

Requerimientos de Sistema para TechCare

Versión 1.0 aprobado

Historial de revisiones

Autor	Facha	Comentarios	Versión
Carlos Daniel Hernández Duran	10/08/2024	Borrador inicial	1.0 borrador
Carlos Daniel Hernández Duran	15/08/2024	Linea Base	1.0 Aprobado

1. Introducción

1.1 Propósito

El propósito de este documento es detallar los requerimientos funcionales y no funcionales para el desarrollo de la aplicación de escritorio TechCare para la gestión de información en el área de la reparación de equipos

1.2 Alcance

La aplicación TechCare permitirá a los usuarios, encargados o responsables de los negocios en la reparación de equipos electrónicos (celular, computadoras de escritorio, laptops y otros) gestionar la información de los usuarios, clientes y equipos que requieran los servicios, para llevar un control más adecuado y ordenado del mismo.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- **Usuarios:** Son las personas que usan directamente la aplicación y estos son registrados por el dueño, encargado o administrador del negocio.
- **Clientes:** Son aquellos que necesitan el servicio de reparación en sus equipos, estos son registrados por usuarios autorizados para tal tarea.
- **Equipos:** Son aquellos en la cual se aplicará el servicio de reparación.

2. Descripción General

2.1 Perspectiva

La aplicación será una herramienta útil y facilitadora al momento de obtener la información respectiva a los equipos que se van a revisar y/o reparar, así como de los clientes a los cuales les pertenece permitiendo un manejo más ordenado y adecuado del trabajo por parte de los encargados.

2.2 Funcionalidades

- **Gestión de Usuarios:** La aplicación permitirá la gestión efectiva de los usuarios de la aplicación conforme a los roles y funciones que estos tengan en el negocio.
- **Gestión de Clientes:** La aplicación permitirá la gestión efectiva de los Clientes que necesiten los servicios de reparación en sus equipos.
- **Gestión de Equipos:** La aplicación permitirá la gestión efectiva de los Equipos de los clientes.

3. Requerimientos Funcionales

3.1 Gestión de Usuarios

RF-1: La aplicación debe permitir registrar nuevos usuarios cuando sea necesario y la información pertinente del mismo, esto lo hará otro usuario con roles de administrador.

RF-2: La aplicación debe mostrar la lista de usuarios, así como cierta información relevante de cada uno, por ejemplo, nombres, DNI, estatus y otros.

RF-3: La aplicación debe permitir modificar la información de los usuarios cuando se necesario.

RF-4: La aplicación debe de permitir resetear las contraseñas con la cual cada usuario ingresa en el sistema.

RF-5: El sistema debe de guardar el ultimo inicio de sesión del usuario y mostrarlo donde sea necesario.

3.2 Gestión de Clientes

RF-6: La aplicación debe permitir registrar nuevos clientes cuando sea necesario y la información pertinente del mismo, esto lo hará un usuario con roles de Capturista.

RF-7: La aplicación debe mostrar la lista de Clientes, así como cierta información relevante de cada uno, por ejemplo, nombres, DNI, estatus y otros.

RF-8: La aplicación debe permitir modificar la información de los Clientes cuando se necesario.

RF-9: La aplicación debe de mostrar la lista de equipos que están registrados bajo el nombre de un cliente en específico.

3.3 Gestión de Equipos

RF-10: La aplicación debe permitir registrar nuevos Equipos cuando sea necesario y la información pertinente del mismo.

RF-11: La aplicación debe mostrar la lista de Equipos, así como cierta información relevante de cada uno.

RF-12: La aplicación debe permitir modificar la información de los Equipos cuando se necesario.

RF-13: La aplicación debe de mostrar gráficos que ayuden a mostrar la información un poco más amigable y visual a los usuarios.

4. Requerimientos No Funcionales

4.1 Interfaces graficas

RNF-1: Las interfaces graficas en esta primera versión deberán ser simples, sencillas pero intuitivas y de fácil uso.

4.2 Seguridad

RNF-2: La aplicación debe tener un login simple para que cada usuario pueda ingresar a la misma, donde se requiera ingresar un nombre de usuario y una contraseña. En las versiones posteriores se mejorará este aspecto. Los niveles de acceso a la aplicación estarán regidos por 3 roles, los cuales están explicados en la siguiente tabla:

Tabla 1

Roles y permisos para cada uno

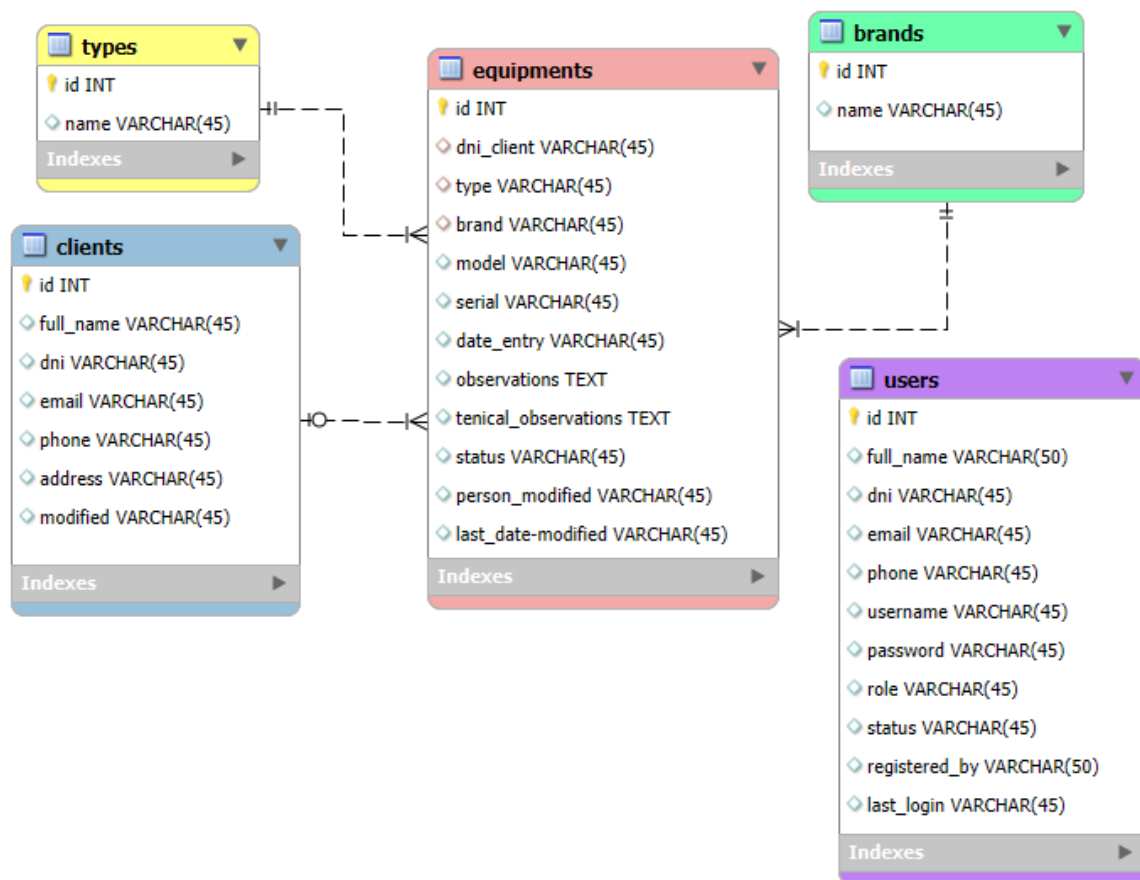
Permisos\ Roles	Administrador	Capturista	Técnico
Registrar Usuarios	Si	No	No
Actualizar Usuarios	Si	No	No
Registrar Clientes	Si	Si	No
Actualizar Clientes	Si	Si	No
Registrar Equipos	Si	Si	No
Actualizar Equipos	Si	Parcial	Parcial

