

Conoce a nuestros formadores internos



Lidia Albert Gayà
Delegado de Recursos
Dirección de Recursos de
la Territorial Catalunya

Soy vehemente y positiva.

Para mí la formación es crecer, crecer, crecer.

Estoy colaborando en... la revisión de acciones formativas y en todo aquello en lo que pueda ayudar y ser útil.

Me gustaría aportar lo que pueda a los managers que se sienten inseguros con las políticas de gestión de RRHH.

Lo que cambiaría de la formación: los cursos presenciales que se alargan más de lo necesario.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... todas aquellas relacionadas con la gestión de Recursos Humanos.



Albert Alfonso Valls
Director de Transformación
Comercial Regional
Tarragona

Soy flexible, entusiasta, analítico, abierto y proactivo.

Para mí la formación es apasionante. Me gusta ver crecer a las personas.

Estoy colaborando en... actualmente soy Tutor Laude de experiencia cliente y Dinamización Comercial.

Me gustaría aportar mi experiencia y creatividad para la mejora de los equipos comerciales.

Lo que cambiaría de la formación: Avanzar en la introducción de nuevas técnicas de aprendizaje como la gamificación.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... experiencia cliente y mejora de la eficiencia en el proceso comercial.



Ainhoa Arruti Totorica
Directora de
Transformación Comercial
Regional San Sebastián y
Guipúzcoa Este

Soy colaboradora, detallista y me implico en los temas.

Para mí la formación es la base fundamental para sentirnos satisfechos, motivados y seguros con lo que hacemos, lo que hace aumentar nuestra autoestima.

Estoy colaborando en que la transformación llegue hasta el último rincón de mi Regional.

Me gustaría aportar mi entusiasmo y motivación.

Lo que cambiaría de la formación: Incorporaría dos elementos la diversión y que fuera amigable. En la medida de lo posible la formación debe ser divertida y en un formato amigable para que los que la reciben vayan a gusto a recibirla.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... los relacionados con la digitalización, motivación de personas, inteligencia emocional, aprovechamiento de recursos.



Cristian J. Bassas Serra

Abogado
Técnico de servicios
centrales
Dirección territorial
Cataluña

Soy honesto, comunicador, metódico, constante e implicado.

Para mí la formación es muy beneficiosa tanto para los profesionales como para la entidad y de vital importancia para afrontar los retos del futuro. El banco ha crecido mucho en los últimos años y esperamos que continúe haciéndolo en los años venideros. Pero solo será un éxito si tanto el Banco como sus empleados crecemos al mismo ritmo profesional. procuro reciclar constantemente, así como estar actualizado en todo lo relativo a nuevas técnicas y tecnologías.

Estoy colaborando en la revisión de un curso online desde la visión del usuario, realizando valoraciones y propuestas de mejora junto con otros formadores internos.

Me gustaría aportar y compartir mi experiencia y conocimientos adquiridos durante casi dos décadas ejerciendo la abogacía ante los Tribunales de este país, en áreas tan divertidas como las del Derecho Inmobiliario, Bancario, de consumo y de responsabilidad civil entre otros.

Lo que cambiaría de la formación: hacerla más directa, dinámica y casuística. Entiendo que una formación directa y dinámica motiva a los empleados y esta motivación contribuye a alcanzar el éxito de la empresa. Un buen plan de formación integra a los empleados y mejora el prestigio de la entidad.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... temas relacionados con la legislación y normativa aplicable, puestos en relación con las tendencias jurisprudenciales actuales.



Ramón Bernal Tur

Analista de Riesgos
Dirección de Gestión de
riesgo

Soy perseverante, pragmático, paciente y proactivo, gracias a lo cual puedo conseguir mis objetivos y ayudar a que los demás consigan los suyos.

Para mí la formación es imprescindible para evolucionar: siempre hay algo en lo que mejorar tanto personal como profesionalmente.

Estoy colaborando en... actualmente no estoy colaborando en ningún proyecto en particular.

Me gustaría aportar... mi experiencia de los últimos 15 años en el análisis del riesgo de crédito, para mejorar la calidad crediticia de las propuestas y aumentar el éxito de las mismas.

Lo que cambiaría de la formación... todos los cursos exclusivamente teóricos, puesto que entiendo fundamental para el aprendizaje la existencia de contenido práctico, introduciendo elementos donde el alumno pueda interactuar así como un mínimo de sencillas pruebas de autoevaluación de conocimientos.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... todas aquellas relacionadas con el análisis de riesgo de crédito o con los productos de riesgo, puesto que son los campos en los que más conocimientos y experiencia tengo.



