

Experiência do usuário – DSM – Professora Lucineide – 14/08/25

HypSafe

Participantes:

Adson O. B. Filho, Andressa Stéphanie Toledo da Silva, Carlos Eduardo da Silva Magalhães e Gustavo Hammes.

Perfil de usuário

1. ONGs que atuam em comunidades vulneráveis
2. Turista
3. Pesquisador

História do usuário: ONGs que atuam em comunidades vulneráveis

Como ONG que atua em comunidades vulneráveis, **quero** receber alertas sobre possíveis desastres ambientais em áreas específicas, **para que** possa organizar suprimentos, abrigos e planos de contingência para a população local.

História do usuário 02: Turista

Como turista, **quero** receber alertas sobre regiões que podem ser afetadas por desastres ambientais, **para que** eu possa ajustar meus roteiros, evitar riscos e garantir minha segurança durante a viagem.

História do usuário 03: Pesquisador

Como pesquisador, **quero** acessar informações detalhadas e históricas sobre desastres ambientais, **para que** eu possa catalogar eventos, analisar padrões e apoiar políticas ou ações de prevenção na comunidade.

MAPA DE EXPECTATIVAS

Sentimentos desejados

- Segurança
- Prevenção
- Pertencimento
- Clareza

Funcionalidades essenciais

- Envio de alertas sobre possíveis desastres ambientais.
- Registrar ocorrência: envio de relatos sobre eventos ambientais com fotos, descrição e localização.
- Mapa interativo com localização de ocorrências em tempo real.
- Área com informações detalhadas sobre possíveis ocorrências e eventos passados.
- Visualização de histórico temporal e tendências de eventos.

Frustrações a evitar

- Informações desnecessárias compartilhadas entre os usuários do fórum
- Alertas falsos ou exagerados
- Falta de clareza nas informações sobre as ocorrências
- Dificuldade de registrar ocorrências
- Dificuldade de navegação no aplicativo

Indicadores de sucesso

- Número de usuários ativos no aplicativo
- Taxa de resposta a alertas enviados
- Número de ocorrências registradas no fórum
- Feedback positivo dos usuários sobre a clareza e utilidade das informações
- Tempo médio de resposta para envio de alertas após a detecção de um evento

Requisitos de UX

- Interface intuitiva e fácil de navegar
- Design responsivo para diferentes dispositivos móveis
- Acesso rápido às informações mais críticas
- Funcionalidade offline para acesso a informações essenciais em áreas com baixa conectividade
- Feedback visual claro ao registrar ocorrências ou interagir com o aplicativo

PRIORIZAÇÃO MOSCOW

Must Have (Obrigatório)	Should Have (Importante)	Could Have (Desejável)	Won't Have (Não será feito agora)
<ul style="list-style-type: none">• Envio de alertas via push, SMS, e-mail e WhatsApp• Mapa com localização de ocorrências• Área com informações detalhadas de ocorrências e histórico• Lista de ONGs, abrigos e serviços de emergência próximos• Orientação padrão e medidas preventivas• Interface intuitiva e fácil de navegar• Funcionalidade offline• Atualizações em tempo real / eficiência operacional	<ul style="list-style-type: none">• Fórum ou funcionalidade de registro de ocorrências• Personalização de alertas (tipo de evento, frequência)• Feedback visual ao registrar ocorrências ou interagir com app• Design responsivo para diferentes dispositivos• Cores e ícones que transmitam urgência sem causar pânico	<ul style="list-style-type: none">• Lista de lugares de maior risco• Testes de usabilidade com diferentes perfis• Baixo consumo de bateria	<ul style="list-style-type: none">• Integração com redes sociais externas para compartilhamento