

Projeto RB Pesquisa

Análise e Desenvolvimento de Sistemas 3A - Manhã

Engenharia de Requisitos - Professor Osvaldo Takai **AC 1 - Artefato 15 - Arquitetura de Negócio para cada Cenário**

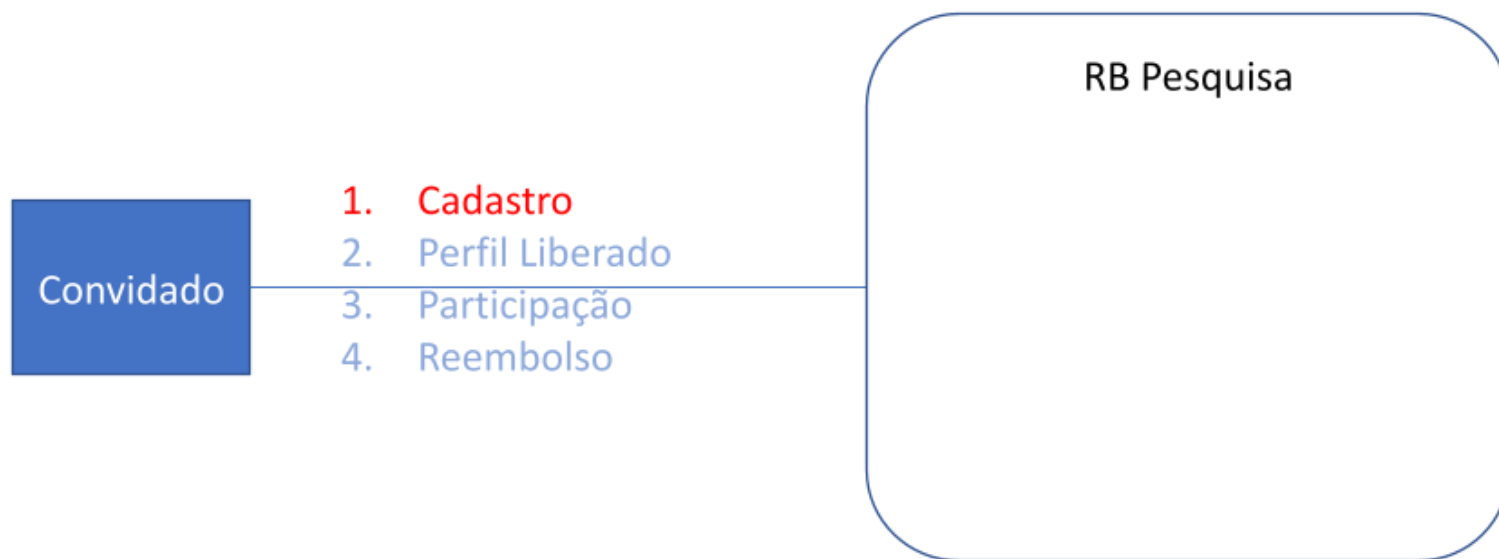
Impacta Solutions

Nome:	RA:
Carlos Alberto Bandeira Filho	2100396
Carlos Roberto de Oliveira Silva	2020021
Gleudson Alves Cavalcante	2101229
Luis Gustavo Costa Silva	2100798
Rivaldo Silveira Leite da Silva	2100935
Victor Ezemplari	2100264