Xavier Cabrera Vázquez
Director Transformación
Regional Barcelonés Norte

Soy imaginativo e impulsor.

Para mí la formación... es un bien necesario y fundamental, los planetas giran y puedes estar en los anillos que envuelven o dentro de él.

Estoy colaborando en: todo aquello que sea una transformación en el aspecto comercial y digital.

Me gustaría aportar... nuevas y originales ideas para conseguir los retos de todo tipo, naciendo la solución desde los participantes y no desde el monitoraje.

Cambiaría de la formación... ya están cambiando muchas cosas y muy bien, simplemente no parar en el cambio, seguir invirtiendo en tecnología y contenidos.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... soy un gran seguidor de la Gamificación como herramienta de gestión y formación.



Juan Antonio Belmonte Cegarra
Director Banca Privada
Dirección territorial Este

Soy positivo, entregado, colaborador, innovador.

Para mí la formación... es enriquecedora tanto profesional como personalmente, aportando nuevos conocimientos y mejoras en lo que no haces tan bien y consiguiendo afianzar lo que haces bien.

Estoy colaborando en: Programa EFPA de Educación Financiera y Formación Formadores EIP.

Me gustaría aportar... mi experiencia y conocimientos adquiridos en estos años de trabajo y de los diversos puestos ocupados hasta el momento.

Cambiaría de la formación... para que sea más amena, divertida, actualizada y útil, donde los participantes vengan motivados y durante la misma se utilice cualquier medio que le de frescura y aportación de valor.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... relación con el cliente y motivación.



Oscar Bermúdez Villaverde
Director de Banca Personal

Soy paciente y organizado.

Para mí la formación... es compartir conocimientos y enriquecernos mutuamente. En una sociedad cambiante como en la que nos encontramos, la puesta en común de ideas, experiencias y conocimientos propios enriquece a cada persona lo que se traduce en una mejor experiencia en nuestra relación con los clientes.

Estoy colaborando en los talleres de formación EIP.

Me gustaría aportar... que los conocimientos adquiridos son útiles para el día a día en nuestro trabajo. Como formador, intento dar ejemplos prácticos ligados a nuestra profesión o ámbito personal donde los conocimientos adquiridos puedan aplicarse y los asistentes salgan con el convencimiento que el tiempo dedicado ha merecido la pena.

Cambiaría de la formación... centros de formación locales. Muchas veces, se trasladan personas de la misma zona a un centro a mucha distancia. En la mayoría de los casos logísticamente no hay otra manera, pero hay algunas sesiones que se podrían realizar en oficinas donde solo el formador se debe trasladar optimizando los gastos y sobre todo el tiempo.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... asesoramiento patrimonial.



Martina Carrasco Núñez
Directora de Seguros
Dirección Territorial
Cataluña

Soy empática, flexible, transformadora y responsable.

Para mí la formación es esencial, constante y enriquecedora.

Estoy colaborando en la formación de seguros y apoyo de las oficinas de mi ámbito, formación del programa EFEC, aportaciones en desarrollo formativo de Conversa Empresas y buenas prácticas en Comités de Seguros.

Me gustaría aportar ideas innovadoras que motiven y faciliten el aprendizaje.

Cambiaría de la formación los cursos tediosos y aquellos que no permiten avanzar a un ritmo más rápido si el alumno lo requiere.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son las relacionadas con TICs, seguros y pymes.



Elena Gassó González
Directora de
Transformación Comercial
Regional Alcoy Vinalopó
(DT Este)

Soy proactiva, comprometida, rigurosa y alegre

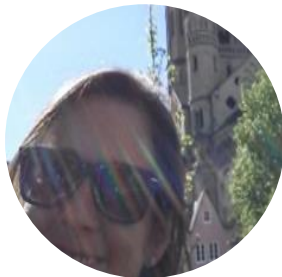
Para mí la formación... Es la piedra angular sobre la que se construye el desarrollo profesional.

Estoy colaborando en... Estoy totalmente involucrada en la implantación del modelo de sistemática comercial del Banco

Me gustaría aportar... el entusiasmo por aprender.

Cambiaría de la formación... Considero que la forma de impartir la formación, si bien está cambiando, todavía debe evolucionar a un modelo más participativo y continuado, en el que los asistentes a las sesiones sean el centro de la misma, ya que un adulto aprende si conseguimos implicarlo en la sesión, de forma que no se limite a esperar a ver qué le cuentan...

