

## Cursos de Producte

Alta client i compte	Creris generals sobre F.I.	Coneixements de renting	Fisc: Intro.al Sistema Tributari Espanyol
Ppals comptes bancaris. Oferta comercial	Anàlisis de fons d'inversió	Factoring	Fisc: IRPF
Compte Expansió	Gestió de fons d'inversió	Forfaiting	Fisc: IRNR
Compte Expansió Negocis		Leasing bàsic	Fisc: Impost sobre societats
Compte Expansió Negocis Plus		Avantatges comercials del confirming	Fisc: Prod.estalvi: Depòsits
Kelvin Retail			Fisc: Prod.estalvi, financers i actius fin.
Negoci TPV's i e-commerce			Fisc: Prod.crèdit: préstecs hipotecaris
Serveis digitals (Sabadell Mòvil, Firma Digital, Sabadell Wallet, Instant Money)			Fisc: Productes d'empresa

## Reptes comercials

Aconseguir informació rellevant d'una conversa amb el meu client

Incrementar la venda creuada

Assegurar el tancament de la venda

Gestionar eficientment el temps

Impulsar la proactividad

Conèixer al client a través del telèfon

Convertir objeccions al telèfon en oportunitats

Necessitat d'acreditació en MIFID i Assegurances