

2

ENUNCIADO DEL TRABAJO DEL PROYECTO

Instrucciones Generales:

El Enunciado de Trabajo del Proyecto (Statement of Work = SOW) es la documentación y descripción de los productos o servicios a ser provistos por el proyecto. Si aplica a un proveedor externo, incluirá los requerimientos desarrollados para la compra, incluyendo definiciones acerca de qué debe cumplir el vendedor. Según se trate de proyectos internos o externos, variarán los ítems aplicables de la presente plantilla

1. NOMBRE DEL PROYECTO:

Mejorar y asegurar el pedido de atención médica

2. EMPRESA/INSTITUCIÓN/GRUPO DE USUARIOS:

Clínica "SaludVida"

3. ÁREAS/UNIDADES ORGANIZACIONALES INVOLUCRADAS:

Operaciones

Recursos humanos

4. TIPO DE PROYECTO

n/a

5. ANTECEDENTES:

- La pérdida de la comunicación con los pacientes.
- La alta queja de los pacientes por la demora en su atención médica.

6. MOTIVACIÓN:

- *Se elabora este proyecto para mejorar la relación con los clientes por la demora en las citas, además, de poder atenderlos mejor, así el cliente quedará satisfecho y confiará más en la clínica.*



7. OBJETIVO:

- Mejorar la comunicación con los clientes.
- Seguridad en el inicio de sesión de los clientes.
- Separar las atenciones médicas de los clientes.
- Elegir la hora y fecha de la cita de los clientes.

8. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO/SERVICIO/RESULTADO A OBTENER:

- Un inicio de sesión seguro con el uso de CAPTCHA y verificación a través de un mensaje de correo electrónico para la clínica “SaludVida” en su página web.
- Cierre de sesión después de un determinado tiempo, con el fin de evitar accesos no deseados por otros usuarios a una cuenta ajena para la clínica “SaludVida” en su página web.
- Mantener la misma interface visual de los demás aplicativos manteniendo los estándares de colores y logotipos de clínica “SaludVida”.
- Planear un sistema de inicio de sesión seguro.
- Evaluar las licencias SSL para incrementar la seguridad del sistema.
- Elaborar la documentación (manual) detallado de todo el sistema.

9. ALCANCE:

- El sistema operará 24/7.
- El campo de seleccionar la fecha y hora será obligatorio.
- *Se podrá escoger el doctor dependiendo si está disponible.*

10. ENTREGABLES:

- Entregar del acta del proyecto.
- Elaboración de actividades.
- Plan de Gestión de riesgo.
- Definición de las historias de los usuarios.
- Contenido de la primera entrega del sistema.
- Inicio de las tareas de programación.
- Inicio de las tareas de prueba.
- Lanzamiento final del sistema.
- Entrega de la documentación final.
- Acta de cierre del proyecto.

11. SUPUESTOS:

- Compromiso del cliente para las respectivas pruebas unitarias.
- El cliente proporcionará los respectivos colores para la interfaz gráfica.
- El cliente proporcionará los servidores para alojar el sistema.
-

12. BENEFICIOS ESPERADOS:

- La llegada de más clientes a la clínica.
- El aumento de ingresos por parte de los clientes.
- Más organización en la atención de clientes.
- Aumento de seguridad en la plataforma web de la clínica.

13. RESTRICCIONES:

- Se usarán los colores representativos de la clínica “SaludVida” para la interfaz gráfica.
- El usuario no podrá iniciar sesión en dos dispositivos al mismo tiempo.
- Solo el administrador de sistema tendrá acceso a las funciones del software.
- Se usará el lenguaje de java EE, la base de datos en MySQL, junto a html5, css3 y js.

14. RIESGOS:

- Carencia de conocimientos en el mejoramiento del sistema.
- Mejorar el rendimiento y seguridad del sistema.
- Accidente del personal a cargo del sistema.
- El presupuesto establecido no sería suficiente.
- Cambio repentino en el lenguaje de programación que se usará.
- Incumplimiento de pago acordado.
- Bancarrota de la clínica “SaludVida”
- No se cumple con la necesidad de la empresa.

15. CRONOGRAMA:



ACTIVIDADES	TIEMPO (DÍAS)
Análisis del sistema	7
Diseño del sistema	5
Actividades de programación	30
Pruebas del sistema	5
Validación del producto	5
Cierre del proyecto	2

16. PRESUPUESTO:

[En esta sección se debe indicar, de manera aproximada, el monto total de la inversión requerida para el proyecto. Este monto debe incluir una estructura de costos básica a partir de la cual se obtiene el monto total de la inversión (Ver Anexo 2)]

APROBADO POR:

X

<José Calizaya >
<Sponsor>

Fecha: 12/10/2018

☺miau

<Cristian Huaricallo>
<Gerente del proyecto>

Fecha: 12/10/2018

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Responsable	Revisado Por:	Aprobado Por:	Fecha	Motivo
1.0					



ANEXO 1

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	MOTIVO	IMPACTO
Tecnológico	Incorrecta implementación del ERP	Se trata de un ERP nuevo y sin experiencias previas en el mercado local	Retrasos en la salida a producción del ERP
Proveedor	Falta de soporte para la solución de problemas de implantación del ERP	Hay un solo proveedor del producto a nivel local	Retrasos en la salida a producción del ERP

INTEGRANTES:

- **Becerra Hernández, Carlos**
- **Calizaya, José**
- **Huaricallo, Cristian**



ANEXO 2

DETALLE DE LA INVERSIÓN INICIAL		
CATEGORÍA	CONCEPTO	MONTO
1. COSTOS DE SOFTWARE	Compra de Licencias SSL	S/. 200.00
	Migración, desarrollo o compra de aplicaciones software	S/. 500.00
2. COSTOS DE MANO DE OBRA	Honorarios por elaboración del plan del proyecto	S/. 10,000.00
	Creación del Acta de constitución del proyecto	S/. 500.00
	Honorarios por instalación de software, utilidades y aplicaciones	S/. 500.00
	Honorarios por Configuración inicial del nuevo sistema	S/. 500.00
	Diseño de modelo de base de datos	S/. 500.00
	Honorarios de los capacitadores en el manejo del nuevo sistema	S/. 5,000.00
3. COSTOS DE PERSONAL (USUARIOS FINALES)	Costos de capacitación de los usuarios finales	S/. 2,000.00
INVERSIÓN TOTAL		S/. 19,700.00