

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **Carlos Eduardo Alves de Souza**, concluiu o curso Defesa do Usuário e Simplificação (Turma FEV/2019), disponível no período de 07/02/2019 a 09/03/2019, com carga-horária de 20 horas.



Aline Soares
Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

Enap

MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

GOVERNO
FEDERAL

Histórico do Participante

Nome:

Carlos Eduardo Alves de Souza

CPF:

023.067.911-04

Data de Nascimento:

21/09/1998

País de Nascimento:

Brasil

Curso:

Defesa do Usuário e Simplificação

Período:

07/02/2019 a 09/03/2019

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

69.8

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1

1.1 - *Serviços Públicos e Direitos dos Usuários;*

Módulo 2

2.1 - *Atuação da Ouvidoria;*

Módulo 3

3.1 - *Simplificação e Avaliação dos Serviços Públicos.*



Certificado registrado na Escola Virtual Enap sob código **c6QS516310Gs13**.

Este certificado foi gerado em 14/02/2024 às 12:02 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando código acima na página da [EVG](#), opção "Validação de Documentos".

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

