

ERP-CRM Odoo: MODULO DE HOSTELERIA.



Tutor:

- **Carlos Alberto Esclapés.**

Expone:

- **Carlos Huelmo Vaquero.**

INDICE



- 0.- Diagram Software, S.A.
- 1.- ¿Por qué usar un ERP?
- 2.- Ventajas e inconvenientes.
- 3.- Requerimientos SW + HW.
- 4.- Fases de desarrollo.
- 5.- Ciclo de vida de una base de datos.
- 6.- Diseño de la base de datos.
- 7.- ¿Cómo funciona Odoo?
- 8.- Estructura del módulo “L'Assaig”.
- 9.- Informes.
- 10.- Bitnami.
- 11.- VirtualBox – Módulos.



Empresa creada en 1983 que cuenta actualmente con una plantilla de más de 50 trabajadores.

Con más de 30 años de experiencia en el sector se ha dedicado a brindar soluciones a la pequeña y mediana empresa para su gestión parcial o total.

¿Qué ofrece? Consultoría, cloud y hosting, soporte técnico y atención al cliente.

Oficina Central: Cocentaina (Alicante).

Sucursales: Albacete (Albacete), Elche (Alicante), Murcia (Murcia), Lima (Perú).

¿PORQUÉ UN ERP? RAZONES.



Enterprise Resource Planning: sistema que pretende unificar todos los actos y procesos de una organización en un sistema unificado.

Características:

- **Integral**: unifica, centraliza los datos y control de los procesos.
- **Modular**: compuesto por módulos y cada uno centrado en una parte del negocio.
- **Adaptable**: podemos personalizar según las necesidades.
- **Flexible**: sucesivas modificaciones en el tiempo.
- **Ilimitado**: las áreas de negocio están cubiertas y gestionadas por el ERP.
- **Soporte** a las funciones básicas de la actividad.

VENTAJAS DE LOS ERP.



Ventajas:

- **Económicas:** ahorro a largo plazo, disminución de costes, mayor competitividad, incremento de la rentabilidad.
- **Productivas:** optimización de los tiempos de producción y entregas, mayor eficiencia y capacidad operativa.
- **Organizativas:** estandarización de la organización, mayor control sobre los departamentos, módulos configurables según necesidades.
- **Toma de decisiones:** minimiza el tiempo de análisis de la información, gestión en tiempo real, interfaz amigable e intuitiva.

INCONVENIENTES DE LOS ERP.



Inconvenientes:

- **Económicos:** costos a primera vista, beneficio a largo plazo, adquisición de SW y HW, costes indirectos.
- **Organizativos:** riesgo de beneficios estratégicos, resistencia a compartir información interna entre departamentos.
- **Otras:** tiempo elevado de implementación, no hay gran cantidad de expertos, algunos ERP pueden ser complicados de usar.

REQUISITOS HW & SW.



SISTEMAS OPERATIVOS	
MS WINDOWS	XP, 7, 8, Server
GNU / Linux	Debian, Ubuntu, resto de distribuciones

Procesador	X86 – x86-64
RAM	512 MB mínimo 2 GB óptimo
Espacio HDD	500 MB mínimo

PostgreSQL	9.1.x y siguientes
Python	2.7.x + librerías
Java jdk	6.x ó 7.x
wkhtmltopdf	0.12.2.1

FASES DE DESARROLLO. CICLO DE VIDA DE UNA BD.



- **Análisis:** cuál es el problema a resolver.
- **Diseño:** cómo resolver el problema.
- **Implementación:** construir con herramientas nuestro SW.
- **Pruebas de implantación:** que funciona o solventar errores de programación.
- **Puesta en funcionamiento:** revisiones, pruebas, información a los usuarios.

