

Experiência do usuário – DSM – Professora Lucineide – 21/08/25

HypSafe

Participantes:

Adson O. B. Filho, Andressa Stéphanie Toledo da Silva, Carlos Eduardo da Silva Magalhães e Gustavo Hammes.

Perfil de usuário

1. ONGs que atuam em comunidades vulneráveis
2. Turista
3. Pesquisador

História do usuário: ONGs que atuam em comunidades vulneráveis

Como ONG que atua em comunidades vulneráveis, **quero** receber alertas sobre possíveis desastres ambientais em áreas específicas, **para que** possa organizar suprimentos, abrigos e planos de contingência para a população local.

História do usuário 02: Turista

Como turista, **quero** receber alertas sobre regiões que podem ser afetadas por desastres ambientais, **para que** eu possa ajustar meus roteiros, evitar riscos e garantir minha segurança durante a viagem.

História do usuário 03: Pesquisador

Como pesquisador, **quero** acessar informações detalhadas e históricas sobre desastres ambientais, **para que** eu possa catalogar eventos, analisar padrões e apoiar políticas ou ações de prevenção na comunidade.

Etapa de descoberta:

- Você utiliza aplicativos de monitoramento ambiental ou alertas de desastres? Quais? O que você gosta e não gosta neles?
- Quais tipos de desastres ambientais você considera mais relevantes para sua região e por quê?
- Quais informações você considera essenciais em um alerta de desastre ambiental? Por exemplo: localização, tipo de evento, nível de gravidade, instruções de ação, contatos de emergência, etc.
- Você já enfrentou dificuldades para obter informações rápidas durante um desastre ambiental? Como se sentiu e o que você fez nessa situação?
- Quais funcionalidades você gostaria de ver em um aplicativo de monitoramento ambiental?

MAPA DE EXPECTATIVAS

Sentimentos desejados

- Segurança
- Prevenção
- Pertencimento
- Clareza
- Atenção
- Eficiência

Funcionalidades essenciais

- Envio de alertas sobre possíveis desastres ambientais.
- Registrar ocorrência: envio de relatos sobre eventos ambientais com fotos, descrição e localização.
- Mapa interativo com localização de ocorrências em tempo real.
- Área com informações detalhadas sobre possíveis ocorrências e eventos passados.
- Visualização de histórico temporal e tendências de eventos.
- Lista de ONGs, abrigos e recursos próximos, com localização e contato direto.
- Orientações padrão e medidas preventivas em caso de ocorrências, apresentadas como checklists visuais.

Frustrações a evitar

- Informações desnecessárias compartilhadas entre os usuários do fórum
- Alertas falsos ou exagerados
- Falta de clareza nas informações sobre as ocorrências
- Dificuldade de registrar ocorrências
- Dificuldade de navegação no aplicativo
- Falta de atualizações em tempo real
- Falta de integração com serviços de emergência locais

Indicadores de sucesso

- Número de usuários ativos no aplicativo
- Taxa de resposta a alertas enviados
- Número de ocorrências registradas no fórum
- Feedback positivo dos usuários sobre a clareza e utilidade das informações
- Tempo médio de resposta para envio de alertas após a detecção de um evento
- Parcerias estabelecidas com ONGs e serviços de emergência locais
- Eficiência operacional (Tempo médio de atualização de mapas ou informações de risco para os usuários e tempo médio entre detecção do evento e registro no sistema)

Requisitos de UX

- Interface intuitiva e fácil de navegar
- Design responsivo para diferentes dispositivos móveis
- Acesso rápido às informações mais críticas
- Funcionalidade offline para acesso a informações essenciais em áreas com baixa conectividade
- Feedback visual claro ao registrar ocorrências ou interagir com o aplicativo
- Testes de usabilidade com diferentes perfis de usuários para garantir acessibilidade e facilidade de uso
- Baixo consumo de bateria

PRIORIZAÇÃO MOSCOW

Must Have (Obrigatório)	Should Have (Importante)	Could Have (Desejável)	Won't Have (Não será feito agora)
<ul style="list-style-type: none">• Envio de alertas via push, SMS, e-mail e WhatsApp• Mapa com localização de ocorrências• Área com informações detalhadas de ocorrências e histórico• Lista de ONGs, abrigos e serviços de emergência próximos• Orientação padrão e medidas preventivas• Interface intuitiva e fácil de navegar• Funcionalidade offline• Atualizações em tempo real / eficiência operacional	<ul style="list-style-type: none">• Fórum ou funcionalidade de registro de ocorrências• Personalização de alertas (tipo de evento, frequência)• Feedback visual ao registrar ocorrências ou interagir com app• Design responsivo para diferentes dispositivos• Cores e ícones que transmitam urgência sem causar pânico	<ul style="list-style-type: none">• Lista de lugares de maior risco• Testes de usabilidade com diferentes perfis• Baixo consumo de bateria	<ul style="list-style-type: none">• Integração com redes sociais externas para compartilhamento