

A importância dos Indicadores de Desempenho para a Governança e Gestão por Resultados

Instrutor: Weskley Rodrigues dos Santos

Graduado em Administração é servidor efetivo da carreira do Conselho Nacional do Ministério Público, exercendo a função de Secretário de Gestão Estratégica do Conselho Nacional do Ministério Público, responsável, entre outras funções, pela implementação no modelo de gestão integrada da estratégia no âmbito do CNMP.



Apresentação:

A institucionalização de um modelo de avaliação e monitoramento das organizações públicas por meio de indicadores de desempenho viabiliza a adequada prestação de contas ao cidadão e à sociedade, além de orientar a atuação institucional em busca de resultados. Os indicadores de desempenho propiciam maior racionalização no uso dos recursos e o direcionamento e ajuste das estratégias com vistas ao alcance das metas e consecução dos objetivos.

O objetivo desse curso é promover a capacitação de gestores da administração pública em técnicas de elaboração, implantação e monitoramento de indicadores de desempenho, na busca pelo aperfeiçoamento dos resultados das organizações e pelo aprimoramento dos processos de governança pública.



Programa:

1. Definição do desempenho organizacional
 - a. Contextualizando a governança pública em busca de resultados e o monitoramento da estratégia utilizando indicadores de desempenho.
 - b. Indicadores: conceituação, características e classificação.
 - c. Elaboração de indicadores de eficiência, eficácia, efetividade, economicidade, excelência e execução.
 - i. Exercício prático: definição de objetos de mensuração e atores envolvidos na mensuração.
2. Mensuração do desempenho organizacional
 - a. Identificação de indicadores de desempenho.
 - b. Construção de indicadores de resultados e sua utilização na gestão estratégica.
 - c. Estabelecimento de metas de desempenho, valores e prazos a partir dos conceitos de exatidão e precisão.
 - i. Exercício prático: construção de indicador de desempenho.
3. Aperfeiçoamento do desempenho organizacional
 - a. Melhoria contínua das organizações a partir do ciclo PDCA.
 - b. Elaboração do plano de implementação dos indicadores de desempenho.
 - c. Avaliação de indicadores de desempenho relevantes.
 - d. Modelo de monitoramento organizacional a partir de indicadores de desempenho.
 - i. Exercício prático: avaliação dos indicadores de desempenho.

Público Alvo: atores envolvidos na condução da gestão estratégica da instituição.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

Carga Horária: 12 horas

Solicite uma Proposta para Cursos *In Company*.

Para mais informações, acesse:

www.ibgp.net.br/cursos/IndRes

