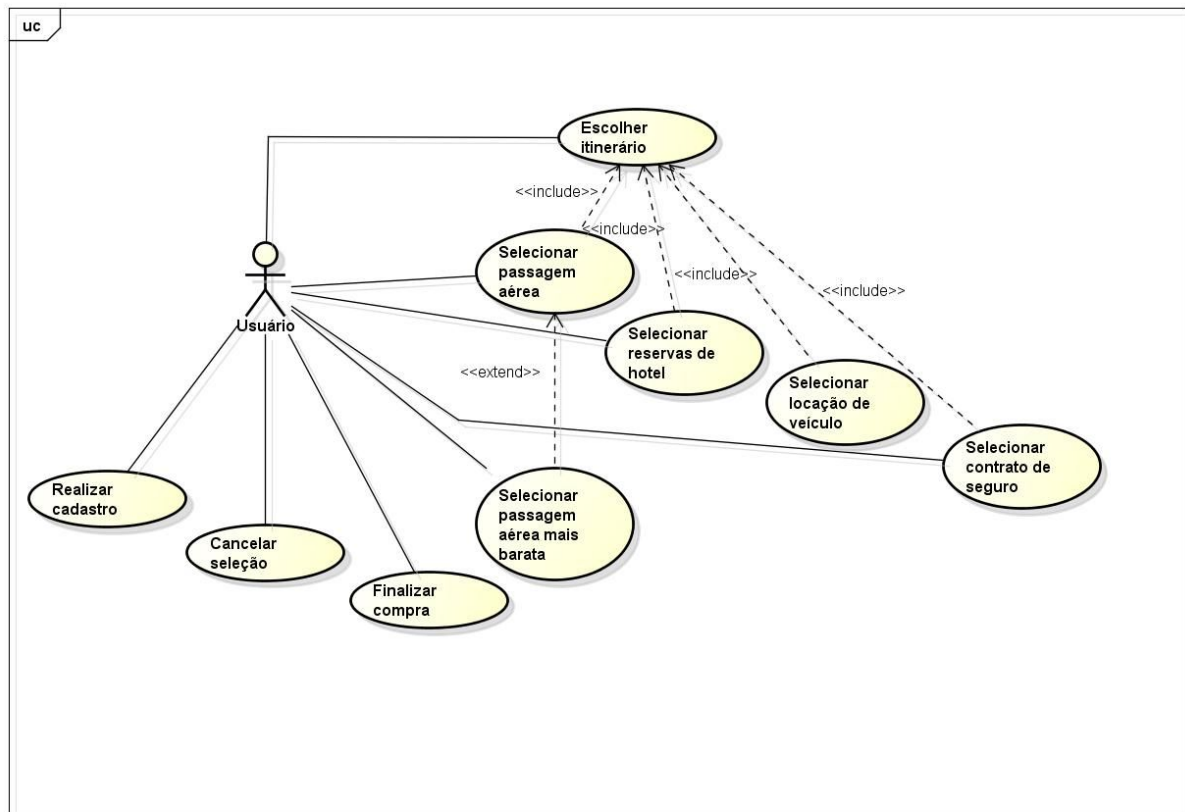


CENÁRIOS SISTEMA VIAJATO



powered by Astah

DIAGRAMA DE CASOS DE USO ASSOCIADO AO PROJETO



REQUISITO ASSOCIADO: RF01

TÍTULO	ESCOLHA DE PASSAGEM AÉREA
OBJETIVO	ESCOLHER OS DETALHES ACERCA DA OBTENÇÃO DA PASSAGEM AÉREA
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ-CONDIÇÃO	ITINERÁRIO ESCOLHIDO
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, NA PÁGINA PRINCIPAL, SELECIONA A OPÇÃO DE COMPRA DE PASSAGENS AÉREA.2. SISTEMA APRESENTA OS VÔOS DISPONÍVEIS.3. ATOR SELECIONA VÔO DESEJADO.4. SISTEMA EXIBE ASSENTOS DISPONÍVEIS NA AERONAVE.5. ATOR SELECIONA ASSENTOS DESEJADOS.6. SISTEMA MARCA ASSENTOS SELECIONADOS NO MAPA DE ASSENTOS.7. ATOR FINALIZA SELEÇÃO.8. A TELA MUDA DE VOLTA PARA A CESTA DE COMPRAS, COM AS PASSAGENS ESCOLHIDAS APRESENTADAS NO CAMPO REFERENTE ÀS PASSAGENS AÉREAS.
FLUXOS ALTERNATIVOS	
FLUXOS DE EXCEÇÃO	<p>E1: NÃO HÁ PASSAGENS DISPONÍVEIS PARA O ITINERÁRIO DESEJADO.</p> <ol style="list-style-type: none">1. SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG01 E NÃO DÁ PROSSEGUIMENTO À COMPRA. <p>E2: FALHA AO SE COMUNICAR COM O BANCO DE DADOS.</p> <ol style="list-style-type: none">1. SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG02 E NÃO DÁ PROSSEGUIMENTO À COMPRA. <p>E3: ATOR NÃO SELECIONA NENHUM ASSENTO.</p> <ol style="list-style-type: none">1. SISTEMA EXIBE MENSAGEM MSG03.
Pós-CONDIÇÃO	SISTEMA REGISTRA INTENÇÃO DE COMPRA DA PASSAGEM AÉREA.



