

Iniciado em	terça, 22 Nov 2022, 19:03
Estado	Finalizada
Concluída em	terça, 22 Nov 2022, 19:38
Tempo empregado	35 minutos 15 segundos
Notas	14,00/20,00
Avaliar	0,70 de um máximo de 1,00(70%)

Questão **1**
Correto
Atingiu 1,00 de 1,00

Organizações de todo o mundo, que buscam melhorias nos seus resultados, vêm realizando consideráveis investimentos em tecnologia e softwares, objetivando transformar dados brutos em informações importantes. Entretanto, é importante que a empresa conheça a forma pela qual os dados são gerados, armazenados e processados em seu ambiente, pois eles são a base para a geração de informações utilizadas pelos tomadores de decisão. Em outras palavras, de nada adianta investir em novas tecnologias se os dados utilizados não têm qualidade. Uma das principais qualidades de um dado indica que ele NÃO deve apresentar ambiguidade e possibilidades de interpretações diversas, sendo conhecida como:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Temporalidade
- ☒ b. Precisão



RESPOSTA CORRETA

Os dados devem ser precisos para evitarmos variações nos valores, que podem prejudicar as análises de padrões.

- ☐ c. Custo
- ☐ d. Relevância
- ☐ e. Acessibilidade

Sua resposta está correta.
A resposta correta é: Precisão

Questão 2

Parcialmente correto

Atingiu 0,25 de 1,00

Garantir total segurança no ambiente computacional é impossível. No entanto, existem diversas ferramentas que são importantes no monitoramento e na ação em casos de detecção de falhas ou de tentativas de invasão.

Dentro de um documento de PSI, ao falar sobre detecção, é incorreto afirmar que um grupo importante de segurança para esse item é/são:

Escolha uma ou mais:

☒ a. as ferramentas de *backup*.

✔ Por que esta resposta não é correta?

Ao falar em detecção, é correto afirmar que as ferramentas de alerta de auditoria são as responsáveis por identificar intrusos e modificações de qualquer natureza no sistema. Já o *backup* não é uma ferramenta de detecção e sim de recuperação. A base de dados em local seguro não representa nenhum tipo de detecção, assim como a lista dos equipamentos autorizados não detectam nenhum tipo de invasão e, por fim, os relatórios são apenas informativos, pois não agem no processo de detecção.

- ☐ b. a lista de equipamentos autorizados.
- ☐ c. o banco de dados em ambiente seguro.
- ☐ d. os relatórios de invasão enviados ao comitê.
- ☐ e. as ferramentas de alerta e de auditoria.

Sua resposta está parcialmente correta.

Você selecionou corretamente 1.

As respostas corretas são: a lista de equipamentos autorizados., os relatórios de invasão enviados ao comitê., as ferramentas de *backup*., o banco de dados em ambiente seguro.

Questão 3

Parcialmente correto

Atingiu 0,75 de 1,00

O propósito de um sistema especialista é automatizar todo um processo que um especialista humano faz ou fazia, visando a melhorias de performance e agilidade na resolução de problemas.

Com base nessa ideia de especialistas humanos e sistemas especialistas, relacione os tipos com as características.

I. Especialista humano

II. Sistema especialista

Selecione a alternativa que apresenta corretamente as relações.

Age sem influência de fatores emocionais ou pressões.

Sistema especialista



Emula o conhecimento e a experiência sobre determinado assunto.

Especialista humano



É mais rápido e está disponível o tempo todo.

Sistema especialista



Conhece muito sobre um determinado assunto e nem sempre está disponível.

Especialista humano



Sua resposta está parcialmente correta.

Você selecionou corretamente 3.

