

# Informe - Actividad 1: Data Visualization and Dashboard Deployment

Autores: Juan Varela, Carlos Forero  
Resumen ejecutivo:  
- La tasa de retención aumenta entre 2015 y 2024.  
- El año con mayor satisfacción promedio es 2024.  
- Se compararon promedios entre términos (Spring vs Fall).  
Recomendación:  
- Analizar con mayor detalle los años donde la retención disminuye y diseñar estrategias focalizadas por departamento.