



Xavier Cabrera es Director de Transformación de la Regional Barcelonès Nord y Formador interno, además es facilitador certificado en el método Lego® Serious Play®.

Hemos tenido la ocasión de charlar con él para que nos explique un poco más su experiencia con este método.

Nos lo cuenta en la siguiente entrevista...

### **1. ¿Qué formaciones internas en Banco Sabadell has impartido con LSP?**

Actualmente estoy implicado muy activamente en la facilitación de dos módulos que son adaptables por completo a la cuestión o problemática que queramos trabajar.

Por una parte he sido facilitador en un módulo de liderazgo de equipos, y por otra, un módulo de mejora de clima laboral (GPTW®), ambos módulos dirigidos a personas con muy distintas funciones en nuestra Entidad: Directores Regionales, Directores de Transformación, Directores y Apoderados de Oficina, GCS y RSC.

Todos estos módulos como decía son totalmente adaptables o flexibles, es decir, se adaptan no sólo a cada colectivo o función sino que la adaptación llega al máximo detalle para conseguir que una sesión con Lego® sea realmente efectiva y todos los participantes se puedan llevar algo valioso de ella para su día a día profesional. Si bien, los módulos que se han realizado se han dirigido a funciones muy específicas una sesión con el método Lego® Serious Play® está abierta a todas las funciones y roles del Banco.

Para que conozcáis un poco más en que consiste esta adaptación, previo a una sesión de facilitación con Lego® “me pongo un sombrero distinto al que suelo llevar por mi función en la entidad” para ponerme el sombrero de consultor. La cuestión clave a plantear cuando me solicitan colaborar como facilitador en una sesión interna es: ¿Qué objetivo quieres trabajar? ¿Qué cuestión quieres solucionar?

Por tanto ya os podéis imaginar que no hay un standard de sesión Lego® como tal sino que la variedad y planteamiento es infinito... y tan diferente como lo somos cada uno de nosotros.

### **2. A diferencia de otras metodologías, ¿Qué le permite trabajar a un formador en una sesión LSP?**

¡Infinidad de cosas! Para empezar, podríamos decir que explorar puntos de vista estratégicos nunca contemplados con metodologías tradicionales, el papel de facilitador te permite que tras trabajar una primera parte de adquisición de habilidades, puedas ayudar al participante a comunicarse en tres dimensiones, es decir más allá de la palabra y el dibujo, comunicamos con volumen, aterrizamos un concepto abstracto que tenemos en nuestro cerebro y lo transformamos en un objeto concreto. El participante, trabajando el modelo, expresa ideas y sentimientos para la solución del problema o reto. Y esto que estoy explicando que puede parecer abstracto, realmente en la práctica surge casi de forma natural y suele dar la oportunidad de trabajar aspectos intangibles (la parte psicológica de prejuicios, por ejemplo) muy concretos que con otras metodologías sería imposible.

### **3. ¿Cuáles son los elementos esenciales para que una sesión LSP sea efectiva?**

Sin duda, conseguir que en la primera parte de la sesión, todos/as y cada uno de los participantes entren en el “Flow”, y no salgan de él, ¡es muy potente!

Por otra parte, es esencial romper las resistencias iniciales de “con el trabajo que tengo y me voy a jugar con Lego”. Los primeros minutos son fundamentales, a partir de ahí, la propia metodología te lleva a ser un participante muy activo y sobre todo a acabar la sesión con planes de acción concretos.

### **4. ¿Para qué recomendarías una sesión LSP? Y ¿cuándo no recomendarías la realización de una sesión LSP?**

LSP significa Lego ® Serious Play ®, destacaría, por encima de Lego® que es simplemente una herramienta, saber que vas a “jugar en serio”. Como tal, está recomendado para plantear y resolver todos aquellos problemas, para los cuales la respuesta está en los propios participantes, **nunca en un manual**.

La principal batalla con un promotor de LSP (quién solicita el encargo de realizar una sesión LSP), es cuando quiere que los participantes lleguen a la solución establecida o la que el promotor propone, en esos casos, no solo no lo recomiendo, si no que ¡me niego a realizarlo, porque pierde totalmente el sentido!

Por último no recomiendo una sesión de LSP, por el simple hecho de “hacer algo diferente” o simplemente “entretener a un grupo de participantes”. Es fundamental profundizar en el método y conocerlo muy bien, en las tres o cuatro horas que dura la sesión no se para de trabajar, pensar, crear, escuchar y de buscar soluciones...

En mi opinión, una cosa es realizar una sesión Lego ® Serious Play ® y otra muy distinta es realizar una dinámica utilizando piezas de lego (aunque podrías utilizar otro tipo de piezas también ;-)

Debéis saber que para impartir o facilitar una sesión Lego ® Serious Play ® es condición indispensable estar certificado. Así que si mi experiencia te ha inspirado y por su puesto te ha gustado te animo a que consideres si puede ser interesante para ti iniciarte en este “mundillo”.

¡Es toda una aventura de aprendizaje constante!

### **5. Por último, como Facilitador certificado en LSP y por las sesiones que has impartido con LSP ¿qué lecciones de aprendizaje destacarías de tu experiencia con LSP?**

Facilitar, es mucho más que formar, más enriquecedor para el líder de la sesión y para los participantes. Con LSP, es muy interesante observar y observar como construyen, como expresan sentimientos en base al modelo, sin barreras, todos por un igual, no existen galones, solo EL MODELO, nivelas el campo de juego de una forma magistral y ahí, en ese momento, sale lo mejor de cada persona.

Ánimo a los directivos a realizarlo para sus equipos...y también para ellos, el objetivo final de LSP es empezar siendo el participante de UN GRUPO y acabar como participante de UN EQUIPO.