

# Sistema de Administración de Fallas

## API-REST Versión 1.0

### Manual de Usuario

#### Contenido

Descripción general	2
Servicios implementados	3
Status de la API	
Agregar un nuevo ticket	
Obtener un ticket	
Modificar datos de ticket	
Eliminar un ticket	

**Descripción general**

La API-REST del Sistema de Administración de Fallas (SAF) es un conjunto de servicios que permiten realizar las operaciones básicas para el tratamiento de tickets, se utilizan para reportar cualquier anomalía detectada en el portal web de SAF.

La API-REST se encuentra disponible en Internet en la siguiente ubicación:

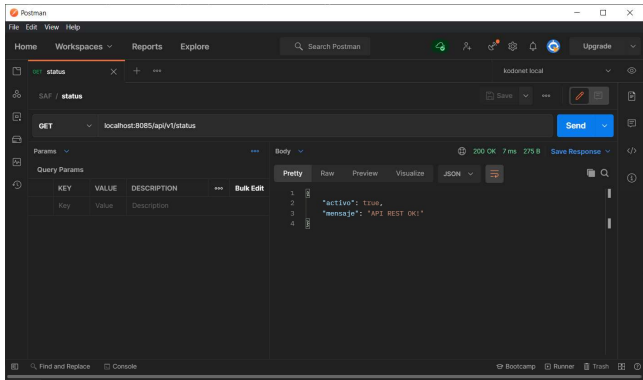
<https://saf-api-rest.azurewebsites.net/api/v1>

Los datos que se envían como parte del Body en operaciones de POST y PATCH deben ser en formato JSON así como los datos que devuelve la API igualmente siempre son en formato JSON.

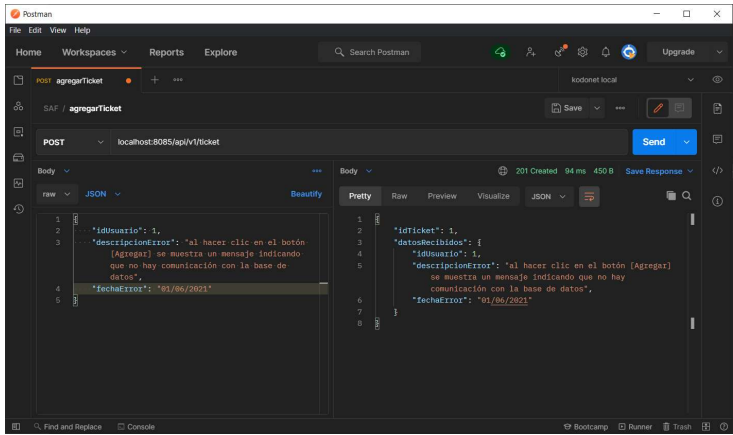
Para poder consumir los servicios sin necesidad de una aplicación de FrontEnd se puede hacer uso de la aplicación Postman.

<https://www.postman.com/>

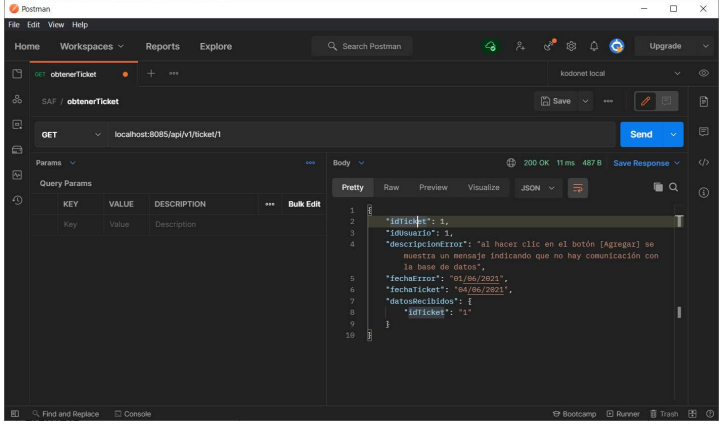
**Servicios implementados**

<b>GET /api/v1/status</b>	<b>Saber si se encuentra en funcionamiento la API</b>
Datos enviados en la URL	Ninguno.
Datos enviados en el Body	Ninguno.
Respuestas	<p>ECONNREFUSED: no se encuentra activo el servicio.</p> <p>Código 200: se encuentra escuchando peticiones.</p> <pre>{   "activo": true,   "mensaje": "API REST OK!" }</pre> <p>Código 500: se encuentra activo el servicio pero hay un error en la aplicación.</p>
Ejemplo	

