

# Qui és qui

Coneix als nostres formadors interns Sabadell Campus



## **Marta Méndez Baena**

Apoderada Comercial Gnl  
Oficina núm. 046

**Sóc...** alegre i proactiva.

**Per mi la formació...** és una eina més pel creixement tant personal com professional.

**Estic col·laborant en...** aquest any és el primer com formadora interna, de moment he col·laborat en la realització de test sobre plans d'acció.

**Canviaria de la formació...** més suggerent, per exemple, encara que el manager pugui suggerir formació a un col·laborador, que poguessin aparèixer urgències personalitzades als empleats en funció dels planes d'acció dissenyats.

**Les temàtiques que més em cridaria l'atenció impartir són...** gestió d'equips.

**La meva frase del dia:** "Tot sembla impossible fins que es fa". Nelson Mandela.

# Qui és qui

Coneix als nostres formadors interns Sabadell Campus



## **Xavier Abajo Baiget**

Director de Transformació Comercial Regional Lleida

**Sóc...** inquieto ja que em motivant les coses noves i profunditzar en elles. Constant ja que la perseverança és un dels pilars de l'èxit. Empàtic ja que intento posar-me al lloc de l'altre en la gestió diària i en la preparació de les formacions.

**Per mi la formació és...** la possibilitat d'estar al dia. La formació és una motxilla que tots portem, que quant major és, més preparació i professionalitat ens aporta.

**Estic col·laborant en...** les formacions específiques de DTCR a la DR (tallers DNEG, BeON,...) i a la formació MiFID des de fa 2 anys.

**M'agradaria aportar...** entusiasme per la formació i l'adquisició de coneixements. La formació s'ha de veure com una oportunitat, no com una càrrega. Ha de generar enriquiment i creixement tant professional i personal.

**Canviaria de la formació...** hauria de despertar interès als participants en la formació, generar expectatives d'aplicació al dia a dia. Per que una formació sigui realment efectiva, el participant ha de veure el benefici directe de l'aplicació dels continguts apresos. Per la meua opinió, ha d'orientar-se a la pràctica i a la interacció amb els participants.

**Les temàtiques que més em cridaria l'atenció impartir són...** temes d'anàlisi, financers, gestió d'eines del Banc. A través de l'anàlisi i de les eines que ens facilita l'entitat, podem extreure molta informació pel nostre dia a dia, extreure conclusions, buscar estratègies, assessorar millor als nostres clients, direccionar millor als nostres equips. Sempre l'anàlisi enfocat a un objectiu concret, no simplement l'anàlisi per l'anàlisi.

**La meua frase del dia:** "Keep on rocking".

# Qui és qui

Coneix als nostres formadors interns Sabadell Campus



**Carles Soler Costa**

Técnico en Mejora Experiencia de Cliente.

**Sóc...** em considero un bon comunicador, prudent i positiu, em permet prioritzar i mesurar la importància de les distintes situacions per, a la mateixa vegada, procurar canalitzar-les amb la resta, el més correctament possible.

**Per mi la formació és...** la millor arma que disposem per estar al dia, per compartir, per debatre, per manifestar, per aportar, per sumar.

**Estic col·laborant en...** realitzar FOCUS GROUP amb professionals de la xarxa de diversos rols, sobre la gestió de problemàtiques amb els clients.

**M'agradaria aportar...** el meu convenciment de la conscienciació –de forma presencial- sobre les distintes situacions, són bàsiques per focalitzar en la direcció correcta i fer sentir-se importants als assistents.

**Canviaria de la formació...** No la canviaria. M'agradaria que la formació ONLINE fos, prioritàriament, un reforç posterior a la presencial en matèries que suposen, per sobre de tot, conscienciació mitjançant la participació.

**Les temàtiques que més em cridaria l'atenció impartir són ...** per la meua llarga experiència al SAC, les vinculades a la gestió de clients que traslladen queixes, reclamacions o incidències.

**La meua frase del dia:** “SABIDURIA és saber QUE hem de fer, HABILITAT és saber COM fer-ho, VIRTUD és FER-HO”. David Starr Jordan