

Itinerari per als DO's/APO's

El Programa **Be**On és un programa de formació i acompanyament dissenyat per a tots els empleats de xarxa.

Coneixeràs eines i recursos per evolucionar en l'àmbit personal i professional i aprendràs com incorporar la Transformació en el teu dia a dia i garantir així, l'Experiència de Client.

Aquest itinerari va destinat a les següents funcions: DO, SDO, APO, APO, GI i APO GNI.



Iniciaràs un viatge que t'ajudarà a créixer com a persona i com a professional...

Preparat per començar aquest viatge?









Taller 1

L'Oficina Transformada

Liderar per a la Transformació



Repte 1

Com integrar la Transformació





Taller 2. Part 1.

Impulsar la Transformació

Experiència client

Acompanyament en l'ús dels serveis digitals



Repte 2

Liderar la Transformació



Repte 3

Model de relació

Per arribar fins a aquí cal fer-ho en equip juntament amb els companys de OF, Regional, Territorial...

Tots sou claus per als reptes futurs, per ser Onficina





Taller 2. Part 2.

Impulsar la Transformació

Experiència client Acompanyament en l'ús dels serveis digitals



Repte 4

Acompanyament en l'ús dels serveis digitals



... continuarem impulsant projectes

Taller 2. Parte 3.

Impulsar la Transformació

Model de relació

(previst pel desplegament de G.D)



Posa't ON i uneix-te a la Transformació!



Itinerari per als DO's/APO's

El Programa **Be**On és un programa de formació i acompanyament dissenyat per a tots els empleats de xarxa.

Coneixeràs eines i recursos per evolucionar en l'àmbit personal i professional i aprendràs com incorporar la Transformació en el teu dia a dia i garantir així, l'Experiència de Client.



Iniciaràs un viatge que t'ajudarà a créixer com a persona i com a professional...

Preparat per començar aquest viatge?









