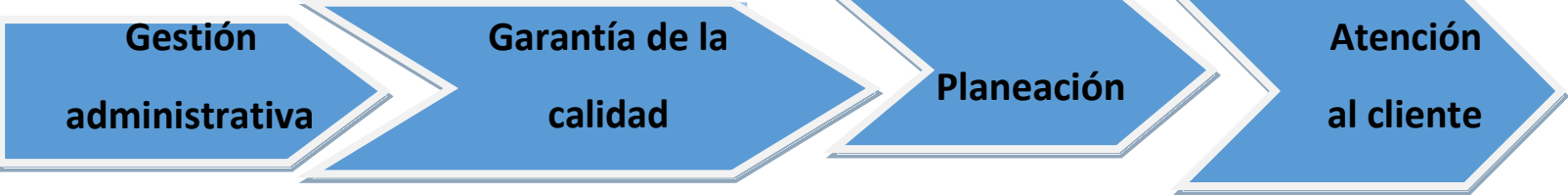


ACTIVIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE

PROCESOS ESTRATEGICOS



PROCESOS MISIONALES



SATISFACCION DE USUARIOS

PROCESOS APOYO