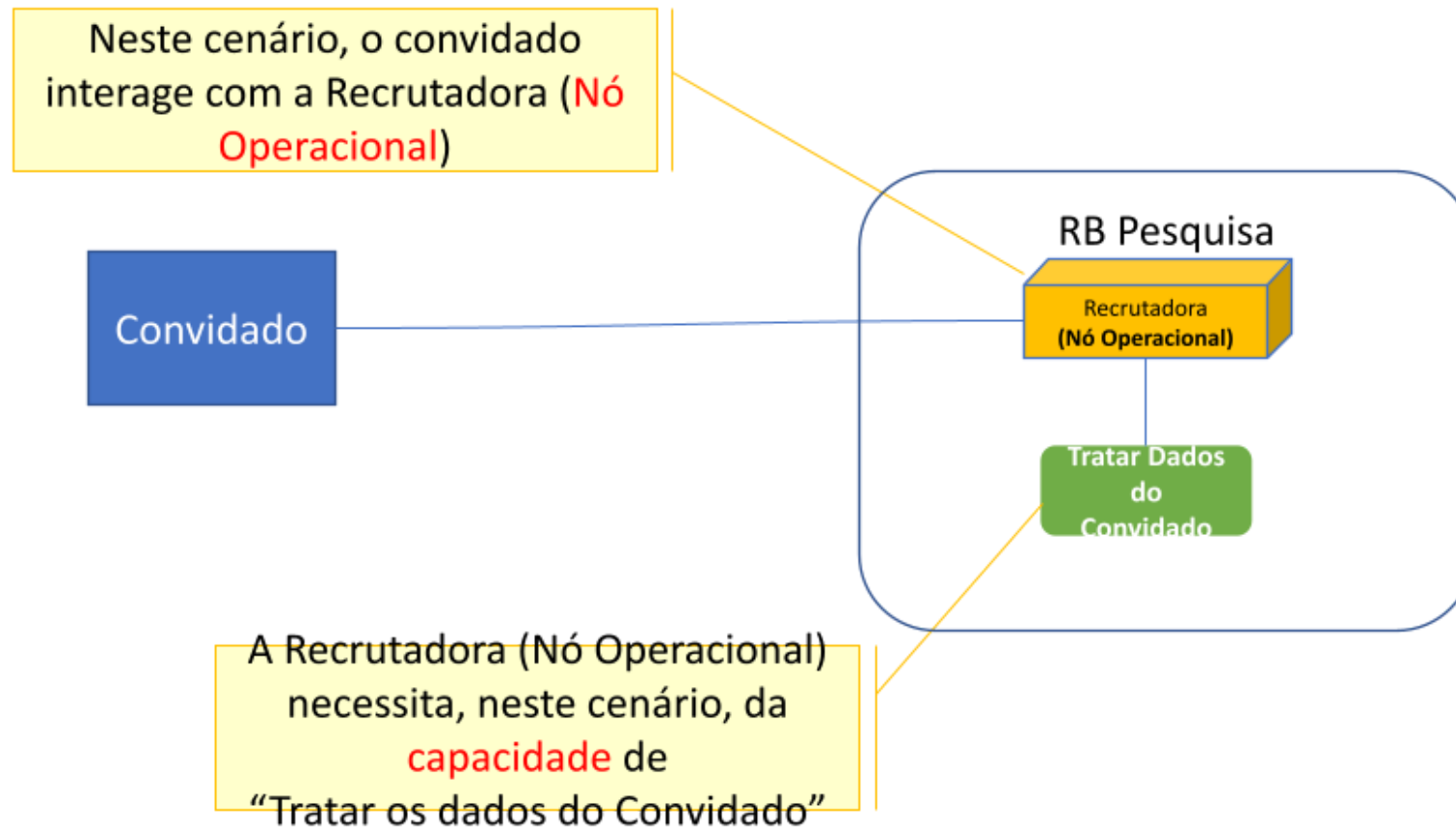
Gerenciamento da base de dados da empresa RB Pesquisa de Mercado

- ☐ Deseja-se especificar processos para o gerenciamento da base de dados da empresa RB Pesquisa de Mercado.
- ☐ Quando uma pessoa entra em contato com a RB Pesquisa ou a recrutadora com o convidado (a), deve se preencher um cadastro completo e detalhado, seu identificador único é o CPF para facilitar sua posterior localização, evitar duplicidade e consultar histórico de participações anteriores, fator decisivo para a participação em pesquisas em grupo e ou entrevistas individuais, nesse histórico será necessário ter o assunto que foi objeto daquela pesquisa e data de participação, a maior parte das pesquisas usa o cadastro da Associação Brasileira de Empresas de Pesquisas (ABEP).
- ☐ A maior parte das pesquisas atualmente é realizada por plataformas on-line, salvo exceções quando o cliente precisa degustar algum produto e ou testar algum serviço, o que após a pandemia da COVID-19 tornou-se raro.
- ☐ Já no cadastro do participante, quando solicitado pela empresa contratante da pesquisa (Cliente, empresa detentora do produto e ou serviço) é verificado seu histórico de participações sobre determinado produto e ou serviço para a liberação da participação neste estudo.
- ☐ Quando o convidado preenche os requisitos do perfil pré-estabelecido ele está apto a participar em datas e horários pré-determinados.
- ☐ Após sua participação ele é reembolsado.

