

# **Cuestionario de requerimientos iniciales**

## **1. ESTABLECER EL PERFIL DEL USUARIO O AFECTADO**

- a) **Nombre:** Cecilia Sánchez
- b) **Compañía/Organización:** Bodega "MADYSON"
- c) **Puesto:** Dueña
- d) **Ubicación del negocio :** Mala, Cañete
- e) **¿Cuáles son sus principales responsabilidades?**  
Compra y venta de productos.
- f) **¿En qué horario está disponible su negocio?**  
A partir de las 6:00 am a 8:30 pm.
- g) **¿Qué productos se venden en el negocio? ¿Para quién?**  
Ventas de abarrotes, helados, dulces, galletas, bebidas: gaseosas, agua mineral, etc. Para los usuarios.
- h) **¿Cómo determina el éxito en lo que hace?**  
Cuando realizo muchas ventas
- i) **¿Qué problemas interfieren con su éxito?**  
Que la clínica que está al frente de la bodega no abra, ya que, es de mucha ayuda al traer tantos pacientes y compren en nuestra tienda.

## **2. EVALUANDO EL PROBLEMA**

**Para cada problema**

- **¿Por qué existe este problema?**
  - **¿Cómo lo resuelve ahora?**
  - **¿Cómo le gustaría que se resolviera?**
- a) **¿Hay problemas de administración de inventario o stock de sus productos?**
- Sí, porque solo compramos y vendemos, no llevamos inventario.
  - No.
  - Registrando los productos que tengo.
- b) **¿Hay problemas de administración de proveedores?**

- Sí, solo tengo sus nombres y números.
- Los anoto en una libreta y celular.
- Sabiendo cuanto le he comprado.

**c) ¿Hay problemas para el cálculo de las ventas del día?**

- Sí, porque a veces me olvido anotarlas.
- Saco mis cuentas en un cuaderno.
- Obteniendo un reporte o archivo donde se muestre todo calculado automáticamente.

**d) ¿Hay problemas para obtener información de las ganancias y/o pérdidas en su negocio?**

- Sí, no saco esas cuentas.
- No.
- Sabiendo el resultado de lo que vendo y compro.

### **3. EVALUANDO Y ENTENDIENDO EL AMBIENTE DE USUARIO**

**a) ¿Quiénes son los usuarios?**

La dueña y su ayudante.

**b) ¿Cuál es su nivel educativo?**

Educación secundaria.

**c) ¿Tiene los usuarios experiencia con aplicación informática?**

No tiene experiencia.

**d) ¿Qué plataformas se utilizan para estas aplicaciones?**

Laptop con S.O. Windows

**e) ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la facilidad de uso de esta aplicación?**

El uso espero que sea básico.

**f) ¿Cuáles son sus expectativas con respecto al tiempo de entrenamiento?**

Máximo una semana de práctica.

**g) ¿Qué tipos de documentación impresa o en línea necesita?**

El resumen de ventas, stock de productos, etc.

**h) ¿Cuenta con kit punto de venta (Lector de código de barra, impresora de tickets, báscula, etc.)?**

No

#### **4. RESUMEN PARA VALIDAR EL ENTENDIMIENTO DEL PROBLEMA**

**Usted me ha dicho que:**

El control de ventas que realiza sola o por ayuda de un familiar, que no es constante, no es exacto, debido a que solo tiene conocimiento al dinero que ingresa, pero no de los productos que vendió.

Además la administración y compra de los productos, no es rápida, porque no la hace por falta de stock sino por el pedido de un cliente que no encontró el producto.

También, la administración de los proveedores donde desea buscarlos eficazmente y saber cuánto le ha comprado.

De misma manera usted realiza el cálculo de las ganancias y/o pérdidas de su negocio personalmente a mano, lo cual es tedioso y a veces no anotó lo que vendió, lo cual malogra todo el cálculo.

¿Verdad?

#### **5. EVALUANDO LAS SOLUCIONES DEL ANALISTA (SI ESTO ES APLICABLE)**

**Que le parece se pudiéramos resolver esto de la siguiente manera:**

Por todo lo anterior, usted requiere un software que administre y controle eficazmente sus ventas y productos, el cual mantendrá automatizada sus operaciones o registros para obtener información real en cualquier momento, mediante documentos con los datos de ventas, compras y consumo interno tanto diarias como mensuales.

Además con este sistema de información mantendrá un adecuado seguimiento de las pérdidas y/o ganancias que tendrá su negocio, por medio de la administración del stock.

## **6. Evaluando la oportunidad**

- **¿Quiénes necesitan esta aplicación en su organización?**  
Yo, la dueña y mi ayudante.
- **¿Cuántos de estos tipos de usuarios utilizaría la aplicación?**  
Solo un tipo de usuario.

## **7. Evaluando las necesidades esta aplicación en su organización**

- a) **¿Cuáles son sus expectativas sobre la confiabilidad de la aplicación?**  
Espero que dé buenos resultados.
- b) **¿Cuáles son sus expectativas sobre la capacidad (rendimiento) de la aplicación?**  
Muy buen rendimiento.
- c) **¿Daré ud. Soporte a la aplicación? ¿Lo hará alguien más?**  
Lo hará alguien más.
- d) **¿Tiene ud. Necesidades especiales con respecto al soporte?**  
No
- e) **¿Cuál será el nivel de acceso para el mantenimiento y servicio?**  
Yo creo que un nivel básico.
- f) **¿Hay requerimientos especiales de licenciamiento?**  
No

## **8. Otros requerimientos**

## **9. Resumen del Analista**

## **10. Glosario de Términos**