

EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

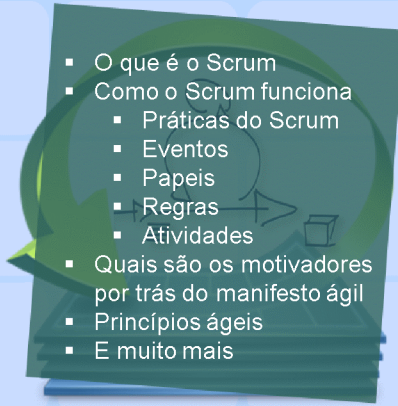
Fundamentos do Scrum

▶ Preparatório para o exame Professional Scrum Master I – Scrum.org

Formação essencial para equipes ágeis

Base de conhecimento para o exame PSM I da Scrum.org

Curso atualizado de acordo com o Scrum Guide 2017




- O que é o Scrum
- Como o Scrum funciona
 - Práticas do Scrum
 - Eventos
 - Papeis
 - Regras
 - Atividades
- Quais são os motivadores por trás do manifesto ágil
- Princípios ágeis
- E muito mais


Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Versão: 2.2 Liberação: 24/01/18

Aviso de marcas registradas e direitos autorais

- Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste material poderá ser reproduzida ou transmitida em qualquer ou por qualquer meio sem a permissão escrita da TIEXAMES Consultoria e Treinamento Ltda.
- A TIEXAMES não licencia o uso de seu material para outras empresas. Se você encontrar outra empresa utilizando este material ou parte dele em treinamentos, por favor, denuncie pelo e-mail contato@tiexames.com.br.
- Algumas marcas registradas podem aparecer no decorrer deste curso. O uso destas marcas e logotipos é apenas para fins editoriais, em benefício exclusivo do proprietário da marca registrada, sem intenção de infringir as regras de sua utilização.







© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

> Slide 2


Kelvin Weiss



Especialista nos processos de produção e entrega de software



Especialista em métodos ágeis




Possui mais de 15 anos de experiência em TI

- Weiss é ainda certificado:
 - PMP (Project Management Professional) pelo PMI
 - Scrum Master e Scrum Product Owner pela Scrum.Org
 - Agile Scrum Foundation pelo Exin
 - CTFL (Certified Tester, Foundation Level) pelo ISEB/ISTQB

E possui outros reconhecimentos conquistados.

Encontre-me no LinkedIn



TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 3

O que é o Scrum?

- Um framework dentro do qual pessoas podem tratar e resolver **problemas complexos e adaptativos**
- Scrum é um framework estrutural que está sendo usado para gerenciar o trabalho em produtos complexos desde o início de 1990.
- O foco do Scrum está em prover um método que deixa clara a eficácia relativa das práticas de gerenciamento de produto e técnicas de trabalho que você usa em seu trabalho, de modo que você possa continuamente melhorar o produto, o time e o ambiente de trabalho

Desenvolver um software	Desenvolver um hardware	Desenvolver veículo
Requisitos	Pesquisa tecnológica	Atividade 1
Análise	Prova de conceito	Atividade 2
Construção	Simulações	Atividade 3
Testes	Componentização	Atividade 4
Homologação	Produção	Atividade N

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 4

Onde o Scrum pode ser aplicado?

- O Scrum foi inicialmente desenvolvido para gerenciar e desenvolver produtos de software, mas atualmente é utilizado em diversos tipos de projeto.
- Scrum tem sido usado para:



- Onde existirem **problemas complexos e adaptativos** o Scrum poderá ser usado.

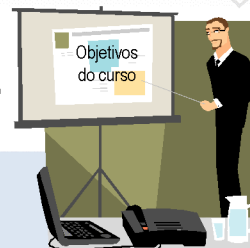
Aplicação do Scrum e este curso

- O Scrum pode ser usado para gerenciar qualquer trabalho em produtos complexos, mas este treinamento foi **especialmente desenvolvido para lidar com projetos de desenvolvimento de software**.
- Se você lidar com projetos que não sejam de desenvolvimento de software, ainda sim pode se beneficiar com este treinamento, mas saiba que todos os **exemplos serão voltados a projetos de desenvolvimento de software**.

