

# EVALUACIÓN HEURÍSTICA

Grupo:

806

#### Presentado por:

Joel Francisco Figueroa Martínez Nancy Obed Martínez Miguel Oscar Fuentes Alvarado

# AGENDA

1 Introducción

Desventajas

**Q** Principios Heurísticos

Mejores Prácticas

Proceso de Evaluación

Conclusiones

Ventajas





### ¿Qué es?

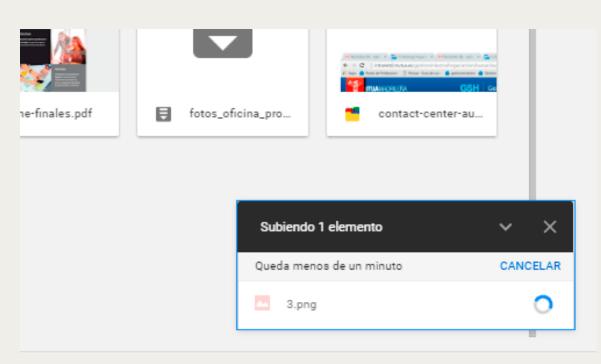
La evaluación heurística es una técnica de inspección de la usabilidad que implica, que expertos en diseño evalúen una interfaz de usuario en función de principios heurísticos establecidos. Surgió en la década de 1990 como una forma rápida y económica de identificar problemas de usabilidad en interfaces digitales. Con los 10 principios de usabilidad planteados por Jakob Nielsen.





### VISIBILIDAD DEL ESTADO DEL SISTEMA

Mantén a los usuarios informados sobre el estado del sistema con una retroalimentación adecuada y oportuna.





### UTILIZAR EL LENGUAJE DE LOS USUARIOS:

Utiliza términos y conceptos familiares para los usuarios, evitando jergas técnicas y orientando la interfaz hacia el usuario.

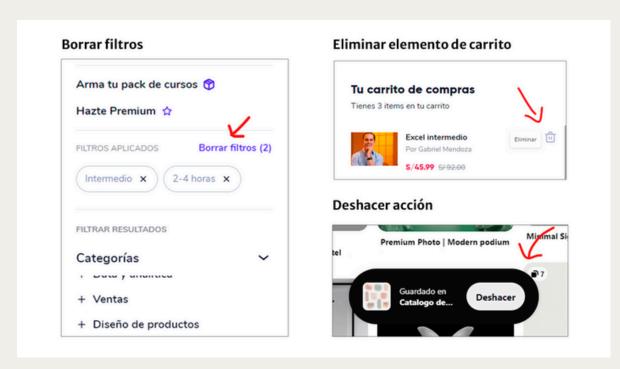






# CONTROL Y LIBERTAD PARA EL USUARIO:

Proporciona a los usuarios la capacidad de deshacer acciones y salir de estados no deseados de manera clara y directa.





# CONSISTENCIA Y ESTÁNDARES:

Sigue normas y convenciones de la plataforma para asegurar que los usuarios comprendan y puedan predecir el comportamiento del sistema.





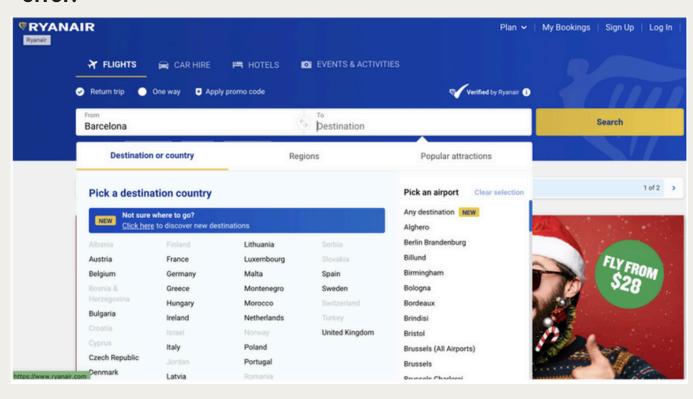




#### PREVENCIÓN DE ERRORES:

06

Diseña el sistema de manera que prevenga errores en lugar de simplemente proporcionar mensajes de error.



### MINIMIZAR LA CARGA DE LA MEMORIA DEL USUARIO:

Evita que los usuarios tengan que recordar información, mostrando de manera visible y accesible los objetos y opciones relevantes.

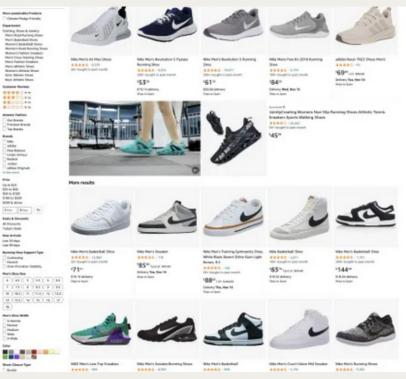
Buscar		(huseau	
puscui	4)	Buscar	4





# FLEXIBILIDAD Y EFICIENCIA DE USO:

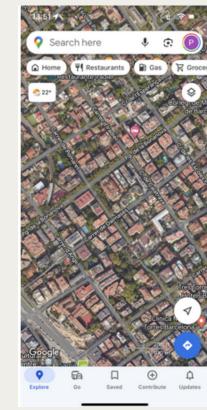
Permite a los usuarios personalizar acciones frecuentes y proporciona atajos de teclado para mejorar la eficiencia.





