



Recomendações finais para sua preparação para o exame PSM I

O exame PSM I é um dos mais populares para o papel de Scrum Master, é uma das certificações que mais tem profissionais certificados em todo o mundo.

O exame PSM I é difícil, principalmente por conta do alto score para aprovação (85% de 80 questões). Isto torna esta certificação mais valiosa. Mesmo que seja possível fazer consultas ao material durante o exame, já que não existe fiscalização do candidato, quem passa neste exame de fato comprova seu conhecimento, pois o tempo para o exame é curto (60 minutos) e o número de questões é grande. Então, não há muita chance de passar se o candidato não tiver pleno domínio sobre os assuntos.

Neste tutorial vamos passar a você todas as dicas de preparação para que você possa ter sucesso no exame na primeira tentativa. Importante que você leve a sério estas orientações, pois normalmente quem não segue o que é recomendado aqui acaba reprovando.

Tipos de questões no exame PSM I

O exame terá questões distribuídas em quatro áreas de conhecimento:

1. **Framework Scrum:** regras e papéis do Scrum de acordo com o Scrum Guide.
2. **Teoria e Princípios do Scrum:** teoria do Scrum, como o Scrum foi baseado na teoria empírica e valores do Scrum.
3. **Times multifuncionais e auto-organizados:** por que o Scrum promove times multifuncionais e auto-organizados, como isto está relacionado a criatividade produtividade.
4. **Coaching e Facilitação:** o Scrum Master atua como um líder-servo, com habilidades e ferramentas para treinar a equipes e organizações na aplicação do Scrum. O Scrum Master precisa saber aplicar técnicas de coaching, conversação, facilitação a fim de ajudar pessoas, equipes e organizações a realizarem seu trabalho melhor.
5. **Scrum escalado:** o Scrum Master pode identificar desperdícios e opções de escalação em uma equipe para aumentar sua eficiência na entrega de software. O Scrum Master pode guiar a organização na escalação de múltiplos Times Scrum.

Sobre formato das questões, espere encontrar questões com as seguintes características:

- **Verdadeiro ou Falso:** você terá que confirmar se a declaração é verdadeira ou falsa em relação a um princípio, valor, regra do Scrum.
- **Única alternativa correta:** haverá muitas questões em que você terá que escolher uma única opção. As opções de resposta destas questões vão aparecer com “radio buttons” em vez de “check-boxes”.
- **Múltiplas escolhas:** haverá questões que pedem para selecionar duas ou mais opções corretas e haverá questão que pedem para escolher todas as opções que se aplicam sem dizer quantas opções exatas precisam ser escolhidas. E você somente pontuará se selecionar todas as opções corretas destas questões.

A maior parte das questões tem enunciado curto e você não gastará mais do que 30 segundos para responde-las. E há também algumas questões com um pequeno cenário para testar a aplicação de um conceito.

Leituras complementares para preparação

O site Scrum.org lista livros adicionais para quem quiser se preparar para o PSM I por conta própria:

