

CARLOS ANDRES ANDRADE

Ingeniero en sistemas

+593962051145 @ charly.2701997@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/carlosandradevalencia/ Quito



EXPERIENCIA

Analista Programador 10/2024 - 10/2024
Farmacid S.A Conocoto, Ecuador

- Soporte, implementación y mejora de módulos en JD Edwards (JDE)**, asegurando que las soluciones sean eficientes y optimizadas, aplicando principios de diseño técnico y buenas prácticas de programación.
- Análisis y resolución de problemas en procesos** operativos, con el objetivo de **automatizar flujos de trabajo**, mejorando la eficiencia y reduciendo errores manuales mediante programación y scripts de automatización.
- Gestión de procesos financieros**, realizando **consultas en bases de datos** para resolver problemas contables y gerenciales, y asegurando que las soluciones sean escalables y sostenibles a largo plazo.
- Desarrollo de soluciones personalizadas** para la visualización de datos mediante **Power BI**, facilitando la toma de decisiones estratégicas basadas en información precisa y actualizada.
- Soporte técnico de nivel avanzado** en el área de help desk, abordando problemas complejos que requieren soluciones rápidas y eficaces, y colaborando con otros equipos técnicos para garantizar la continuidad operativa.
- Actualización y mantenimiento de sistemas** asegurando que las aplicaciones y plataformas estén alineadas con las necesidades del negocio, optimizando su rendimiento y aplicando mejoras tecnológicas.
- Documentación técnica y pruebas** de los desarrollos y mejoras realizadas, para asegurar la trazabilidad y facilitar futuras actualizaciones y mantenimiento.
- Tecnologías clave: Lenguajes y frameworks: Python, .NET, SQL Oracle, MySQL, AWS

Analista IT 02/2022 - 10/2024
Nipro Medical Corporación Carapungo, Ecuador

- Desarrollo de Soluciones Digitales:** Creé una página web corporativa enfocada en la **mejora de la experiencia del usuario** y la **interactividad de los datos**, optimizando la accesibilidad y navegación.
- Análisis y Toma de Decisiones:** Desarrollé **dashboards interactivos** con **análisis en tiempo real** y **métricas clave**, facilitando decisiones estratégicas al ofrecer datos relevantes.
- Optimización de Flujos de Trabajo:** Implementé **procesos automatizados** para mejorar la **gestión de la información** y la **eficiencia operativa**, reduciendo errores y mejorando la operación.
- Mantenimiento y Escalabilidad de Aplicaciones:** Lideré la **actualización continua** y **optimización** de aplicaciones internas, asegurando su **rendimiento** y **escalabilidad**.
- Gestión de Datos:** Administré y optimicé bases de datos, garantizando la **disponibilidad** y el **rendimiento** de los datos críticos para las operaciones diarias.
- Soporte Help Desk a Nivel Nacional:** Brindé soporte técnico para **hardware** y **software**, gestionando el **mantenimiento de equipos**, **instalación de VPN** y coordinación con empresas para el **mantenimiento de impresoras**.
- Participación en Auditorías:** Colaboré en **auditorías internas y externas**, presentando **documentación de procesos de calidad**, asegurando el cumplimiento de **estándares** y la **transparencia operativa**.
- Tecnologías clave: Frameworks y librerías: Angular, React, JavaScript Automatización y productividad: Power Apps, Power Automate, Office 365 Bases de datos: Oracle, SQL Server Herramientas adicionales: Datalife, SAP Business Client, APIs RESTful

RESUMEN

Soy un profesional enfocado en resultados con amplia experiencia en help desk a nivel nacional, manejando tanto hardware como software. Siempre busco optimizar las soluciones y garantizar la satisfacción del usuario, mejorando la comunicación para asegurar una experiencia tecnológica positiva. Esta experiencia me ha permitido fortalecer mis habilidades en la resolución de problemas y en la comprensión de las necesidades del usuario.

A lo largo de mi carrera, he implementado automatización para mejorar flujos de trabajo y aumentar la productividad. También he trabajado en la creación de dashboards utilizando diversas bases de datos y lenguajes de programación, lo que me ha permitido optimizar la gestión de la información.

En los últimos años, me he enfocado en el análisis de datos con herramientas como R, Power BI y Python, que también son claves en procesos de automatización. Considero que mi perfil es integral, ya que no solo soy capaz de resolver problemas técnicos, sino también de garantizar que los cambios tecnológicos se implementen de manera fluida y efectiva. Además, cuento con la capacidad de utilizar datos para impulsar la toma de decisiones a nivel gerencial, lo que optimiza tanto los procesos operativos como estratégicos dentro de una organización.

