
PROGETTO SIGEOL

Manuale Utente - Docente

v0.1.0

Redazione: Scortegagna Carlo

3 marzo 2009



quixoft.sol@gmail.com

Verifica:	Grosselle Alessandro
Approvazione:	Scarpa Davide
Stato:	Formale
Uso:	Esterno
Distribuzione:	QuiXoft

Sommario

Manuale utente per l'utilizzo del progetto *SIGEOL* da parte dei docenti, contenente la spiegazione di tutte le funzionalità disponibili, dei possibili problemi e delle relative soluzioni.



Indice

1	Premessa	1
2	Introduzione	2
2.1	Definizione dell'utente del prodotto	2
2.2	Come leggere il manuale	2
2.3	Come riportare problemi e malfunzionamenti	2
3	Descrizione generale	3
3.1	Interfaccia grafica	4
4	Istruzioni per l'uso	4
4.1	Descrizione funzionale	4
4.1.1	Pagina Principale	4
4.1.2	Pagina di Login	4
4.2	Azioni richieste/permesse	5
4.3	Errori probabili e cause possibili	5
5	Appendice	5
5.1	Messaggi di errore e loro significato	5
5.2	Glossario	5



1 Premessa

L'utilizzo del progetto software SIGEOL è previsto da 3 differenti tipologie d'utenti:

1. Utenti che non abbiano effettuato il login (in seguito riferiti come visitatori) che accedono al sistema solo per consultare informazioni
2. Docenti che abbiano accreditato la propria identità tramite login
3. Segreteria Didattica che accede al sistema tramite login

Le funzionalità offerte ai visitatori sono solamente di consultazione di informazioni: possono consultare lo schema d'orario dei diversi corsi di laurea, possono accedere alle informazioni relative ai docenti, alle aule, alle strutture, agli insegnamenti, ecc...

Tali funzioni sono state ritenute talmente di immediato utilizzo ed esenti da possibili problematiche che il team QuiXoft ha ritenuto superflua la redazione di un manuale utente dedicato ai visitatori. E' stata presa questa decisione anche meditando sul largo numero di utenti visitatori che accederanno al progetto SIGEOL: una così grande diffusione di un eventuale manuale utente dedicato a loro sarebbe stata infattibile.

Le operazioni dedicate solamente ai visitatori saranno invece ampiamente commentate e descritte proprio all'interno dell'interfaccia grafica, per facilitare la consultazione delle varie informazioni ai visitatori senza che questi debbano leggere un eventuale manuale utente.

Data la gran diversità delle operazioni accessibili dalle due rimanenti tipologie d'utenza, saranno redatti due distinti manuali utente: i docenti dovranno consultare il documento MANUALE UTENTE DOCENTE, la segreteria didattica invece dovrà consultare il MANUALE UTENTE SEGRETERIA DIDATTICA.

Caso particolare a quanto appena affermato è il Presidente del CCS: avendo a disposizione sia le funzioni dedicate ai docenti sia quelle dedicate alla segreteria didattica, per questo utente del sistema SIGEOL è consigliata la consultazione di entrambi i manuali.



2 Introduzione

2.1 Definizione dell'utente del prodotto

Il presente manuale utente è rivolto alla spiegazione delle diverse funzionalità del sistema SIGEOL dedicate ai docenti. L'accesso alle operazioni descritte in seguito è possibile solamente dopo aver effettuato con successo il login al sistema, confermando di avere i privilegi assegnati ai docenti.

Sia prima sia dopo aver effettuato il login, sono sempre disponibili anche le funzioni di consultazione informazioni dedicate agli utenti visitatori, ampiamente descritte all'interno dell'interfaccia grafica, e quindi non illustrate nel presente documento.

2.2 Come leggere il manuale

Il presente manuale descrive brevemente le parti pubbliche del progetto (vedi sezione 'Descrizione Generale') e si focalizza in seguito sulle funzionalità private dedicate ai docenti (sezione 'Azioni Richieste - Permesse').

Saranno illustrate e descritte tutte le possibili operazioni effettuabili, con l'aiuto di screenshot qualora ve ne fosse la necessità. Per non appesantire troppo la lettura e la consultazione del presente manuale utente, alcune funzionalità che il team QuiXoft ha ritenuto di facile comprensione non sono accompagnate da screenshot.

Proseguendo con la lettura, saranno elencati i vari errori a cui si potrà andare incontro utilizzando il progetto SIGEOL, e le eventuali soluzioni per porvi rimedio.

Il manuale termina con un Glossario, contenente la spiegazione di alcuni termini usati nel corso di questo documento. I termini che possiedono una descrizione all'interno del Glossario saranno riconoscibili perchè presentano una sottolineatura.

2.3 Come riportare problemi e malfunzionamenti

La segnalazione di problemi o malfunzionamenti del sistema SIGEOL andrà fatta inviando un email all'indirizzo *quixoft.sol@gmail.com*. Quest'ultima dovrà contenere le seguenti informazioni:

- Nome e cognome del mittente
- Data e ora in cui il problema si è manifestato
- Tipo d'utenza
- Informazioni sull'ambiente in cui è stato rilevato l'errore (sistema operativo, browser, ecc...) o qualsiasi altra informazione d'utilità ritenuta importante dal mittente (configurazione hardware, risoluzione dello schermo, ecc...)