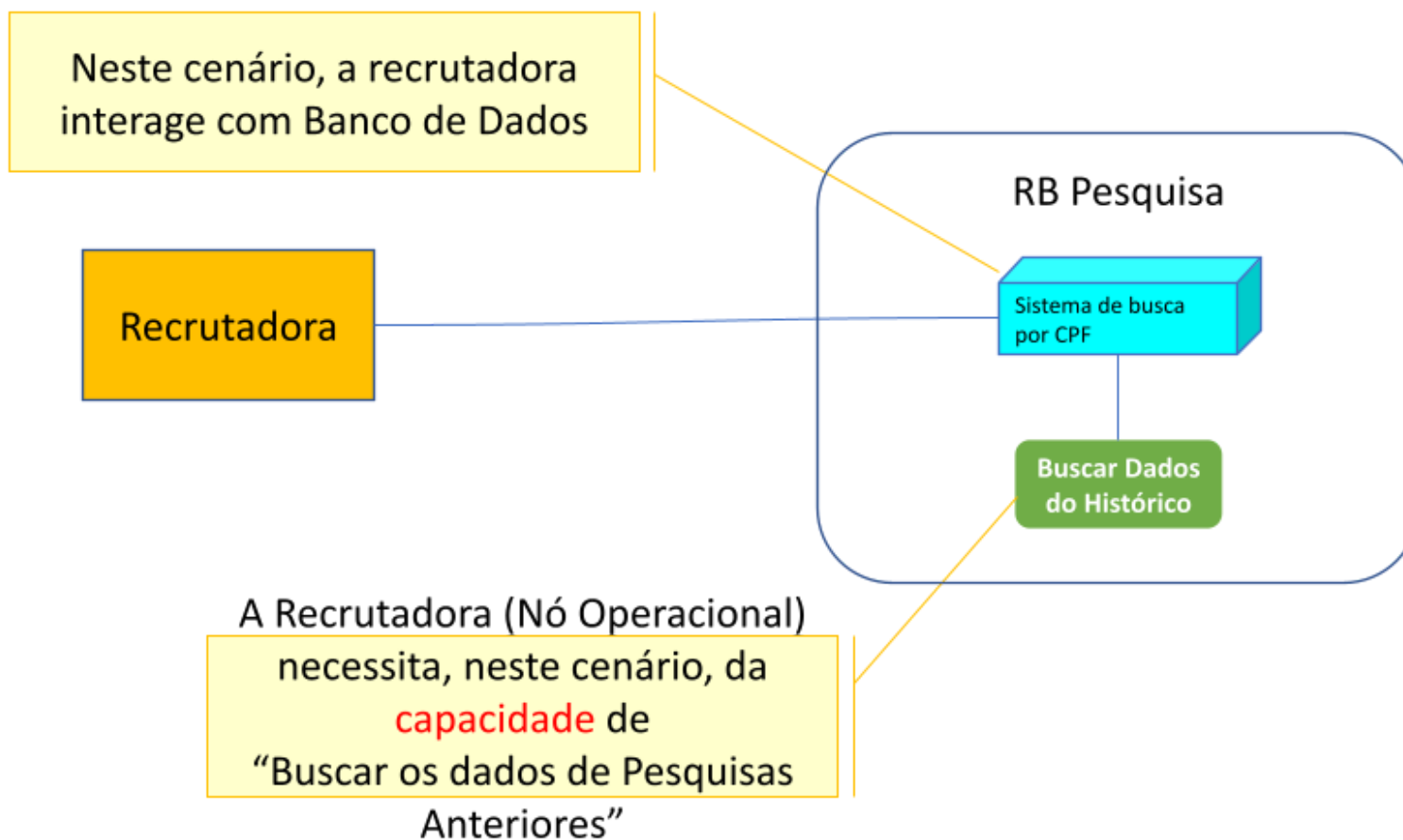
Contexto do Negócio



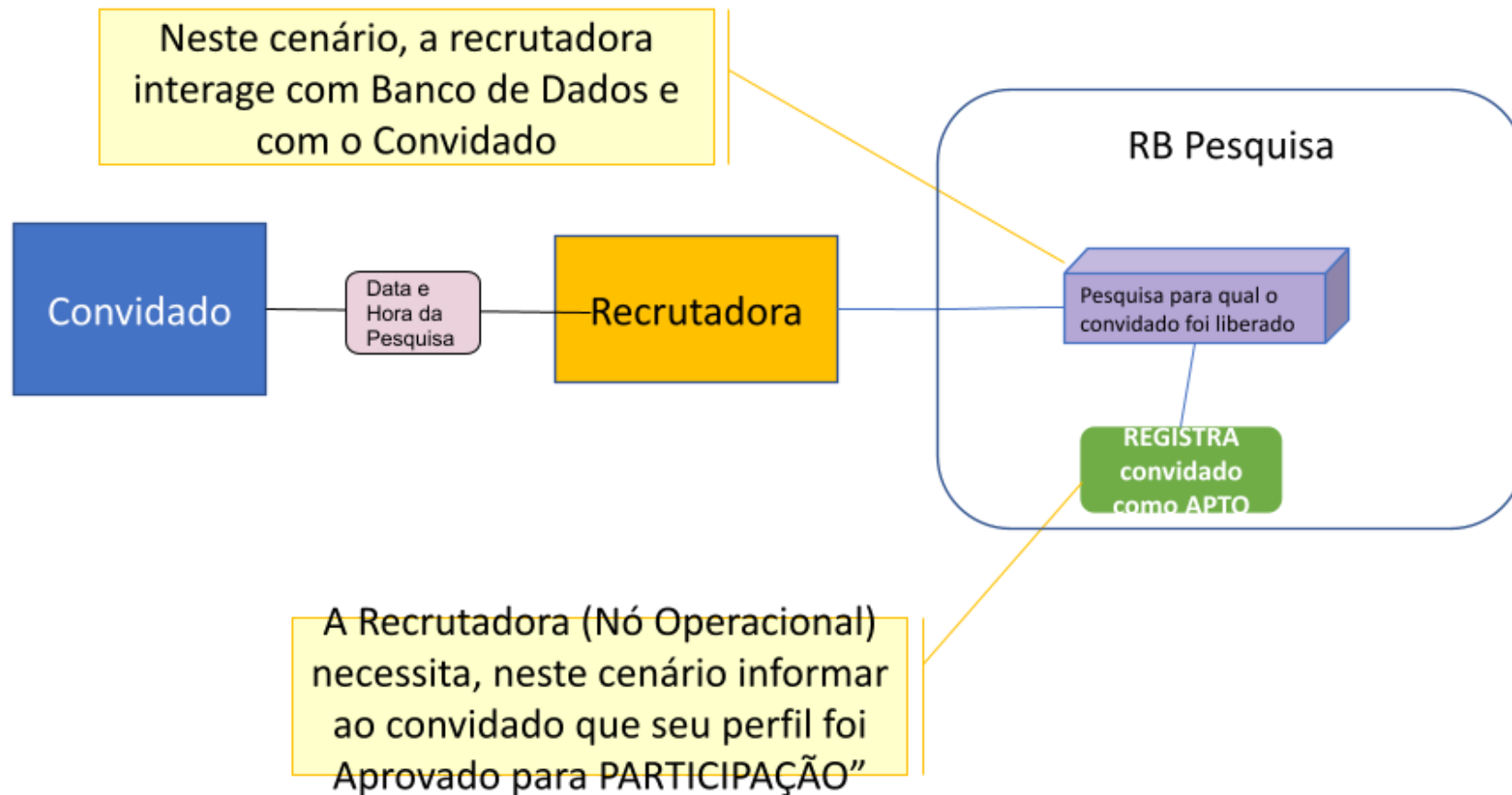
Cenário Cadastro



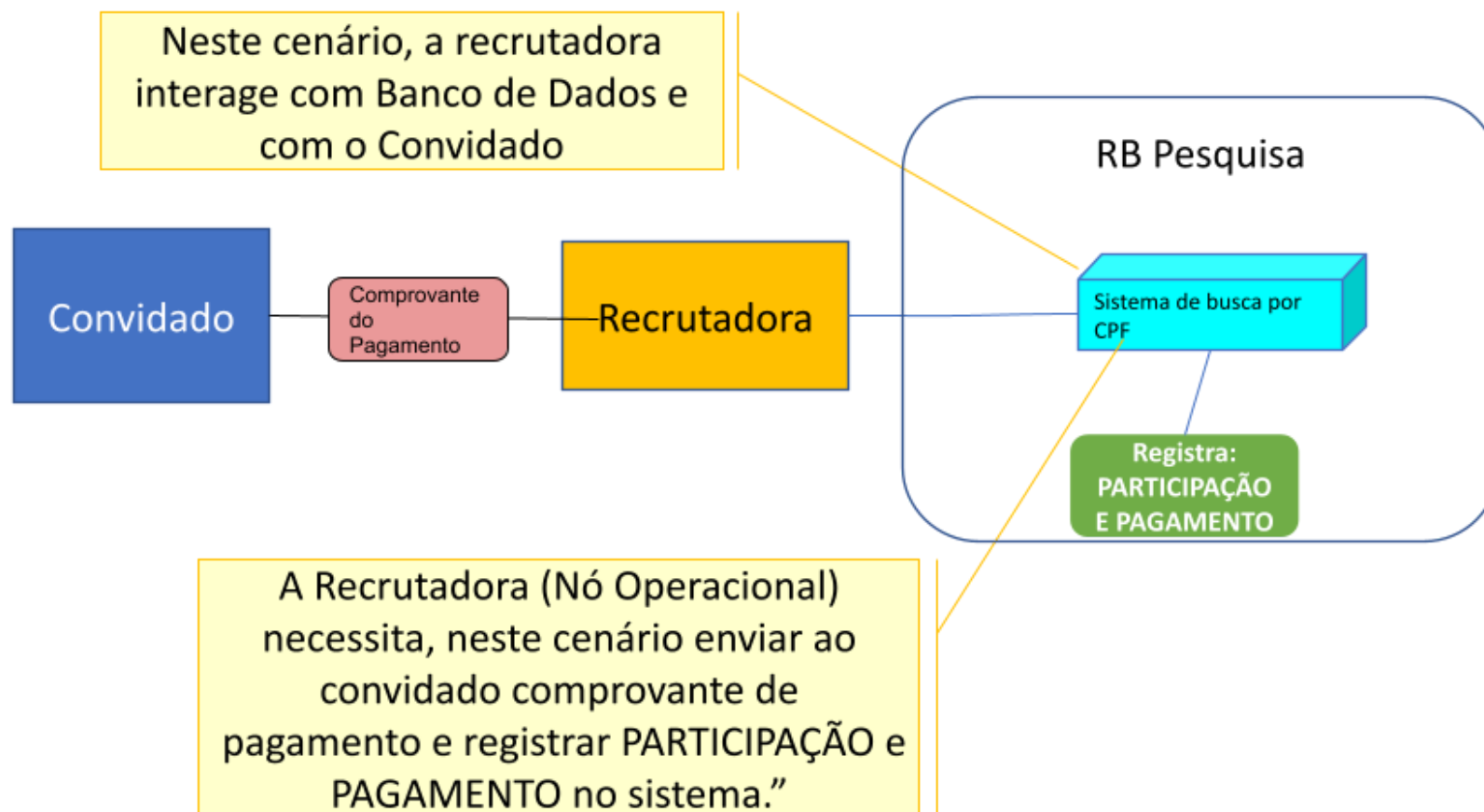
Cenário Perfil Liberado



Cenário Participação



Cenário Reembolso



Capacidade: Cadastrar Dados do Convidado



