



IUSTIN CISNEROS

CONTACTO

+56 9 82475514

ima.cisnerost@gmail.com

www.linkedin.com/in/maribel-cisneros/

Región Metropolitana de Santiago,
Chile

FORMACIÓN

ANALISTA PROGRAMADOR

Instituto AIEP / 2022 – Actual

DATA SCIENCE & MACHINE LEARNING

Toulouse Lautrec / 2021 – 2022

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN SCRUM

GESAP / 2021

PORTAFOLIO DE PROYECTOS CON METODOLOGÍAS ÁGILES

Universidad ESAN / 2018 – 2019

DIPLOMADO ESPECIALIZACIÓN EN LEAN SIX SIGMA

Universidad Nacional Mayor de San
Marcos / 2018

CURSO INTERNACIONAL EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

GESAP / 2018

LICENCIADA EN INVESTIGACIÓN OPERATIVA

Universidad Nacional Mayor de San
Marcos / 2010 -2016

PERFIL PROFESIONAL

Licenciada en Investigación Operativa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con sólidos conocimientos estadísticos, optimización de procesos, planificación de proyectos con equipos interdisciplinarios y estudio de tiempos. Además, actualmente curso una segunda carrera como Analista Programador el cual me permite seguir afianzando mis conocimientos en Tecnología e Informática.

EXPERIENCIA LABORAL

INTERCORPRETAIL | Consultora Freelance

Remoto / Abr, 2022 – Actual

Responsable de elaborar reportes en Oracle Unifier a solicitud de cada área. Analizar y evaluar propuestas de mejora de los distintos procesos; y realizar pruebas de calidad de las implementaciones. Coordinar y gestionar las capacitaciones a Gerencias externas, Usuario interno y Cliente para el sistema Oracle Unifier.

- ✓ Implementé las evaluaciones de conocimiento, luego de impartidas las capacitaciones, esto permitió reducir en un 60% las incidencias de parte de los usuarios.

CLUB DEPORTIVO CYR | Líder de Proyecto

Santiago de Chile, Híbrido I / Set, 2022 – Dic, 2022

Trabajé en la implementación de un sistema propio del club, para solucionar las principales necesidades del dueño, tales como la automatización del registro de alumnos y pago de mensualidades, además de incluir datos de profesores, inventario y control de asistencias. El proyecto fue desarrollado para ser una aplicación de escritorio con Java y bases de datos en MySQL,

- ✓ Lideré y apoyé constantemente a mi equipo en todas las fases de desarrollo del proyecto y concluir con éxito su implementación.

INTERCORPRETAIL | Analista PMO

Lima - Perú, Híbrido / Mar, 2019 – Mar, 2022

Responsable de la gestión de reportes estadísticos y seguimiento del esfuerzo de los colaboradores de la Dirección. Elaborar reportes en Power BI para la facturación a clientes y la gestión de esfuerzos para las diferentes áreas de la Dirección y la ampliación de presupuesto para el FEE. Actualización del pipeline de proyectos de la dirección en Ms Project. Analizar y evaluar propuestas de mejora de los distintos procesos de la dirección su interacción con otras áreas y direcciones de la Vicepresidencia trabajando con artefactos de metodologías ágiles. Actualización de procesos y procedimientos. Seguimiento al levantamiento de observaciones de la Auditoría Externa al control documental y de lecciones aprendidas con los distintos equipos de proyectos.

- ✓ Responsable de Análítica de Data de los proyectos (Calidad y Reportes)
- ✓ Responsable del proyecto de estudio de carga laboral
- ✓ Implementación de metodologías ágiles para la mejora de procesos.

HABILIDADES

ADAPTABILIDAD

TRABAJO EN EQUIPO

CREATIVA

PROACTIVA

ORGANIZADA

CONOCIMIENTOS

MANEJO Y GESTIÓN DE TIEMPO

- ✓ Monday
- ✓ Planner
- ✓ Trello
- ✓ Ms Project

METODOLOGÍAS ÁGILES

- ✓ Scrum
- ✓ Kamban

PROGRAMACIÓN

- ✓ Git
- ✓ Python
- ✓ Java

MANEJO Y GESTIÓN DE DATOS

- ✓ MySQL
- ✓ SQL Server
- ✓ Power BI
- ✓ Ms. Excel

MODELAMIENTO

- ✓ Bizagui
- ✓ Ms. Visio
- ✓ Promodel

IDIOMAS

- ✓ Inglés Técnico
- ✓ Portugués Intermedio

INTERCORPRETAIL | Asistente de PMO

Lima - Perú, Presencial / Dic, 2017 – Mar, 2019

Analizar y evaluar la eficiencia de los procesos del Sistema de Gestión de proyectos e implementar propuestas de mejora a los mismos y realizar presentaciones de alto impacto para la Gerencia, Dirección y Vicepresidencia. Analizar y evaluar la eficiencia del uso de herramientas y recursos utilizados. Actualización del manual de procedimientos del Sistema de Gestión de Proyectos. Participar en la Implementación del ERP (Oracle Unifier) realizando las siguientes funciones: diseños funcionales, pruebas en ambientes de test, calidad y producción; además de la documentación estándar y capacitación de usuarios finales.

- ✓ Elaboraré el mapa de procesos identificando los procesos core del negocio para las mejoras.
- ✓ Implementación del ERP Oracle Unifier para SPSA y la dirección de Desarrollo y Construcción.

AJEPER S.A. | Asistente de Procesos

Lima - Perú, Presencial / Ago, 2017 – Dic, 2017

Realizar relevamiento de información identificando puntos de control, riesgos y oportunidades de mejora. Elaboración del descriptivo del proceso, manuales funcionales del ERP BIG MAGIC, manuales de entrenamiento y otros documentos que permitan al usuario el entendimiento integral de los procesos. Capacitar a los usuarios finales en el uso de los nuevos procedimientos implementados en Lima y provincias.

- ✓ Propuse y elaboré el seguimiento de actividades del proyecto a través de metodologías ágiles: kanban.

RECONOCIMIENTOS



Oracle Construction and Engineering Excellence awards
Expedida por Oracle · ene. 2019

INTERESES



Tenis de Mesa



Cocinar



Viajar



Fotografía