

FASE 2

TECH CHALLENGE

SOFTWARE ARCHITECTURE

02 DE 03

O QUE VEM POR AÍ

Tech Challenge é o projeto da fase que englobará os conhecimentos obtidos em todas as disciplinas da fase. Esta é uma atividade que, em princípio, deve ser desenvolvida em grupo. Importante atentar-se ao prazo de entrega, pois trata-se de uma atividade obrigatória, uma vez que vale 60% da nota de todas as disciplinas da fase.

O PROBLEMA

Há uma lanchonete de bairro que está expandindo devido seu grande sucesso. Porém, com a expansão e sem um sistema de controle de pedidos, o atendimento aos clientes pode ser caótico e confuso. Por exemplo, imagine que um cliente faça um pedido complexo, como um hambúrguer personalizado com ingredientes específicos, acompanhado de batatas fritas e uma bebida. O atendente pode anotar o pedido em um papel e entregá-lo à cozinha, mas não há garantia de que o pedido será preparado corretamente.

Sem um sistema de controle de pedidos, pode haver confusão entre os atendentes e a cozinha, resultando em atrasos na preparação e entrega dos pedidos. Os pedidos podem ser perdidos, mal interpretados ou esquecidos, levando à insatisfação dos clientes e a perda de negócios.

Em resumo, um sistema de controle de pedidos é essencial para garantir que a lanchonete possa atender os clientes de maneira eficiente, gerenciando seus pedidos e estoques de forma adequada. Sem ele, expandir a lanchonete pode acabar não dando certo, resultando em clientes insatisfeitos e impactando os negócios de forma negativa.

Para solucionar o problema, a lanchonete irá investir em um sistema de autoatendimento de fast food, que é composto por uma série de dispositivos e interfaces que permitem aos clientes selecionar e fazer pedidos sem precisar interagir com um atendente, com as seguintes funcionalidades:

Pedido

Os clientes são apresentados a uma interface de seleção na qual podem optar por se identificarem via CPF, se cadastrarem com nome, e-mail ou não se identificar, podendo montar o combo na seguinte sequência, sendo todas elas opcionais:

- / 1. Lanche
- / 2. Acompanhamento
- / 3. Bebida

Em cada etapa é exibido o nome, descrição e preço de cada produto.

Pagamento

O sistema deverá possuir uma opção de pagamento integrada para MVP. A forma de pagamento oferecida será via QRCode do Mercado Pago.

Acompanhamento

Uma vez que o pedido é confirmado e pago, ele é enviado para a cozinha para ser preparado. Simultaneamente deve aparecer em um monitor para o cliente acompanhar o progresso do seu pedido com as seguintes etapas:

- / Recebido
- / Em preparação
- / Pronto
- / Finalizado

Entrega

Quando o pedido estiver pronto, o sistema deverá notificar o cliente que ele está pronto para retirada. Ao ser retirado, o pedido deve ser atualizado para o status finalizado.

Além das etapas do cliente, o estabelecimento precisa de um acesso administrativo:

Gerenciar clientes

Com a identificação dos clientes o estabelecimento pode trabalhar em campanhas promocionais.

Gerenciar produtos e categorias

Os produtos dispostos para escolha do cliente serão gerenciados pelo estabelecimento, definindo nome, categoria, preço, descrição e imagens. Para esse sistema teremos categorias fixas:

- / Lanche
- / Acompanhamento



Acompanhamento de pedidos: Deve ser possível acompanhar os pedidos em andamento e tempo de espera de cada pedido.

As informações dispostas no sistema de pedidos precisarão ser gerenciadas pelo estabelecimento através de um painel administrativo.

Entregáveis

1



Atualizar a aplicação desenvolvida na FASE 1 refatorando o código para seguir os padrões clean code e clean architecture

a. Alterar/criar as APIs:

- / i. Checkout Pedido que deverá receber os produtos solicitados e retornar a identificação do pedido.
- / ii. Consultar status pagamento pedido, que informa se o pagamento foi aprovado ou não.
- / iii. Webhook para receber confirmação de pagamento aprovado ou recusado.
- / iv. A lista de pedidos deverá retorná-los com suas descrições, ordenados com a seguinte regra:
 - / 1. Pronto > Em Preparação > Recebido;
 - / 2. Pedidos mais antigos primeiro e mais novos depois;
 - / 3. Pedidos com status Finalizado não devem aparecer na lista.
- / v. Atualizar o status do pedido.
- / vi. Como desafio extra, opcionalmente, você pode implementar a integração com Mercado Pago para gerar o QRCode para pagamento e integrar com o WebHook para capturar os pagamentos. Caso contrário, será necessário realizar o mock da parte de pagamentos. Como referência, acesse: [site do mercado pago](#).

2



3





VÍDEO 01 DE 01

01

01

Boas-vindas F2
Arquitetura de...

Em

02:58

progresso

ANTERIOR



PRÓXIMO

TRANSCRIÇÃO

02 DE 03

CONTE-NOS SOBRE A SUA
EXPERIÊNCIA

O que você achou do conteúdo deste capítulo?