Processo: Cadastrar Convidado

Evento: Recrutador entra em contato com convidado ou contrário.

Trabalhador Envolvido: Recrutador

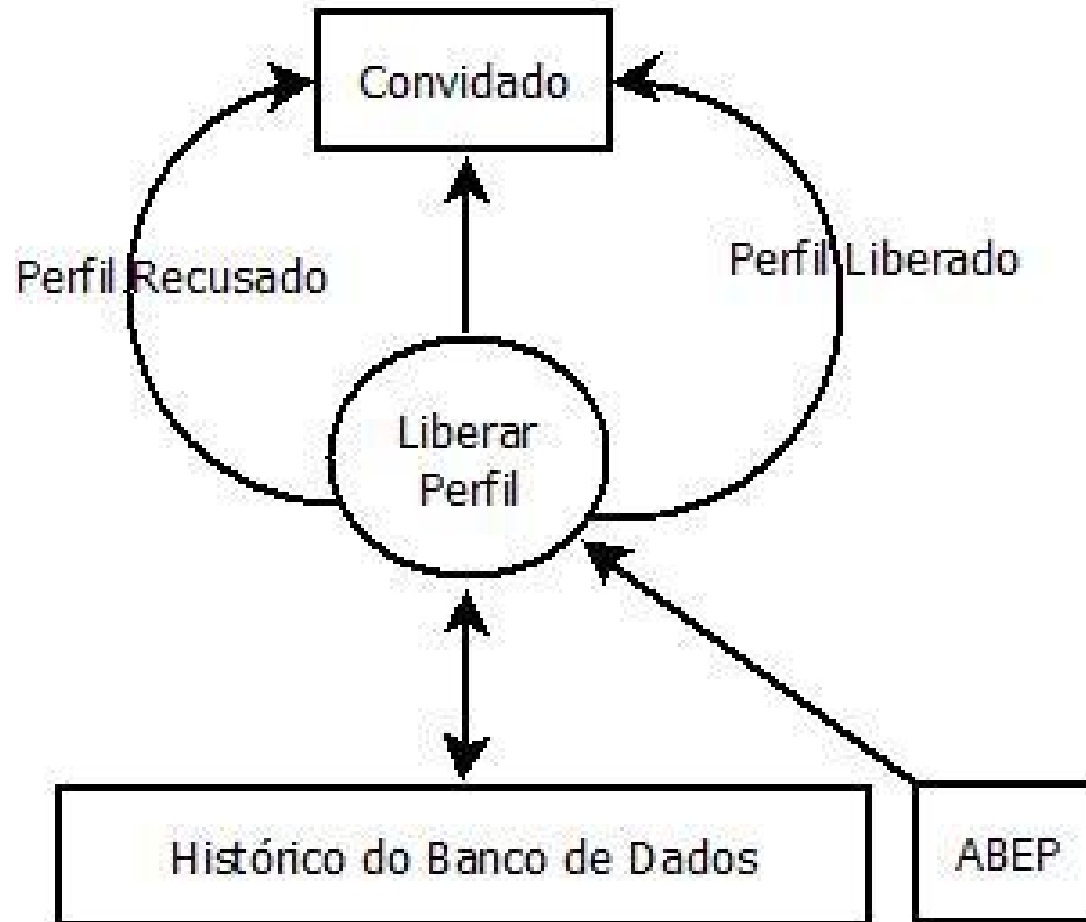
- O recrutador pode entrar em contato com o convidado e ou vice-versa em ambos os casos os dados devem ser preenchidos em sua totalidade sem faltar o CPF (ou equivalente para estrangeiros) para evitar duplicidade.
- Se os dados forem insuficientes recrutador pode solicitar dados adicionais para aquela pesquisa em específico.
- Registrar todas as informações no Banco de Dados.