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... Me interesa todo lo que tenga que ver con el proceso de sistemática comercial, desde el objetivo del modelo del Banco (maximizar la rentabilidad de forma sostenida en el tiempo partiendo de la satisfacción de los clientes, donde incide de manera directa la experiencia positiva del gestor) hasta las propias palancas del mismo (el proceso de venta con sus 4 retos: atraer, atender, satisfacer, aprovechar; y el direccionamiento y desarrollo: facilitar el desarrollo de los equipos, acordando planes de acción, determinando cuáles son las necesidades formativas de cada uno...).



Carmen de Llano
Directora de Franquicias

Soy rigurosa y exigente.

Para mí la formación es esencial en todos los niveles para adaptarte con agilidad.

Estoy colaborando en formación financiera a las escuelas de Catalunya

Me gustaría aportar mi experiencia.

Cambiaría de la formación, definiría programas específicos según los retos que quiera asumir cada empleado.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son financieras, riesgos o comerciales.



Mónica Fernández Fernández

Responsable de Servicio al Cliente (Oficina Moreda-Dirección Regional Asturias Oriente)

Soy constante, perseverante y proactiva, todo con mucha ilusión se consigue.

Para mí la formación es básica para poder trabajar de forma eficiente en un entorno como el actual de constantes cambios, es para mí además una experiencia altamente enriquecedora, en un sentido además bidireccional, dado que se aporta la experiencia adquirida por el desempeño en las distintas funciones por las que has pasado y recíprocamente recibes las experiencias de los compañeros a los que formas.

Estoy colaborando en tutorizando el Programa Laude desde el año 2012 y continúo en la actualidad, revisión pedagógica de cursos, presentando Sabadell Campus: La Campaña Tu Próximo Tu en mi Regional, así como colaborando en la detección de necesidades para el Plan de Formación 2018.

Me gustaría aportar mi experiencia y conocimientos en la consecución de los distintos objetivos comerciales, dado que es el área más enriquecedor que se nos presenta en nuestro día a día y el más necesario que ha de formar parte de todos nosotros.

Cambiaría de la formación, incluir nuevas técnicas de aprendizaje como el aula invertida.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son técnicas de venta, Seguros y motivación de personas.



Jose Antonio Fernandez Quevedo

Director de Oficina Territorial Sur

Soy metódico, constante y competitivo por mi carácter como deportista, y como formador soy muy práctico y empático, me siento cómodo explicando a los demás mis conocimientos y la mejor forma de ponerlos en práctica.

Para mí la formación es un enriquecimiento constante, nos mantiene activos profesionalmente.

Estoy colaborando en talleres de cálculo financiero de MIFID.

Me gustaría aportar mis ideas y mi experiencia en la transformación del banco. En nuestra regional hice de formador para talleres de Proteo Mobile (Tablet), el sector bancario y nuestra vida diaria ha cambiado mucho, con la realidad del día a día de la oficina se hace necesario gestionar las tareas de forma distinta a las habituales para ser eficientes. Creo que la transformación va a costar mucho de implantar pero en el largo plazo nos habituaremos, queda mucho por hacer, se deben eliminar muchas tareas administrativas, por poner un ejemplo los expedientes de riesgos requieren mucho tiempo en cuanto a escaneo de documentación.

Cambiaría de la formación más acompañamiento presencial enfocado a la práctica diaria. En nuestra regional por ejemplo hicimos un taller de uso de la Tablet, como si el empleado estuviese en el comercio del cliente, es necesario hacer talleres presenciales con los compañeros que presenten dificultades en seguros, fondos de inversión, transformación, pero siempre enfocados en su día a día teniendo presente la realidad actual de las oficinas.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... MIFID y transformación.



María Theresa H. S. D'Hont

Gestor Comercial y de
Servicio
Territorial Centro
Regional Madrid Este

Soy creativa, responsable y flexible

Para mí la formación es importante, creo que quien no se actualiza, se queda atrás.

Estoy colaborando en la aportación de mis ideas para que podamos mejorar todos.

Me gustaría aportar mi granito de arena, para que todos lleguen a formarse de forma amena.



Neus Iglesias Miras

Directora Transformación
Comercial
Dirección Regional
Maresme-Badalona

Soy exigente, dinámica, empática y adaptable al cambio.

Para mí la formación es una "herramienta" que me ha de facilitar el día a día.

Estoy colaborando en dinamizar las ventas y la transformación de nuestro equipo, la Regional Maresme-Badalona.

