



| | |
|--|--|
| Nome do Projeto: Viajato | Data da Solicitação: 15/09/2016 |
| Responsáveis: Carlos Eduardo Marciano Eduardo Fernando Araujo Lucas Barcellos Oliveira | |
| Solicitante: Toacy Cavalcante de Oliveira | Clientes: Ulisses Telemaco, Rachel |

| Versões e Revisões deste documento | | | |
|------------------------------------|--|--------------------------------|--------|
| Data | Comentário | Autor | Versão |
| 05/09/2018 | Criação do Documento de Visão. | Carlos Eduardo, Eduardo, Lucas | 1.0 |
| 06/10/2018 | Atualiza diagramas de entidades e de classes | Lucas | 1.1 |
| 04/11/2018 | Atualiza diagramas de entidades e de classes | Lucas | 1.2 |
| 19/11/2018 | Atualiza diagramas de entidades e de classes | Lucas | 1.3 |
| | | | |

Viajato



1 INTRODUÇÃO

Propósito

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e funcionalidades do sistema *Viajato*. Seu foco é nas demandas dos *stakeholders* e dos usuários finais, mostrando o porquê delas existirem e guiando o time de desenvolvimento sob uma perspectiva de alto nível. Os detalhes de como o sistema lidará com estas necessidades estarão detalhados no documento de casos de uso.

Escopo

Este documento de visão se aplica ao *Viajato*, um sistema desenvolvido por alunos da disciplina *Qualidade de Software*, parte do curso de *Engenharia de Computação e Informação* da *Universidade Federal do Rio de Janeiro*. O sistema possui o objetivo de permitir que o usuário reserve as necessidades de sua viagem envolvendo transporte aéreo, como passagens, hospedagem e outros itens (denominados necessidade de viagem – ver seção *Definições, Acrônimos e Abreviações*) em um único ambiente web.

Escopo Não Incluído no Projeto

O sistema não possui a intenção de fornecer os serviços reservados, apenas atuando como intermediário entre o usuário final e as empresas prestadoras de serviço. Também não possui a intenção de atuar em outros segmentos de viagem além do aéreo.

Definições, Acrônimos e Abreviações

| Termo | Descrição |
|---|---|
| Equipe do Laboratório de Engenharia de Software | Demais clientes deste projeto, membros do Laboratório de Engenharia de Software do Programa de Engenharia de Sistemas que atuam juntamente do solicitante na definição das necessidades do sistema. |
| Necessidades de viagem | Passagem aérea, hospedagem, aluguel de veículo, seguro e atrações turísticas. |

Referências

Nenhuma.

2 OVERVIEW DO PRODUTO

Oportunidade de Negócio

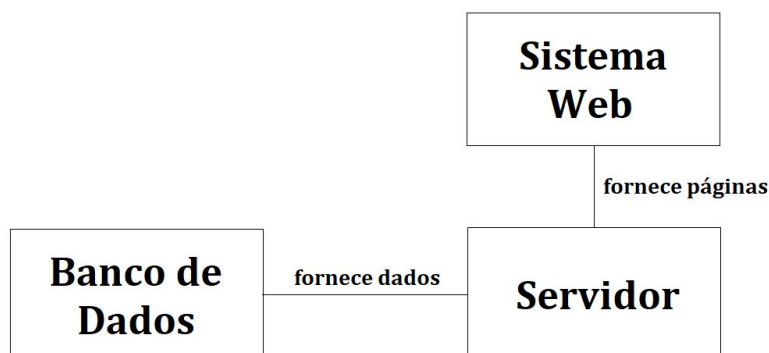
Viajar com a segurança de ter todos os recursos já reservados previamente com facilidade por um ótimo preço é um desejo extremamente comum entre turistas. Muitas vezes, sistemas de planejamento de viagem tradicionais não oferecem todas as funcionalidades devidas, tornando a experiência ruim para o consumidor final. O *Viajato* possui o objetivo de suprir esta demanda, unindo a facilidade de uso com a segurança de ter obtido todas as suas reservas.