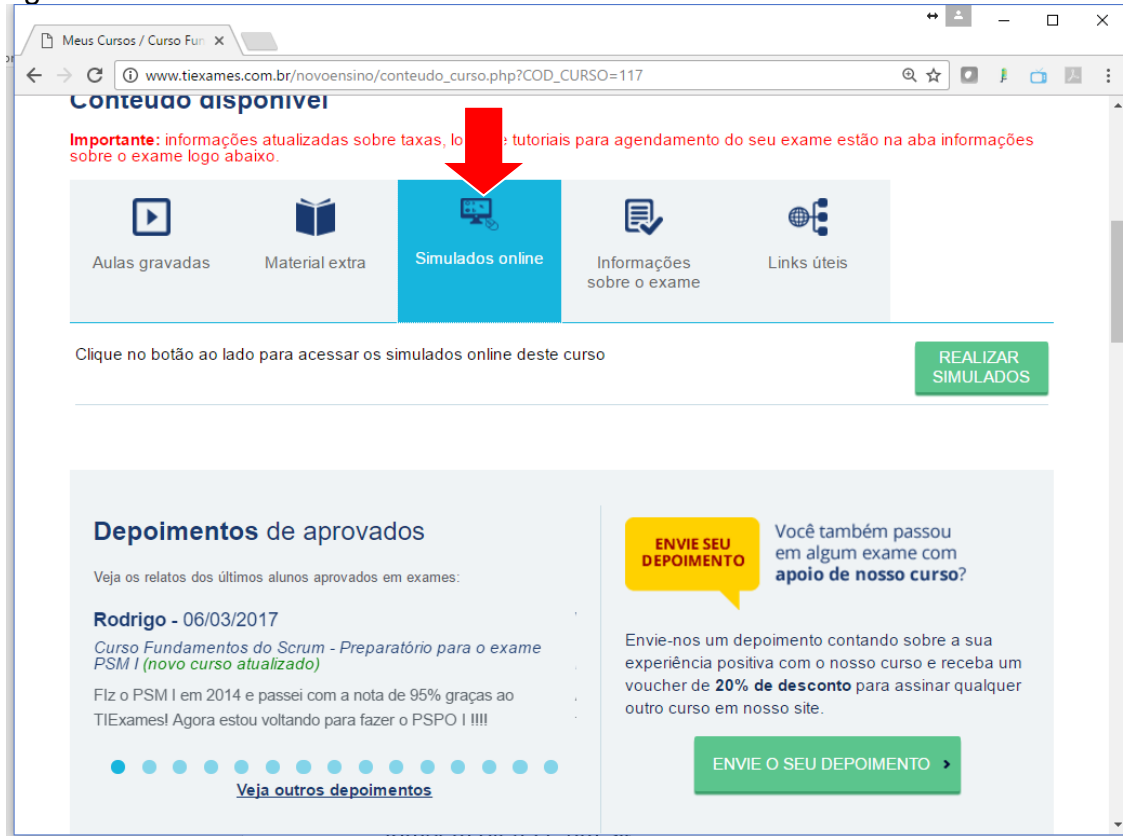
<https://www.scrum.org/resources/suggested-reading-professional-scrum-master>

Esta lista contém 15 livros. Ler todos eles seria uma tarefa muito difícil e consideramos que não é necessária – pois procuramos cobrir bem todos os tópicos do currículo do exame nas aulas gravadas. Saiba que boa parte dos nossos slides foi baseada nestes livros de referência, então já fizemos para você esta tarefa de compilação de conteúdos que interessam para o exame.

Todavia consideramos que é indispensável que você faça uma leitura minuciosa do Scrum Guide **em inglês** disponível em <http://www.scrumguides.org>. Uma boa dica é ler sentença por sentença e refletir sobre elas, pois no exame a maior parte das questões estará relacionada a regras do uso do Scrum de acordo com este guia. A leitura do guia na versão em inglês é indispensável para você se familiarizar com os termos do Scrum em inglês, uma vez que todo o conteúdo de nosso curso foi elaborado em português.

Simulados antes de realizar o exame oficial

Depois que você tiver assistido a todas as aulas gravadas, deverá praticar os nossos simulados online no ambiente de ensino. O acesso a estes simulados é feito dentro da página do curso clicando na aba SIMULADOS ONLINE conforme demonstrado na figura abaixo.



Durante estes simulados talvez haja assuntos que podem não ter ficado muito claros nas aulas gravadas – entretanto, nossas questões estão comentadas para que você complemente seu conhecimento. Então, esteja com a mente aberta para continuar seu processo de aprendizagem na prática de simulados, pois eles complementam certos tópicos. Se houver dúvidas em algumas questões, conte com o nosso suporte pelo fórum de discussão.