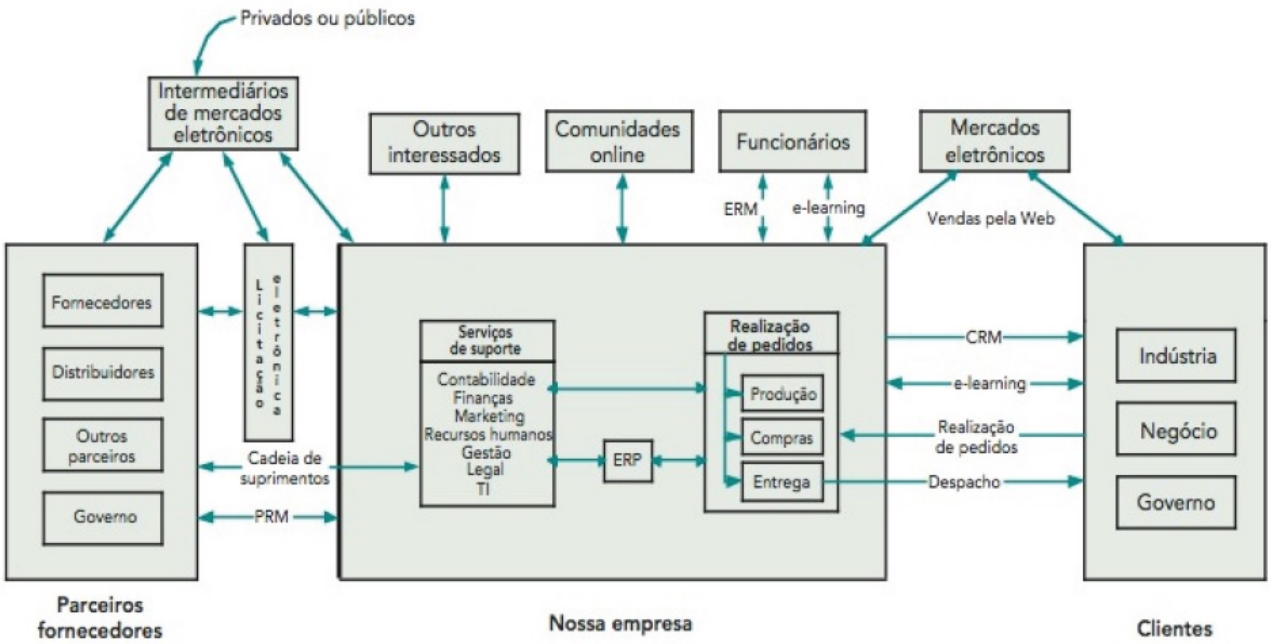
A resposta correta é: **Age sem influência de fatores emocionais ou pressões.** → Sistema especialista, **Emula o conhecimento e a experiência sobre determinado assunto.** → Sistema especialista, **É mais rápido e está disponível o tempo todo.** → Sistema especialista, **Conhece muito sobre um determinado assunto e nem sempre está disponível.** → Especialista humano.

Questão 4

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Um dos maiores desafios das empresas que desejam operar no ambiente virtual é integrar os sistemas de comércio eletrônico com outros sistemas empresariais já utilizados pelos funcionários da organização em suas tarefas rotineiras. Além disso, é fundamental integrar essa nova plataforma tecnológica para atender, ao mesmo tempo, as necessidades empresariais relacionadas com o comércio eletrônico e as necessidades dos clientes que irão utilizá-las. A figura abaixo apresenta um esquema do modelo de comércio eletrônico. É importante lembrar que um modelo de negócio corresponde à forma pela qual a empresa gera lucro.



Com base na análise da figura e no entendimento das relações existentes entre as diversas entidades que a compõem, marque a alternativa CORRETA:

- Escolha uma opção:
- ☐ a. As comunidades online fazem parte da maioria dos modelos de comércio eletrônico, especialmente pelo seu relacionamento direto com as licitações eletrônicas.
 - ☐ b. Os mercados eletrônicos funcionam a partir da atuação de intermediários privados, pois os agentes públicos não podem atuar em ambientes virtuais devido a seu regime de trabalho.
 - ☒ c. A empresa pode desenvolver estratégias de aprendizado eletrônico e disponibilizá-las tanto para seus funcionários internos como para seus parceiros externos.

✓

RESPOSTA CORRETA

A disponibilização de ambientes virtuais de aprendizagem pelas empresas pode se tornar uma importante estratégia para capacitação de seus funcionários e parceiros de negócios.