Definição do Problema

| Formulação | Resposta |
|-----------------------|--|
| O problema de | reservar todas as necessidades de viagem |
| afeta | viajantes de avião usuários de internet |
| cujo impacto pode ser | não possuir a facilidade de reservar todas as necessidades simultaneamente |
| uma boa solução seria | oferecer um sistema que una os mais variados tipos de reserva em uma única interface |

Perspectiva de Produto



Resumo de Capacidades

| Benefício do Usuário | Funcionalidade Associada |
|---|---|
| Usuário pode comprar, em um mesmo lugar, suas necessidades de viagem. | Página web única em que cada seção corresponde a uma das necessidades de viagem e que, ao serem clicadas, levam para páginas específicas. |
| Usuário pode ver preços mais baratos em outros dias | Sistema que irá sugerir dias próximos ao originalmente programado que ofereçam preços menores. |
| Não é necessário prestar serviços presencialmente | O sistema web realiza a reserva sem o intermédio de um agente, sendo que os demais serviços físicos são prestados pelas empresas relacionadas à viagem. |

Licenciamento e Instalação

Todo o software de suporte será a nível de servidor e controlado pela equipe, sendo necessário apenas um navegador de *internet* por parte do usuário.



3 STAKEHOLDERS E USUÁRIOS

Stakeholders

| Nome | Representa | Papel |
|---|--|---|
| Professor Toacy | Solicitante e <i>product owner</i> , professor da disciplina Qualidade de Software em 2018.2 | Responsável pela apresentação da visão geral do projeto e definição das funcionalidades a serem incluídas, bem como a forma pela qual serão executadas. |
| Equipe do Laboratório de Engenharia de Software | Co-condutores da disciplina <i>Qualidade de Software</i> em 2018.2 | Representam pontos de contato para esclarecimentos de dúvidas e validação. |

Usuários

| Nome | Representa | Papel |
|-----------------------|---|--|
| Viajantes compradores | Usuários da internet que buscam uma solução prática e centralizada de planejar toda sua próxima jornada | Irão usufruir dos serviços de nossa ferramenta e, posteriormente, dos serviços de transporte aéreo, acomodação e locação de veículos em seu destino. |
| Visitantes | Usuários que não irão realizar uma compra, mas ainda assim desejam observar preços e oportunidades | Irão acessar o site de forma descompromissada, interessados em ver preços. Devem ser enxergados como compradores em potencial. |

4 REQUISITOS FUNCIONAIS

| Código | Descrição do Requisito Funcional | Situação | Prioridade |
|--------|--|-----------|------------|
| RF01 | O sistema deve permitir a compra de passagens aéreas. | Release 1 | Alta |
| RF02 | O sistema deve sugerir passagens aéreas mais baratas próximas às datas originais caso existam. | Release 3 | Baixa |
| RF03 | O sistema deve permitir a reserva de hotéis. | Release 1 | Alta |
| RF04 | O sistema deve permitir a reserva de alugueis de carro. | Release 2 | Alta |
| RF05 | O sistema deve permitir a reserva de atrações turísticas associadas à viagem. | Release 2 | Alta |
| RF06 | O sistema deve possibilitar a compra de um seguro de viagem. | Release 2 | Média |
| RF07 | O sistema deve possibilitar a aplicação de filtros de pesquisa nas buscas realizadas. | Release 3 | Baixa |



| | | | |
|------|---|-----------|-------|
| RF08 | O sistema deve permitir cancelar seleções previamente realizadas. | Release 1 | Média |
| RF09 | O sistema deverá manter o registro de usuários. | Release 2 | Alta |
| RF10 | O sistema deve permitir a escolha do itinerário global. | Release 1 | Alta |
| RF11 | O sistema deve permitir que o usuário finalize sua compra. | Release 2 | Alta |

