

## Cursos de Producte

Alta client i compte  
Ppals comptes bancaris. Oferta comercial  
Compte Expansió  
Compte Expansió Negocis  
Compte Expansió Negocis Plus  
Kelvin Retail  
Negoci TPV's i e-commerce  
Serveis digitals (Sabadell Mòvil, Firma Digital, Sabadell Wallet, Instant Money)

Criteris generals sobre F.I.  
Anàlisis de fons d'inversió  
Gestió de fons d'inversió

Coneixements de renting  
Factoring  
Forfaiting  
Leasing bàsic  
Avantatges comercials del confirming

Fisc: Intro.al Sistema Tributari Espanyol  
Fisc: IRPF  
Fisc: IRNR  
Fisc: Impost sobre societats  
Fisc: Prod.estalvi: Depòsits  
Fisc: Prod.estalvi, financers i actius fin.  
Fisc: Prod.crèdit: préstecs hipotecaris  
Fisc: Productes d'empresa

## Reptes comercials

Aconseguir informació rellevant d'una conversa amb el meu client

Incrementar la venda creuada

Assegurar el tancament de la venda

Gestionar eficientment el temps

Impulsar la proactividad

Conèixer al client a través del telèfon

Convertir objeccions al telèfon en oportunitats

Necessitat d'acreditació en MIFID i Assegurances