

Estudio de usabilidad – Buscador de escuelas

Introducción	<ul style="list-style-type: none">• Título: Estudio de usabilidad del sitio web de Search-Schools• Autor: Alejandro Jarillo investigador de UX en UNSIS.• Interesados: Ejecutivos de Search-Schools, incluidos Pedro Ramírez (jefe de educación) y Enrique Rodríguez (director de promoción)• Fecha: 28/3/2023• Antecedentes del proyecto: Abordamos la creación de un sitio web para ayudar a los ciudadanos a encontrar información de escuelas en todos los niveles de educación. Necesitamos averiguar si completar la principal experiencia del usuario, buscar y encontrar escuelas, les resulta fácil a los usuarios. También nos gustaría comprender los desafíos específicos que los usuarios pueden enfrentar durante el proceso de navegación, personalización y realización de búsquedas.
Objetivos de la investigación:	<ul style="list-style-type: none">• Determinar si los usuarios pueden realizar las tareas principales del sitio web de Search-Schools• Determinar si el sitio web es difícil de usar
Preguntas de la investigación	<ul style="list-style-type: none">• ¿Pueden los usuarios encontrar la escuela que buscan?• ¿Los usuarios entienden cómo encontrar información gráfica?• ¿Hay alguna parte del flujo de pago con la que los usuarios tengan dificultades?• ¿Pueden los usuarios navegar fácilmente a diferentes partes del sitio web desde la página de aterrizaje?• ¿Pueden los usuarios utilizar el sistema de filtro de la función de búsqueda?• ¿Los usuarios creen que la aplicación es fácil o difícil de usar?
Indicadores clave de rendimiento (KPI)	<ul style="list-style-type: none">• Uso de la navegación frente al uso de la búsqueda• Índices de abandono• Índices de conversión• Escala de usabilidad del sistema

Estudio de usabilidad – Buscador de escuelas

Metodología	<ul style="list-style-type: none">● Estudio de capacidad de uso no moderado● Ubicación: Oaxaca, México, remoto● Fecha: Las sesiones tendrán lugar el 29 de marzo durante el horario comercial habitual.● Extensión: Cada sesión tendrá una duración de 20 a 30 minutos● Compensación: tarjeta de agradecimiento por participar en el estudio
Participantes	<ul style="list-style-type: none">● Los participantes son todas las personas con tendencia a realizar búsquedas en línea que acostumbran escuelas en cualquier nivel educativo.● Dos hombres, dos mujeres y una persona de género no binario de entre 18 y 40 años. Uno de los participantes es una persona con discapacidad visual.● Se puede acceder al estudio para su uso con un lector de pantalla y un dispositivo conmutador.
Guion	<p>Antes del estudio de usabilidad</p> <p>En la pantalla, aparece la siguiente introducción:</p> <ul style="list-style-type: none">● Introducción: “Hola, muchas gracias por tomarte el tiempo de participar en este estudio y compartir tus opiniones.<p>Comenzaremos con unas preguntas y luego recibirás algunas consignas con tareas a completar mientras usas la aplicación. Estas tareas aparecerán en tu pantalla para que puedas realizar cada una a tu propio ritmo. Tus opiniones y comentarios son muy valiosos para nuestro equipo y utilizaremos tus recomendaciones para realizar mejoras futuras en la aplicación a fin de brindar una mejor experiencia a los usuarios como tú. Siéntete libre de compartir lo que piensas con honestidad y ten en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas”.</p><p>¡Empecemos!</p><ul style="list-style-type: none">● Calentamiento:<ul style="list-style-type: none">○ Por favor, cuéntanos un poco sobre ti.○ ¿Cuántas veces al mes al mes consulta o buscas información de una escuela?○ ¿Cómo decides dónde buscar escuelas?○ ¿Con qué frecuencia utilizas sitios web para buscar escuelas?

Estudio de usabilidad – Buscador de escuelas

Durante el estudio de usabilidad

Aparecerá una lista de consignas en la pantalla del dispositivo

- **Consigna 1:** desde la página de inicio, busca las escuelas situadas en Miahuatlán, Oaxaca, nivel básico
 - **Seguimiento de la consigna 1:** ¿qué tan fácil o difícil fue completar esta tarea? ¿Cambiarías algo del proceso de encontrar una camisa?
- **Consigna 2:** selecciona la escuela Leona Vicario para más información.
 - **Seguimiento de la consigna 2:** ¿cómo te sientes con respecto a las opciones de personalización y a la información disponible para ti?
- **Consigna 3:** Busca la ubicación de la escuela Leona Vicario.
 - **Seguimiento de la consigna 3:** ¿qué tan fácil o difícil fue completar esta tarea? ¿Hubo algo que te haya parecido difícil?
- **Consigna 4:** Busca los docentes de la primaria Leona Vicario
 - **Seguimiento de la consigna 5:** ¿qué tan fácil o difícil fue encontrar esta sección del sitio web? ¿Cómo hiciste para buscarlo?
- **Consigna 6:** ¿qué te pareció el sitio web de Search-School en general? ¿Qué te gustó o no te gustó de la experiencia?

Después del estudio de usabilidad

Los participantes completarán la escala de usabilidad del sistema

- Los participantes calificarán las siguientes diez afirmaciones mediante la selección de una de las cinco respuestas que van desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo".
 - Creo que usaría esta aplicación con frecuencia.
 - La aplicación me parece innecesariamente compleja.
 - Creo que la aplicación es fácil de usar.
 - Necesito el apoyo de un técnico para poder utilizar esta aplicación.
 - La aplicación me parece fácil de navegar.
 - Existe una incoherencia dentro de la aplicación.
 - Imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar esta aplicación rápidamente.
 - Me siento seguro al usar la aplicación.
 - Necesito aprender muchas cosas antes de poder comenzar a usar esta aplicación.
 - El flujo de usuarios principal es claro.