

Step by Step

Resolução de problemas



PROBLEMA ORGANIZACIONAL

Falta de agilidade no fluxo de atendimento ao cliente através do whatsapp



AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA

Com a observação de que o excesso de mensagens não poderia ser cessada, por conta da falta de agilidade percebe-se que isso é um problema.



SOLUÇÃO ORGANIZACIONAL

Automatização do atendimento inicial



PACT

Através da API com integração ao Whatsapp foi possível classificar o tipo de atendimento necessário, direcionando para o setor corretamente