Termo	Aplicação
Desenvolver / desenvolvimento	Atividades necessárias para produzir o produto. Aquilo que é feito dentro do projeto. Por exemplo: desenvolver um software; desenvolver um novo produto; desenvolver material de treinamento, etc.
Desenvolvimento ágil	Fazer as atividades necessárias para produzir o produto de forma ágil
Time de desenvolvimento	Se refere aos membros do time que efetivamente transformam o escopo em produto pronto. Em software podem ser analistas, programadores, testadores, entre outros. Em um projeto de marketing podem ser analistas de marketing, analistas de produto, entre outros.
Incremento	Algo de valor que precisa ser entregue após um período. Em desenvolvimento de software um incremento é uma nova versão de um software. Em projeto de hardware poderia ser um componente, em projeto de marketing poderia ser uma campanha ou parte de uma campanha.

Objetivos do curso

O objetivo primário deste curso é prover um treinamento em fundamentos do Scrum para os principais envolvidos no desenvolvimento de software, facilitando o entendimento e aplicação de conceitos, princípios e estrutura do desenvolvimento ágil.



Durante este curso você irá:

- Identificar os problemas do modelo tradicional de desenvolvimento de software.
- Aprender os conceitos do Desenvolvimento Ágil.
- Entender o que é Scrum.
- Conhecer como framework Scrum está estruturado.
- Identificar os papéis propostos pelo Scrum.
- Entender como realizar planejamento de projetos Scrum.
- Entender como cada parte do ciclo de vida do Scrum funciona.
- Preparar-se para o exame de certificação PSM I oferecido pela Scrum.org.

Conteúdo programático

00 Introdução ao curso e a certificação PSM I

- Introdução ao curso
- Certificação Professional Scrum Master

01 Introdução ao Scrum

- Desafios do desenvolvimento de software
- Modelo tradicional de desenvolvimento de software
- Processos empíricos
- O que é desenvolvimento ágil de software (Agile)?
- O que é Scrum?

02 Papéis no Scrum

- Dono do Produto
- Scrum Master
- Time de Desenvolvimento
- Princípios de uma equipe ágil.
- Como outros papéis de relacionam com os papéis do Scrum

03 Entendendo o Scrum

- Sprint
- Backlog do produto
- Planejamento da sprint
- Backlog da sprint
- Reunião diária
- Revisão da sprint
- Retrospectiva da sprint
- Definição de "Pronto".
- Time-box

04 Ferramentas e Técnicas

- Histórias de usuário
- Planning poker
- Quadro de tarefas
- Gráfico burndown
- Planejamento no Scrum

05 Escalando o Scrum

- Escalando times ágeis

06 Orientações para o Exame

- Dicas para o exame de certificação

Observações:
O conteúdo apresentado está alinhado com a última versão do Scrum Guide que é distribuído gratuitamente no website www.scrumguides.org.

Público-alvo e pré-requisitos

- Este curso é indicado para gerente de projetos, líderes de equipes, gerentes de desenvolvimento, analistas, pessoal de qualidade e testes, desenvolvedores em geral e qualquer um que esteja interessado em aprender os fundamentos do Scrum e aplicar as práticas ágeis no desenvolvimento de softwares

O que é recomendável que você saiba antes de iniciar este curso?

Não é necessário ter conhecimento prévio sobre o Scrum ou práticas ágeis, mas é recomendável que o aluno tenha alguma experiência na área de Tecnologia da Informação(TI), especificamente com o desenvolvimento ou manutenção de softwares, ainda que seja como usuário de sistema.

Qualquer pessoa próxima e envolvida com o desenvolvimento de softwares está apta a assistir este treinamento.



Organização do curso



Este curso tem uma carga horária total de **18 horas**



São **10 horas** de aulas gravadas



8 horas para realização de exercícios e simulados

- Em alguns dos módulos há exercícios práticos para ajudar a entender a aplicação de alguns conceitos e técnicas.
- Durante os módulos haverá vários quizzes para ajudar a fixar o conteúdo e no final há minissimulados que preparam você para responder a questões do exame de certificação.
- No final do curso você poderá praticar simulados online semelhantes ao exame real.