Capacidade: Liberar Perfil do Convidado

Processo: Liberar Perfil

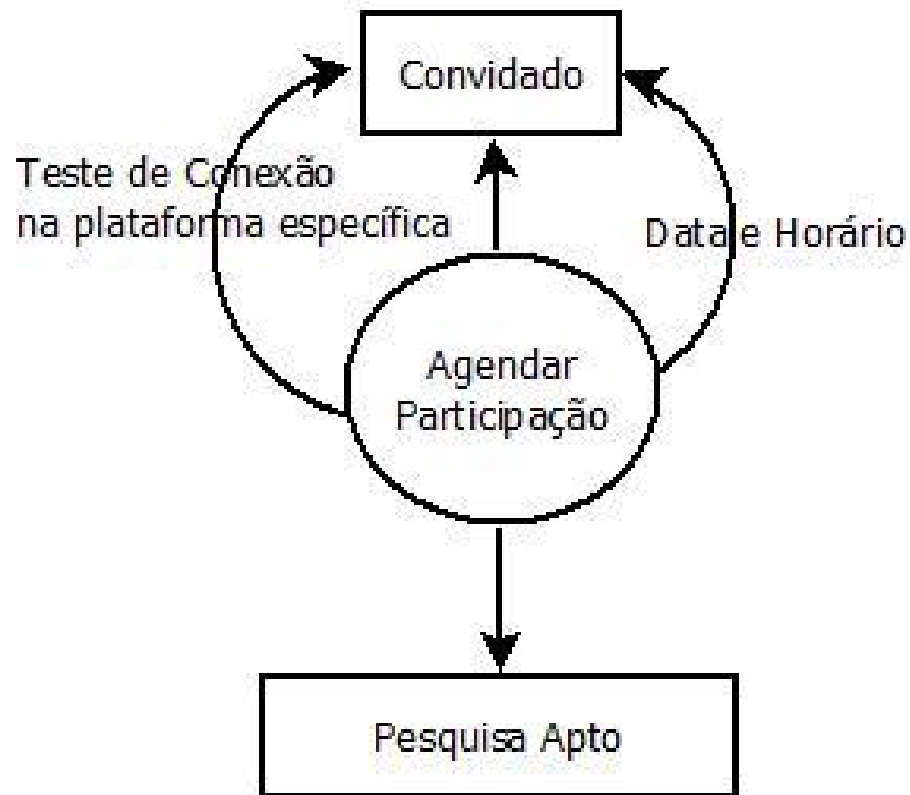
Evento: Recrutador entra em contato com convidado.

Trabalhador Envolvido: Recrutador



- Consultar Histórico de participações internas e na Associação Brasileira de Empresas e Pesquisas.
- Em caso de Perfil Recusado, repassar informação ao convidado.
- Em Caso de Perfil compatível com os requisitos estabelecidos pelo Cliente contratante informar convidado.