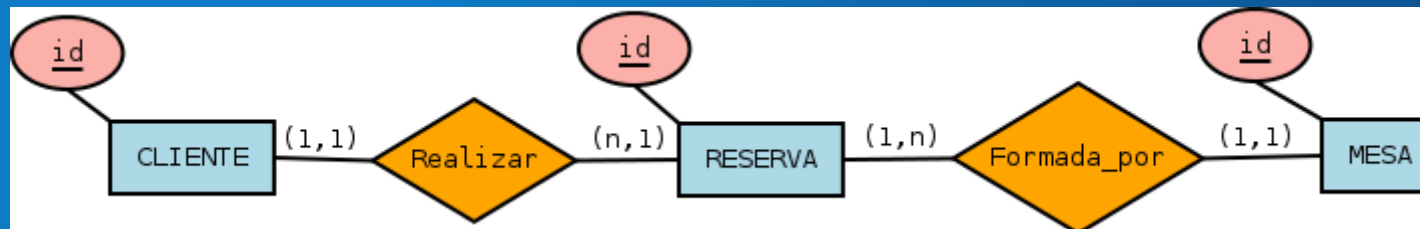
Ciclo de vida de una BD:

- **Planificación estratégica:** esquema inicial del catálogo.
- **Análisis del sistema:** modelo de datos (conceptual).
- **Diseño del sistema:** esquemas y transacciones.
- **Implementación del sistema:** base de datos cargada.
- **Carga/conversión, validación y transferencia:** BD y documentación.
- **Mantenimiento.**

DISEÑO DE LA BASE DE DATOS (i)



Esquema conceptual (Entidad – Relación):



Esquema lógico (Relacional):

TABLAS Y RELACIONES

CLIENTE (id, nombre, apellidos, teléfono, móvil, fecha_alta, observaciones)

RESERVA (id, tipo_reserva, entrega, comensales, fecha_todo, observaciones, state, **cliente_id**, **mesa_id**)

MESA (id, código, foto_mesa, comensales, estado, observaciones)

CLAVES AJENAS (DIAGRAMA REFERENCIAL)

REFERENCIA	¿ACEPTA NULO?	ACCIONES TRAS BORRADO	ACCIÓN TRAS MODIFICACIÓN
RESERVA.cliente_id → CLIENTE.id	No	Por defecto	Por defecto
RESERVA.mesa_id → MESA.id	No	Por defecto	Por defecto

DISEÑO DE LA BASE DE DATOS (ii)



Esquema lógico (Relacional):

DOMINIOS			
Tabla	Atributo	Definición	Descripción (opcional)
CLIENTE	Id	Número - Entero	Clave principal
	Nombre	Texto tamaño 20	Nombre del cliente
	Apellidos	Texto tamaño 35	Apellidos del cliente
	Teléfono	Número - Entero Tamaño 9	
	Móvil	Número - Entero Tamaño 9	
	Fecha_alta	Fecha - Date	Fecha corta del alta
	observaciones	Texto tamaño 100	cuatro filas y cien columnas
	situación	Texto - selección	Distintos valores: activo, baja, moroso. Referido al cliente.
	cliente_reserva_id	Número - Entero	Clave ajena que apunta a reservas

MESA	Id	Número - Entero	Clave principal
	Código	Texto tamaño 7	
	Ubicación	Texto - selección	Distintos valores: comedor / terraza.
	Foto_mesa	Imagen - Binary	Guardar imagen de la mesa
	Comensales	Número - Entero	
	Estado	Texto selección	Distintos valores: disponible, no disponible.
	Observaciones	Texto tamaño 50	Dos columnas
	Mesa_reserva_id	Número - Entero	Clave ajena que apunta a reservas

DISEÑO DE LA BASE DE DATOS (iii)