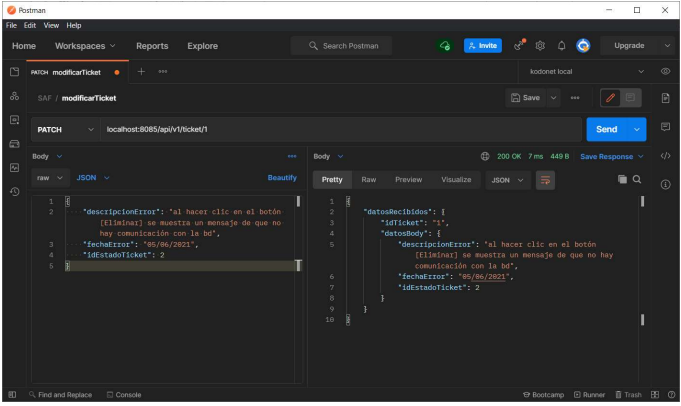
<b>POST /api/v1/ticket</b>	<b>Agregar un nuevo ticket</b>
Datos enviados en la URL	Ninguno.
Datos enviados en el Body	<pre>{   "idUsuario": 1,   "descripcionError": "descripción del error",   "fechaError": "05/02/2021" }</pre> <p>idUsuario: número entero.  descripcionError: cadena de caracteres, máximo 500.  fechaError: dd/mm/yyyy</p>
Respuestas	<p>Código 201: el registro se agregó correctamente.</p> <pre>{   "idTicket": 1,   "datosRecibidos": {</pre>

	<pre>         "idUsuario": 1,         "descripcionError": "al hacer clic en el botón [Agregar] se muestra un mensaje indicando que no hay comunicación con la base de datos",         "fechaError": "01/06/2021"     } } </pre> <p>idTicket: número asignado en la tabla.</p> <p>datosRecibidos: datos enviados en la url y/o body.</p> <p>Código 500: si se encuentra activo el servicio pero hay un error en la aplicación.</p>
Ejemplo	

<b>GET /api/v1/ticket/[idticket]</b>	<b>Obtener un ticket</b>
Datos enviados en la URL	El ID del ticket que se quiere obtener.
Datos enviados en el Body	Ninguno.
Respuestas	<p>Código 200: se encontró el ticket solicitado.</p> <pre> {     "idTicket": 1,     "idUsuario": 1,     "descripcionError": "al hacer clic en el botón [Agregar] se muestra un mensaje indicando que no hay comunicación con la base de datos",     "fechaError": "01/06/2021",     "fechaTicket": "04/06/2021",     "datosRecibidos": {         "idTicket": "1"     } } </pre> <p>Código 404: no existe el ticket con el id especificado.</p> <pre> {     "datosRecibidos": {         "idTicket": "18"     } } </pre>

	<pre>} }</pre> <p>Código 500: ocurrió un error inesperado.</p>
Ejemplo	 <p>The screenshot shows the Postman interface. The request is a GET to <code>localhost:8085/api/v1/ticket/1</code>. The response is a 200 OK status with a JSON body:</p> <pre>{   "idTicket": 1,   "idUsuario": 1,   "descripcionError": "al hacer clic en el botón [Agregar] se muestra un mensaje indicando que no hay comunicación con la base de datos",   "fechaError": "05/06/2021",   "fechaTicket": "04/06/2021",   "datosRecibidos": {     "idTicket": "1"   } }</pre>

<b>PATCH /api/v1/ticket/[idticket]</b>	<b>Modificar datos de un ticket</b>
Datos enviados en la URL	El ID del ticket que se quiere obtener.
Datos enviados en el Body	<pre>{   "descripcionError": "al hacer clic en el botón [Eliminar] se muestra un mensaje de que no hay comunicación con la bd",   "fechaError": "05/06/2021",   "idEstadoTicket": 2 }</pre> <p>Solo permite modificar tres datos: descripcionError, fechaError e idEstadoTicket.</p> <p>Los datos que se envíen son los que se modifican.</p> <p>descripcionError: cadena de caracteres, máximo 500.  fechaError: dd/mm/aaaa.  idEstadoTicket: número entero entre 1 y 4 (1 = pendiente, 2 = en proceso, 3 = atendido, 4 = descartado).</p>
Respuestas	<p>Código 200: se modificaron correctamente los datos que se enviaron.</p> <pre>{   "datosRecibidos": {     "idTicket": "1",     "datosBody": {       "descripcionError": "al hacer clic en el botón [Eliminar] se muestra un mensaje de que no hay comunicación con la bd",       "fechaError": "05/06/2021", </pre>

	<pre>       "idEstadoTicket": 2     }   } } </pre> <p>Código 500: ocurrió un error inesperado.</p>
Ejemplo	

<b>DELETE /api/v1/ticket/[idticket]</b>	<b>Eliminar un ticket</b>
Datos enviados en la URL	El ID del ticket que se quiere obtener.
Datos enviados en el Body	Ninguno.
Respuestas	<p>Código 200: se eliminó correctamente el ticket.</p> <pre> {   "datosRecibidos": {     "idTicket": "1"   } } </pre> <p>Código 404: no existe un ticket con el id especificado.</p> <p>Código 500: ocurrió un error inesperado.</p>
Ejemplo	