Prazo para completar o curso

Você terá o prazo de 12 meses para completar todo o treinamento. Dentro deste período você poderá repetir os módulos quantas vezes desejar.



Agenda do curso

Abaixo você visualiza o tempo estimado para completar cada unidade do curso:

33 min.	Módulo 1 Introdução ao curso
10 min.	Quizzes e minissimulado
154 min.	Módulo 1 Introdução ao Scrum
60 min.	Quizzes e minissimulado
107 min.	Módulo 2 Papéis no Scrum
84 min.	Quizzes e minissimulado
211 min.	Módulo 3 Entendendo o Scrum
212 min.	Quizzes e minissimulado
101 min.	Módulo 4 Ferramentas e Técnicas
60 min.	Quizzes e minissimulado
30 min.	Módulo 5 Escalando com Scrum
15 min.	Quizzes e minissimulado
30 min.	Módulo 6 Orientações para o Exame



[Veja um modelo de plano de estudos](#)

Material complementar

Além do acesso às aulas gravadas você terá acesso também a:


Download dos
slides apresentados


Resposta para
os exercícios



Vários simulados






Modelos de
artefatos


Mapa mental com
os tópicos do exame


Tutorial para
agendamento do exame

Ao entrar no ambiente de ensino dentro da página do curso você vai visualizar a barra abaixo com os conteúdos disponíveis.



 Aulas gravadas	 Material extra	 Simulados online	 Informações sobre o exame
✓ Módulo 2 - Resposta do Exercício 2			
✓ Módulo 3 - Exercício 1			
✓ Módulo 3 - Resposta do Exercício 1			
✓ Módulo 4 - Resposta do Exercício 1			
Modelo de cartas para o Planning Poker			
Mapa mental com o conteúdo essencial para o exame PSM I			

Suporte do instrutor

- Durante este curso você terá a oportunidade de entrar em contato com o instrutor para tirar dúvidas sobre o conteúdo apresentado.
- Para interação com o instrutor você deverá utilizar o fórum de discussão dentro do ambiente de ensino virtual. O acesso a este fórum é feito a partir do ícone abaixo:



- Dentro do fórum de discussão você deverá postar suas dúvidas na categoria **"Scrum Fundamentos - Preparatório PSM I"**
- Quando o instrutor responder à sua dúvida você receberá um aviso por e-mail.
- Todas as dúvidas serão respondidas em até 1 dia útil.

Suporte técnico

Além do suporte do instrutor existe o suporte técnico para os casos abaixo:


- Dificuldades no uso do ambiente de ensino.
- Reporte de erros no conteúdo do curso ou no ambiente de ensino.
- Assuntos administrativos como correções na nota fiscal ou reenvio de certificado de conclusão de treinamento.



Certificado de conclusão de treinamento

- Requisitos para obter o certificado deste curso:
 - Completar 100% das aulas gravadas
 - Obter média mínima de 50% de acerto nos minissimulados nos finais dos módulos ou em um dos simulados online
- Existem dois formatos de certificado:
 - **Em PDF** (sem custo extra)
 - **Impresso** (via correio com taxa extra)

Modelo do certificado:



Segunda-feira, 16 de novembro de 2015

Aluno: Flávio

Log off

MEUS CURSOS MEUS CERTIFICADOS SUPORTE TÉCNICO FÓRUM DE DISCUSSÃO PAINEL FINANCEIRO PROGRAMA FIDELIDADE

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 12

Módulo 0



Certificação Profissional

Este módulo cobre:

- Certificação PSM – Professional Scrum Master**

TI.exames

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 13

Sobre a Scrum.org

- Existem algumas certificações profissionais relacionadas ao tema "ágil" sendo oferecidas por organizações como [ScrumAlliance](http://www.scrumalliance.org), [Scrum.org](http://www.scrum.org), [ICAgile](http://www.icalagile.org) e [PMI](http://www.pmi.org). Neste curso o conteúdo que será abordado está direcionado apenas para a certificação Professional Scrum Master I oferecida pela Scrum.org.
- A Scrum.org é uma organização fundada por Ken Schwaber, um dos criadores do Scrum. Apesar de ser uma organização relativamente nova (fundada em 2009) já é uma organização reconhecida mundialmente com dezenas de parceiros espalhados em todo o globo.
- A Scrum.org tem como objetivos ser uma fonte de conhecimento sobre Scrum, prover treinamentos e avaliações sobre o Scrum.
- A Scrum.org mantém um programa de certificações para profissionais que trabalham ou desejam trabalhar com o Scrum, entre elas estão:



Professional
Scrum Master

Professional
Scrum
Developer

Professional
Scrum Product
Owner

Scaled
Professional
Scrum (Nexus)

Certificação PSM – Professional Scrum Master

- Esta certificação está disponível para qualquer um que queira demonstrar seu conhecimento sobre Scrum. Indicada especialmente para quem deseja assumir o papel Scrum Master. A Scrum.org oferece três níveis de certificação:

PSM I

- As pessoas que passarem no exame PSM irão demonstrar um nível fundamental de conhecimento no Scrum.
- Pessoas que passam nesta certificação provam que entendem os conceitos do Scrum conforme descrito no Scrum Guide.
- Os detentores da PSM I possuem uma terminologia e abordagem consistentes para o Scrum.

PSM II

- As pessoas que passarem no exame PSM II irão demonstrar um nível avançado de conhecimento no Scrum.
- Os detentores de certificados PSM II provam que têm uma compreensão dos princípios subjacentes ao Scrum e são capazes de aplicar efetivamente o Scrum em situações complexas do mundo real.

PSM III

- As pessoas que passarem PSM III irão demonstrar um nível distinto de maestria no Scrum.
- Os detentores de certificados PSM III provam que têm uma profunda compreensão da aplicação do Scrum, das práticas e dos valores Scrum.
- Aqueles que passam no PSM III também têm a capacidade de aplicar Scrum em uma variedade de situações complexas.

Fonte: <https://www.scrum.org/Assessments/Professional-Scrum-Master-Assessments>

Certificação PSM I – Professional Scrum Master I

Foco: Valida o conhecimento de um profissional nos fundamentos do Scrum.

Pré-requisitos:
Não há.

Idioma:
Somente inglês.

Formato: 80 questões de múltipla escolha sendo necessário acertar no mínimo 85% (68 questões) para ser aprovado.

Tempo: São 60 minutos de duração.

Nível de dificuldade:
fácil.

Onde realizar:
via internet, por meio do website da ScrumOrg (www.scrum.org)

Taxa do exame

Consulte diretamente no site da ScrumOrg(www.scrum.org) ou no ambiente de ensino na aba informações para o exame.

Se você passar no exame, receberá o certificado reconhecido pela Scrum.Org

Emissão do certificado PSM I

- Os profissionais aprovados no exame receberão dentro de 30 dias o certificado do nível alcançado em formato PDF via e-mail e serão incluídos na lista de profissionais certificados no site oficial.
- A taxa para repetir o exame será a mesma do exame inicial.
- Uma vez que você está certificado em uma certa versão do exame PSM I, você sempre estará certificado para aquele nível e versão.



[Veja a lista de profissionais já certificados](#)

Escopo do exame PSM I

Durante a exame PSM I, o candidato deverá responder questões sobre:

- **Scrum básico:** O que é o Scrum e o que ele envolve.
- **Teoria do Scrum:** Porque o Scrum funciona e quais são seus princípios. Do que ele difere dos modelos tradicionais de desenvolvimento?
- **O framework Scrum e seus eventos/cerimônias:** Como o Scrum é realizado utilizando time-boxes, papéis, regras e artefatos.
- **Scrum e mudanças:** Como o Scrum lida com as mudanças.
- **Times Scrum:** Como se organizam, quais seus princípios e como formá-los.
- **Planejamento Scrum:** Planejar um projeto e estimar seu custo e data de término

O conteúdo acima está descrito de forma resumida no **Scrum Guide**. O Scrum Guide é o corpo de conhecimento oficial do Scrum, que descreve os fundamentos do Scrum e seu funcionamento. Recomendamos ler o Scrum Guide pelo menos duas vezes antes de realizar o exame.