- ☐ d. A integração dos sistemas de comércio eletrônico da empresa com seus sistemas de suporte precisa ser feita visando-se essencialmente os usuários internos, pois os acessos externos normalmente representam um percentual pequeno do volume de tráfego mensal do ambiente virtual.
- ☐ e. O CRM (Customer Relationship Management) é um serviço de suporte utilizado pela empresa para iniciar sua atuação em mercados eletrônicos.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: A empresa pode desenvolver estratégias de aprendizado eletrônico e disponibilizá-las tanto para seus funcionários internos como para seus parceiros externos.

Questão 5

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Sistemas especialistas representam uma parte da inteligência artificial e são baseados no conhecimento e na experiência de especialistas em um assunto.

I. Trabalham em domínios abrangentes de conhecimento.

II. Solucionam tarefas que apresentam várias dificuldades.

III. Solucionam tarefas que têm um tamanho razoável.

IV. Os especialistas são as pessoas responsáveis por criar o sistema especialista.

V. Seu desempenho, ou seja, a velocidade para a resolução de problemas, é maior do que a velocidade de um especialista.

Assinale a alternativa que representa as características de um sistema especialista.

Escolha uma opção:

- ☐ a.
I, II, III.
- ☐ b. II, III, IV.
- ☐ c. I, IV, V.
- ☒ d. II, III, V.

✓ Por que esta resposta é a correta?

O sistema especialista trabalha com um único domínio, ou seja, normalmente existe uma área na qual irá atuar.

As tarefas que apresentam várias dificuldades são solucionadas por um especialista, e é isto que faz um sistema especialista: usar o conhecimento de um *expert* para resolver problemas difíceis. Além disso, as tarefas devem ter um tamanho razoável, ou seja, não serem tão pequenas, a ponto de não justificarem o sistema especialista, nem tão grandes, para não perderem a essência da especialidade.

Os responsáveis pela criação da base de conhecimento são os engenheiros de conhecimento, que capturam o conhecimento do especialista e o transformam em itens da base de conhecimento.

Essa base de conhecimento será consultada por um sistema especialista, que será desenvolvido por profissionais da área de TI.

Por fim, o sistema foi desenvolvido para resolver um problema específico. Com relação à performance, o processador de um computador é mais rápido do que o cérebro humano.

- ☐ e. III, IV, V.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: II, III, V.

Questão 6

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Qual das alternativas a seguir representa práticas inadequadas para um projeto de implantação de ERP?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Escolher o melhor ERP já adaptado ao seu negócio.
- ☐ b. Criação de forte parceria entre consultores de implantação e fornecedores.
- ☐ c. Buscar menor nível de customização.
- ☐ d. Time formado com os melhores profissionais de diversas áreas.
- ☒ e. Utilizar-se da customização com *softwares* legados para melhorar os processos da empresa.

✔ Por que esta resposta é a correta?

A implantação de um sistema ERP em uma empresa requer a formação de uma equipe composta por profissionais de diversas áreas da empresa, parceria com consultores e fornecedores, customização de módulos de maneira a adaptar o sistema ao negócio envolvido.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Utilizar-se da customização com *softwares* legados para melhorar os processos da empresa.

Questão 7

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

O comércio eletrônico já responde por considerável parte da movimentação financeira das empresas, inclusive das brasileiras. Este novo modelo de negócios vem gerando diversas transformações no ambiente organizacional, proporcionando agilidade e eficiência nas transações. Do lado dos usuários, a comodidade oferecida pelo comércio eletrônico é um dos principais atrativos. Se considerarmos o crescente número de equipamentos eletrônicos vendidos em nível mundial e que a maioria deles dispõe de conexão com a Internet, temos um cenário onde o comércio eletrônico pode ser expandido e se transformar no principal canal de negócios da era moderna. Em relação ao comércio eletrônico, marque a alternativa CORRETA:

Escolha uma opção:

- ☒ a. A disponibilidade é um dos principais desafios enfrentados pelas empresas que utilizam comércio eletrônico, pois o tempo que um ambiente virtual fica fora do ar ocasiona muitas perdas, especialmente financeiras.

✔

RESPOSTA CORRETA

Os ambientes virtuais precisam ser hospedados em servidores que suportem o volume de pedidos de acesso feitos pelos usuários, mantendo-os disponível a maior parte do tempo.

