



Universidad  
Tecnológica  
del Perú

**Facultad de Ingeniería**

**Carrera Profesional De Ingeniería de  
Sistemas e informática**

Propuesta de Gobierno de las TIC para la  
Empresa “.....”

**Docente**

Mg. Ing. Janett A. Gonzales Flores

**Integrantes**

**Chiclayo, Julio de 2024**

# INDICE

## **1. Acerca de la Empresa**

- 1.1. Descripción
- 1.2. Organización
- 1.3. Visión
- 1.4. Misión
- 1.5. Objetivos Generales

## **2. Estrategias de la Organización**

- 2.1. Análisis Interno
- 2.2. Análisis Externo
- 2.3. Objetivos Estratégicos de Negocio
- 2.4. Estrategias Formuladas

## **3. Estructura Organizacional de la TIC**

- 3.1. Políticas y Objetivos
  - 3.1.1. Políticas
  - 3.1.2. Objetivos de TIC
- 3.2. Organización de la TICs
- 3.3. Detalle de las áreas que componen la TIC
- 3.4. Explicación de los motivos del porque la estructura de la TIC
- 3.5. Procesos Críticos y Funciones de la Organización TIC
- 3.6. El Chief Information Officer
  - 3.6.1. Perfil
- 3.7. Marco de referencia

## **4. Estrategia de las TICs**

- 4.1. Planes estratégicos de las TICs
- 4.2. Relación de las TICs y los negocios

## **5. Diagnóstico de la Situación Actual de las TICs**

- 5.1. Capacidades de las TICs
- 5.2. Requerimientos del Negocio
- 5.3. Requerimientos de las TICs
- 5.4. Proveedores

## **6. Marcos de Referencia en el Gobierno TIC VS Mapa de Procesos**

- 6.1. Mapa de Procesos
- 6.2. Marco de referencia utilizado en Gobierno de TI

## **7. Análisis de Gobierno Empresarial y Gobierno de TIC**

- 7.1. Características Principales del Gobierno Empresarial
- 7.2. Características Principales del Gobierno de TIC
- 7.3. Gobierno Empresarial vs Gobierno de TIC
- 7.4. Análisis de los Gobiernos

## **8. Análisis de la Estructura del Gobierno TIC Actual**

- 8.1. Estructura Organizacional del Gobierno de TIC
- 8.2. Procesos y Funciones Principales del Gobierno de TIC
- 8.3. Contribución de la TIC a la Estrategia de Negocio

## **9. Análisis de los servicios tecnológicos de las TIC**

- 9.1. Arquitectura Empresarial
  - 9.1.1. Arquitectura de Negocio
  - 9.1.2. Arquitectura de Datos
  - 9.1.3. Arquitectura de Aplicaciones
  - 9.1.4. Arquitectura de Infraestructura de Base
- 9.2. Arquitectura Tecnológica
  - 9.2.1. Diagrama de Arquitectura
  - 9.2.2. Descripción de los principales componentes
  - 9.2.3. Beneficios
  - 9.2.4. Principales limitaciones y/o Problemas
- 9.3. Instrumentos de Gestión del Departamento de TI

## **10. Propuesta de Gobierno de TIC**

- 10.1. Fortalezas y Oportunidades del Gobierno de TIC
- 10.2. Debilidades y amenazas del gobierno de TIC
- 10.3. Propuesta de Gobierno de TIC con el Gobierno Organizacional
  - 10.3.1. Objetivos estratégicos de la empresa
  - 10.3.2. Objetivos estratégicos del área de TI

## **11. Conclusiones**

## **12. Recomendaciones**

## **13. Glosario de Términos**

## **14. Anexos**

## **15. Referencias**