

# Erick Gordón B.

Gerente en Sonda, Máster (c) en Estadística Aplicada

[gordon.erick@gmail.com](mailto:gordon.erick@gmail.com)

---

## Summary

Actualmente administrando un sistema altamente transaccional que cuenta con más de 30 millones de transacciones mensuales y más de 1,300 millones de transacciones históricas.

Capaz de traducir las necesidades del negocio en requerimientos funcionales de sistemas y procesos operativos para el implementación y control de los mismos.

Data-driven, amante de los datos para la gestión y toma de decisiones. Generando información por medio de herramientas y modelos estadísticos.

Orientado a objetivos, con liderazgo de equipos, buena comunicación interpersonal, administración de personal, planificado y organizado.

---

## Experience

### **Gerente de Pagos at Sonda**

February 2014 - Present

- \* Asegurar la continuidad operativa del Sistema de Administración Financiera y tecnológica del MetroBus.
- \* Establecer procesos operativos y de control en el Departamento.
- \* Asegurar el correcto pago a los operadores de transporte que se encuentran bajo el Sistema Masivo de Pasajeros de la Ciudad de Panamá (Metro + Buses).
- \* Realizar y/o liderar análisis estadísticos de los comportamientos del Sistema.
- \* Generación de métricas, reportes y dashboards
- \* Asegurar la correcta configuración de los parámetros del Sistema para hacer cumplir los procesos definidos en el contrato con el Estado.
- \* Servir como puente entre el negocio y los sistemas para la consecución de los objetivos del negocio.
- \* Liderar al equipo de trabajo.

### **Jefe Explotación de Datos at Sonda**

August 2011 - February 2014 (2 years 7 months)

- \* Generar estadísticas sobre el uso del Sistema de Transporte Masivo de la ciudad de Panamá para la gestión de pago a los operadores de transporte y la gestión de cobro a las redes comerciales, cuyo

manejo transaccional supera los 30 millones de transacciones mensuales con más de dos mil millones de transacciones desde el inicio de la operación.

- \* Generación de informes gerenciales para la toma de decisiones tanto a nivel interno como a solicitud del Estado o empresas participantes del sistema.
- \* Confirma al Área de Administración los movimientos de fondos entre cuentas bancarias basados en los movimientos operativos registrados y validados.
- \* Diseñar y construir aplicaciones para el apoyo a la toma de decisiones gerenciales (Tablero de Control, reportes gerenciales, cubos, otros).
- \* Levantar requerimientos de negocio y establecer especificaciones funcionales.
- \* Liderar un equipo de trabajo compuesto por especialistas técnicos (Analistas, DBAs, Desarrolladores, técnicos nivel I).

### **Project Manager at Project Management Consultant - Panama**

May 2008 - July 2011 (3 years 3 months)

- \* Administración de proyectos desde la fase de iniciación, planeación, ejecución, control y cierre.
- \* Gestión de presupuesto y presentación de informes Gerenciales sobre el avance de los proyectos.
- \* Administración del proyecto de Upgrade de la flota de ATMs del HSBC coordinando la aprobación de las especificaciones a nivel regional. Aprobación del presupuesto, recursos y planificación.
- \* Administrador de proyectos en la integración Banistmo-HSBC para el área de IT Operaciones verificando la correcta configuración, certificación e instalación de los aplicativos en los equipos de los más de 2,000 colaboradores del banco, gestionando 45 técnicos de campo para esta tarea.

### **Director de Desarrollo de Software at LogicStudio**

December 2003 - April 2008 (4 years 5 months)

- \* Seguimiento a los proyectos de desarrollo de softwarea realizados por la empresa, líder administrativo y técnico de proyectos.
- \* Arquitecto de solución.
- \* Establecer plan de trabajo y coordinación en la ejecución de las actividades realizadas por el personal asignado.
- \* Desarrollo de aplicaciones a la medida (C# .NET)

---

## **Education**

### **Universidad de Panamá**

Maestría en Estadística Aplicada (Candidato), 2015 - 2016

### **Universidad de Panamá**

Post-Grado en Estadística Aplicada, Estadística, 2015 - 2015

### **University of Louisville, Panama**

Diplomado, Administración de Proyectos, 2007 - 2007

### **Universidad Tecnológica de Panamá**

Licenciado en Ingeniería de Sistemas Computacionales, Sistemas, 2000 - 2004

---

# Erick Gordón B.

Gerente en Sonda, Máster (c) en Estadística Aplicada

[gordon.erick@gmail.com](mailto:gordon.erick@gmail.com)

---



[Contact Erick on LinkedIn](#)