- ☐ b. Atualmente, o único canal para realização de transações eletrônicas é a Internet, pois ela é utilizada globalmente.
- ☐ c. As negociações estão mais seguras no ambiente digital, pois os crimes comuns não se repetem neste ambiente em função do uso de certificados específicos de segurança.
- ☐ d. O comércio eletrônico tradicional envolve exclusivamente processos de compras via Internet ou redes corporativas privadas.
- ☐ e. Este novo modelo de negócios vem sendo muito utilizado em pequenas e médias empresas, pois não gera impactos na estrutura organizacional.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: A disponibilidade é um dos principais desafios enfrentados pelas empresas que utilizam comércio eletrônico, pois o tempo que um ambiente virtual fica fora do ar ocasiona muitas perdas, especialmente financeiras.

Questão 8

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Programas de gerenciamento de bancos de dados podem garantir acesso a todos os dados da organização, reduzindo diversos problemas associados aos ambientes de arquivos de dados. No ambiente computacional das organizações, é possível encontrar diversas razões para a implantação e uso de bancos de dados, especialmente aqueles capazes de integrar as áreas de negócio da empresa. Desse modo, marque a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma dessas razões:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Dificuldade do compartilhamento dos dados.
- ☒ b. Redução da inconsistência de dados.



RESPOSTA CORRETA

O banco de dados auxilia na manutenção do sincronismo do valor atual dos dados, pois, geralmente, o armazenamento é centralizado.

- ☐ c. Redução da segurança dos dados.
- ☐ d. Aumento da redundância de dados.
- ☐ e. Promoção do livre acesso aos dados.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Redução da inconsistência de dados.

Questão 9

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Na evolução da indústria, a Indústria 4.0 representa a Quarta Revolução Industrial. Qual das características a seguir representa essa revolução?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Eletricidade.
- ☐ b. Mecanização.
- ☐ c. Computação.
- ☐ d. Centralização.
- ☒ e. Colaboração.

✓ Por que esta resposta é a correta?

O princípio de colaboração é um dos objetivos da Indústria 4.0. IoT e Computação em Nuvem facilitam esse princípio.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Colaboração.

Questão **10**
Incorreto
Atingiu 0,00 de 1,00

Um dos principais objetivos dos Sistemas de Informação é processar dados economicamente, transformando-os em informação e conhecimento, auxiliando assim os gestores no processo de tomada de decisões. A respeito de dados, informações e conhecimentos, identifique a afirmativa INCORRETA:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Conhecimento, na prática, é um sinônimo de informação, pois no ambiente organizacional as pessoas que têm informação também possuem conhecimentos.
- ☐ b. Dados são descrições básicas que, normalmente, passam por processos de registro, classificação e armazenamento.
- ☐ c. Informação é um dado que já foi processado e organizado de forma a ter significado e valor para quem o recebe.
- ☐ d. Um banco de dados é composto de diversos dados armazenados, devidamente organizados, para possibilitar sua posterior recuperação por sistemas e usuários.
- ☒ e. É possível formar itens de dados a partir de caracteres, sons, números e imagens.



RESPOSTA INCORRETA

Os dados são a matéria-prima para a produção das informações, podendo ser elaborados a partir de diversos formatos.

Sua resposta está incorreta.

A resposta correta é: Conhecimento, na prática, é um sinônimo de informação, pois no ambiente organizacional as pessoas que têm informação também possuem conhecimentos.

Questão **11**
Correto
Atingiu 1,00 de 1,00

Um dos principais objetivos do comércio eletrônico é simplificar e automatizar o máximo de processos de negócio quanto for possível. Para que isso se torne uma realidade, e os novos processos de negócio estejam aderentes à estratégia organizacional, o modelo de comércio eletrônico a ser adotado pela empresa precisa ser bem planejado e estar completamente adequado à sua realidade. Em outras palavras, de nada adianta a empresa construir um ambiente virtual para realização de leilões online se ela não for trabalhar com esse modelo de comércio eletrônico como parte de sua estratégia. Analise as afirmativas a seguir sobre os diferentes modelos de negócio eletrônicos:

I. No leilão reverso são os compradores que informam quais produtos ou serviços desejam adquirir, recebendo a partir daí as propostas de fornecimento.

II. A maior vantagem do modelo de negócio denominado Associação é que ele permite a participação sem restrições de pessoas e empresas, facilitando o processo de divulgação e aquisição de produtos e serviços.

