



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professores:

Monica Herrero – ADS A e ADS C

Rafael Petry – CCO SIS

Thiago Bonacelli – ADS B



CHAMADA!



Aula 3 – Requisitos e Backlog

Revisão aula passada

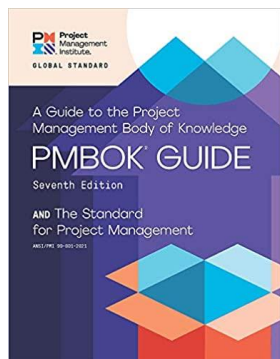
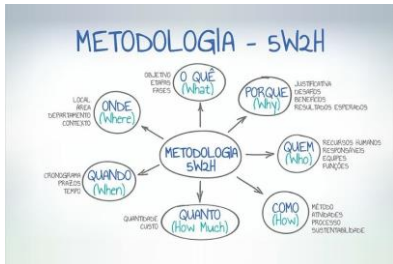
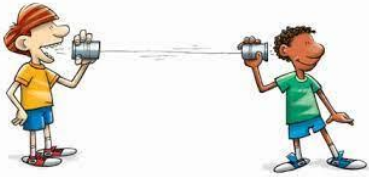
Requisitos

Backlog



REVISÃO

Relembrando



- Documentação do Projeto – **Porque** é tão importante?
- Como nascem os projetos nas empresas / **Como começar?** – Qual problema vamos endereçar?
- Documento do Projeto: **Contexto, Objetivo, Justificativa, Escopo, Premissas e Restrições, Diag. Solução, Marcos, Equipe, Orçamento e Sustentação**



S3

Sustentação

- Governança
- ITIL (Incidentes, Problemas e Mudanças)
- Suporte de TI

- Fluxograma do suporte
- Ferramenta de Help Desk
- Documento de Mudança

Entrega: ~29/05/2023

S2

Metodologia e Processos

- Metodologia de Gestão de Projetos
- Introdução a Processo de Desenv. De SW
- Arquitetura de TI

- Diagrama da Solução
- Product Backlog
- Sprint Backlog

Entrega: ~24/04/2023

S1

Introdução + Planejamento

- Introdução a TI
- Projeto vs Processo
- Requisitos
- Documentação do projeto

- Requisitos na Ferramenta
- Ferramenta de Gestão
- Documentação do Projeto

Entrega: ~13/03/2023

ESCOPO E REQUISITOS

Projetos de TI – Escopo

Escopo de Projeto é apresentado através de uma declaração que apresenta todo o trabalho necessário para entregar um produto, serviço ou resultado. Ele contém informações essenciais sobre o **projeto**, como descrição, limites, objetivos, entregas, responsáveis, custos, prazos, atividades, restrições, premissas etc.



Projetos de TI – Declaração de Escopo

Objetivos do projeto: transferir o *backend* do site para a plataforma CMS a fim de melhorar a velocidade e a versatilidade da página.

Recursos:

- Equipe Web (três pessoas), 30 horas de trabalho semanal durante 6 semanas.
- Gerente de engenharia (uma pessoa), 10 horas de trabalho semanal durante 6 semanas.
- TI e análise jurídica (duas equipes), cinco horas de trabalho *ad hoc* por semana.
- US\$ 7.000 para CMS.

Entregáveis:

- Treinamento para todos os redatores no fim de maio de 2021.
- Site inteiro no novo CMS até junho de 2021.

Roteiro de projeto e cronograma:

- 26 de abril: começar a definir o escopo do CMS.
- 10 de maio: revisão jurídica e de TI.
- De 17 de maio a 3 de junho: transferência à equipe Web.
- 31 de maio: treinamento dos redatores.
- 4 de junho: o CMS entra no ar.

Fora do escopo:

- Novo sistema de gestão de ativos digitais.
- Páginas Web personalizáveis no novo CMS.

Projetos de TI –Requisitos

Os **Requisitos** definem os **detalhes relativos ao escopo**. São os requisitos que determinam o caminho a ser tomado, as especificidades de qualidade e desempenho, as **funcionalidades** e apetrechos, os detalhes e os desejos que devem (ou não) estar presentes no produto final.



Projeto: Construir um balanço na árvore.

O que poderia dar errado?

Projetos de TI - Requisitos

Como o cliente explicou



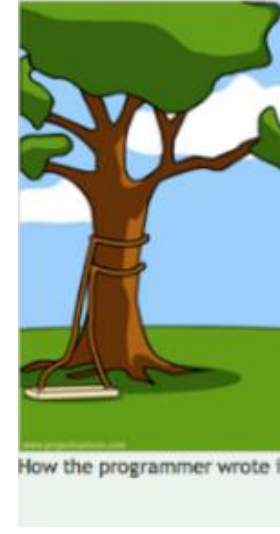
Como o GP entendeu



Como o arquiteto desenhou



Como o dev escreveu



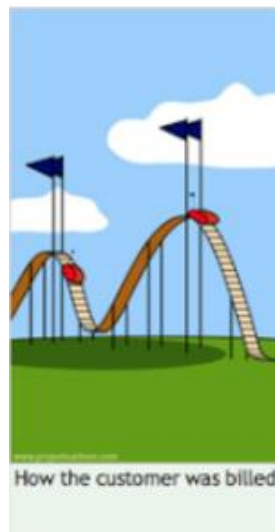
Como o comercial descreveu



Como o projeto foi documentado



Como o cliente foi cobrado



Quando foi entregue



O que o cliente precisava



Projetos de TI – Coleta de Requisitos



Projetos de TI – Coleta de Requisitos

Coletar os **requisitos** é o processo de **definir e documentar as necessidades** das partes interessadas para atingir os **objetivos dos projetos**;

Os requisitos devem ser **obtidos, analisados e registrados** em detalhes suficientes para serem **medidos** durante a execução do projeto;

Podemos dizer que bons **requisitos são aqueles que atendem as necessidades específicas, são verificáveis, claros e compreensíveis**, além de alcançáveis;

Segundo o Gartner Group, dos **projetos que falham, 70% ocorrem** por problemas relacionados a requisitos.