5. Anexos

5.1 Diagrama de Entidad relación de la base de datos

Figura 1

Diagrama de entidad relación mejorada



Nota: Creado en MySQL Workbench. Estos modelos pueden estar sujeto a cambios a la hora de crearlos en la base de datos

Figura 2

Diagrama de flujo de usuarios para el flujo de los administradores

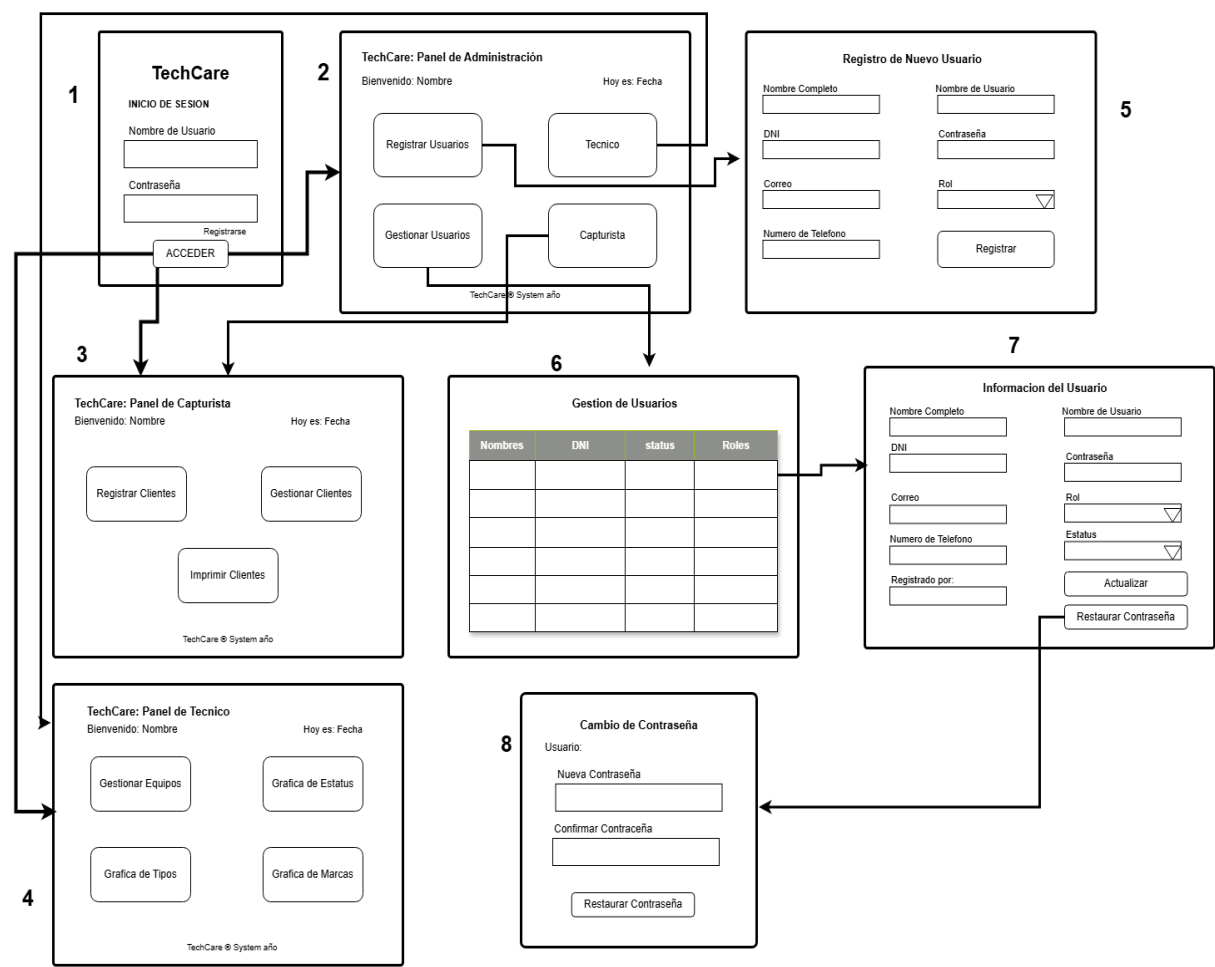


Figura 3

Diagrama de flujo de usuarios para el flujo de los Capturistas

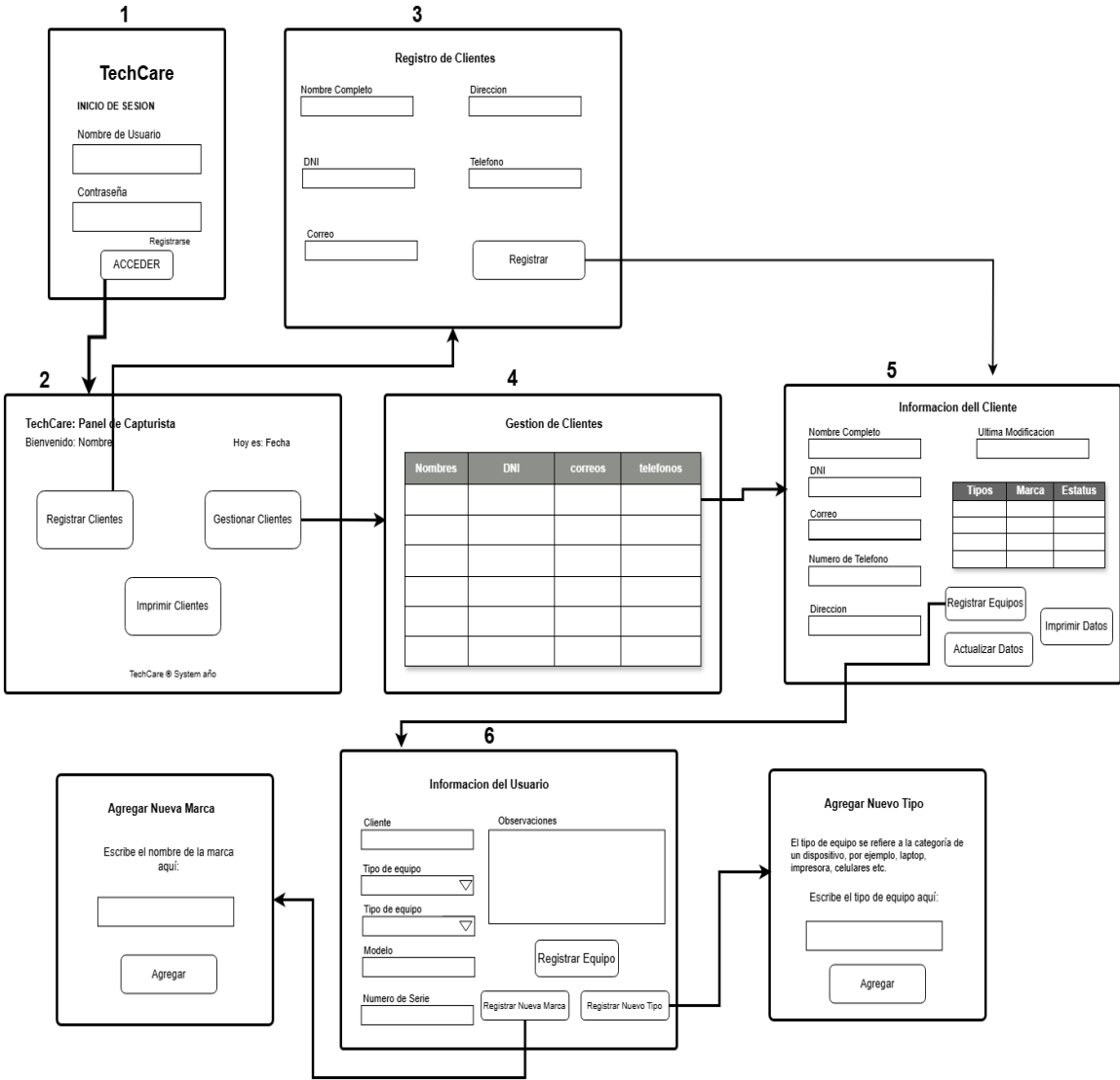
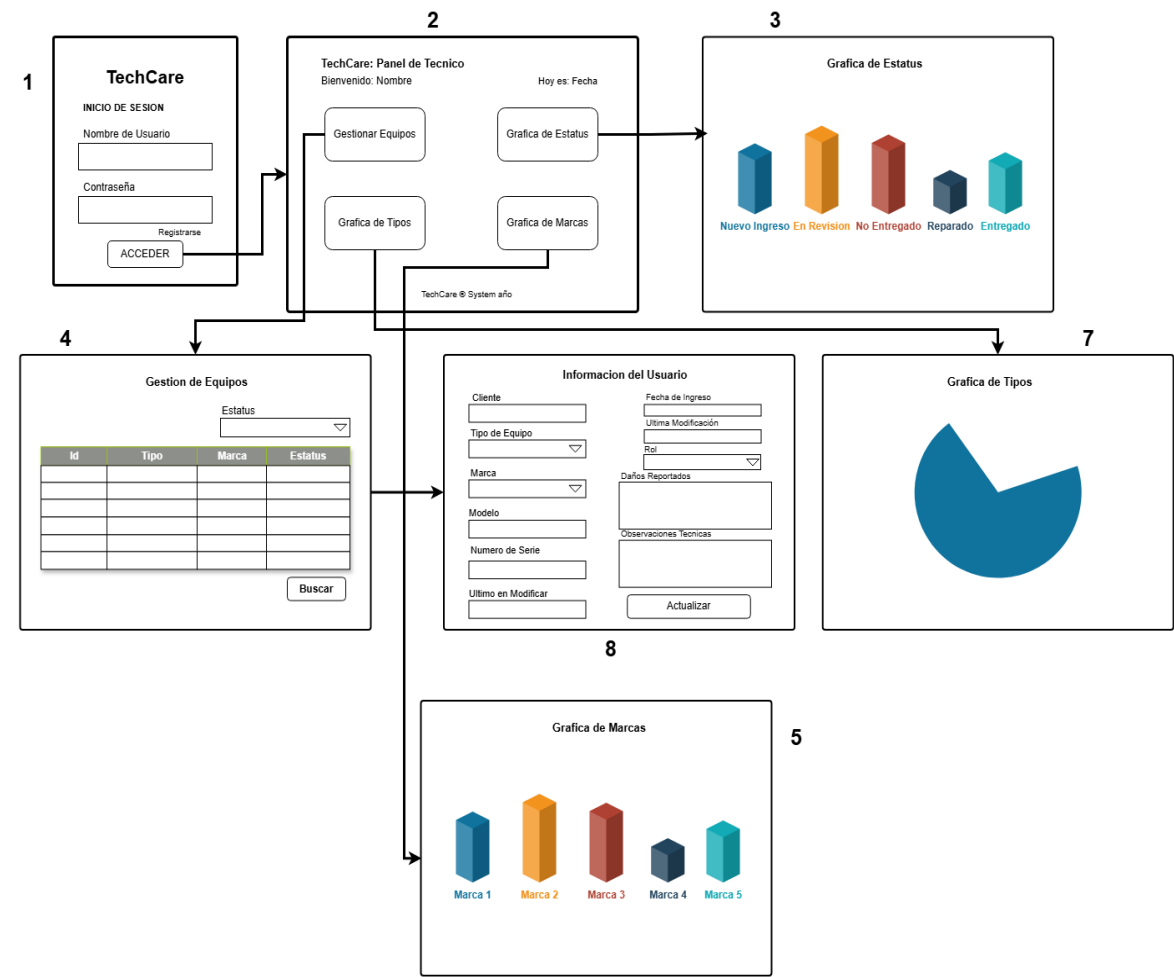


Figura 4

Diagrama de flujo de usuarios para el flujo de los Técnicos



Los Diagramas mostrados anteriormente están hecho con el fin de ser guías a la hora de desarrollar, por lo tanto, el diseño final en producción podría ser diferente en cuanto a los colores, fuentes, distribución de algunos elementos y otros aspectos.