3 DESCRIZIONE GENERALE

- Descrizione del malfunzionamento riscontrato, dei messaggi d'errore visualizzati, delle eventuali operazioni svolte prima del manifestarsi del problema.

Le segnalazioni saranno prese in considerazione il prima possibile e i problemi riscontrati saranno risolti al più presto dai membri del team QuiXoft.

3 Descrizione generale

Il progetto SIGEOL si presenta all'utente come un semplice sito internet, la cui consultazione è simile e non presenta difficoltà rispetto ai canoni classici delle pagine che compongono il World Wide Web.

Tale sito è raggiungibile utilizzando un qualsiasi elaboratore connesso ad internet: l'unico software necessario per la sua consultazione è un semplice browser (come, ad esempio, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, Opera, ecc...).

L'effettivo indirizzo internet a cui raggiungere il sito del progetto SIGEOL non è al momento noto con certezza e non verrà di conseguenza menzionato nel presente documento: sarà compito del Committente scegliere e predisporre tale indirizzo.

Una volta digitato l'indirizzo internet corretto nel browser sarà visualizzata la pagina principale del progetto, contenente le prime informazioni e i link alle altre pagine disponibili.

Prima di effettuare il login saranno disponibili e visualizzate solamente le pagine pubbliche, che consentono di consultare:

- orari di lezione per i vari corsi di laurea presenti
- informazioni riguardanti i suddetti corsi di laurea e gli insegnamenti
- informazioni personali e contatti dei docenti assegnati ai vari insegnamenti
- informazioni sulle strutture e sulle aule presenti

Sarà inoltre possibile generare un file in formato Pdf con l'orario richiesto, per poterlo facilmente stampare o salvare localmente.

Come detto in precedenza, le funzioni appena elencate sono di immediato utilizzo e non verranno quindi spiegate esaurientemente nel presente documento. Una semplice spiegazione del loro funzionamento sarà presente direttamente all'interno delle relative pagine del sito web del progetto.

Una volta effettuato il login con l'indirizzo email e la password scelta dal docente, saranno disponibili anche tutte le funzioni private del sito riservate ai docenti:



4 ISTRUZIONI PER L'USO

•

Le funzioni appena elencate saranno accuratamente illustrate nel proseguire del presente documento.

3.1 Interfaccia grafica

Allo stato attuale, il progetto è funzionante e testato in ogni sua parte. Nonostante ciò, il layout grafico che andrà utilizzato nella versione finale del prodotto non è ancora stata sviluppato: è presente solamente un interfaccia grafica di prova, per testare e valutare le varie funzionalità del progetto.

L'aspetto grafico che il sito internet assumerà al momento del suo rilascio verrà deciso in collaborazione con il Committente, per adeguarsi allo stile delle pagine internet già in suo possesso o per adattarsi ai suoi gusti.

L'interfaccia grafica attuale è da ritenersi quindi esclusivamente temporanea e, di conseguenza, le immagini consultabili all'interno del presente documento non hanno velleità di essere definitive, ma andranno aggiornate al momento della scelta dell'aspetto grafico definitivo del sito internet.

4 Istruzioni per l'uso

4.1 Descrizione funzionale

4.1.1 Pagina Principale

La pagina principale del prodotto SIGEOL presenta la possibilità di consultare tutte le informazioni pubbliche. Il numero e il raggruppamento dei link a tali pagine verrà deciso al momento della scelta dell'aspetto grafico definitivo del sito internet.

Sarà inoltre presente un link che porta alla pagina di login, in cui si potranno inserire il proprio indirizzo email e la propria password per accedere alle aree e alle funzioni private di amministrazione del prodotto SIGEOL.

4.1.2 Pagina di Login

FIGURA

La pagina di login, come si vede in figura 64646, offre la possibilità agli utenti come la segreteria didattica o i docenti di inserire il proprio username (corrispondente all'indirizzo email) e la relativa password per poter accedere alle funzioni private messe a loro disposizione.

In caso di login corretto verrà visualizzata nuovamente la pagina principale del prodotto SIGEOL, con in più i link a tutte le funzioni private accessibili. In caso di errore nell'inserimento dell'indirizzo email o della password verrà visualizzato un messaggio di notifica di tale errore, come



in figura 6864. Sarà immediatamente possibile reinserire i dati corretti e ritentare il login.

FIGURA

Le funzioni accessibili alle due tipologie di utenti appena citate sono diametralmente opposte: nei successivi capitoli del presente documento verranno quindi solamente illustrate le funzioni dedicate alla segreteria didattica.

4.2 Azioni richieste/permesse

Ogni capitolo di questa sezione si riferisce ad una particolare funzione che il sistema SIGEOL mette a disposizione dei docenti. Tali funzioni sono raggiungibili da un link presente nella pagina principale del sito dopo aver effettuato correttamente il login.

4.3 Errori probabili e cause possibili

5 Appendice

5.1 Messaggi di errore e loro significato

5.2 Glossario



5 APPENDICE

Diario delle modifiche

DATA	VERSIONE	MODIFICA
<i>02-03-2009</i>	0.1.0	Stesura indice