

# Glossari del Formador Intern

SABADELL CAMPUS

DOCUMENT COL·LABORATIU

## Contingut

B	BLENDED LEARNING.....	2
C	COMPARTISATGE .....	3
F	FLIPPED CLASSROOM.....	3
F	FORMACIÓ ASÍNCRONA .....	4
I	IMPLICACIÓ .....	5
I	INQUIETUT .....	5
K	KNOWMAD .....	6
M	MONDOLOGIA.....	7
R	RESILIÈNCIA.....	8

## B

## BLENDLED LEARNING

**DEFINICIÓ:** És una combinació d'enfocs pedagògics que combina l'eficàcia i les oportunitats de socialització d'una classe presencial amb els recursos tecnològics de l'aprenentatge online. Aconsegueix unir les característiques de la formació presencial, caracteritzada per la sincronia i la interacció humana, amb les característiques de les tecnologies aplicades a la formació, que són asíncrones i impliquen la participació individual i autònoma de professors i estudiants des de la distància.

### AVANTATGES

Algunes dels avantatges de l'ús del Blended Learning són (Poon, J. 2013):

- L'aprenentatge combinat beneficia als estudiants i les institucions.
- Facilita la millora dels resultats d'aprenentatge.
- Augmenta la flexibilitat d'accés.
- Permet l'ús eficaç dels recursos i els continguts didàctics.
- Fomenta el sentit de comunitat.
- Augmenta la satisfacció dels estudiants.

### APLICACIÓ

1.El blended learning pot ser una bona manera de formar als empleats tant en qüestions tècniques de producte com en certes habilitats i competències, com directives, de lideratge, comunicació o resolució de conflictes.

2.Pots plantejar la part online per transmetre la teoria, exemples més o menys genèrics, per a què els alumnes adquireixin conceptes bàsics i reflexionin d'una forma amena, dinàmica i lúdica. I la part presencial per recollir totes les conclusions obtingudes en la part online, personalitzant la formació en funció de les necessitats detectades o comentaris realitzats pels alumnes.

3.Si en la part online es realitzen tests, s'activen fòrums de discussió o se'ls demana als alumnes que comparteixin les seves experiències o bones pràctiques, tota aquesta informació necessàriament ha d'estar present en la/es jornada/es presencials. En cas contrari, els alumnes consideraran que no han servit per res.

4.La fase online introdueix, contextualitza, aporta pautes, mesura el nivell competencial i de coneixements. I la part presencial, entrena, personalitza i ajusta comportaments.

5.Pensa que la fase online és el primer impacte que rep l'alumne i aquest ha de ser motivador. En cas contrari, "etiquetarà" negativament a tot l'itinerari formatiu i estigmatitzarà no solament aquest curs sinó tot el que es relacioni amb l'online o blended learning. Per aconseguir-ho s'han d'incloure:

- Varietat de recursos.
- Interactivitat dels recursos.
- Recursos visuals i fàcils de consumir.
- Coherència amb els objectius que es pretenen, i no incloure recursos sense sentit o perquè són bonics.

### ENLLAÇ RECOMENAT:

## C

## COMPARTISATGE

**DEFINICIÓ:** És un concepte que engloba compartir per a l'aprenentatge: compartir vivències, experiències, estratègies amb la resta de companys ens enriqueix i suma, ja que tots podem portar la idea o proposta al nostre dia a dia.

### AVANTATGES

Utilitzar a les formacions d'àmbit de gestió comercial, relació amb clients, estratègies comercials en general.

### APLICACIÓ

En primer lloc per a obrir als assistents a la participació: parlar del teu món sol donar comoditat per iniciar temes a tractar en una formació, al mateix temps pot empatitzar amb la resta que poden veure's reflectits en algun cas similar. A partir d'aquí entre tots construir estratègies que puguin resoldre o millorar situacions.

### ENLLAÇ RECOMENAT:

<https://ined21.com/experiencias-de-neuroaprendizaje/>

## F

## FLIPPED CLASSROOM

**DEFINICIÓ:** És un model pedagògic que transfereix el treball de determinats processos d'aprenentatge fora de l'aula i utilitza la classe presencial per facilitar i potenciar altres processos d'adquisició i pràctica de coneixements dins de l'aula. "Flippejar" una classe és molt més que l'edició i distribució d'un vídeo abans d'una formació presencial a aula. Es tracta d'un enfocament integral que combina la instrucció directa amb mètodes constructivistes, l'increment de compromís i la implicació dels participants amb el contingut del curs i millorar la seva comprensió conceptual.