REQUISITO ASSOCIADO: RF02

TÍTULO	SUGESTÃO DE PASSAGEM AÉREA MAIS BARATA EM DIAS PRÓXIMOS
OBJETIVO	PODER SELECIONAR PASSAGENS MAIS BARATAS SUGERIDAS PELO SISTEMA QUE POSSAM SER ATRAENTES
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ-CONDIÇÃO	ITINERÁRIO ESCOLHIDO
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, NA PÁGINA PRINCIPAL, SELECIONA A OPÇÃO DE COMPRA DE PASSAGENS AÉREA.2. SISTEMA APRESENTA OS VÔOS DISPONÍVEIS.3. ATOR SELECIONA OPÇÃO DE “PASSAGENS MAIS BARATAS EM DIAS PRÓXIMOS”, EXIBIDA LOGO ACIMA DAS PASSAGENS ORIGINAIS, CONTENDO SUGESTÕES RELACIONADAS A OUTROS DIAS DE IDA OU VOLTA.4. SISTEMA EXIBE ASSENTOS DISPONÍVEIS NA AERONAVE.5. ATOR SELECIONA ASSENTOS DESEJADOS.6. SISTEMA MARCA ASSENTOS SELECIONADOS NO MAPA DE ASSENTOS.7. ATOR FINALIZA SELEÇÃO.8. A TELA MUDA DE VOLTA PARA A CESTA DE COMPRAS, COM AS PASSAGENS ESCOLHIDAS APRESENTADAS NO CAMPO REFERENTE ÀS PASSAGENS AÉREAS.
FLUXO ALTERNATIVO	
FLUXOS DE EXCEÇÃO	<p>E1: ATOR NÃO SELECIONA NENHUM ASSENTO.</p> <ol style="list-style-type: none">1. SISTEMA EXIBE MENSAGEM MSG03.



REQUISITO ASSOCIADO: RF03

TÍTULO	ESCOLHA DE HOTEL
OBJETIVO	ESCOLHER OS DETALHES ACERCA DA OBTENÇÃO DA RESERVA DE QUARTO DE HOTEL
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ- CONDIÇÃO	ITINERÁRIO ESCOLHIDO
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, NA PÁGINA PRINCIPAL, SELECIONA A OPÇÃO DE RESERVA DE HOTEL.2. SISTEMA APRESENTA OS QUARTOS DE HOTEL DISPONÍVEIS.3. ATOR SELECIONA QUARTO DESEJADO E FINALIZA SELEÇÃO.4. SISTEMA EXIBE CESTA DE COMPRAS, COM O QUARTO ESCOLHIDO NO CAMPO REFERENTE ÀS RESERVAS DE HOTEL.
FLUXOS ALTERNATIVOS	
FLUXOS DE EXCEÇÃO	<p>E1: NÃO HÁ QUARTOS DISPONÍVEIS PARA O ITINERÁRIO DESEJADO.</p> <ol style="list-style-type: none">1. SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG08 E NÃO DÁ PROSSEGUIMENTO À COMPRA. <p>E2: FALHA AO SE COMUNICAR COM O BANCO DE DADOS.</p> <ol style="list-style-type: none">1. SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG02 E NÃO DÁ PROSSEGUIMENTO À COMPRA.
Pós- CONDIÇÃO	SISTEMA REGISTRA INTENÇÃO DE RESERVA DE QUARTO DE HOTEL.