#### **DISEÑO MINIMALISTA:**

Elimina información irrelevante o raramente necesaria de los diálogos para mejorar la visibilidad de la información importante.



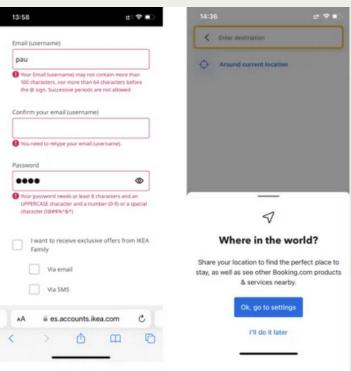






#### AYUDAR A LOS USUARIOS A RECONOCER, DIAGNOSTICAR Y RECUPERARSE DE LOS ERRORES:

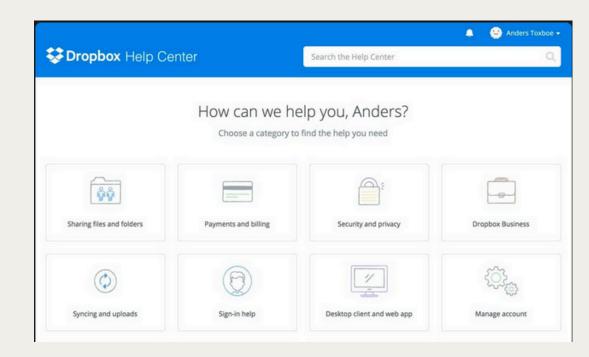
Proporciona mensajes de error claros y constructivos que ayuden a los usuarios a entender y solucionar problemas.





#### **AYUDA Y DOCUMENTACIÓN:**

Aunque el sistema debería ser usable sin documentación, proporciona ayuda y documentación fácil de encontrar y centrada en las tareas del usuario cuando sea necesario.







### Proceso de evaluación

#### **PREPARACIÓN**

REALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN ANÁLISIS DE RESULTADOS

PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS

Selección de evaluadores calificados, establecimiento de criterios de evaluación y definición de tareas de evaluación.

Los evaluadores
exploran la interfaz de
usuario en busca de
problemas de
usabilidad, aplicando
los principios
heurísticos.

Los hallazgos se recopilan, categorizan y priorizan en función de su impacto en la experiencia del usuario.

Se prepara un informe que resume los problemas identificados y se proporciona retroalimentación al equipo de diseño.



#### **>>>**

### Ventajas



- Descubre una amplia gama de problemas de usabilidad, mejorando significativamente la experiencia del usuario.
- Más económica y rápida que las pruebas de usabilidad completas, sin requerir la participación de usuarios reales.
- Permite enfocarse en problemas específicos de usabilidad mediante un conjunto definido de heurísticas.
- Evita problemas éticos y prácticos asociados con la participación de usuarios reales en pruebas de usabilidad.
- Identifica problemas específicos en flujos de usuario, ayudando a comprender su impacto en la experiencia general del usuario.





### Desventajas



- Dificultad y costos para encontrar expertos en usabilidad.
- La calidad de las cuestiones identificadas depende del nivel de habilidad de los evaluadores.
- Posibilidad de falsas alarmas: Algunos problemas identificados podrían no afectar significativamente la experiencia del usuario.
- Basada en juicios preconcebidos sobre la usabilidad, diferente a los tutoriales cognitivos.
- Evaluadores ajenos al equipo de diseño pueden desconocer limitaciones técnicas.





# Mejores Prácticas

- Selección cuidadosa de evaluadores: Elegir evaluadores con experiencia en diseño y conocimientos sobre el producto garantiza una evaluación más precisa y perspicaz.
- Definición clara de criterios: Establecer criterios de evaluación específicos ayuda a enfocar la evaluación y garantizar que se aborden todos los aspectos importantes de la usabilidad.
- Registro detallado de problemas: Documentar cuidadosamente los problemas encontrados, con capturas de pantalla y descripciones precisas, facilita la comunicación con el equipo de diseño y la implementación de soluciones efectivas.



### Conclusiones

La evaluación heurística es una herramienta invaluable en el diseño centrado en el usuario, ya que ayuda a identificar y abordar problemas de usabilidad de manera eficiente. Al aplicar principios heurísticos, es posible mejorar la experiencia del usuario y la efectividad de la interfaz de usuario, lo que conduce a productos y servicios digitales más intuitivos y satisfactorios.





### Referencias

ABASCAL, J. (2001). LA INTERACCIÓN PERSONA-ORDENADOR [ARCHIVO DE ORDENADOR].

FERNÁNDEZ, I. (2024, 8 ENERO). HEURÍSTICAS DE USABILIDAD DE JAKOB NIELSEN, CON EJEMPLOS. ASILO DIGITAL.
HTTPS://WWW.ASILODIGITAL.COM/USABILIDAD-JAKOB-NIELSEN/

SERAFINELLI, S. (2024, 13 MAYO). LOS 10 PRINCIPIOS HEURÍSTICOS DE NIELSEN EXPLICADOS CON EJEMPLOS. TEACUP LAB. HTTPS://WWW.TEACUPLAB.COM/ES/BLOG/LOS-10-PRINCIPIOS-HEURISTICOS-DE-NIELSEN-EXPLICADOS-CON-EJEMPLOS/

# MUCHAS GRACIAS