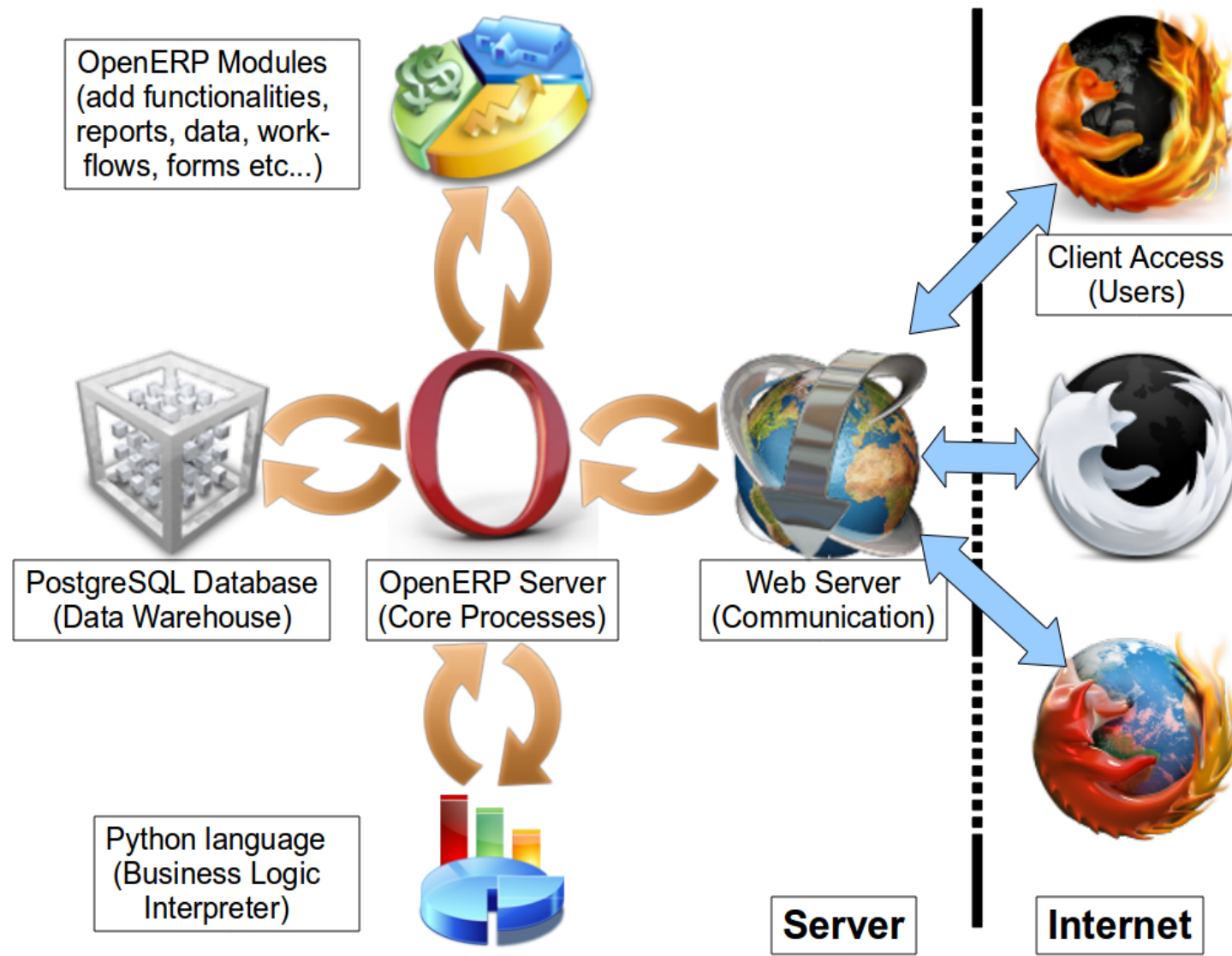


Esquema lógico (Relacional):