Me gustaría aportar ideas para realizar los talleres/cursos de una forma dinámica, sea cual sea el temario.

Cambiaría de la formación el enfoque teórico en gran parte de ellos, para realizarlo con un enfoque más práctico.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son... me gustaría no repetir siempre la misma temática, y tocar siempre aquellos temas que requieran aspectos motivacionales y de actitud.



Jose Jurado

Comprador Senior
Organización y Servicios /
Compras

Soy constante, perseverante, autodidacta y un "motivado de la vida"

Para mí la formación es la base del crecimiento personal y profesional de cualquier persona independientemente de su posición y función.

Estoy colaborando en un ambicioso proyecto de formación llamado Campus BS.

Me gustaría aportar experiencias, conocimiento, otras perspectivas e ilusión.



Juanjo Lopez Valero
Director Proyectos
Desarrollo Negocio

Soy proactivo, constante, optimista y comunicador.

Para mí la formación es una de las claves en el desarrollo profesional y personal de todos los empleados. En los momentos actuales de continua transformación, la formación ha de acompañar a los todos los empleados para dotarnos de mayores habilidades y conocimiento, con el objetivo de facilitar una mayor polivalencia y empleabilidad ante los nuevos retos que tanto como Banco y como empleados nos vamos a encontrar.

Estoy colaborando en la revisión de contenidos Online, validación de cursos presenciales y en el Programa Laude como Tutor.

Me gustaría aportar mi experiencia tanto en el ámbito comercial como en proyectos de mejora de eficiencia/simplificación.

Cambiaría de la formación el modelo, que debería acompañar a cada empleado de manera más personalizada, aportando un nivel práctico elevado a través de casos prácticos vinculados a la realidad de la red y del negocio.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son todos los temas relacionados con la gestión de equipos y con los modelos y procesos comerciales.



Mónica C. Martínez Bayón
Jefe de Equipo Gestión Activa
Territorial Noroeste

Soy empática, alegre, entusiasta

Para mí la formación es una forma de interactuar con mis compañeros

Estoy colaborando en la creación de talleres sobre producto para gestores de gestión activa.

Me gustaría aportar mis ideas de cómo enfocar la gestión de conflictos tanto con cliente como con equipos.

Cambiaría de la formación eliminaría las presentaciones en formato PowerPoint (salvo ser estrictamente necesario) y si fuera conveniente se enviaría posteriormente a los asistentes. Esto permitiría incorporar un mayor dinamismo, dedicando más tiempo a temas prácticos, sobre situaciones reales con nuestros clientes y provocando mucho más la interacción.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son temas específicos de producto de ahorro, planes de pensiones y fondos de inversión.



Josefina Nuez del Rosario
Directora de Negocio Internacional Territorial

Soy Optimista, dinámica, proactiva y entusiasta.

Para mí la formación La base que nos permite hacer nuestras funciones de la forma más eficiente.

Estoy colaborando en extrapolar el modelo de relación/colaboración del equipo de internacional a otros especialistas de la territorial.

Entendemos que es fundamental y la base para obtener los resultados que tenemos planificados el trabajar en equipo de forma coordinada tanto las figuras de los especialistas definidos por nuestra entidad como apuesta de valor y servicio pero independiente de tal manera que la suma del trabajo de todos nos permite avanzar, no debemos esperar a que el motor sea la oficina sino los equipos diferenciadores incluso trabajando de forma conjunta e integrada entre nosotros aportando el valor y funcionalidad que se espera y debemos alcanzar.

Me gustaría aportar la experiencia adquirida por el desempeño de las funciones en nuestra entidad, las evoluciones vividas no solo por nuestra entidad sino por el mercado y nuestros clientes, la importancia de la actitud para adaptarse a cualquier circunstancia intentando siempre poner la mirada en un horizonte más amplio que el día a día que a veces bloquea la realidad, enfoque positivo y con buenas perspectivas

Cambiaría de la formación, dar relevancia a la interacción con más experiencias prácticas y menos teóricas. Es fundamental ver el valor y aporte en la realidad de su día a día de la formación efectuada, utilizar técnicas y sesiones que permitan interactuar y compartir experiencias, presentación de trabajos en equipo como propuestas o aportaciones que permitan optimizar resultados una vez efectuados algunos de los cursos o sesiones de formación, buscamos resultados que mejoren nuestras funciones y gestión de tiempos.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son: conocimientos de productos y servicios de internacional, gestión de equipos para implicación en resultados y valoración de su actividad diaria.



