



Carlos Francelino <francelinos@gmail.com>

Reserva 5716342611: atualização sobre seu pedido

1 mensagem

Booking.com Customer Service <24-

15 de outubro de 2025 às

42312333786_c14480f4878d3b6f@support.booking.com>

11:06

Responder a: "Booking.com Customer Service" <24-42312333786_c14480f4878d3b6f@support.booking.com>

Para: francelinos@gmail.com

Prezado Parceiro,

Sentimos muito em saber que você teve problemas com Alann Souza (reserva 5716342611).

Embora a Booking.com não seja responsável por possíveis danos causados por hóspedes, queremos garantir que registramos e tratamos esse problema de maneira adequada.

Neste sentido a reclamação foi adicionada ao nosso sistema ficando no registro de desempenho do hóspede.

Se você ainda não configurou um depósito caução, é possível fazer isso pela extranet. Ele pode cobrir possíveis danos causados por hóspedes e proteger sua propriedade. Para obter ajuda, entre em contato com nossa equipe de apoio ao parceiro.

Estamos sempre aqui para te ajudar caso você tenha alguma dúvida.

Booking.com[Oosterdokskade 163](#)[1011 DL Amsterdã](#)[Países Baixos](#)

[Política de privacidade](#)

[Acessar a Ajuda ao Parceiro](#)

[Baixar o app Pulse](#)

Opções de cancelamento e pagamento dependem da acomodação ou do fornecedor, portanto, confira as políticas deles na [Booking.com](#) antes de reservar. Estes e-mails são enviados automaticamente, por favor, não responda.