REQUISITO ASSOCIADO: RF04

TÍTULO	ESCOLHA DE VEÍCULO
OBJETIVO	ESCOLHER OS DETALHES ACERCA DA OBTENÇÃO DA ALUGUEL DE AUTOMÓVEL
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ-CONDIÇÃO	ITINERÁRIO ESCOLHIDO
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, NA PÁGINA PRINCIPAL, SELECIONA A OPÇÃO DE COMPRA DE PASSAGENS AÉREA.2. SISTEMA APRESENTA OS VEÍCULOS E LOCADORAS DISPONÍVEIS.3. ATOR SELECIONA VEÍCULO DESEJADO E FINALIZA SELEÇÃO.4. SISTEMA EXIBE CESTA DE COMPRAS, COM O QUARTO ESCOLHIDO NO CAMPO REFERENTE ÀS LOCAÇÕES DE VEÍCULOS.
FLUXOS ALTERNATIVOS	
FLUXOS DE EXCEÇÃO	<p>E1: NÃO HÁ VEÍCULOS DISPONÍVEIS PARA O ITINERÁRIO DESEJADO.</p> <p>SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG09 E NÃO DÁ PROSSEGUIMENTO À COMPRA.</p> <p>E2: FALHA AO SE COMUNICAR COM O BANCO DE DADOS.</p> <p>SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG02 E NÃO DÁ PROSSEGUIMENTO À COMPRA.</p>
Pós-CONDIÇÃO	SISTEMA REGISTRA INTENÇÃO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULO.



REQUISITO ASSOCIADO: RF06

TÍTULO	ESCOLHA DE SEGURO
OBJETIVO	ESCOLHER OS DETALHES ACERCA DA OBTENÇÃO DO CONTRATO DE SEGURO DE VIAGEM
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ-CONDIÇÃO	ITINERÁRIO ESCOLHIDO
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, NA PÁGINA PRINCIPAL, SELECIONA A OPÇÃO DE CONTRATO DE SEGURO.2. SISTEMA MOSTRA UMA PÁGINA APRESENTANDO OS CONTRATOS DISPONÍVEIS.3. ATOR SELECIONA CONTRATO DESEJADO E CONFIRMA SELEÇÃO.4. SISTEMA EXIBE CESTA DE COMPRAS, COM O QUARTO ESCOLHIDO NO CAMPO REFERENTE AOS CONTRATOS DE SEGURO.
FLUXOS ALTERNATIVOS	
FLUXOS DE EXCEÇÃO	<p>E1: NÃO HÁ PASSAGENS DISPONÍVEIS PARA O ITINERÁRIO DESEJADO.</p> <ol style="list-style-type: none">2. SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG10 E NÃO DÁ PROSSEGUIMENTO À COMPRA. <p>E2: FALHA AO SE COMUNICAR COM O BANCO DE DADOS.</p> <ol style="list-style-type: none">2. SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG02 E NÃO DÁ PROSSEGUIMENTO À COMPRA.
Pós-CONDIÇÃO	SISTEMA REGISTRA INTENÇÃO DE COMPRA DA PASSAGEM AÉREA.



REQUISITO ASSOCIADO: RF08

TÍTULO	CANCELAR SELEÇÃO
OBJETIVO	INFORMAR DESISTÊNCIA DE COMPRA FEITA PELO USUÁRIO
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ- CONDIÇÃO	PASSAGEM AÉREA SELECIONADA
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, NA CESTA DE COMPRAS, SELECIONA A OPÇÃO “CANCELAR” NO RETÂNGULO REFERENTE À NECESSIDADE A SER CANCELADA.2. SISTEMA ABRE POP-UP PERGUNTANDO SE ATOR REALMENTE DESEJA CANCELAR A SELEÇÃO.3. ATOR CLICA EM “SIM”.4. SISTEMA DESFAZ A SELEÇÃO DA NECESSIDADE.
FLUXO ALTERNATIVO	<p>3B: ATOR NEGA O CANCELAMENTO</p> <ol style="list-style-type: none">1. ATOR CLICA EM “NÃO”.2. SISTEMA FECHA A POP-UP E NÃO REALIZA MODIFICAÇÕES.
FLUXOS DE EXCEÇÃO	
Pós- CONDIÇÃO	SELEÇÃO CANCELADA