### AVANTATGES

**Alguns dels avantatges de Flipped Classroom són:**

- Converteix als alumnes en protagonistes del seu propi aprenentatge, es comprometen per construir el seu propi coneixement.
- Hi ha més temps per resoldre dubtes i consolidar coneixements a l'Aula.
- Permet atendre la diversitat de l'aula.
- Fomenta un aprenentatge més profund i significatiu.
- Afavoreix el desenvolupament de les competències mitjançant el treball individual i col·laboratiu.
- Motiva als estudiants.

### APLICACIÓ

1. Converteix als alumnes en protagonistes del seu propi aprenentatge. Els implica des del primer moment en el procés, i els dota de responsabilitats, de manera que passen de ser alumnes passius, que escolten al formador, a alumnes actius, que treballen, participen, plantegen dubtes, col·laboren en equip, i s'organitzen i plantifiquen per a realitzar projectes o resoldre problemes... En definitiva, es comprometen per construir el seu propi coneixement.

2. Hi ha més temps per resoldre dubtes i consolidar coneixements a l'Aula. Els participants revisen els conceptes teòrics des de casa (mitjançant un vídeo, una lectura, recursos interactius...), el temps de classe pot dedicar-se a resoldre els dubtes, solucionar les dificultats de comprensió o aprenentatge, i treballar els continguts de manera individual i col·laborativa.

3. Permet atendre la diversitat de l'aula. Els alumnes poden dedicar tant temps com desitgin a revisar els continguts, per assegurar-se que els comprenen correctament. Si els estan visualitzant a través d'un vídeo, poden anar aclarint conceptes d'alguns punts en concret de forma dinàmica i repetir-ho tantes vegades com desitgin. A més, en funció dels dubtes i els problemes de comprensió que plantegin, el formador pot suggerir-los diferents activitats.

4. Fomenta un aprenentatge més profund i significatiu. El formador pot invertir més temps a l'Aula a analitzar, crear, avaluar i aplicar els coneixements a la realitat del Negoci o de l'Oficina i menys al fet que els alumnes recordin o memoritzin, i compreguin, processos que poden dur a terme des de les seves cases. Això contribueix al fet que els participants aconseguixin un aprenentatge més perdurable i significatiu, que els sigui útil per a desenvolupar-se en qualsevol situació.

5. Afavoreix el desenvolupament de les competències mitjançant el treball individual i col·laboratiu. Des d'un primer instant fomenta l'autonomia de l'alumne, promou la competència digital mitjançant l'ús de les TIC, i a través del treball col·laboratiu desenvolupa les habilitats dels participants per organitzar-se, planificar-se, intercanviar opinions o tractar la informació, entre uns i altres.

6. Motiva als estudiants. Els redescobreix el procés d'aprenentatge com alguna cosa divertida, on són ells els que assumeixen responsabilitats, prenen decisions, participen i treballen mà a mà amb els seus companys per aconseguir objectius comuns. Aprenen fent, no memoritzant. I desenvolupen coneixements i habilitats que poden aplicar diàriament.

#### ENLLAÇ RECOMENAT:

<http://www.aulaplaneta.com/2015/05/12/recursos-tic/40-herramientas-para-aplicar-la-metodologia-flipped-classroom-en-el-aula-infografia/>

## F

## FORMACIÓ ASÍNCRONA

**DEFINICIÓ:** Es refereix al fet que el professor i l'alumne no coincideixen en el temps, encara que sí poden coincidir a l'espai, si aquest és virtual. Professor i alumne no han d'estar físicament en el mateix lloc.

#### AVANTATGES

Un dels seus avantatges és que les discussions i aportacions dels participants queden registrades, amb el que tots els participants poden reflexionar sobre les mateixes abans d'oferir la seva aportació o resposta.

