

HOSPITAL UNIVERSITARIO IMPLEMENTA SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA:

Problema a Resolver: El Hospital Universitario San Marcos enfrenta desafíos en la gestión de pacientes: largas colas, pérdida de historias clínicas, duplicación de exámenes y comunicación deficiente entre departamentos.

1¿Qué componentes TIC serian necesarios?

- Sistema de Información Hospitalaria
- Sistema de Gestión de Citas y Turnos
- Historia Clínica Electrónica

2¿Cuáles serían los beneficios esperados?

- Mejora en la eficiencia y la calidad de la atención
- Acceso inmediato a la información
- Optimización de recursos y costos

3¿Qué resistencias podrían surgir?

- Miedo a lo desconocido
- Falta de capacitación
- Percepción de mayor carga de trabajo

4¿ ¿Cómo medir el éxito de la implementación?

- Viendo mas orden en las salas
- Se mide cuánto tiempo espera un paciente desde que llega hasta que es atendido
- Idice de errores de comunicación

5¿ ¿Qué competencias digitales requiere el personal?

- Alfabetización en Datos y Seguridad de la Información
- Habilidades de Comunicación Digital
- Resolución de Problemas Técnicos Básicos