**WiFiMe**

**SSS - ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DE SISTEMA**

**CONFIDENCIAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| título | | |
| SSS - ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DE SISTEMA | | |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| código Realide | código do cliente |
|  | **n/a** |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| elaborado | verificado | liberado para emissão externa |
| **Carlos Eduardo de Barros Paes** | **Bruno**  **Wagner**  **Eric Nice** | **Eric Nice** |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| observações |
|  |

Para atualização da “Classificação de Segurança", "Código Centro de Resultados", "Código do Cliente", "Código Atech" preencha os campos em : Arquivo/Propriedades e tecle "F9"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Registro de Revisões** | | | |
| REVISÃO | DATA | RESPONSÁVEIS | SEÇÕES ATINGIDAS / DESCRIÇÃO |
| A |  | Elaborado  Carlos Eduardo de Barros Paes  Verificado  liberado para emissão externa | Emissão Inicial |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Arquivos eletrônicos utilizados para a composição da revisão atual deste documento |  |

sumário

Lista de Figuras iv

1. Escopo 1

1.1 Identificação 1

1.2 Visão Geral do Sistema 1

1.2.1 Introdução 1

1.2.2 Diagrama de Contexto 1

1.3 Visão Geral do Documento 1

2. Documentos de Referência 2

1.1 Requisitos Funcionais 3

1.1.1 GFN01 – Captive Portal WiFiMe 3

1.1.2 GFN01 – Analytics WiFiMe 3

1.2 Outros Requisitos 7

1.3 Requisitos Não Funcionais 7

Lista de Figuras

[Figura 1.1 – Contexto operacional do WiFiMe 1](#_Toc404945220)

# Escopo

## Identificação

Este documento de Especificação de Requisitos de Sistema contém os requisitos de sistema organizados por capacidades para o WifiMe e os métodos que serão usados para assegurar que cada requisito foi atendido.

## Visão Geral do Sistema

### Introdução

### Diagrama de Contexto

O contexto ao qual o sistema será inserido está mostrado no diagrama da Figura 1.1, onde no contexto

Figura . – Contexto operacional do WiFiMe

## Visão Geral do Documento

Este documento descreve os requisitos de sistema para o WifiMe que serão testados durante os Testes de Aceitação de Fábrica e/ou Testes de Aceitação em Sítio.

O documento está separado nos seguintes capítulos:

Capítulo 1 Escopo: Contém uma introdução e visão geral do sistema.

Capítulo 2 Documentos de Referência: Contém a relação dos documentos aplicáveis e referenciados neste documento.

Capítulo 3 Requisitos do Sistema: Contém o grupo de requisitos declarados descrevendo “O QUE” o sistema precisa fazer.

Capítulo 4 Notas: Contêm as abreviaturas e definições usadas neste documento.

# 

# Documentos de Referência

* .

## Requisitos Funcionais

Como o projeto é dividido em duas grandes etapas (BUILDS), cada grupo de requisitos será contemplado em uma etapa conforme a tabela a seguir:

tabela 3‑1 – Grupos de requisitos contemplados em cada etapa

|  |  |
| --- | --- |
| **Grupo de Requisito** | **Etapa** |
| GFN01 –Captive Portal WiFiMe | BUILD 1 |
| GFN01 – Analytics WiFiMe | BUILD 2 |

### GFN01 – Captive Portal WiFiMe

Este é o grupo de funcionalidades responsável por proporcionar o acesso a internet aos usuários da Wifime.

REQ\_001. O sistema WifiMe DEVE permitir ao cliente acessar a Internet

1. O subsistema Portal WiFiMe (PORT) DEVE solicitar ao usuário um *login* e *password*.
2. O subsistema Portal WiFiMe (PORT) DEVE permitir ao usuário realizar o cadastramento através do portal para ter acesso à Internet.
3. O subsistema Portal WiFiMe (PORT) DEVE permitir ao usuário acessar a Internet usando como forma de autenticação a rede social Facebook.
4. O subsistema Portal WiFiMe (PORT) DEVE permitir ao usuário solicitar o reenvio da senha cadastrada previamente no portal
5. Após a autenticação do usuário, o sistema DEVE armazenar dados relacionados ao dispositivo que estão sendo utilizados para fins estatísticos e de autorização (Subsistema Analytics)

### GFN01 – Analytics WiFiMe

Este é o grupo de funcionalidades responsável por fornecer as informações sobre a conexão e comportamento dos usuários da rede WiFiMe.