III. O Marketing Viral possui como principal vantagem o fato de os próprios indivíduos que recebem uma mensagem encaminharem o seu conteúdo para seu círculo de contatos.

Está **CORRETO** o que se afirma somente em:

Escolha uma opção:

- ☐ a. I e II.
- ☒ b. I e III.



RESPOSTA CORRETA

No leilão reverso, a proposta mais qualificada e barata vence a disputa. Assim como ocorre em estratégias de marketing tradicional, a mensagem criada para ser compartilhada como uma estratégia de Marketing Viral deve ser muito bem planejada e desenvolvida, pois dependendo de seu conteúdo e forma, ela pode trazer inconvenientes para a empresa.

- ☐ c. nenhuma das afirmações.
- ☐ d. II e III.
- ☐ e. I, II e III.

Sua resposta está correta.
A resposta correta é: I e III.

Questão 12

Incorreto

Atingiu 0,00 de 1,00

Diversos estudos já foram realizados com o objetivo de identificar os benefícios e vantagens trazidos pela implantação de um data warehouse, sendo que eles normalmente estão relacionados tanto com os negócios da organização quanto com a Tecnologia da Informação (TI). Do ponto de vista do negócio, as empresas podem tomar decisões mais adequadas, pois possuem acesso a melhores informações. Do ponto de vista da TI, os data warehouses entregam informações de forma mais eficiente e eficaz. Nesse contexto, identifique a situação na qual a implantação de um data warehouse resolveria o problema organizacional e traria os benefícios esperados pelos usuários:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Processamento pelo data warehouse dos dados rotineiros gerados pelas transações de negócios da organização.
- ☐ b. Disponibilização de dados pelo data warehouse sobre o desempenho de vendas da organização, podendo ser analisados de acordo com a geografia, com o tipo de produto, grupo de vendas ou individualmente.
- ☒ c. Utilização de um data warehouse para prover dados rotineiros da situação financeira da organização, seja por unidades, setores ou grupos de contas.



RESPOSTA INCORRETA

É importante que as informações organizacionais sejam processadas em tempo real (on-line) pelos sistemas de banco de dados, evitando, assim, possíveis problemas de disponibilidade.

- ☐ d. O data warehouse pode prestar assistência na elaboração de estudos sobre os reais valores a serem obtidos pela empresa com a venda de determinados produtos.
- ☐ e. Utilização de um data warehouse para impressão de campanhas de marketing e dados sobre a atuação dos recursos humanos da organização.

Sua resposta está incorreta.

A resposta correta é: Disponibilização de dados pelo data warehouse sobre o desempenho de vendas da organização, podendo ser analisados de acordo com a geografia, com o tipo de produto, grupo de vendas ou individualmente.

Questão 13

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Em relação ao perfil profissional desejável dos profissionais para a Indústria 4.0, qual é a principal mudança do ponto de vista técnico?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Os profissionais devem ser exímios conhecedores de técnicas de liderança.
- ☐ b. Os profissionais devem ter anos de experiência em empresas da Indústria 4.0.
- ☐ c. Os profissionais devem ter cursos de qualificação básica.
- ☐ d. Os profissionais devem ter graduação na área de Engenharia.
- ☒ e. Os profissionais devem ter uma formação multidisciplinar.

✔ Por que esta resposta é a correta?

Do ponto de vista técnico, é importante para o profissional ter uma formação multidisciplinar que proporcione uma visão sistêmica dos processos. Com essa nova realidade, a formação técnica é apenas uma base para o profissional da Indústria 4.0.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Os profissionais devem ter uma formação multidisciplinar.

Questão **14**

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

As atividades envolvidas por sistemas CRM (*Client Relationship Management*) destacam-se no sentido de fornecer apoio às ações voltadas para o relacionamento com o cliente. Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir e selecione aquela que apresenta uma atividade importante desse tipo de sistema.