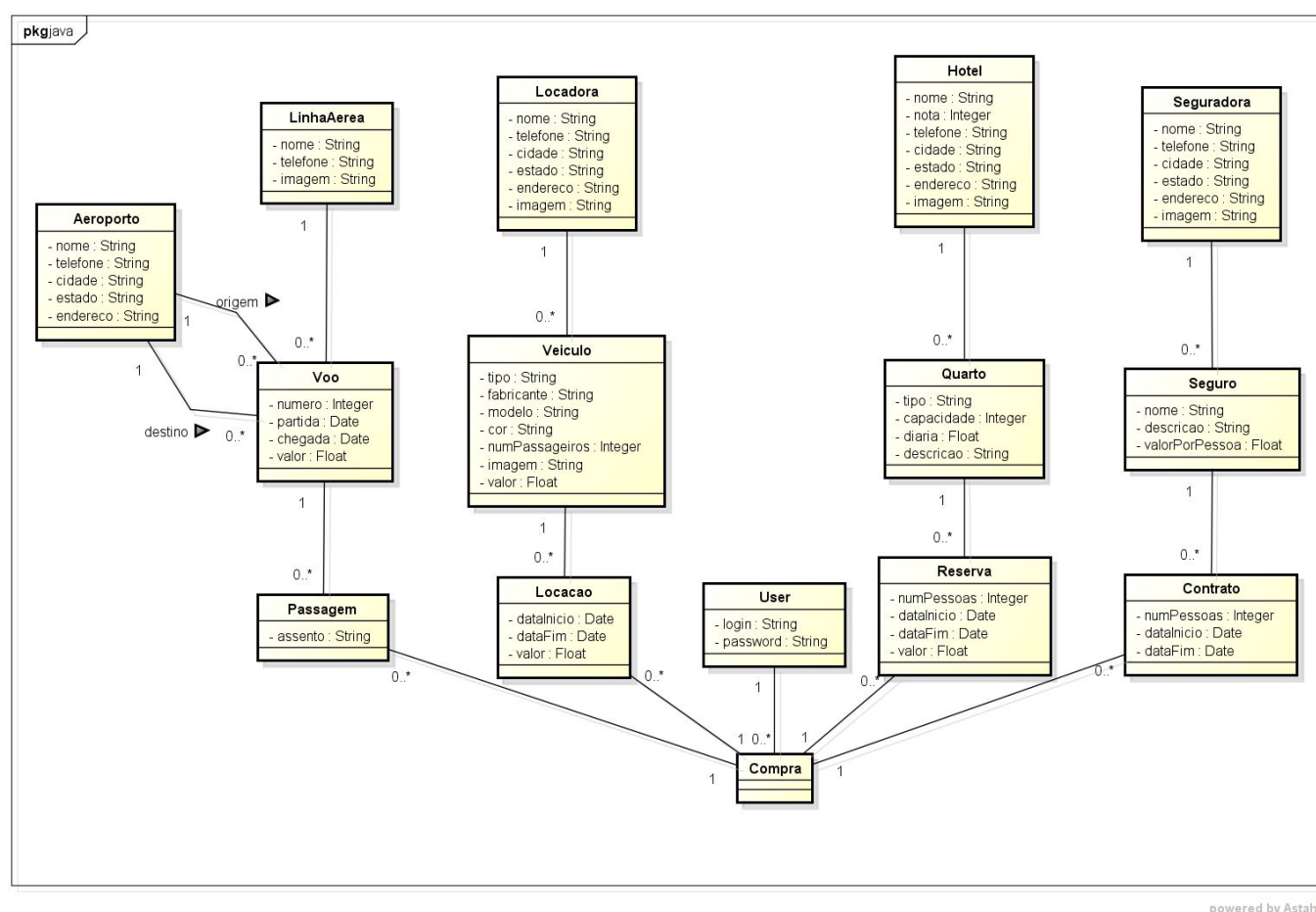
5 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

| Código | Descrição do Requisito Não Funcional | Situação | Prioridade |
|---|--|----------|------------|
| Requisitos de Desempenho e Robustez | | | |
| RNF01 | Todas as interfaces entre os usuários e o sistema devem possuir tempo de resposta de no máximo 5 segundos. | Proposto | Baixa |
| Requisitos de Disponibilidade | | | |
| RNF02 | O sistema deve estar disponível todos os dias para a utilização. | Proposto | Baixa |
| Requisitos de Manutenibilidade | | | |
| RNF03 | O código gerado deverá haver pelo menos uma linha de comentário para cada 5 linhas de código. | Proposto | Média |
| Requisitos de Portabilidade | | | |
| RNF04 | O sistema deve funcionar utilizando, pelo menos, as versões mais recentes dos navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox. | Proposto | Alta |
| Requisitos de Usabilidade | | | |
| RNF05 | O sistema deve ser responsivo para o uso em aparelhos móveis. | Proposto | Média |
| Restrições de Projeto e Tecnológicas | | | |
| RNF06 | O sistema deverá ser implementado na plataforma JHipster. | Proposto | Alta |
| RNF07 | O projeto deverá ser gerido nas plataformas Github e Zenhub. | Proposto | Alta |
| Restrições Legais | | | |
| RNF08 | O sistema não deverá utilizar logotipos dos serviços prestados sem a devida autorização. | Proposto | Alta |

