobre las distintas situaciones, son básica para focalizar en la dirección correcta y hacer sentirse importantes a los asistentes.

Cambiaría de la formación... No la cambiaría. Me gustaría que la formación ONLINE fuera, ante un todo, un refuerzo posterior a la presencial en materias que suponen, por encima de todo, concienciación mediante la participación.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... por mi larga experiencia en el SAC, las vinculadas a la gestión de clientes que trasladan quejas, reclamaciones o incidencias.

Mi frase del día: “SABIDURIA es saber QUÉ tenemos que hacer, HABILIDAD es saber CÓMO hacerlo, VIRTUD es HACERLO”. David Starr Jordan