**Olga Oliveras
Casadellà**

Directora Equipo de Banca
Privada
Dirección territorial
Cataluña

Soy positiva y persistente (podríamos decir ¡tozuda!)

Para mí la formación es bidireccional, disfruto recibéndola y dándola!

Estoy colaborando en dar clases a institutos de 4º ESO en el programa de voluntariado EFEC, ¡una buena experiencia!

Me gustaría aportar mi experiencia técnica pero también comercial

Cambiaría de la formación el miedo a preguntar ante un “monologuista”: el formador debe interactuar y animar a que salga todo.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son sobre Banca Privada: productos de inversión, mercados, y relación comercial con el cliente.



Victor Orenge Monlleó
Apoderado Banca
Comercial
Dirección Territorial Este

Soy amable, persistente, responsable, analítico.

Para mí la formación es importante para generar interés sobre lo que se está formando, por lo tanto la forma de impartir y recibir la formación es muy importante en la motivación del formador y del formado.

Estoy colaborando en la impartición de talleres de soporte a la formación MIFID II.

Me gustaría aportar mi experiencia con la gestión de clientes diaria para mejorar la venta y la visión que tiene el cliente de los bancos. Y por supuesto, formación financiera.

Cambiaría de la formación el enfoque de la formación online para hacerla más efectiva, al nivel de una formación presencial.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son:

Digitalización, formación financiera, cálculo financiero, Fondos de Inversión, Productos de ahorro, financiación particular y empresarial, gestión comercial.



Josep A. Puertas
Director de Auditoria de
Transformación y Procesos
Comerciales y SCF

Soy proactivo, positivo, perseverante e inconformista.

Estoy colaborando desde hace bastantes años en la elaboración, actualización e implantación del curso de Gestión Operativa Oficinas.

Me gustaría aportar y transmitir nuestro modelo de trabajo, basado no sólo en la consecución de objetivos, sino también en el CÓMO los conseguimos, inmersos en un ambiente de trabajo agradable en el que todos aportamos y todos nos sentimos importantes y partícipes.

En la Formación, apostaré por un modelo aún más interactivo y de sentido práctico, de aplicación a nuestra realidad en el día a día, y que además nos ayude a estar preparados para un cambio constante y cada vez más rápido y profundo.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son, aparte de las que ya estamos trabajando, en aquellos temas relacionados con el coaching, liderazgo y en cómo hacer de cada uno de nosotros un profesional mejor, transmitiendo aquellos valores y cultura que son propios de nuestra Organización.



Antoni Solsona
Director de
Transformación Comercial
Regional
Territorial Cataluña
Regional Baix Llobregat
Nord-Anoia

Soy optimista, entusiasta y pragmático.

Para mí la formación es cada vez más necesaria en un entorno en el que los cambios suceden cada vez más rápido.

Estoy colaborando en la creación de talleres sobre transformación comercial.

Me gustaría aportar ideas y buenas prácticas para ayudar en la transformación comercial de las oficinas.



Carmen Vicente Sanchez

Directora Transformación
Comercial Dirección
Regional Norte

Soy intuitiva y versátil.

Para mí la formación un medio para evolucionar, lo que te permitirá adaptarte a “casi todo”.

Estoy colaborando en la transformación Comercial de mi Regional. Hacer comprender el cambio hacia el nuevo concepto de oficina bancaria y el modo de relacionarnos con los clientes.

Me gustaría aportar la transformación Comercial de mi Regional. Hacer comprender el cambio hacia el nuevo concepto de oficina bancaria y el modo de relacionarnos con los clientes.

Cambiaría de la formación, Darle mucha más libertad al formador para enfocar la formación, dándole mayor autonomía para aportar cosas diferentes y con su estilo personal. Para mí el papel protagonista lo tiene el formador y su forma de comunicar, “enganchar” a los alumnos para hacer una sesión apasionante.

Hacerles vivir la experiencia, que participen y que el tiempo se haga corto. Si tuviera que concretar lo que cambiaría sería eso, que la formación pudiera ser muy más personalizada de manera que fuera más empática, cambiando desde los mismos tonos de voz, los discursos alineantes, los recursos y dinámicas que utilizamos en las sesiones presenciales, entre otras. Considero que todo sirve si “engancha” y apasiona. Para mí el formador es el artista principal.

Las temáticas que más me llamaría la atención impartir son: experiencia cliente, sistemática comercial, interacciones con el equipo comercial, direccionamiento de equipos y motivación.