Capacidade: Agendar Participação do Convidado



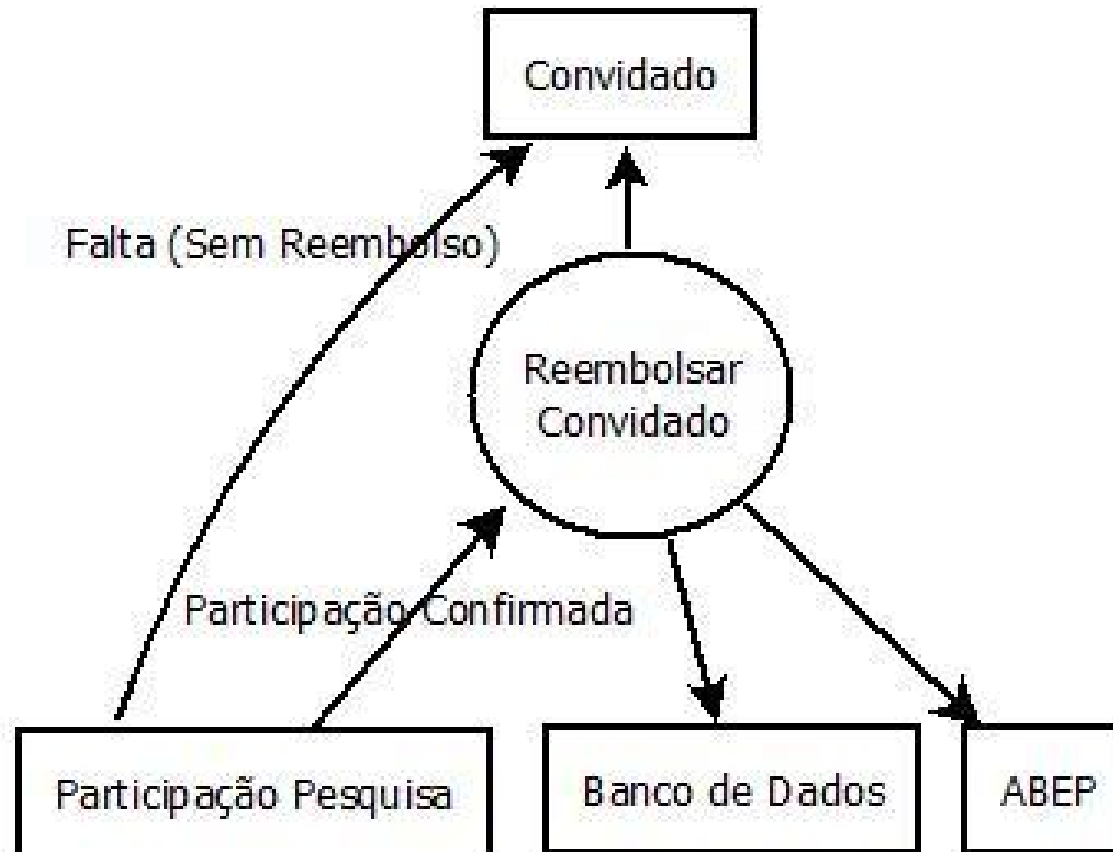
Processo: Agendar Participação Convidado

Evento: Recrutador entra em contato com convidado.

Trabalhador Envolvido: Recrutador

- É informado a data e o horário de participação.
- Realizado Teste de Conexão prévio na plataforma determinada pelo cliente contratante (empresa detentora do produto e ou serviço).
- É realizada a pesquisa em grupo ou individual.

Capacidade: Reembolsar o Convidado



Processo: Reembolsar
Participação do Convidado

Evento: Recrutador entra em
contato com convidado.

Trabalhador Envolvido:
Recrutador

- No caso de falta convidado não recebe reembolso.
- Caso o convidado tenha participado da pesquisa ele será reembolsado em sua conta bancária.
- É feito o registro no ABEP da Participação na pesquisa com data, horário, assunto e instituto organizador caso o cliente faça essa exigência.