

Reptes Específics

Elabora un DAFO y aplica-ho

Analitza correctament un balanç

Identifica la informació rellevant en un compte de resultats

La gestió de riscos per evitar riscos

Indicadors de control econòmic

Reptes Comercials i Cursos Online

Aconseguir informació rellevant d una conversació amb el meu client

Superar que els clients em diguin "no"

Convertir objeccions al telèfon en oportunitats

Conèixer al client a través del telèfon

Atenció telefònica/atenció client