LOGROS

Optimización de procesos operativos mediante la automatización con **Python** y **Bash Scripts**, reduciendo significativamente el tiempo de ejecución de tareas repetitivas y eliminando errores manuales.

Desarrollo de dashboards interactivos en Power BI brindando a la alta dirección información clave para la toma de decisiones estratégicas basada en datos en tiempo real.

EXPERIENCIA

Desarrollador Back-end

10/2022 - 04/2023

Libelulasoft

Cuenca, Ecuador

- **Diseño e implementación de soluciones backend:** Lideré el desarrollo de aplicaciones backend, asegurando una arquitectura escalable y eficiente que cumpliera con altos estándares de rendimiento y robustez. El objetivo fue crear una infraestructura sólida que soportara el crecimiento y la flexibilidad del negocio, garantizando un rendimiento óptimo incluso bajo alta demanda.
- **Optimización y resolución de problemas:** Diagnostiqué y resolví problemas complejos de lógica de negocio, lo que resultó en una mejora significativa en la eficiencia del sistema. Mediante la optimización de procesos y la reducción de cuellos de botella, logré una experiencia de usuario más fluida y tiempos de respuesta más rápidos.
- **Desarrollo de funcionalidades personalizadas:** Creé funcionalidades específicas para las aplicaciones, adaptándolas a las necesidades cambiantes del negocio. Estas soluciones se diseñaron para mejorar la alineación con los objetivos estratégicos de la empresa, facilitando la implementación de nuevos requisitos y manteniendo la flexibilidad a largo plazo.
- **Gestión de proyectos y despliegue:** Supervisé el proceso de actualización de sistemas, implementando flujos de trabajo automatizados para pruebas exhaustivas en entornos de desarrollo y staging antes de cada despliegue a producción. Esto garantizó una transición fluida y controlada, minimizando errores y riesgos durante la puesta en marcha de nuevas versiones.
- **Gestión de proyectos bajo presión:** Supervisé tareas críticas con plazos ajustados, asegurando que cada fase del proyecto cumpliera con los estándares de calidad y fuera entregada a tiempo. Mantuvimos una comunicación constante dentro del equipo para superar desafíos y asegurar el éxito del proyecto, incluso en condiciones de alta presión.
- Tecnologías clave: PHP, Yii2, Bitbucket, MySQL, PostgreSQL

Ingeniero en sistemas

2021 - 11/2021

Sidevox

Quto, Ecuador

- Desarrollo del frontend de la página web empresarial: Creé la interfaz de usuario utilizando HTML, CSS, Bootstrap y Angular, mejorando la presencia digital de la empresa con una experiencia de usuario dinámica y altamente interactiva
- Desarrollo e integración de una aplicación web: Implementé tanto el frontend como el backend de una aplicación web para el envío de mensajes masivos
- Integré la API de terceros SparkPost para la gestión de correos electrónicos masivos, utilizando PHP, Angular, Bootstrap y PostgreSQL para desarrollar una solución robusta y escalable
- Diseño y desarrollo de interfaces de usuario: Diseñé interfaces tanto para clientes como para administradores, optimizando la usabilidad y la funcionalidad con Angular, mejorando significativamente la experiencia del usuario y la administración de las aplicaciones
- Tecnologías clave: Frontend: HTML, CSS, Angular, Bootstrap, JavaScript Backend: PHP Base de datos: PostgreSQL Integración de APIs: SparkPost Otros: jQuery, AJAX, APIS RESTful

EDUCACIÓN

Ingeniería Ciencias de la computación

03/2017 - 08/2022

Universidad Politécnica Salesiana

Quito, Ecuador

LOGROS

Automatización de flujos de trabajo empresariales

mediante el uso del **Programador de Tareas de Windows y procedimientos almacenados**, simplificando la gestión de infraestructuras y aumentando la eficiencia operativa.

IDIOMAS

Español Nativo ●●●●●

Inglés Avanzado ●●●●●

HABILIDADES

Ajax · AWS · Power BI · CSS · ERP ·

HTML · JavaScript · JD Edwards ·

jQuery · PHP · PostgreSQL ·

Power Apps · React · Redis · REST · SAP ·

SQL · Yii2 · BitBucket · NET ·

Microsoft Office 365 · Gmail · Angular

FORTALEZAS

Desarrollo Backend

Creación de arquitecturas escalables y soluciones personalizadas que alinean aplicaciones con los objetivos del negocio

Optimización y Resolución de Problemas

Diagnóstico y resolución eficiente de problemas complejos, automatizando flujos de trabajo y mejorando la eficiencia operativa

Soluciones de Datos

Desarrollo de dashboards interactivos con Power BI para facilitar decisiones estratégicas, y gestión eficiente de bases de datos.