

Acta de constitución del proyecto

“Mejorar y asegurar el pedido de atención médica”

Fecha: [05/10/2018]

Plantilla actualizada a la última versión de la guía PMBOK 6 publicada en 2017.

Tabla de contenido

Información del proyecto	3
Datos.....	3
Patrocinador / Patrocinadores.....	3
Propósito y justificación del proyecto	3
Descripción del proyecto y entregables.....	3
Requerimientos de alto nivel	4
Requerimientos del producto	4
Requerimientos del proyecto	4
Objetivos	4
Premisas y restricciones	5
Riesgos iniciales de alto nivel.....	5
Cronograma de hitos principales.....	6
Presupuesto inicial asignado.....	6
Lista de Interesados (stakeholders)	6
Requisitos de aprobación del proyecto	6
Criterios de cierre o cancelación	7
Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad	7
Gerente de proyecto	7
Niveles de autoridad	7
Personal y recursos preasignados	8
Aprobaciones	8

Información del proyecto

Datos

Empresa / Organización	Rampage Group
Proyecto	Mejorar y asegurar el pedido de atención médica
Fecha de preparación	05/10/2018
Cliente	Clínica "SaludVida"
Patrocinador principal	César Olaya
Gerente de proyecto	Carlos Becerra

Patrocinador / Patrocinadores

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
César Olaya	Administrador	Finanzas	Gerente

Propósito y justificación del proyecto

La clínica "SaludVida" quiere mejorar la comunicación con los clientes y hacer que estos se encuentren seguros de disponer de una herramienta que les permita separar sus atenciones médicas con la garantía que se les atiende en la fecha y hora seleccionada.

Es por eso que se necesita cambiar el proceso que ejecuta en sistema web por uno más seguro y rápido.

Descripción del proyecto y entregables

- Planear un sistema de atención al cliente.
- Elaborar de actividades.
- Planeación de gestión de riesgos.
- Definición de las historias de usuario.
- Primera entrega del sistema.
- Iniciar las tareas de programación.
- Evaluar las licencias para incrementar la seguridad del sistema.
- Lanzar el sistema terminado.

- Elaborar la documentación detallada de todo el sistema.
- Entregar el acta de cierre del proyecto.

Requerimientos de alto nivel

Requerimientos del producto

- Un inicio de sesión seguro para la clínica “SaludVida” en su página web.
- Cierre de sesión después de un determinado tiempo, con el fin de evitar accesos no deseados por otros usuarios a una cuenta ajena para la clínica “SaludVida” en su página web.
- Mantener la misma interface visual de los demás aplicativos manteniendo los estándares de colores y logotipos de clínica “SaludVida”.

Requerimientos del proyecto

- Planear un sistema de inicio de sesión seguro.
- Evaluar las licencias para incrementar la seguridad del sistema.
- Elaborar la documentación(manual) detallado de todo el sistema.

Objetivos

Objetivo	Indicador de éxito
Alcance	
Mejorar la comunicación con los clientes.	
Seguridad en el inicio de sesión de los clientes.	
Separar las atenciones médicas de los clientes.	
Elegir la hora y fecha de la cita de los clientes.	

Objetivo	Indicador de éxito
Cronograma (Tiempo)	
Análisis (7días)	
Diseño (5días)	
Actividades de programación (30días)	
Pruebas del sistema (5días)	
Validación del producto (5días)	
Cierre del proyecto (1día)	
Costo	
Analistas (s/3000)	
Diseñadores (s/.2000)	
Programadores (s/10000)	
Calidad	
Licencias de seguridad web (HTTPS, SSL)	
Interfaz gráfica intuitiva	
Documentación detallada	
Otros	

Premisas y restricciones

- Compromiso del cliente para las respectivas pruebas unitarias.
- El cliente proporcionará los respectivos colores para la interfaz gráfica.
- El usuario no podrá iniciar sesión en dos dispositivos al mismo tiempo.
- Solo el administrador de sistema tendrá acceso a las funciones del software.

Riesgos iniciales de alto nivel

- Carencia de conocimientos en el mejoramiento del sistema.
- Mejorar el rendimiento y seguridad del sistema.
- Accidente del personal a cargo del sistema.
- El presupuesto establecido no sería suficiente.
- Cambio repentino en el lenguaje de programación que se usará.

Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope
Acta del proyecto	27/04
Elaboración de actividades	05/05
Plan de gestión de riesgos	16/05
Definición de las historias de usuario	19/05
Contenido de la primera entrega del sistema	27/05

Presupuesto inicial asignado

- s/20 000

Lista de Interesados (stakeholders)

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Carlos Becerra	Ing. De Sistemas	Sistemas	Presidente
Anderson Bengolea	Ing. De Sistemas	Sistemas	Vicepresidente
Luis Alvarado	Diseñador Gráfico	Diseño	Presidente
Elonk Musk	UI / UX	Diseño	Vicepresidente
Linus Torvalds	Ing. De Sistemas	Servidores	Presidente

Requisitos de aprobación del proyecto

- Contar con el equipo para empezar a desarrollar el sistema.
- Gestionar los riesgos y costos.
- Adaptarse a los cambios previamente solicitados.

Criterios de cierre o cancelación

- Incumplimiento de pago acordado.
- Bancarrota de la clínica "SaludVida"
- No se cumple con la necesidad de la empresa.

Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Carlos Hernández	Data Science	Gerencia	Presidente

Niveles de autoridad

Área de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
Decisiones de personal (Staffing)	Desarrollar y desarrollar el sistema de acuerdo a lo pedido por el cliente.
Gestión de presupuesto y de sus variaciones	-
Decisiones técnicas	-
Resolución de conflictos	-
Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad	-

Personal y recursos preasignados

Recurso	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Interfaz Gráfica	Diseño	Vicepresidente
Servidores de prueba	Servidores	Presidente

Aprobaciones

Patrocinador	Fecha	Firma
César Olaya	05/11/2018	x