FASE 1

TECH CHALLENGE

SOFTWARE ARCHITECTURE

O QUE VEM POR AÍ

Tech Challenge é o projeto da fase que englobará os conhecimentos obtidos em todas as disciplinas da fase. Esta é uma atividade que, em princípio, deve ser desenvolvida em grupo. Importante atentar-se ao prazo de entrega, pois trata-se de uma atividade obrigatória, uma vez que vale 90% da nota de todas as disciplinas da fase.

O PROBLEMA

Há uma lanchonete de bairro que está expandindo devido seu grande sucesso. Porém, com a expansão e sem um sistema de controle de pedidos, o atendimento aos clientes pode ser caótico e confuso. Por exemplo, imagine que um cliente faça um pedido complexo, como um hambúrguer personalizado com ingredientes específicos, acompanhado de batatas fritas e uma bebida. O atendente pode anotar o pedido em um papel e entregá-lo à cozinha, mas não há garantia de que o pedido será preparado corretamente.

Sem um sistema de controle de pedidos, pode haver confusão entre os atendentes e a cozinha, resultando em atrasos na preparação e entrega dos pedidos. Os pedidos podem ser perdidos, mal interpretados ou esquecidos, levando à insatisfação dos clientes e a perda de negócios.

Em resumo, um sistema de controle de pedidos é essencial para garantir que a lanchonete possa atender os clientes de maneira eficiente, gerenciando seus pedidos e estoques de forma adequada. Sem ele, expandir a lanchonete pode acabar não dando certo, resultando em clientes insatisfeitos e impactando os negócios de forma negativa.

Para solucionar o problema, a lanchonete irá investir em um sistema de autoatendimento de fast food, que é composto por uma série de dispositivos e interfaces que permitem aos clientes selecionar e fazer pedidos sem precisar interagir com um atendente, com as seguintes funcionalidades:

Pedido

Os clientes são apresentados a uma interface de seleção na qual podem optar por se identificarem via CPF, se cadastrarem com nome, e-mail ou não se identificar, podendo montar o combo na seguinte sequência, sendo todas elas opcionais:

- 1. Lanche
- 2. Acompanhamento
- 3. Bebida
- 4. Sobremesa

Em cada etapa é exibido o nome, descrição e preço de cada produto.

Pagamento

O sistema deverá possuir uma opção de pagamento integrada para MVP. A forma de pagamento oferecida será via QRCode do Mercado Pago.

Acompanhamento

Uma vez que o pedido é confirmado e pago, ele é enviado para a cozinha para ser preparado. Simultaneamente deve aparecer em um monitor para o cliente acompanhar o progresso do seu pedido com as seguintes etapas:

- / Recebido
- / Em preparação
- / Pronto
- / Finalizado

Entrega

Quando o pedido estiver pronto, o sistema deverá notificar o cliente que ele está pronto para retirada. Ao ser retirado, o pedido deve ser atualizado para o status finalizado.

Além das etapas do cliente, o estabelecimento precisa de um acesso administrativo:

Gerenciar clientes

Com a identificação dos clientes o estabelecimento pode trabalhar em campanhas promocionais.

Gerenciar produtos e categorias

Os produtos dispostos para escolha do cliente serão gerenciados pelo estabelecimento, definindo nome, categoria, preço, descrição e imagens. Para esse sistema teremos categorias fixas:

- / Lanche
- / Acompanhamento
- / Bebida
- / Sobremesa

Acompanhamento de pedidos: Deve ser possível acompanhar os pedidos em andamento e tempo de espera de cada pedido.

As informações dispostas no sistema de pedidos precisarão ser gerenciadas pelo estabelecimento através de um painel administrativo.

Entregáveis

1. Documentação do sistema (DDD) com Event Storming, incluindo todos os passos/tipos de diagrama mostrados na aula 6 do módulo de DDD, e utilizando a linguagem ubíqua, dos seguintes fluxos:

- a. Realização do pedido e pagamento;
- b. Preparação e entrega do pedido.

É importante que os desenhos sigam os padrões utilizados na explicação.

- 2. Uma aplicação para todo o sistema de backend (monolito) que deverá ser desenvolvido seguindo os padrões apresentados nas aulas:
 - a. Utilizando arquitetura hexagonal
 - b. APIs:
 - i. Cadastro do Cliente
 - ii. Identificação do Cliente via CPF
 - iii. Criar, editar e remover produtos
 - iv. Buscar produtos por categoria
 - v. Fake checkout, apenas enviar os produtos escolhidos para a fila. O checkout é a finalização do pedido.
 - vi. Listar os pedidos

Disponibilizar também o Swagger para consumo dessas APIs

- c. Banco de dados à sua escolha
 - i. Inicialmente deveremos trabalhar e organizar a fila dos pedidos apenas em banco de dados
- A aplicação deve ser entregue com um Dockerfile configurado para executá-la corretamente, e um docker-compose.yml para subir o ambiente completo.

Para validação da POC, temos a seguinte limitação de infraestrutura:

- / 1 instância para banco de dados
- / 1 instâncias para executar aplicação

Não será necessário o desenvolvimento de interfaces para o frontend, o foco deve ser total no backend.

O código-fonte da aplicação e os arquivos Dockerfile e docker-compose.yml devem estar em um repositório no github, gitlab ou serviço semelhante, e com um arquivo README.md na raiz do projeto, propriamente formatado, indicando o que é o projeto, quais os objetivos e como iniciar o projeto localmente.

Para a documentação pode ser usado o Miro ou qualquer outra ferramenta que conheçam. Se usar o Miro ou outra ferramenta disponível via web, deixar aberto ou compartilhar com os(as) professores(as) (mais sobre isso abaixo). Se decidirem enviar os diagramas, coloquem todos no mesmo arquivo compactado e suba o arquivo compactado.

A entrega deve ser feita pelo Portal do Aluno, em um arquivo com o nome do grupo, os nomes de todos(as) os(as) participantes do grupo, seus nomes de usuário no Discord e os links de acesso ao repositório e à documentação. Caso forem disponibilizar os diagramas em um arquivo, subir separadamente a este arquivo. O formato do arquivo deve ser, preferencialmente, PDF ou texto simples.

O nome de usuário dos participantes do grupo é importante para que a pessoa que estiver fazendo a avaliação consiga entrar em contato em caso de qualquer problema.

CONTE-NOS SOBRE A SUA EXPERIÊNCIA

O que você achou do conteúdo deste capítulo?