Escolha uma opção:

- ☐ a. O desenvolvimento de *sites* e *homepages* para apoio ao atendimento a clientes deve ser feito de maneira que os dados e informações já reunidas pelo CRM não sejam compartilhados e permaneçam apenas para uso interno da empresa.
- ☐ b. Sistemas CRM indicam que o fornecimento de informações detalhadas de pedidos, com o objetivo de que os próprios clientes possam solucionar problemas mais comuns através de *sites*, seja desincentivado a fim de que a informação seja totalmente centralizada na empresa e o cliente não tenha acesso.
- ☐ c. Sistemas CRM atuam de maneira desintegrada. Assim, cada área de atendimento precisa ter suas próprias informações de clientes, o que visa a assegurar a confidencialidade das informações.
- ☒ d. A disponibilização de um *site* que possa fornecer detalhamento *on-line* sobre o andamento dos pedidos dos clientes é algo fortemente incentivado pelo CRM.

✔ Por que esta resposta é A correta?

As atividades envolvidas em sistemas CRM são integradas, o que inclui o uso de ambientes, como *sites*, por exemplo, que proporcionem gerenciamento e melhoria do relacionamento com o cliente.

- ☐ e. Um sistema CRM não se relaciona com a existência de *homepages* para atendimento de clientes B2B (*business-to-business*), de modo que os funcionários dessas empresas encontram outra forma de fazer pedidos *on-line* e ofertas diferenciadas aos clientes.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: A disponibilização de um *site* que possa fornecer detalhamento *on-line* sobre o andamento dos pedidos dos clientes é algo fortemente incentivado pelo CRM.

Questão **15**

Incorreto

Atingiu 0,00 de 1,00

A tradução de VPN é rede privada virtual. Por meio de tráfegos de dados com protocolos padrões, é possível garantir o acesso externo com segurança como se estivesse dentro da própria empresa.

Qual item do PSI essa definição atende?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Níveis de acesso.
- ☐ b. Segurança física.
- ☒ c. Segurança lógica.

✖

RESPOSTA INCORRETA

Seguranças física e lógica são importantes, mas não determinam acesso externo com regras internas da empresa. O monitoramento e a auditoria são realizações da TI e não do usuário final. A classificação por tipo de informação trata do mapeamento e da idealização dos diferentes personagens que fazem uso dos sistemas. É correto afirmar que para trafegar dados com protocolos padrões, garantindo acesso externo seguro, é necessário estabelecer claramente os níveis de acesso.

- ☐ d. Classificação do tipo de informação.
- ☐ e. Monitoramento e auditoria.

Sua resposta está incorreta.

A resposta correta é: Níveis de acesso.

Questão 16

Incorreto

Atingiu 0,00 de 1,00

O mundo dos negócios está passando por uma crescente tendência de armazenamento e análise de dados em tempo real. As organizações cada vez mais usam informações no momento da interação com seus clientes, dando suporte em tempo real. Nesse contexto, as empresas com um data warehouse ativo serão capazes de interagir de maneira apropriada com o cliente, e oferecer-lhe um serviço de qualidade aumentaria sua possibilidade de lucros. Em relação às principais características dos data warehouses, é possível afirmar que:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Os dados proveem, normalmente, de apenas uma fonte de dados.
- ☐ b. Os dados são organizados de forma genérica.
- ☐ c. Os dados são mantidos por um curto período de tempo.
- ☒ d. Os dados armazenados são padronizados para promover a consistência.



RESPOSTA INCORRETA

Dados em bancos de dados diferentes podem ser codificados de maneira diferente, o que não ocorre no data warehouse.

- ☐ e. Os dados em um data warehouse não são atualizados.

Sua resposta está incorreta.

A resposta correta é: Os dados em um data warehouse não são atualizados.

Questão 17

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Considere que você foi contratado pela empresa Penta S.A., atuante no ramo de marketing esportivo, como consultor externo pelos próximos seis meses. Sua principal atribuição é elaborar o planejamento da implantação de um modelo de comércio eletrônico para a empresa, que pretende oferecer serviços relacionados com sua área de atuação para governos e órgãos públicos. Neste contexto, o tipo de transação de comércio eletrônico mais indicado para a organização é o:

Escolha uma opção:

- ☐ a. Customer to Government (C2G).
- ☐ b. Government to Business (G2B).
- ☐ c. Business to Customer (B2C).
- ☒ d. Business to Government (B2G).



RESPOSTA CORRETA

Como a empresa (pessoa jurídica) é quem irá oferecer seus serviços para órgãos governamentais, o tipo de transação B2G é o mais indicado.