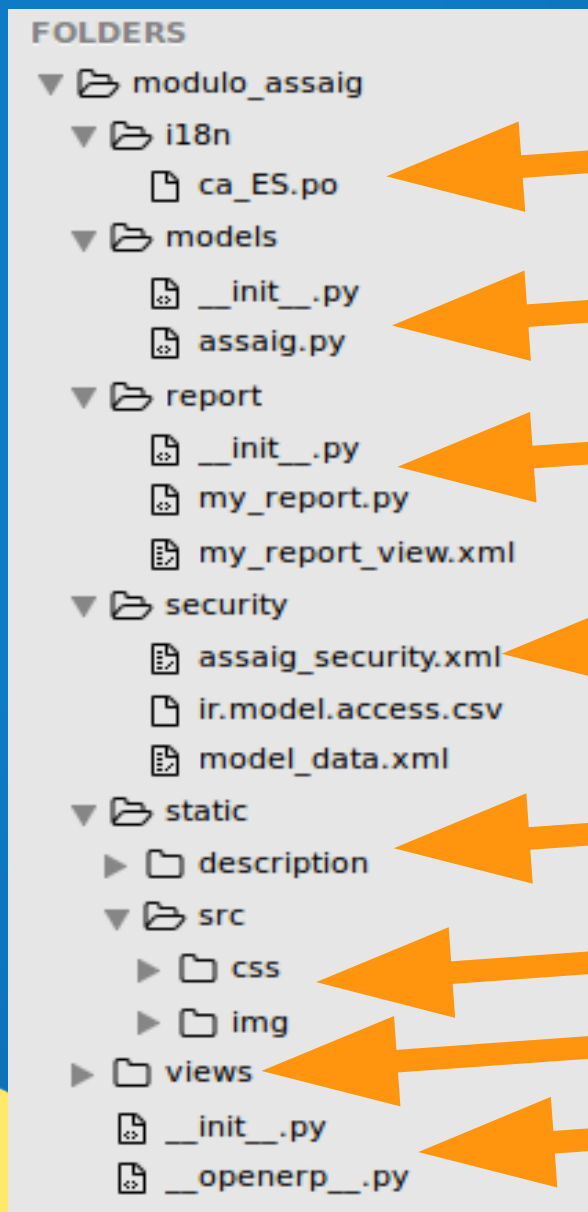
DOMINIOS (continuación)

Tabla	Atributo	Definición	Descripción (opcional)
RESERVA	Id	Número - Entero	Clave principal
	Tipo_reserva	Texto - selección	
	Entrega	Número - Decimal	
	Comensales	Número - Entero	
	Fecha_todo	Fecha - Date	Fecha, hora, minutos y segundos
	observaciones	Texto tamaño 100	Cuatro columnas
	cliente_id	Número - Entero	Clave ajena que apunta hacia la tabla cliente
	Mesa_id	Número - Entero	Clave ajena que apunta hacia la tabla mesa
	state	Texto - selección	Distintos valores: pendiente, servida, anulada

ESQUEMA FUNCIONAMIENTO ODOO



ESTRUCTURA DEL MÓDULO.



Internacionalización.

Modelos.

Informes en webkit.

Seguridad.

Descripción html del módulo.

Estilos, imágenes...

Vistas.

Cargador.