---

## APLICACIÓ

Com a formador es pot fer servir per dinamitzar els cursos. No ha de ser exclusiu de la formació on-line, en qualsevol tipus de curs, pot habilitar-se un espai virtual (per exemple, un fòrum) en el qual s'animi als alumnes a participar, proposant els seus dubtes. La forma de fer-ho més actiu és que el formador plantegi a la classe un tema de debat que hagi de seguir-se en la plataforma. La formació asíncrona és el abc de la formació on-line. Totes les formacions WBT (Web Based Training), tenen aquesta característica. Permet debats profunds, o manifestar els dubtes en el moment de l'estudi, que és quan realment es duu a terme (permet crear fòrums, webs, wikis...),

### ENLLAÇOS RECOMENATS:

[https://www.angelo.edu/services/e-learning/faculty\\_resources/Online\\_Teaching/section\\_31.php](https://www.angelo.edu/services/e-learning/faculty_resources/Online_Teaching/section_31.php)

<https://elearningindustry.com/7-tips-create-effective-asynchronous-elearning-strategy>

|

## IMPLICACIÓ

**DEFINICIÓ:** Conèixer el que pot aportar l'acció de formació per exercir la meua funció de la forma més efectiva i resolutiva, compartir la meua experiència amb els companys als mateixos, intentant obtenir els millors resultats, sentit de responsabilitat per aprendre i compartir..

### AVANTATGES

És important saber el grau d'implicació de cadascun d'ells en qualsevol acció de formació ja que si no comptem amb ella no podem optimitzar resultats, com a formador és fonamental obtenir i aconseguir la implicació de tots els assistents per obtenir els millors resultats en el que es faci.

### APLICACIÓ

Crec que és fonamental en tots els condicionants i objectius principals.

### ENLLAÇ RECOMENAT:

## INQUIETUT

**DEFINICIÓ:** Predisposició per a emprendre/canviar coses.

### AVANTATGES

Un dels seus avantatges és que les discussions i aportacions dels participants queden registrades, amb el que tots els participants poden reflexionar sobre les mateixes abans d'oferir la seva aportació o resposta.

### APLICACIÓ

L'utilitzaria per motivar, mostrant l'actitud pròpia: posant exemple de la meua inquietud per seguir formant-me davant el grup. Crec que mostrar el teu propi "jo", manifestar aquesta inquietud, pot

fomentar que l'oient es plantegi si vol seguir aquesta línia. (Recordo un antic superior que parlava amb tanta il·lusió per la formació que va millorar considerablement la meua inquietud per seguir la línia formativa).

És un concepte genèric i bàsic. Es tracta de partir d'un principi altruista i manifestar-ho amb il·lusió; il·lusió pel que fem remarcant la importància d'augmentar els nostres coneixements per ser millors professionals. Hem d'emmarcar la frase: "com a persones siguem egoistes per aprendre; aprofitem que el Banc ens posa a la nostra disposició un immens catàleg de cursos".

#### ENLLAÇOS RECOMENATS:

<http://pensaurus.aprenderapensar.net/2013/03/20/la-curiosidad-y-el-deseo-de-aprender/>

<https://educrea.cl/tema/didactica/>

## K

## KNOWMAD

**DEFINICIÓ:** Knowmad és una contracció de 'know' (conèixer) i 'nomad' (nòmades). Però la paraula podria significar bojos pel coneixement.

Knowmad és un nou terme encunyat per John Moravec i popularitzat a Espanya per Raquel Roca al seu llibre Knowmads (Madrid: Lid Editorial, 2015). Defineix un nou tipus de professional especialitzat en el coneixement, hiperconectat, col·laboratiu, autònom i responsable de si mateix.

Els knowmads són treballadors del coneixement que poden treballar des de qualsevol lloc, a qualsevol moment i amb gairebé tothom". Són individus formats en molts camps d'aprenentatge, amb una àmplia perspectiva que els permet generar valor en diferents contextos.

Segons John Moravec, es projecta que **"per el 2020 el 45% de nosaltres serà nòmada del coneixement, convertint aquest perfil professional en el major segment de la força laboral"**. La proliferació d'aquest perfil professional es divisa com un dels majores reptes en gestió del talent per als pròxims anys.