Nós desenvolvemos alguns simulados e os consideramos suficientes para que você não tenha que buscar outros simulados na internet. Mas saiba que o site Scrum.org também oferece um simulado gratuito chamado Scrum Open que contém 30 questões aleatórias sobre regras do Scrum que são comuns para todos os exames. Todas as questões destes simulados abertos podem cair no exame real. E saiba que também já incluímos estas questões em nossos simulados online. A página do exame da Scrum.org será muito parecida com o formato de navegação destes simulados abertos e se você tiver dificuldade com a leitura em inglês poderá testar o tradutor integrado do navegador Chrome. Entretanto, saiba que a tradução automática do Chrome não é perfeita e pode te induzir a errar a questão. O link para estes simulados abertos é <https://www.scrum.org/open-assessments/scrum-open>

Ao realizar nossos simulados você vai se deparar com formatos exatamente iguais das questões do exame PSM I.

Ao revisar as suas respostas em nossos simulados, não leia apenas a opção correta, mas procure também analisar por que as demais opções estão incorretas.

Procure acertar pelo menos 95% das nossas questões, pois boa parte delas pode se repetir de forma igual no exame PSM I. Se você não acertar pelo menos 95%, corre o risco de reprovar neste exame.

Muito importante que você pratique todos os nossos simulados online, pois eles contemplam a maioria das questões que podem cair no exame. Não se satisfaça apenas com um ou dois simulados!

Algumas dicas para responder questões do exame

A lista de dicas abaixo pode ser muito útil para responder algumas questões durante o exame:

1. Todas as Sprints são as mesmas de acordo com o Scrum Guide: não existe Sprint 0 para o planejamento inicial de arquitetura e design, Hardening Sprints ou Sprints de Integração que são usadas especificamente para finalizar a liberação.
2. Toda Sprint deve ao seu final entregar um incremento de software potencialmente utilizável.
3. A liberação do incremento em produção dependerá da decisão do Dono do Produto.
4. Apenas membros do Time de Desenvolvimento participam das Reuniões Diárias do Scrum. Outros até podem comparecer, mas apenas como ouvintes. O foco do Scrum Master será de facilitar ou gerenciar o time-box dessa reunião.
5. Deve existir um único Backlog de Produto e um Dono de Produto por produto, independentemente do número de equipes no projeto. Embora o papel de Dono de Produto possa ser escalado, sempre considere existir um único Dono de Produto atendendo mais de uma equipe, pelo menos no primeiro momento.
6. Não existem papéis adicionais ou títulos no Scrum além de Dono de Produto, Scrum Master e Time de Desenvolvimento. E nenhum deles gerencia outros.
7. Geralmente quando você se deparar com questões contendo declarações com o verbo em inglês *MUST* elas podem se referir a regras do Scrum Guide. Lembre-se que certas práticas que apresentamos neste curso são boas práticas do mercado, mas não são obrigatórias de acordo com o guia oficial do Scrum. Estas incluem uso de histórias de usuários, planning poker e gráficos burn-down, entre outras. Se houver afirmativas indicando que você

DEVE adotar práticas que não estão no Scrum Guide, elas são falsas. Fique atento a isto! Boa parte das questões do exame vai testar se de fato você sabe o que o guia oficial estabelece como mínimo necessário para o uso do Scrum – por isso a leitura do Scrum Guide é indispensável.

Compra do exame online

O exame online PSM I da Scrum.org pode ser comprado na página abaixo:

<https://www.scrum.org/professional-scrum-certifications/professional-scrum-master-i-assessment>

Não existe segredo no processo de compra: basta clicar no botão BUY PSM I ASSESSMENT e seguir os passos do site. O pagamento é via cartão de crédito ou PayPal. Depois de confirmado o pagamento, você receberá por e-mail um código com o qual poderá dar início ao exame. Este e-mail geralmente é recebido em poucos minutos após o pagamento e você pode realizar o exame. O código recebido para realizar o exame não expira, então você pode realizar o exame em qualquer dia e sem a necessidade de agendamento. Considere que é possível somente realizar uma única tentativa e se você reprovar terá que pagar a taxa integral para poder repetir o exame.

