

Obtén más información sobre idear el diseño

Empatizaste con los usuarios y determinaste sus puntos débiles. Ahora estás listo para empezar a pensar en formas de resolver los problemas de tus usuarios. Crear ideas es un paso emocionante en tu recorrido como diseñador de UX.

Como recordatorio, **idear el diseño** es el proceso de generar un amplio conjunto de ideas sobre un tema determinado sin juzgarlas ni evaluarlas. Cuando empiezas a pensar en ideas, quieres crear tantas como sea posible. El objetivo es generar muchas ideas, incluso aquellas que pueden parecer ridículas al principio. A veces, tu idea más descabellada se convertirá en una solución genial y única.

Preparar las ideas

Antes de empezar a idear el diseño, tendrás que prepararte.



Empathize with your user

Empatizar con el usuario

Empatiza con el usuario. La empatía es el primer paso del proceso de diseño. Necesitas saber para quién estás resolviendo el problema y cuáles son sus necesidades. Ya empatizaste con el usuario al crear mapas de empatía, personas, historias de usuario y mapas de recorrido del usuario.



Define the problem

Definir el problema

Define el problema. La definición es el segundo paso del proceso de diseño. El problema que intentas resolver debe estar bien definido para que todos los miembros de tu equipo puedan pensar en ideas para resolverlo. Saber exactamente qué problema necesitas resolver también priorizará las necesidades de los usuarios.



Establish a creative environment

Establecer un entorno creativo

Establece un entorno creativo. Necesitarás un espacio cómodo donde todos los miembros del equipo puedan reunirse y presentar sus ideas. Si vas a reunirte en persona, elige un espacio para idear que sea diferente a tu espacio de trabajo habitual. Si vas a reunirte de manera virtual, trata de encontrar un espacio diferente en tu hogar, ordenado y tranquilo.



Set a time limit

Establecer un límite de tiempo

Establece un límite de tiempo. Hay un sinnúmero de productos y características posibles que podrías diseñar, así que date tiempo suficiente para que surjan las ideas. Sin embargo, no puedes llevar a cabo una lluvia de ideas por tiempo indefinido, por lo que también tendrás que establecer un momento para finalizar la lluvia de ideas y empezar a pensar más en detalle las ideas que se te ocurran.



Assemble a diverse team

Reunir a un equipo diverso

Reúne a un equipo diverso. Trata de encontrar tantas ideas diferentes como sea posible. Un equipo inclusivo de personas, con diferentes razas, géneros, destrezas y antecedentes, te ayudará a encontrar todo tipo de soluciones.



Think outside the box

Ser original

Sé original. No te limites a las ideas y soluciones tradicionales. Si tienes una idea genial que parece un poco diferente, escríbela. Piensa en grande y sé creativo al idear.

No existe una forma correcta o incorrecta en la práctica de idear el diseño. Hay muchas técnicas que puedes usar para crear ideas. Para obtener más información, consulta este artículo de CareerFoundry, [Una guía sobre las técnicas de ideación más importantes](#), que destaca algunas técnicas comunes para idear diseños. Cuando empieces a idear tus proyectos, es posible que se te ocurra una versión tuya de una de estas técnicas.

La importancia de idear el diseño

Si bien idear el diseño puede llevar mucho tiempo, también es muy divertido. Generarás muchas soluciones posibles y usarás una o varias de tus ideas originales. Esto es perfectamente normal en el proceso de diseño de UX y es una parte emocionante del trabajo en equipo. Reducir muchas ideas a un par de grandes ideas es muy gratificante.

Idear el diseño te impulsa a encontrar soluciones únicas. No te conformes con la primera solución. De hecho, las primeras soluciones que sugieres suelen ser las menos creativas porque son las más evidentes. Al generar ideas, debes usar tus poderes creativos en todo su potencial.

Seguir el proceso de diseño descrito en este programa de certificación sentará las bases para el diseño de tu producto. Cuanto más te esfuerces en empatizar con los usuarios, definir los problemas a los que se enfrentan y encontrar ideas para soluciones, mejor será el resultado final.