

# **Análise e Desenvolvimento de Sistemas 3A - Manhã**

## **Engenharia de Requisitos - Professor Osvaldo Takai**

### **AC 2 - Artefato 18 - Descrição dos Processos de Negócio**

#### **Impacta Solutions**

<b>Nome:</b>	<b>RA:</b>
Carlos Alberto Bandeira Filho	2100396
Carlos Roberto de Oliveira Silva	2020021
Gleudson Alves Cavalcante	2101229
Luis Gustavo Costa Silva	2100798
Rivaldo Silveira Leite da Silva	2100935
Victor Ezemplari	2100264

**Processo:** Tratar dados do Convidado

**Evento:** O recrutador entra em contato com o convidado.

**Trabalhador Envolvido:** Recrutador

- O recrutador entra em contato com o convidado para preencher os dados em sua totalidade sem faltar o CPF (ou equivalente para estrangeiros) para evitar duplicidade.
- Se os dados forem insuficientes o recrutador pode solicitar dados adicionais para aquela pesquisa em específico.
- Registrar todas as informações no Arquivo de Cadastro dos Convidados.

**Processo:** Buscar os dados de Pesquisas Anteriores

**Evento:** O recrutador entra em contato com o convidado para um feedback.

**Trabalhador Envolvido:** Recrutador

- Consultar histórico de participações internas e na Associação Brasileira de Empresas e Pesquisas.
- Em caso de perfil recusado, repassar a informação ao convidado.
- Em caso de perfil compatível com os requisitos estabelecidos pelo cliente contratante informar ao convidado.

**Processo:** Informar Aprovação ao Convidado

**Evento:** O recrutador entra em contato com o convidado para agendamento.

**Trabalhador Envolvido:** Recrutador

- É informado a data e o horário de participação.
- Realizado teste de conexão na plataforma determinada pelo cliente contratante (empresa detentora do produto e ou serviço).
- É realizada a pesquisa em grupo ou individual.

**Processo:** Registrar Participação e Pagamento

**Evento:** O recrutador entra em contato com o convidado para envio do comprovante de pagamento.

**Trabalhador Envolvido:** Recrutador

- No caso de falta, o convidado não recebe reembolso.
- Caso o convidado tenha participado da pesquisa ele será reembolsado em sua conta bancária.
- É feito o registro na ABEP da participação na pesquisa com data, horário, assunto e instituto organizador caso o cliente faça essa exigência.