Durante o exame

Recomendamos que você utilize o navegador Chrome, pois caso você tenha dificuldades com o inglês poderá pressionar o botão direito do mouse sobre a página da questão e traduzi-la automaticamente. Também considere que é possível selecionar a perguntas e opções de resposta e copiar, com isto é possível abrir uma janela adicional para o Google Translator caso não queira traduzir toda a página do exame. Entretanto, considere que nem todas vezes a tradução do Google será perfeita e ela pode induzir o candidato ao erro. Portanto, ter domínio no idioma inglês é fundamental para ter sucesso neste exame.

As questões serão exibidas uma a uma, diferente dos nossos simulados que listam todas as perguntas de uma vez só. Haverá na tela da questão um botão para AVANÇAR e outro para VOLTAR. Há também uma caixa de seleção para marcar a questão para revisão posterior. Há também um botão para abrir os BOOKMARKS e revisar as questões marcadas para revisão, mostrando as questões de 1 a 80 e as que você marcou.

A figura abaixo apresenta como será a tela real do exame. Trata-se do exame PSPO I, mas no exame PSM I a interface é a mesma.

Assessment - PSPO I

Assessment -

You are taking the following assessment:

Name

PSPO I

Description

Professional Scrum Product Owner I Assessment

Timer

Time Remaining (minutes:seconds) : 51:10

Progress

You have completed 23 out of 80 questions. Press the Jump Back button to jump to the first unanswered question.

Jump Back

Question

Use one of the Submit buttons to save your answer and move to the next or previous question. You can also use the Bookmark button to save your answers and navigate to any other question page. Please note, when you've answered all the questions, you must click the Save and Finish button on the final question page to indicate you're done taking this test and it's now ready to be scored.

24)

A PO (Product Owner) is essentially the same thing as a traditional PM (Project Manager).

☐

Bookmark this question

☐

☐

Choose one answer.

A)

☐

True

B)

☐

False

Submit <- Back

Submit -> Forward

Open Bookmarks

Leia a questão por inteiro cuidadosamente antes de responde-la. Cada palavra no enunciado pode fazer diferença na resposta. Por exemplo, existe uma grande diferença quando uma afirmação inclui os verbos “must”, “could” e “may”. O verbo “must” indica obrigação de acordo com o Scrum Guide. “Could” ou “may” não indica obrigação, mas uma boa prática ou prática aceitável. Por exemplo, se aparecer uma questão perguntando quais técnicas o Product Owner precisa (“must”) usar para monitorar o projeto, a resposta é certamente “nenhuma”, pois o Scrum Guide não tem nenhuma regra obrigatória em relação a isto.

Se você se deparar com alguma questão na qual não tem certeza na resposta, escolha qualquer opção e marque a questão para revisão, pois o tempo deste exame é muito curto e se você demorar muito em uma questão pode faltar tempo para completar as demais.

Sempre leia quantas opções você deve selecionar na questão. Se a questão pede para você selecionar duas respostas, então você tem que marcar duas opções. Se

you mark only one, you will get the question wrong even if you have selected a correct answer.

If you encounter a question related to a Scrum rule and you are not sure, consult the Scrum Guide. There are no problems with you consulting during the exam, except if you are out of time. For this reason, it is very important that you manage the exam time. Try to answer 40 questions or more in the first 30 minutes. If you take more time for the first 40 questions, you will probably have problems to finish the exam within the available time.

When you reach question 80, you will see a button to FINALIZE the exam. If you click on it, your answers will be submitted for correction and the result will appear on the next screen showing if you passed or not. You will only know the total number of questions you got right and not which ones exactly. A few minutes later, you can already log in to the site Scrum.org and download your certificate in PDF.

If during the exam you encounter technical problems such as interruption in the connection or power outage, you will be able to re-enter the exam screen from the link sent to your e-mail when you made the purchase. However, the time of your exam will continue to run.

Considerações finais

In the end, study, make a good review of our material and follow the orientations of this manual. If you have doubts about the work we have done for you, consult testimonials of students already approved in this exam:
<http://www.tiexames.com.br/novosite2015/depoimentos.php?curso=117>

If you pass the exam, do not forget to post your testimonial. They are important for your continuous improvement and can be incentives for the other students of this course.

Thank you very much, and we wish you success!