- ☐ e. Business to Business (B2B).

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Business to Government (B2G).

Questão **18**

Incorreto

Atingiu 0,00 de 1,00

A inteligência artificial pode desempenhar papel fundamental em setores como saúde, agricultura, cuidados pessoais, automação residencial, serviços bancários e transporte. É possível afirmar que a expressão "inteligência artificial" é aplicada:

Escolha uma opção:

- ☐ a. quando uma máquina imita funções "cognitivas" de outros sistemas.
- ☐ b. quando uma máquina imita funções "cognitivas" dos seres humanos.
- ☐ c. quando uma máquina gera novos conhecimentos a partir de livros.
- ☒ d. quando uma máquina gera novos conhecimentos a partir de dados.

✖ Por que esta resposta não é correta?

Inteligência artificial (IA), às vezes chamada de inteligência de máquina, é a inteligência demonstrada por máquinas, em contraste com a inteligência natural exibida por humanos e outros animais.

- ☐ e. quando uma máquina imita funções "associativas" de outras máquinas.

Sua resposta está incorreta.

A resposta correta é: quando uma máquina imita funções "cognitivas" dos seres humanos.

Questão **19**
Correto
Atingiu 1,00 de 1,00

As recentes tecnologias da web e das redes sem fio, em conjunto com a criação de lojas online de aplicativos, possibilitam oportunidades para o surgimento de empresas e novas formas de se fazer negócio no ambiente virtual. O comércio eletrônico tem aproveitado essa nova estrutura para se expandir, alcançando desde usuários comuns, interessados em apenas fazer compras em sites, até usuários corporativos, como empresas participantes de leilões eletrônicos em ambientes virtuais de órgãos governamentais. O comércio eletrônico é universal e diversificado, permitindo tanto a participação de empresas e de usuários quanto de agentes governamentais. Analise as afirmativas a seguir que tratam dos tipos básicos de transações de comércio eletrônico:

I. Transações do tipo B2B (empresa para empresa) são permitidas apenas para organizações empresariais de grande porte, ou seja, com faturamento acima de R\$10.000.000,00 (dez milhões de reais), pois o custo para sua implantação é alto.

II. Nas transações do tipo B2C (empresa para consumidor) os fornecedores de produtos e/ou serviços são as organizações e os compradores são pessoas físicas.

III. No tipo de transação C2B (consumidor para empresa) as empresas demonstram uma necessidade específica por um produto ou serviço e as pessoas físicas competem para fornecê-lo.

Está CORRETO o que se afirma somente em:

Escolha uma opção:

- ☐ a. I.
- ☒ b. II.



RESPOSTA CORRETA

Transações do tipo B2C, também chamadas de “vendas eletrônicas”, são usadas por empresas para realizarem vendas diretas a seus consumidores (indivíduos).

- ☐ c. nenhuma das afirmações.
- ☐ d. I, II e III.
- ☐ e. III.

Sua resposta está correta.
A resposta correta é: II.

Questão **20**

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Os altos custos relacionados com a implantação e utilização de data warehouses podem torná-los caros demais para as empresas. Como alternativa, foi desenvolvida uma tecnologia de armazenamento e extração de dados baseada no data warehouse, porém com dimensões menores, chamada de data mart. Marque a alternativa que apresenta a MELHOR caracterização de um data mart.

Escolha uma opção:

- ☐ a. Data marts também são responsáveis pela integração das redes e sistemas da organização.
- ☒ b. Consiste no armazenamento de uma porção resumida e descentralizada dos dados organizacionais, destinada a uma área específica de negócio.



RESPOSTA CORRETA

Normalmente, cada data mart foca no trabalho com os dados de apenas uma área de negócio.

- ☐ c. Data marts são utilizados para armazenar apenas dados correntes da organização.
- ☐ d. Consiste na produção de relatórios operacionais, tais como notas fiscais e comprovantes de pedidos.
- ☐ e. Seu principal objetivo é armazenar os dados operacionais das transações correntes da organização.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Consiste no armazenamento de uma porção resumida e descentralizada dos dados organizacionais, destinada a uma área específica de negócio.

Previous Activity

Seguir para...