Faça o download do Scrum Guide <http://www.scrumguides.org/>

Referência bibliográfica para o exame

- O currículo e o conteúdo das questões do exame PSM I da Scrum.Org foram baseados em diversos livros.
- Este curso é uma compilação de todos estes materiais combinada com uma visão prática

Framework Scrum



Times multifuncionais



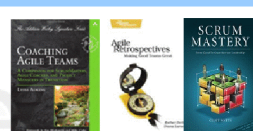
Escalação do Scrum



Teoria e princípios do Scrum



Coaching e facilitação



- Para passar no exame não há necessidade de você ter que comprar livros ou outros materiais complementares, pois todo o conteúdo necessário você encontra neste curso.

Fonte: <https://www.scrum.org/Courses/Professional-Scrum-Master/PSM-Subject-Areas>

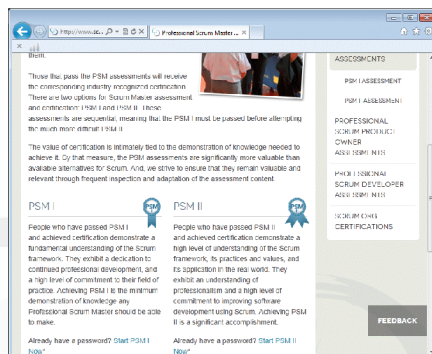
Como se preparar para o exame

- Ao completar este curso recomendamos que você reserve um tempo para autoestudo de 20 a 30 horas. Neste autoestudo você pode:
 - ✓ Revisar os slides deste curso
 - ✓ Revisar o Scrum Guide (preferencialmente em inglês)
 - ✓ Revisar o mapa mental online
 - ✓ Elaborar um resumo com os principais tópicos apresentados no curso
 - ✓ Revisar os quizzes, minissimulados e praticar um simulado completo
- Além dos nossos simulados online, você pode também fazer avaliação gratuita no site da Scrum.org para testar seu conhecimento. No link abaixo é oferecido um simulado de 30 questões aleatórias, podendo ser repetido várias vezes:
<http://www.scrum.org/Assessments/Open-Assessments/Scrum-Open-Assessment>



Como realizar o exame PSM I

- O exame PSM I é realizado diretamente no website da Scrum.org, em qualquer local, não havendo a necessidade de se deslocar para centros de testes.
- Não há necessidade de agendamento de exame. Você compra o exame e pode realizá-lo no dia e horário que for mais conveniente. No website da Scrum.org você encontra as instruções para a realização do exame:
<http://www.scrum.org/scrummaster/>



Por que ser um profissional certificado?

Veja algumas razões para obter a certificação
Professional Scrum Master – PSM I

O tema é atual

E vai continuar sendo relevante para muitas organizações.

Verificação formal do conhecimento

Quando você se submete ao exame da Scrum.Org, seu conhecimento está sendo validado por um órgão de renome internacional.

Evidência de treinamento

A certificação fornece uma evidência sólida de que o profissional realizou com sucesso este treinamento.

Conhecimento pode ser aplicado

O conhecimento adquirido pode ser aplicado por qualquer pessoa que lida com desenvolvimento de software.



Quiz final

Recomendamos agora completar o quiz final deste módulo. Clique no botão abaixo para abrir a página do quiz.

CLIQUE PARA REALIZAR O QUIZ FINAL

O botão acima não abriu a página do quiz?

Caso o botão acima não abra a página do quiz no seu navegador, então acesse o link "Realizar quiz" disponível na lista de módulos gravados dentro da página do curso no seu ambiente de ensino.



[Realizar quiz](#)

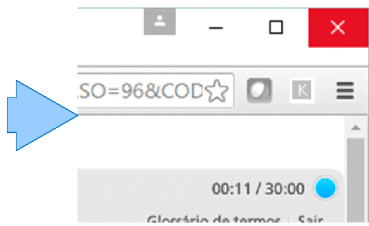


[Baixar Pdf](#)

Fim do módulo

Pronto, você finalizou este módulo. Leia as instruções abaixo:

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado neste módulo.
- Você pode clicar no (X) da janela para fechar este módulo.
- A sua nota obtida no teste do slide anterior será exibida na lista dos módulos..



TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 27