



Carlos Francelino <francelinos@gmail.com>

Reserva 5716342611: atualização sobre seu pedido

1 mensagem

Booking.com Customer Service <24-

42312333786_c14480f4878d3b6f@support.booking.com>

Responder a: "Booking.com Customer Service" <24-42312333786_c14480f4878d3b6f@support.booking.com>

Para: francelinos@gmail.com

15 de outubro de 2025 às

11:06

Prezado Parceiro,

Sentimos muito em saber que você teve problemas com Alann Souza (reserva 5716342611).

Embora a Booking.com não seja responsável por possíveis danos causados por hóspedes, queremos garantir que registramos e tratamos esse problema de maneira adequada.

Neste sentido a reclamação foi adicionada ao nosso sistema ficando no registo de desempenho do hóspede.

Se você ainda não configurou um depósito caução, é possível fazer isso pela extranet. Ele pode cobrir possíveis danos causados por hóspedes e proteger sua propriedade. Para obter ajuda, entre em contato com nossa equipe de apoio ao parceiro.

Estamos sempre aqui para te ajudar caso você tenha alguma dúvida.

Booking.com

Oosterdokskade 163

1011 DL Amsterdã

Países Baixos

Política de privacidade

Acessar a Ajuda ao Parceiro

Baixar o app Pulse

Opções de cancelamento e pagamento dependem da acomodação ou do fornecedor, portanto, confira as políticas deles na Booking.com antes de reservar. Estes e-mails são enviados automaticamente, por favor, não responda.
