

# <Abogabot>

# Sistema para automatización de solicitudes de demandas.

Versión: 0100

Fecha: 22/02/2022

### [1.0]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.



### Sistema de automatización de solicitudes de demandas

¡Error! Nombre desconocido de propiedad de documento.

### **HOJA DE CONTROL**

Organismo	Launch X					
Proyecto	Abogabot	Abogabot				
Entregable	Especificación de Requisitos	Especificación de Requisitos				
Autor	Carlos Eugenio Torres Mota					
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	22/02/2022			
Aprobado por	Carlos Eugenio Torres Mota	Fecha Aprobación	22/02/2022			
		Nº Total de Páginas	5			

### **REGISTRO DE CAMBIOS**

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	<carlos eugenio="" mota="" torres=""></carlos>	22/02/2022

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos					
<carlos eugenio="" mota="" torres=""></carlos>					



Sistema de automatización de solicitudes de demandas

¡Error! Nombre desconocido de propiedad de documento.

### 1 INTRODUCCIÓN

El despacho de abogados 'Abogabot' desea automatizar el proceso de solicitudes de demandas de sus clientes por medio de una pagina web que posee un formulario que, una vez llenado, les envia a realizar un proceso de pago y con posterioridad dicho sitio les permitirá dar seguimiento a los casos que solicitaran.

#### 1.1 Alcance

Se espera que el software permita a cualquier usuario pertinente que desee hacer uso de los servicios de 'Abogabot' tengan acceso al sitio y puedan realizar sus solicitudes por este medio.

### 1.2 Objetivos

- Automatizar el proceso de demandas.
- Reducir tiempos de espera para los clientes de 'Abogabot' en iniciar sus procesos.
- Automatizar los procesos para el pago de los servicios prestados.
- Abrir canales de información donde los clientes reciban actualizaciones de sus casos.

### 1.3 Requisitos Generales del Sistema

- El cliente debe poder crear una cuenta en el sitio.
- El cliente debe tener la posibilidad de iniciar un proceso de demanda por medio de un formulario.
- El cliente debe poder realizar un proceso de pago al finalizar el formulario.
- El cliente debe poder dar seguimiento a las actualizaciones de su proceso legal por medio del sitio.
- El cliente debe recibir notificaciones por medio de su correo electrónico con los avances de su proceso legal.
- El administrador debe recibir notificaciones cuando un proceso de demanda sea solicitado adjuntando un documento Word en formato con los datos del formulario que lleno el cliente.
- El administrador, una vez que reciba el pago, debe ser capaz de verlo reflejado en el dashboard para ver los ingresos recibidos.
- El administrador podrá actualizar la situación de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso
- La pagina debe ser responsiva para poder verla desde el celular.
- La preferencia de colores debe ser azul marino y blanco.



#### Sistema de automatización de solicitudes de demandas

¡Error! Nombre desconocido de propiedad de documento.

### 2 Descripción del flujo de implementación

#### 1) Crear Cuenta

a. Ingresas sus datos priorizando nombre, correo y contraseña.

#### 2) Generar Demanda

- a. Iniciar sesión.
- b. Navegar al apartado del formulario de la demanda.
- c. Completar el formulario que al ser validad lo llevara a la ventana de pagos.
- d. Realizar el pago correspondiente.

#### 3) Consultar Demanda

- a. Iniciar sesión.
- b. Navegar al apartado correspondiente.
- c. Seleccionar la demanda que sea desea consultar.
- d. Se podrá visualizar el documento de la demanda así como el estatus actual y los comentarios.

#### Procesos del administrador

#### 1) Actualizar Demandas

- a. Iniciar sesión.
- b. Navegar al apartado correspondiente.
- c. Seleccionar la demanda apropiada.
- d. Actualizar la demanda requerida.

#### 2) Consultar Pagos

- a. Iniciar sesión
- b. Navegar al apartado requerido



Sistema de automatización de solicitudes de demandas

¡Error! Nombre desconocido de propiedad de documento.

# 3 Requisitos Técnicos

Desarrollo web usando tecnologías actuales tipo framework siendo responsivo para con distintos dispositivos móviles de tamaño indistinto.

Desarrollo en el entorno de Node, VueJS a preferencia del desarrollador haciendo uso del lenguaje JavaScript.