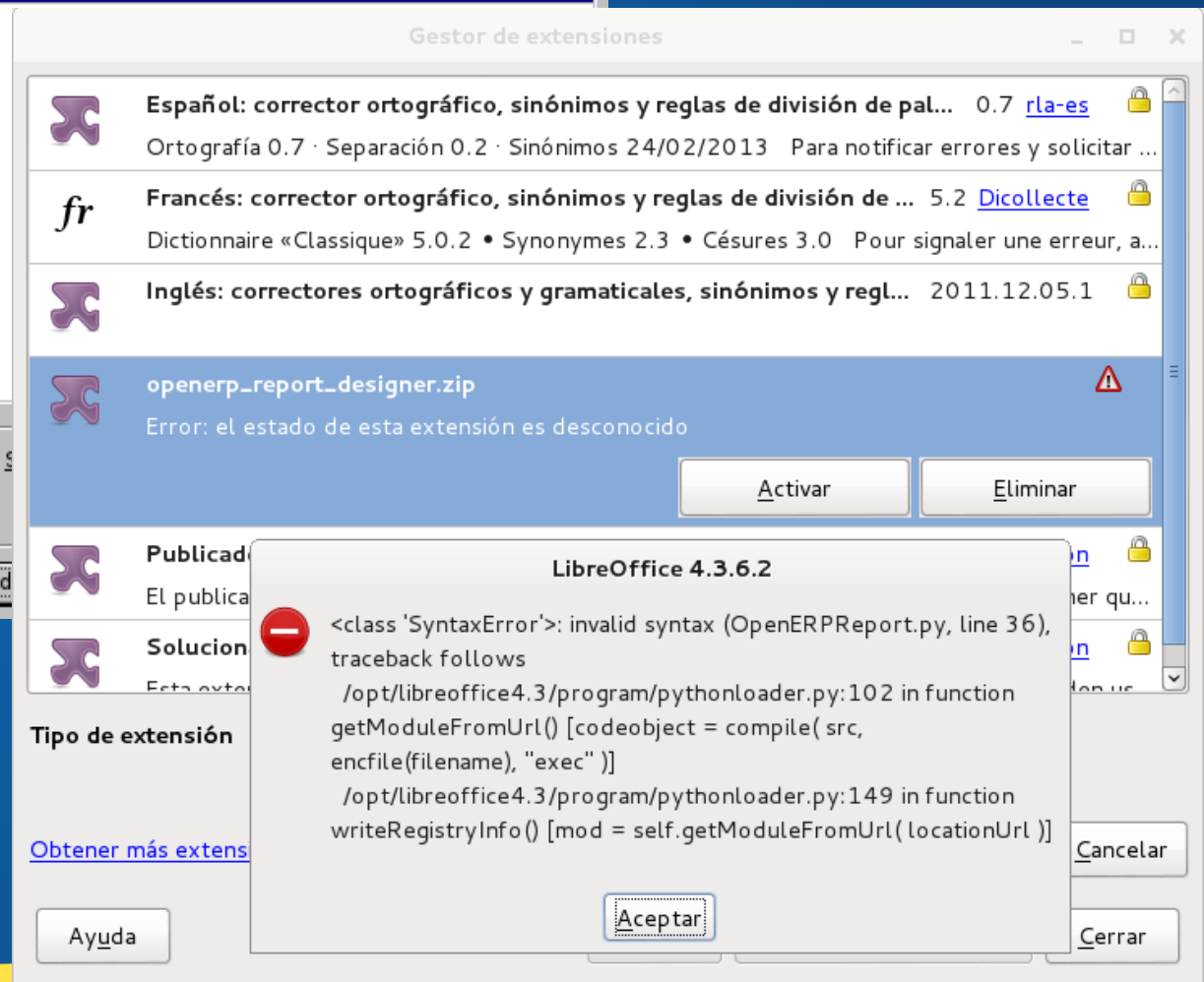
