

Análise e Desenvolvimento de Sistemas 3A - Manhã

Engenharia de Requisitos - Professor Osvaldo Takai

AC 2 - Artefato 18 - Descrição dos Processos de Negócio

Impacta Solutions

Nome:	RA:
Carlos Alberto Bandeira Filho	2100396
Carlos Roberto de Oliveira Silva	2020021
Gleudson Alves Cavalcante	2101229
Luis Gustavo Costa Silva	2100798
Rivaldo Silveira Leite da Silva	2100935
Victor Ezemplari	2100264

Processo: Obter Briefing

Evento: O Cliente solicita pesquisa.

Trabalhador Envolvido: Analista Comercial

- O Cliente solicita um orçamento de pesquisa para determinado produto e ou serviço de sua empresa ao Analista Comercial.
- O Analista vai solicitar detalhes para montar o Briefing: produto e ou serviço objeto do estudo, qual o objetivo (lançamento ou reposicionamento de marca).
- São agendadas algumas reuniões até que todos os detalhes(prazos, custos, quantidade de pesquisas e participantes) sejam alinhados.

Processo: Fechar Contrato

Evento: O Cliente solicita o contrato.

Trabalhador Envolvido: Analista Comercial

- O Analista Comercial envia um modelo de contrato com os detalhes obtidos através do briefing ao Cliente para sua validação.
- O Cliente pode solicitar alterações contratuais que passam pela homologação do contrato.
- Após validação por ambas as partes (Cliente e RB Pesquisa) o contrato é assinado.

Processo: Seleção do Convidado

Evento: Convidado entra em contato com a RB Pesquisa.

Trabalhador Envolvido: Recrutador

- O convidado entra em contato com a RB Pesquisa para se cadastrar. Os dados inicialmente podem ser básicos(nome, endereço e hábitos de consumo), porém para seleção e participação na pesquisa há necessidade de dados adicionais sem faltar o CPF (ou equivalente para estrangeiros) para evitar duplicidade.
- Registrar todas as informações no Arquivo de Cadastro dos Convidados.
- É feita a consulta no arquivo da RB Pesquisa e ABEP para verificação de participações anteriores em pesquisa do mesmo assunto.
- Em caso de perfil recusado, repassar a informação ao convidado.
- Em caso de perfil compatível com os requisitos estabelecidos pelo cliente contratante informar ao convidado.

Processo: Agendamento de Participação

Evento: Convidado informa disponibilidade.

Trabalhador Envolvido: Recrutador

- Há consulta de disponibilidade do convidado para data e horário na agenda da pesquisa.
- Após o alinhamento do grupo que o convidado irá participar é informado a data e o horário de participação.
- É realizado teste de conexão na plataforma determinada pelo cliente contratante (empresa detentora do produto e ou serviço) caso haja problemas o teste é refeito para garantir a participação do convidado.
- É realizada a pesquisa em grupo ou individual.

Processo: Informar dados do Participante.

Evento: Cliente confirma participação do convidado.

Trabalhador Envolvido: Recrutador

- Após confirmação da lista de participantes e ausentes da pesquisa pelo cliente e RB Pesquisa é feito o registro no arquivo interno do instituto.
- É feito o registro na ABEP da participação na pesquisa com data, horário, assunto e instituto organizador caso o cliente faça essa exigência.

Processo: Liberar Reembolso.

Evento: O recrutador conclui o projeto.

Trabalhador Envolvido: Recrutador

- Após feedback do Cliente e devolutiva da RB Pesquisa os reembolsos são liberados.
- No caso de falta, o convidado não recebe reembolso.
- Caso o convidado tenha participado da pesquisa ele será reembolsado em sua conta bancária.