Hugo Guerrero

Analista de Inteligencia Comercial en Diners Club

schwerter20@hotmail.com

Summary

N/A

Experience

Analista Senior de Inteligencia Comercial at Diners Club International

agosto de 2014 - agosto de 2015 (1 año 1 mes)

- Gestión de los distintos proyectos de analítica del área.
- Análisis de campañas.
- Generación de bases de datos de campañas para su explotación por parte de la fuerza de ventas.
- Elaboración de reportes e informes a la Gerencia de Marketing.
- Análisis de mercado a partir de información de la RCC.
- Segmentación de clientes.
- Automatización de programas de fidelización.

Analista de Inteligencia Comercial at Banco de Comercio

abril de 2008 - julio de 2014 (6 años 4 meses)

- Elaboración de reportes periódicos en QlikView para las distintas gerencias del banco utilizando diversos indicadores con el objetivo de medir la gestión de la cartera.
- Monitorear las campañas de captación y colocación del banco.
- Explotación de la RCC para elaboración de campañas y análisis de mercado.
- Estudio de mercado y productos del sistema financiero. Elaboración de benchmarkings.
- Identificación, filtrado y pre evaluación de clientes prospecto de acuerdo a los parámetros específicos de cada producto para su utilización por parte de la fuerza de ventas.
- Capacitación de usuarios en el uso de la herramienta QlikView.

Practicante at Neptunia S.A.

noviembre de 2007 - abril de 2008 (6 meses)

- Apoyo en la ejecución de los distintos proyectos del área de infraestructura de TI.
- Contacto y coordinación con los proveedores para la entrega de los recursos necesarios para el correcto avance de los proyectos.
- Gestión de las diversas tareas administrativas del área.

Education

Universidad ESAN

PAE Business Intelligence, Business Intelligence, 2013 - 2013

Universidad de Lima

Bachelor's degree, Systems Engineering

Hugo Guerrero

Analista de Inteligencia Comercial en Diners Club

schwerter20@hotmail.com



Contact Hugo on LinkedIn