REQUISITO ASSOCIADO: RF09

TÍTULO	EFETUAR CADASTRO NO SISTEMA
OBJETIVO	CRIAR NOVO USUÁRIO
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ- CONDIÇÃO	USUÁRIO NÃO CADASTRADO/AUTENTICADO
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, EM QUALQUER PÁGINA, ABRE MENU DE CONTAS E SELECIONA OPÇÃO DE CADASTRO.2. SISTEMA EXIBE FORMULÁRIO DE CADASTRO.3. USUÁRIO INSERE E-MAIL E SENHA DESEJADOS PARA UTILIZAÇÃO EM SUA CONTA E CONFIRMA CADASTRO.4. SISTEMA ENVIA EMAIL DE CONFIRMAÇÃO PARA ENDEREÇO DE EMAIL INFORMADO.5. ATOR VISITA SUA CAIXA DE ENTRADA E SEGUE LINK RECEBIDO EM EMAIL DE CONFIRMAÇÃO.
FLUXO DE EXCEÇÃO	<p>E1: EMAIL JÁ CADASTRADO</p> <ol style="list-style-type: none">1. MENSAGEM MSG04 É EXIBIDA. EMAIL DE CONFIRMAÇÃO NÃO É ENVIADO E CADASTRO NÃO É EFETUADO
Pós- CONDIÇÃO	NOVA CONTA CRIADA PARA O USUÁRIO.



REQUISITO ASSOCIADO: RF09

TÍTULO	EFETUAR LOGIN NA PLATAFORMA UTILIZANDO SUA CONTA DE USUÁRIO
OBJETIVO	AUTENTICAR-SE NO SISTEMA
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ-CONDIÇÃO	CONTA DE USUÁRIO EXISTENTE
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, EM QUALQUER PÁGINA, ABRE MENU DE CONTAS E SELECIONA OPÇÃO DE ACESSO.2. SISTEMA EXIBE FORMULÁRIO DE CADASTRO.3. ATOR INSERE LOGIN E SENHA DE SUA CONTA E CONFIRMA ENTRADA.4. SISTEMA REDIRECIONA ATOR PARA TELA PRINCIPAL E MENSAGEM MSG05 É EXIBIDA.
FLUXOS DE EXCEÇÃO	E1: SENHA INCORRETA <ol style="list-style-type: none">1. MENSAGEM MSG06 É EXIBIDA. LOGIN NÃO É EFETUADO.
PÓS-CONDIÇÃO	USUÁRIO ESTÁ AUTENTICADO



REQUISITO ASSOCIADO: RF10

TÍTULO	ESCOLHA DE PARÂMETROS INICIAIS DA VIAGEM
OBJETIVO	ESCOLHER OS DETALHES ACERCA DAS DATAS E LOCAIS DE ORIGEM E DESTINO, ASSIM COMO O NÚMERO DE VIAJANTES
ATOR	USUÁRIO DO SISTEMA
PRÉ-CONDIÇÃO	
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. ATOR, NA PÁGINA PRINCIPAL, PREENCHE UM FORMULÁRIO CONTENDO OS SEGUINTE CAMPOS:<ul style="list-style-type: none">• DATA DE ORIGEM;• DATA DE CHEGADA;• CIDADE DE ORIGEM;• CIDADE DE DESTINO;• NÚMERO DE VIAJANTES.2. CLICANDO NO BOTÃO "SELECIONAR".3. O SISTEMA PERMITE A SELEÇÃO FUTURA DAS DEMAIS NECESSIDADES DE VIAGEM.
FLUXOS ALTERNATIVOS	
FLUXOS DE EXCEÇÃO	E1: DATAS INSERIDAS INVÁLIDAS. <ol style="list-style-type: none">1. SISTEMA APRESENTA MENSAGEM MSG07 E NÃO PERMITE PREENCHIMENTO ADICIONAL.
Pós-CONDIÇÃO	INFORMAÇÕES PRELIMINARES DA VIAGEM CONHECIDAS.



MENSAGENS

MSG01	"INFELIZMENTE, NÃO HÁ PASSAGENS DISPONÍVEIS PARA O ITINERÁRIO DESEJADO."
MSG02	"ERRO NA COMUNICAÇÃO COM A BASE DE DADOS! TENHA NOVAMENTE."
MSG03	"NENHUM ASSENTO SELECIONADO."
MSG04	"EMAIL INFORMADO JÁ CADASTRADO."
MSG05	"LOGIN EFETUADO COM SUCESSO!"
MSG06	"LOGIN INVÁLIDO. POR FAVOR, VERIFIQUE AS INFORMAÇÕES INSERIDAS."
MSG07	"DATAS INVÁLIDAS. POR FAVOR, VERIFIQUE AS INFORMAÇÕES INSERIDAS."
MSG08	"INFELIZMENTE, NÃO HÁ QUARTOS DE HOTEL DISPONÍVEIS PARA O ITINERÁRIO DESEJADO."
MSG09	"INFELIZMENTE, NÃO HÁ VEÍCULOS DISPONÍVEIS PARA O ITINERÁRIO DESEJADO."
MSG10	"INFELIZMENTE, NÃO HÁ CONTRATOS DE SEGURO DISPONÍVEIS PARA O ITINERÁRIO DESEJADO."