

ESTHER FERRARO

Social Media & Community Manager

Email

estherferraron23@gmail.com

Address

Madrid, 28040

Mobile

+34 611 60 48 91

About Me

Soy una profesional apasionada por la gestión de comunidades y redes sociales, con experiencia en SEO y SEM. Manejo herramientas clave como Google Analytics y Metricool, lo que me permite optimizar estrategias y analizar el rendimiento de campañas digitales con precisión.

Además, cuento con un amplio dominio de programas como Adobe Premiere, Photoshop, Canva, After Effects, CapCut e inteligencia artificial para la creación de contenido visual de calidad.

Mi perfil se complementa con habilidades en informática, especialmente en frontend, y actualmente me estoy formando en backend para ampliar mi visión técnica. Me encanta el trabajo en equipo, soy una persona empática, alegre y siempre abierta a nuevas ideas.

Disfruto creando estrategias innovadoras que potencien la presencia online de las marcas y fomenten una conexión con su audiencia.

Skills

- Web Design
- Mantenimiento web y plugins (wordpress)
- Branding
- Filmmaker
- SEO
- Marketing
- Copywriting & Story writing

Education

Grado en Criminología y Seguridad

Universidad Rey Juan Carlos 2014/1028

Máster Marketing y Patrocinio

Universidad Complutense de Madrid (squarebox) 2019/2020

Bootcamp FrontEnd

OpenBootcamp 2020/2022

Bootcamp SEO/SEM

OpenBootcamp 2021/2022

languages

English B2

Spanish

Experience

Freelance Filmmaker

2025 - Actualidad

Diferentes clientes

- Producción y postproducción de contenido multiplataforma (redes sociales, web)
- Edición de video profesional y viral
- Corrección y gradación de color
- Diseño de sonido y mezcla de audio básica
- Motion graphics básicos
- Gestión del tiempo y cumplimiento de deadlines
- Adaptabilidad a estilos de marca y formatos diversos
- Comunicación efectiva con equipos creativos y clientes
- Trabajo bajo presión y multitasking
- Producción de contenido en serie para múltiples clientes de forma simultánea
- Entrega de piezas bajo calendarios ajustados
- Versatilidad para distintos tipos de marcas y sectores (moda, tech, consumo, institucional)

Community Manager | Social Media | SEO

2024 - 2025

Agencia UVE2

- SEO/SEM: Gestión de contenido web
- Gestión de contenidos
- Estrategia de contenidos
- Gestión de monitoreo y reportes
- Gestión comunidades
- Copywriting y storytelling: Redacción persuasiva y creativa.
- Redacción de guiones
- Filmmaker

Community manager | head of content

2023 - 2024

Clivi

- Gestión de redes sociales
- Implementación de estrategias de crecimiento y retención de usuarios
- Monitoreo y análisis de métricas con Google Analytics y Metricool
- Organización de eventos en línea y transmisiones en vivo
- Coordinación de colaboraciones con influencers y patrocinadores
- Copywriting y storytelling: Redacción persuasiva y creativa.
- Branding
- Estrategia de Marca
- Gestión de comunidades
- Moderadora (Discord, twitch, reddit)

Community manager | head of content

2019 - 2023

KERES ESPORTS

- Gestión de comunidades digitales (Discord, Twitter, Instagram, TikTok, YouTube)
- Creación y ejecución de estrategias de contenido
- Gestión de calendarios editoriales y campañas
- Redacción creativa y copywriting persuasivo
- Análisis de métricas y KPIs (engagement, alcance, conversión)
- Uso de herramientas como: Meta Business Suite, Hootsuite, Buffer, Metricool
- Gestión de crisis y atención al usuario en tiempo real
- Dirección y producción de podcasts (temas, invitados, guion, grabación)
- Locución, conducción y entrevista en formatos grabados y en directo
- Carisma frente a cámara y gestión de dinámicas en streaming
- Presentadora oficial en eventos patrocinados (Visa, Domino's Pizza)
- Moderación de comunidades de esports (chat en vivo, foros, Discord)
- Coordinación con equipos técnicos y creativos durante directos
- Conocimiento del mundo gamer y competitivo
- Promoción y representación de marca en eventos