

Rejilla o Cuadrícula de Análisis de Tareas (TAG)

¿Qué es TAG?

Es una herramienta utilizada para documentar y analizar las tareas en diferentes contextos laborales y de diseño de sistemas.

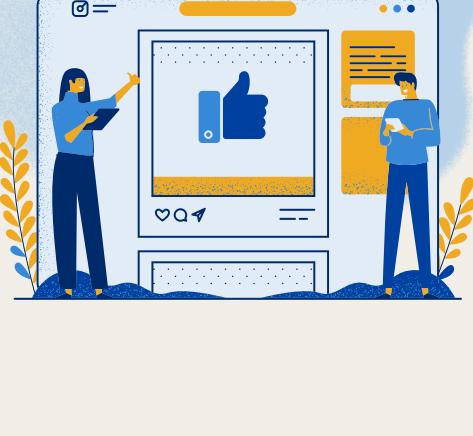


TAG

Así, corresponde un análisis detallado de tareas (sobre un mapa de usuarios relevantes) para entender el sistema actual y los flujos de información en el mismo.

Propósito

Identificar, describir y entender las tareas que los usuarios deben realizar, facilitando la creación de sistemas que respondan a sus necesidades reales.

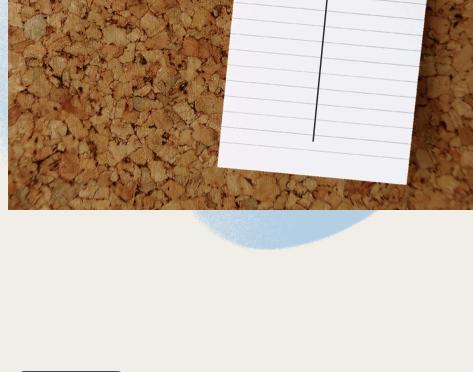


Ventajas del Uso de TAG en HCI

- Mejora de la Usabilidad: Permite entender mejor cómo los usuarios realizan sus tareas y cómo mejorar esa experiencia.
- Diseño Centrado en el Usuario: Asegura que el diseño final realmente se ajusta a las necesidades y comportamientos del usuario.
- Eficiencia en el Desarrollo: Identifica problemas y necesidades antes del desarrollo, reduciendo el costo y tiempo de rediseños.

Desventajas del Uso de TAG en HCI

- Consumo de Tiempo
- Complejidad en Tareas Multidimensionales
- Riesgo de Fragmentación
- Menos Eficaz en Entornos de Cambio Rápido



Por
Nancy Obed Martinez Miguel
Joel Francisco Figueroa Martinez
Oscar Fuentes Alvarado

Rejilla o Cuadrícula de Análisis de Tareas (TAG)

Proceso de Implementación de un Análisis TAG

- Identificación de Usuarios y Tareas:** Entrevistas, observaciones y cuestionarios para recoger datos directamente de los usuarios.
- Desglose de Tareas:** Utilización de técnicas como análisis jerárquico de tareas para detallar cada tarea en subtareas.



- Creación del TAG:** Organización de las tareas y subtareas en una matriz o grilla, analizando dependencias y secuencias.
- Evaluación:** Verificación de la eficiencia y efectividad de la tarea, identificando posibles problemas o mejoras.
- Diseño o Rediseño:** Aplicación de los insights obtenidos para el diseño o mejora de la interfaz o el sistema.

Elementos de Análisis TAG

- Definición del Problema y Persona:**
 - Identifica el problema principal y describe al usuario afectado.
- Escenarios de Antes, Despues y Futuro:**
 - Antes: Situación actual y dificultades del usuario.
 - Después: Mejoras esperadas tras la intervención.
 - Futuro: Proyección a largo plazo de la experiencia del usuario.
- Subtareas:**
 - Pasos específicos que el usuario realiza antes, durante y después de usar el servicio.



- Escenario por cada Subtarea:**
 - Contexto y circunstancias de cada subtarea.
- Puntos de Dolor:**
 - Problemas y frustraciones experimentados por el usuario en cada paso.
- Funcionalidad:**
 - Características que deben modificarse o añadirse, priorizadas por impacto y necesidad.

Ejemplo

HTA Y TGA como análisis de interacción de tareas

Task Analysis Grid | Designorate.com

| Before Scene: | | Before Scene: | | Before Scene: | |
|----------------|---|---|---|--|---|
| Sub-Task | Enter the store doors | Grab the needed grocery | Walk toward the checkout points area | Go to the line and wait | Do the purchase and pack the grocery |
| Scenarios | Sarah drives to the from work to the grocery and park her car in the parking area. Then she enters the grocery store doors. | Sarah quickly grabs her grocery needs and put it in the shopping cart. | Sarah quickly grabs her grocery needs and put it in the shopping cart. | Sarah walks to the checkout point, search for a short line and wait in this line for her turn. | Sarah pays for the grocery at the checkout point and pack the purchased items. |
| Considerations | Sarah waits if there is a screen to display the number of consumers in the grocery store in order to understand the estimated time required to do her shopping. | Sarah would to easily get her grocery to reduce the time required in the store. | Sarah needs to easily access the checkout point area. | Sarah would like to have a way to identify which checkout points has fewer number of consumers waiting in the line. Also, she would like to know the expected waiting time at each line. | Sarah would like to have a quick way to pack her purchased items into shopping bags so she can leave early. |
| Pain Points | Sarah doesn't have any idea about the estimated time she will stay inside the grocery store or the number of current consumers. | Sarah takes time reach her items in the store. | Sarah takes long time to walk inside the store to reach the checkout points and usually get lost inside this store. | Sarah take long time to search for a checkout point with few number of waiting consumers. Also, she can't identify the expected waiting time in each line. | Sarah finds packing the items waste a lot of her time and would like to have a better and quicker method to pack her items. |
| Functionality | 1.1 Install a screen to show the number of instant consumers and the estimated time to spend in the store. | 2.1 The grocery items should be organized in a way to make it easy to reach items. | 3.1 Install direction arrows to easily find the checkout points area. | 4.1 Highlight the checkout points with fewer number of waiting consumers. | 5.1 Hire experienced personal to help packing the items. |
| | 1.2 Provide a mobile app that show the number of instant consumers in the store and the estimated time in store. | 3.2 Provides a mobile app to give updates about the number of checkout points with lower number of consumers. | 4.2 Display the estimated waiting time for each line. | 6.1 Installing a numbering system to allows consumers to easily find their lines. | |
| | 1.3 Highlight the parking lots that are close to the store doors. | 3.3 Provides easy routes to reach the checkout points. | 4.3 Use the signage and color coding to highlight the empty checkout points and the checkout points with few waiting consumers. | 6.2 Use easy to open and pack bags. | |
| | | | 4.4 Let employees to guide the consumers to the empty checkout points and the checkout points with few waiting consumers. | 6.3 Add a function in the mobile app to help consumers to save their car location in the parking lot. | |

Por

Nancy Obed Martinez Miguel

Joel Francisco Figueroa Martinez

Oscar Fuentes Alvarado

Elmansy, R. (2023, 2 octubre). How to Use Task Analysis Grid in Service Design.

Designorate. <https://www.designorate.com/task-analysis-grid-in-service-design/>

Análisis de Tareas. (s. f.).

<http://www.sidar.org/recur/desdi/traduc/es/visitable/nuevos/TaskAnal.htm>