**Requisitos derivados do Countly**

REQ\_002. O sistema WifiMe DEVE permitir ao cliente visualizar em um *Dashboard* as informações da conexão de seus usuários

1. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente o total de sessões abertas na rede wifime durante um determinado período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
2. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente o total de usuários conectados à rede wifime durante um determinado período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
3. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente o total de novos usuários conectados à rede wifime durante um determinado período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
4. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente o total de usuários recorrentes conectados à rede wifime durante um determinado período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
5. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente o tempo gasto pelos usuários conectados à rede wifime durante um determinado período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
6. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente a média do tempo gasto pelos usuários conectados a rede wifime durante um determinado período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
7. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente a média de requisições recebidas pela rede wifime durante um período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
8. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente qual a plataforma (Sistema Operacional) mais usada pelos usuários da rede wifime durante um período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
9. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente qual a resolução de tela (dispositivo) mais usada pelos usuários da rede wifime durante um período de tempo (ano, mês, dia ou semana).
10. O subsistema Analytics (ANALY) DEVE apresentar no Dashboard do cliente a localização relativa ao Access Point (AP) dos usuários durante a conexão à rede wifime.

**Visão Geral**

REQ\_002. O subsistema Analytics DEVE fornecer estatísticas de visitantes de uma determinada localidade (site)

1. O subsistema Analytics DEVE apresentar o número de dispositivos únicos de visitantes dentro de uma localização (site) durante um período de tempo selecionado.
2. O subsistema Analytics DEVE apresentar os visitantes únicos que visitaram uma localidade (site) mais de um vez (visitantes recorrentes)
3. O subsistema Analytics DEVE apresentar a porcentagem de pessoas que passaram por uma loja e entraram (taxa de captura)
4. O subsistema Analytics DEVE apresentar a total de tempo gasto pelos clientes dentro de uma localidade (site) durante uma janela de tempo (horas de compra bruta)
5. O subsistema Analytics DEVE apresentar a quantidade de tempo gasto pelos clientes em uma determinada localidade (site). O tamanho da visita deve ser dividido em três categorias: *Bouncing customers* (0-6 minutos), *Engaged customers* (6-10 minutos) e *Long-dwelling customers* (10+ minutos)
6. O subsistema Analytics DEVE permitir que as categorias de tamanho de tempo de visita possam ser modificadas conforme a necessidade.

**Localidades (Sites)**

REQ\_002. O subsistema Analytics DEVE fornecer uma visão geral de todas as localidades

1. O subsistema Analytics DEVE realizar comparação das principais métricas para cada localidade: visitantes por duração de visita e eficiência da taxa de captura.
2. O subsistema Analytics DEVE indicar para cada localidade (site) a tendência de cada métrica (alta ou baixa). Deve ser comparado levando-se em consideração o tempo antes da seleção e apresentado o número informando a alteração no percentual
3. O subsistema Analytics DEVE apresentar para cada localidade os visitantes únicos dentro de um período de tempo selecionado.
4. O subsistema Analytics DEVE apresentar para cada localidade a taxa de captura de visitantes (pessoas que passam pela localidade e entram)
5. O subsistema Analytics DEVE apresentar para cada localidade a duração da visita (tempo médio da visita durante um intervalo de tempo)

**Comparação**

REQ\_002. O subsistema Analytics DEVE permitir realizar comparações entre diferentes e mesmas localidades durante diferentes faixas de tempo.

1. O subsistema Analytics DEVE permitir selecionar localidades e definir uma data inicial e final para realizar as comparações.