#### AVANTATGES

- **Capacitat d'aprenentatge:** Aprenen, desaprenen i adopten noves idees, en la mida que sigui necessari
- **L'actitud de servei:** compartir el que saps. Els knowmads apliquen el que saben contextualment per a resoldre nous problemes en diferents situacions – pot ser en diferents organitzacions- o també en diferents camps d'actuació. "Són treballadors de context, sempre centrats en afegir valor als llocs de treball en els que desenvolupen i al treball amb el que estan compromesos.
- **El valor diferencial:** El knowmad es distingeix perquè busca allò que el diferencia competitivament de la resta. Es una cosa difícil d'imitar i netament superior a la competència. A més, es sostenible en el temps, es pot aplicar en situacions varies i es el nucli del seu negoci.
- **Capacitat d'aprenentatge:** Aprenen, desaprenen i adopten noves idees, en la mesura del que sigui necessari
- **L'actitud de servei:** comparteixen el que saps. Els knowmads apliquen el que saben contextualment per resoldre nous problemes en diferents situacions –pot ser en diferents organitzacions- o fins i tot en diferents camps d'actuació. "Són treballadors de context,

sempre centrats a afegir valor als llocs de treball en els quals exerceixen i la feina amb la qual estan compromesos.

- **El valor diferencial:** El knowmad es distingeix perquè busca allò que el diferencia competitivament de la resta. La qual cosa és difícil d'imitar i netament superior a la competència. A més és sostenible en el temps, es pot aplicar en situacions varies i és el nucli del seu negoci.

## APLICACIÓ

- **Identificar aquest tipus de perfil en formacions internes** per poder canalitzar idees, propostes i sinergies que es puguin convertir en una font de coneixement i aprenentatge constant
- **Fomentar l'aprenentatge col·laboratiu** entre els participants d'un taller proposant dinàmiques que impulsin la col·laboració i participació de forma permanent.

## ENLLAÇOS RECOMENATS:

<http://www.americlearningmedia.com/edicion-048/539-entrevistas/7391-knowmads-el-futuro-del-trabajo-y-la-educacion>

<https://raquelroca.com/blog/>

<http://blog.talentier.com/que-es-un-knowmad>

## M

## MONDOLOGIA

**DEFINICIÓ:** Predisposició per emprendre/canviar coses. Tracta del saber que proporciona el conèixer per l'experiència, pel coneixement adquirit a força de vivències, viatges, experiències persones i sobretot experiències del dia a dia.

## AVANTATGES

La mondologia ben aplicada et mou a tractar temes que poden ser d'interès com l'aversiò al risc o a la revelació de dades personals i l'enfocament a aplicar per a resoldre que el client acabi aportant el que necessitem sense sentir-se pressionat o sense sentir que tafanegem a la seva vida personal més del necessari.

## APLICACIÓ

És aplicable per a casos en els quals una sola resposta no és la correcta. Ocasions en les què per a donar una bona classe que capti l'atenció dels oients, és necessari conèixer del seu entorn, de la seva manera de pensar i sobretot tenir molt que explicar. Tirar de l'experiència, de l'experiència aportada per uns altres és útil i molt gràfic.

En moments on entren en joc diferents classificacions per exemple oients de diferents edats o de diferents països. A l'hora de tractar tallers de venda i tancament de vendes és útil conèixer el "caràcter" de qui t'escolta perquè no reacciona igual un client alemany que un espanyol nacional o que un anglès resident o no resident.



#### ENLLAÇOS RECOMENATS:

<http://www.mundologia.de/>

[http://www.tendencias21.net/El-papel-de-los-mayores-ensenanza-de-la-Mundologia-y-otras-propuestas\\_a24827.html](http://www.tendencias21.net/El-papel-de-los-mayores-ensenanza-de-la-Mundologia-y-otras-propuestas_a24827.html)

## R

## RESILIÈNCIA

**DEFINICIÓ:** És la capacitat personal per adaptar-se a períodes desfavorables o de canvi.

#### APLICACIÓ

Aquesta capacitat permet fer front i superar circumstàncies de canvi. Es pot utilitzar perquè la persona surti enfortida de les noves experiències i canvis. Implicar als companys als quals formem. Donar-li un sentit molt positiu a la formació.

Encara que es pot utilitzar en tot tipus de formació, seria molt adequada per a aquelles destinades a canvis en llocs de treball.

#### ENLLAÇOS RECOMENATS:

<https://www.youtube.com/watch?v=tBXgiS6t2Og>

<https://www.youtube.com/watch?v=j6FILQrhQ8Y>

<https://www.youtube.com/watch?v=wxNbsc2lyew>

<https://www.youtube.com/watch?v=ZXNBCJ3RKFc>