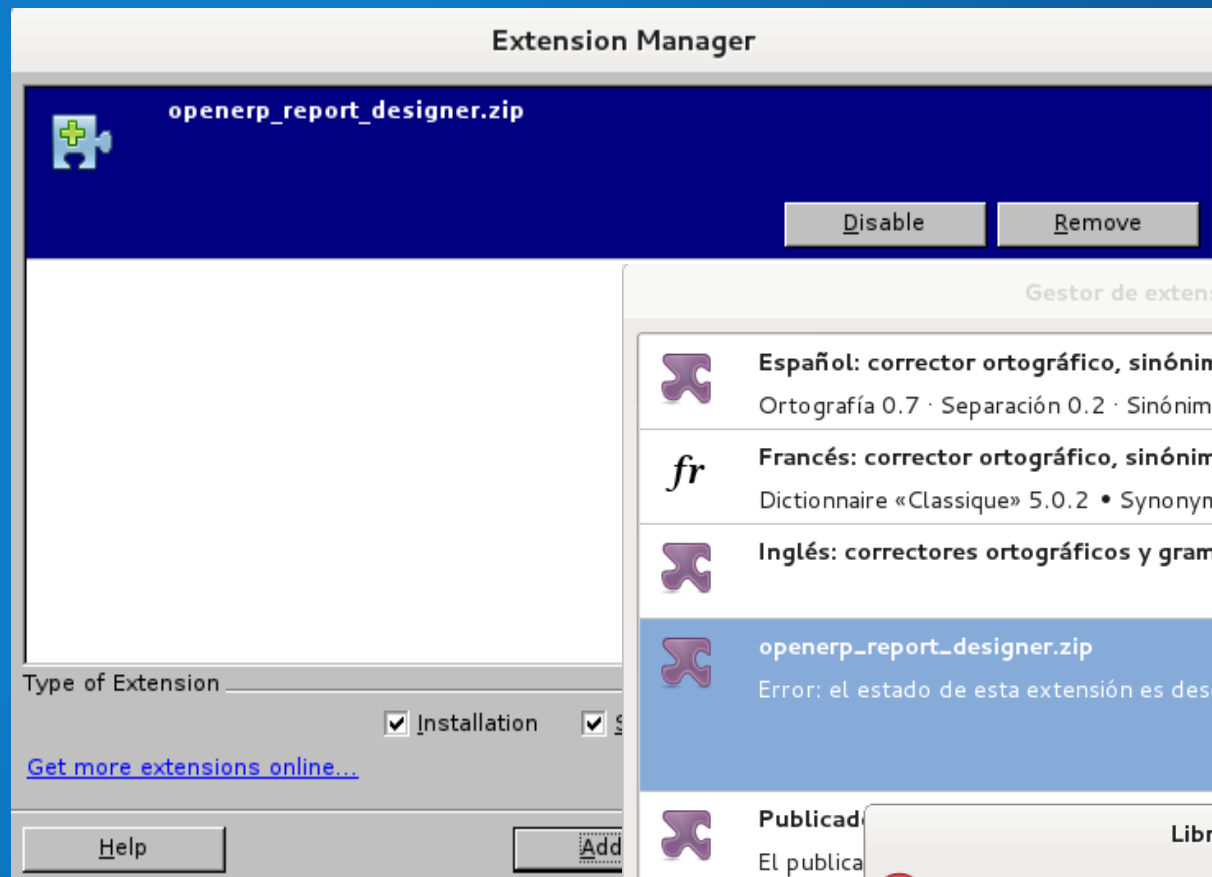
Resultados buscados:

- Velocidad de desarrollo de los informes mediante una interfaz gráfica.
- Vistosidad del informe.
- Velocidad con la que Odoo los imprime (mejor con webkit).

Motores de informes:

- **Reportlab**, informes mediante plugin e instalación en OpenOffice / LibreOffice (no para LibreOffice 4.x y superiores).
- **Webkit**: por defecto implantado en Odoo, uso de plantillas MAKO, uso de Javascript, CSS, HTML y python.
- **Jasper Reports** (módulo) + **iReports** (en Java).

ReportLab - OpenOffice.



Bitnami



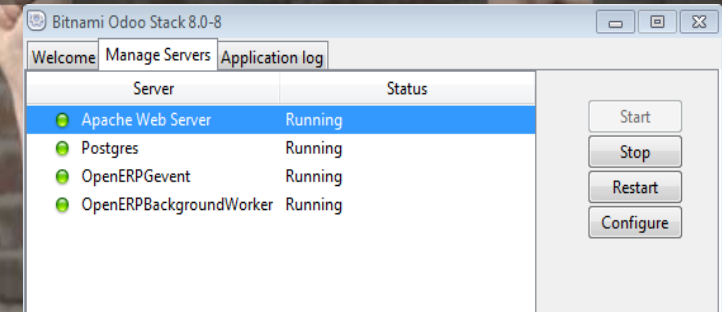
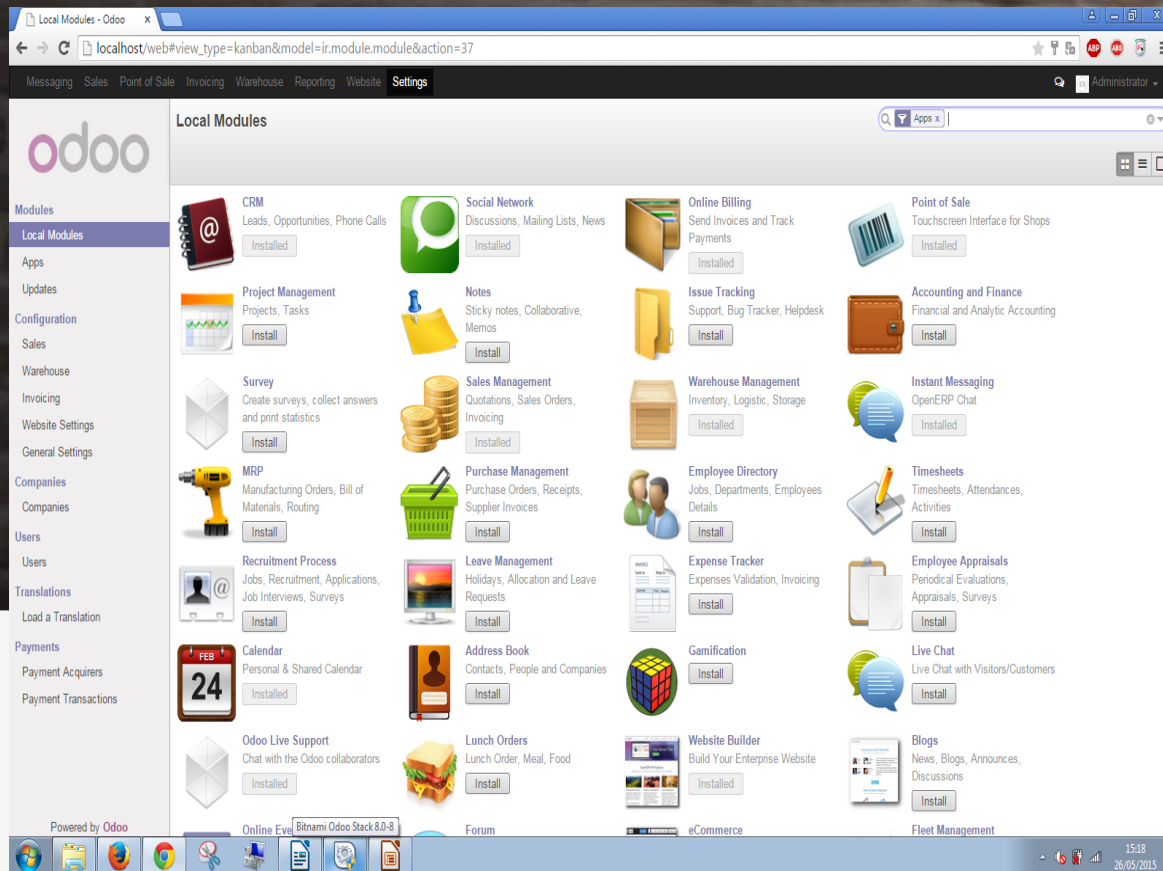
diagram software



Applications Cloud Support What is Bitnami?

<https://bitnami.com/>

Launch your idea with \$300 in  Google Cloud Platform credit



Over 1 million apps deployed per month.

Visualizar los módulos realizados:

- **Módulo Assaig.**
- **Website Assaig.**
- **TPV**, integración del módulo “L'Assaig”.

Fin de la presentación.



Equipo de pollos del
departamento de desarrollo.



¿Preguntas...?