6 REGRAS DE NEGÓCIO

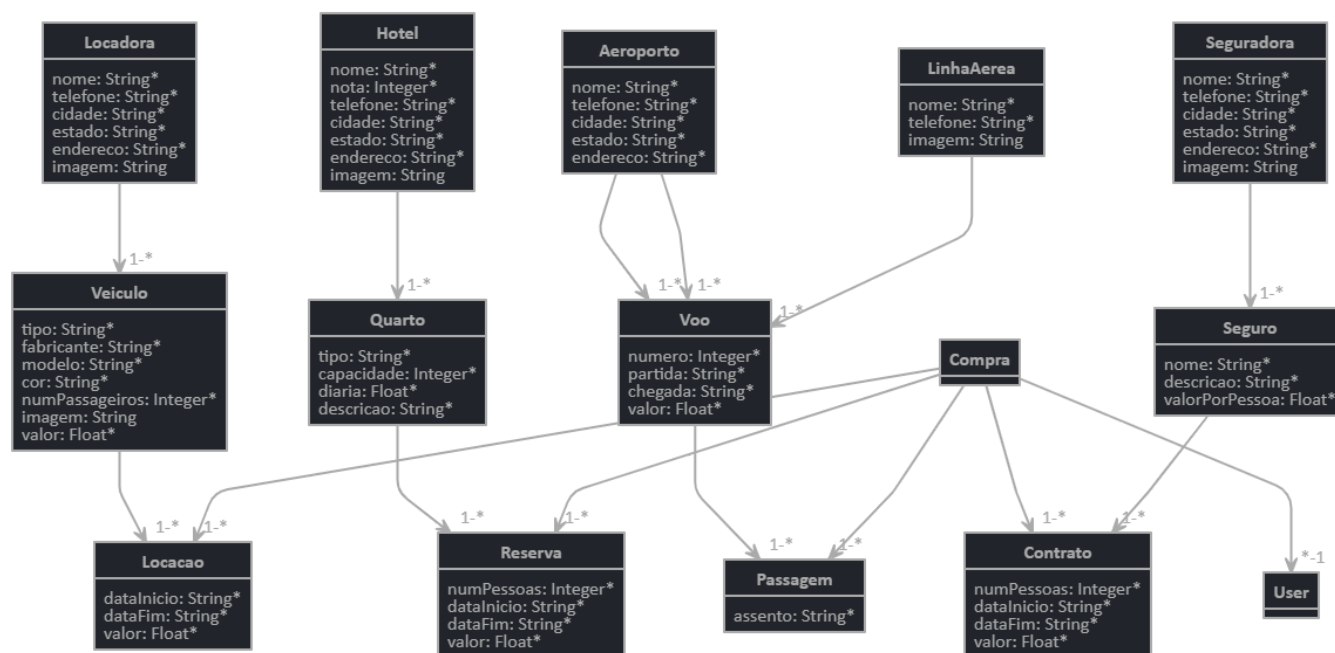
| Código | Descrição da Regra de Negócio | Situação | Prioridade |
|--------|---|----------|------------|
| RN01 | O usuário poderá utilizar apenas um cartão de crédito no ato da compra. | | |

7 INFORMAÇÕES ADICIONAIS



Limitações

Não deverá ser utilizada uma plataforma diferente da JHipster, juntamente com sua suite de ferramentas. Além disso, não poderá ser utilizado um controle de versionamento e planejamento além do Github e do Zenhub.



(Transcrito para JHipster Description Language usando sua ferramenta online.)

8 CONCORDÂNCIA DO CLIENTE/REPRESENTANTE DO CLIENTE

Concordo com os requisitos listados neste documento. Estou ciente de que o planejamento do projeto será realizado com base nesses requisitos aprovados.

Nome:

Cargo:

Assinatura (ou cópia de e-mail enviado):