

CHECKLIST “TRANSAÇÃO”

Transação - Checklist para sítios Web

1. Formulários

- | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 1.1 A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 1.2 Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 1.3 Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada |

2. Campos

- | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 2.1 O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 2.2 É usada revelação progressiva em vez de campos inativos |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 2.3 As legendas dos campos são breves e claras |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 2.4 Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal |

3. Resposta

- | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 3.1 Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 3.2 Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação |

4. Erros

- | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 4.1 A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 4.2 As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 4.3 As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem |
| <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> N | <input type="checkbox"/> NA | 4.4 As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos |