

¿Qué contiene la Formación Recomendada Director de Oficina?

Formación Recomendada DO

Cursos de Producto

Principales cuentas bancarias. Oferta comercial
Cuenta Expansión
Cuenta Expansión Negocios
Cuenta Expansión Negocios Plus
Servicios de Gestión

Criterios generales sobre F.I.
Análisis de fondos de inversión
Gestión de fondos de inversión

Conocimientos de renting
Factoring
Forfaiting
Leasing básico
Ventajas comerciales del confirming

Alta cliente y cuenta
Alta cliente y cuenta – Proteo Mobile
Kelvin Retail
Negocio TPV's y e-commerce

Retos comerciales

Conseguir información relevante de una conversación con mi cliente

Incrementar la venta cruzada

Asegurar el cierre de la venta

Gestionar eficazmente el tiempo

Impulsar la proactividad

Estar en casa del cliente: Proteo Mobile

Experiencia de cliente

Retos específicos Director Oficina

Necesidad de acreditación en MIFID