**Retenção**

REQ\_002. O subsistema Analytics DEVE apresentar quantos clientes retornaram para uma determinada localidade (site ou loja).

1. O subsistema Analytics DEVE permitir selecionar a localidade e definir uma data inicial e final para realizar a cálculo dos clientes que retornaram dentro do período de tempo estabelecido.

**Window Marketing**

REQ\_002. O subsistema Analytics DEVE medir o impacto de mudanças em vitrines de uma localidade (loja).

1. O subsistema Analytics DEVE permitir selecionar a data na qual a nova vitrine foi instalada e período de tempo que será medido o impacto.
2. O subsistema Analytics DEVE calcular o impacto (em porcentagem) considerando as pessoas que passaram pela localidade e entraram na loja (capture rate).
3. O subsistema Analytics DEVE calcular o impacto (em porcentagem) de capture rate para todos os visitantes
4. O subsistema Analytics DEVE calcular o impacto (em porcentagem) de capture rate para novos visitantes
5. O subsistema Analytics DEVE calcular o impacto (em porcentagem) de capture rate para visitantes recorrentes

**Cross Shopping**

REQ\_002. O subsistema Analytics DEVE realizar a cruzamento das compras realizadas pelo cliente entre lojas e diferentes localidades durante um período de tempo.

1. O subsistema Analytics DEVE apresentar as diferentes localidades que o cliente visitou em média durante um período de tempo.
2. O subsistema Analytics DEVE apresentar uma visão detalhada (porcentagem e o total de visitantes de uma loja para outra) da compra cruzada realizada entre localidades durante um período de tempo
3. O subsistema Analytics DEVE apresentar um mapa georeferenciado da compra cruzada realizada entre localidades durante um período de tempo

## Outros Requisitos

REQ\_002. O subsistema Analytics DEVE permitir que cada cliente tenha sua URL de login individual e seu próprio contexto (identidade visual e base de dados) conforme a sua localidade.

## Requisitos Não Funcionais

**Requisitos de Segurança**

REQ\_003. O sistema DEVE autenticar o usuário em duas etapas: uma autenticação feita via portal seguida de uma re-autenticação feita via radius.

1. O sistema DEVE autenticar o usuário na primeira etapa através do portal e efetuar uma autenticação via API utilizando a credencial da escolha do usuário (credencial portal ou rede social).
2. Após a autenticação com sucesso, o sistema DEVE gerar uma senha única temporária OTP (one time password) para se reautenticar junto a controladora (meraki) via protocolo de autenticação radius.
3. O sistema DEVE autenticar o usuário via RADIUS utilizando o token gerado aleatoriamente (OTP) com curtíssimo prazo de expiração, impedindo assim ataques de repetição, onde um atacante de posse de um token gerado no passado consiga se autenticar diretamente no radius se passando por um usuário legitimo
4. O sistema DEVE autenticar o usuário na segunda etapa através do radius e usando o ID do usuário (profile\_id) como username e o token OTP como senha, ambos retornados pela API para o cliente após a primeira autenticação com sucesso.
5. O sistema DEVE realizar toda a comunicação entre o cliente (web) e a API server através de uma conexão segura e criptografada utilizando SSL
6. O sistema DEVE enviar a senha já criptografada para o servidor usando um hash(HMAC). A rede *wifime* não recebe nunca a senha propriamente dita do usuário.
7. O sistema DEVE armazenar o hash da senha do usuário sempre com um SALT
8. O sistema DEVE gerar um token (OTP) para autenticação via radius.

**Requisitos de Auditoria (Log)**

Verificar o Marco Civil da Internet

REQ\_004. O sistema DEVE registra em log os eventos gerados pelo usuário durante o acesso a rede wifime.

1. O sistema DEVE registrar em log o MAC do dispositivo, a data e horário do acesso realizado na rede wifime.
2. O sistema DEVE registrar em log o MAC do dispositivo, a data e horário da desconexão do usuário da rede wifime.
3. O sistema DEVE registrar em log as páginas acessadas pelo usuário durante o uso da rede wifime.