- Um requisito pode ser **funcional** (*define uma função de um software ou parte dele*) ou **não funcional** (*relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, disponibilidade, segurança e tecnologias envolvidas*).

Focaremos no “**REQUISITO FUNCIONAL**”;

- Ser o **mais detalhado possível**. Na descrição porém ser sucinto, claro;
- É um **substantivo**, não **verbo**. Verbo indica ação. Requisito é representado por substantivo;

Exemplos:

- Função de validação e confirmação por e-mail no cadastro de usuários;
- Upload dos documentos através da tela principal de cadastro;
- Todos os campos obrigatórios precisam ser consistidos ao clicar em “próxima etapa”.

The Netflix logo, consisting of the word "NETFLIX" in a bold, red, sans-serif font, is centered within a black rectangular box.

NETFLIX

**Quais os requisitos de
um site como a
NETFLIX?**

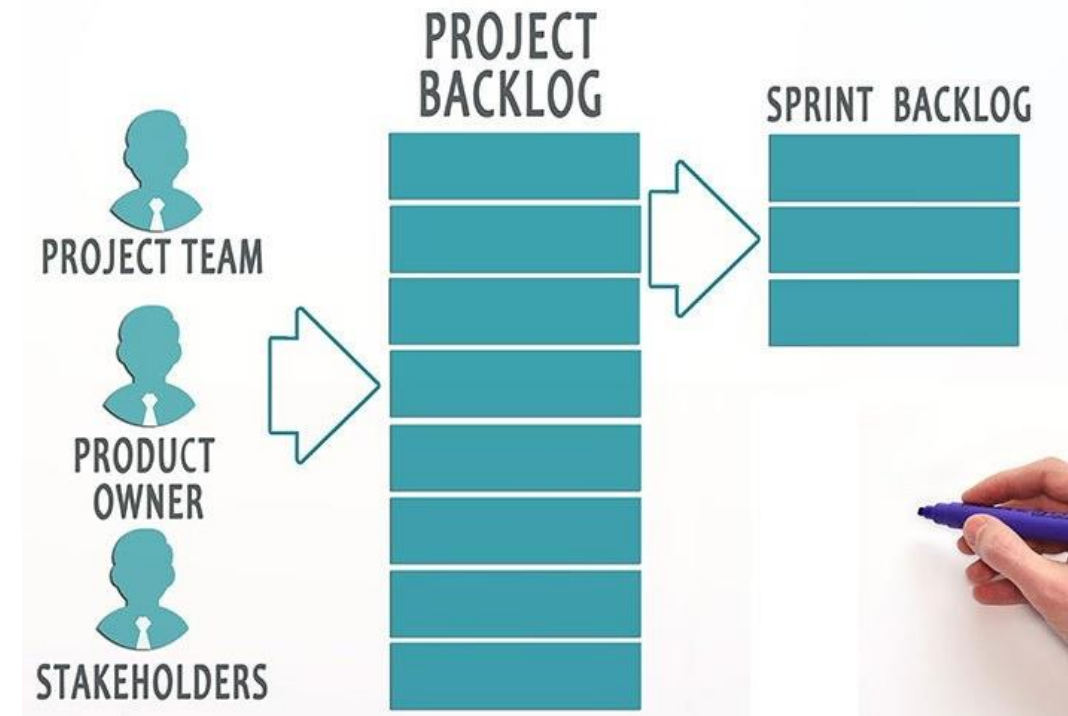
Classificação dos Requisitos => Avaliar e classificar os requisitos é uma tarefa importante em projetos de software. Este processo nos auxilia na priorização das entregas e também no entendimento do impacto para o negócio.

Uma forma simples de classificar os requisitos é a importância para o negócio:

- **Essencial** – ou seja, sem este requisito a solução não poderá ser entregue;
- **Importante** – podemos entregar a solução sem este requisito, porém ele é um importante diferencial no produto;
- **Desejável** – Este requisito pode agregar mais à solução mas não gera impacto imediato.

Projetos de TI – Backlog

Backlog refere-se a um **log de acumulação de trabalho num determinado intervalo de tempo**. Backlog é uma espécie de estoque de folhas de requisições/encomendas relativas a produtos ainda não produzidos. Grosso modo, backlog é uma "**pilha de pedidos**" em espera



Backlog

- Lista de “coisas” acumuladas e organizadas para serem feitas;
- Neste nosso tema, “coisas” = **requisitos**;
- **Repositório de requisitos**. Uma pilha de itens a fazer, solicitados por alguém com base em suas necessidades/desejos, **que devem ser entregues** a quem solicitou depois que forem produzidos;
- Precisa estar **organizado e classificado**;
- Pode conter itens “brutos” ou já “lapidados”.

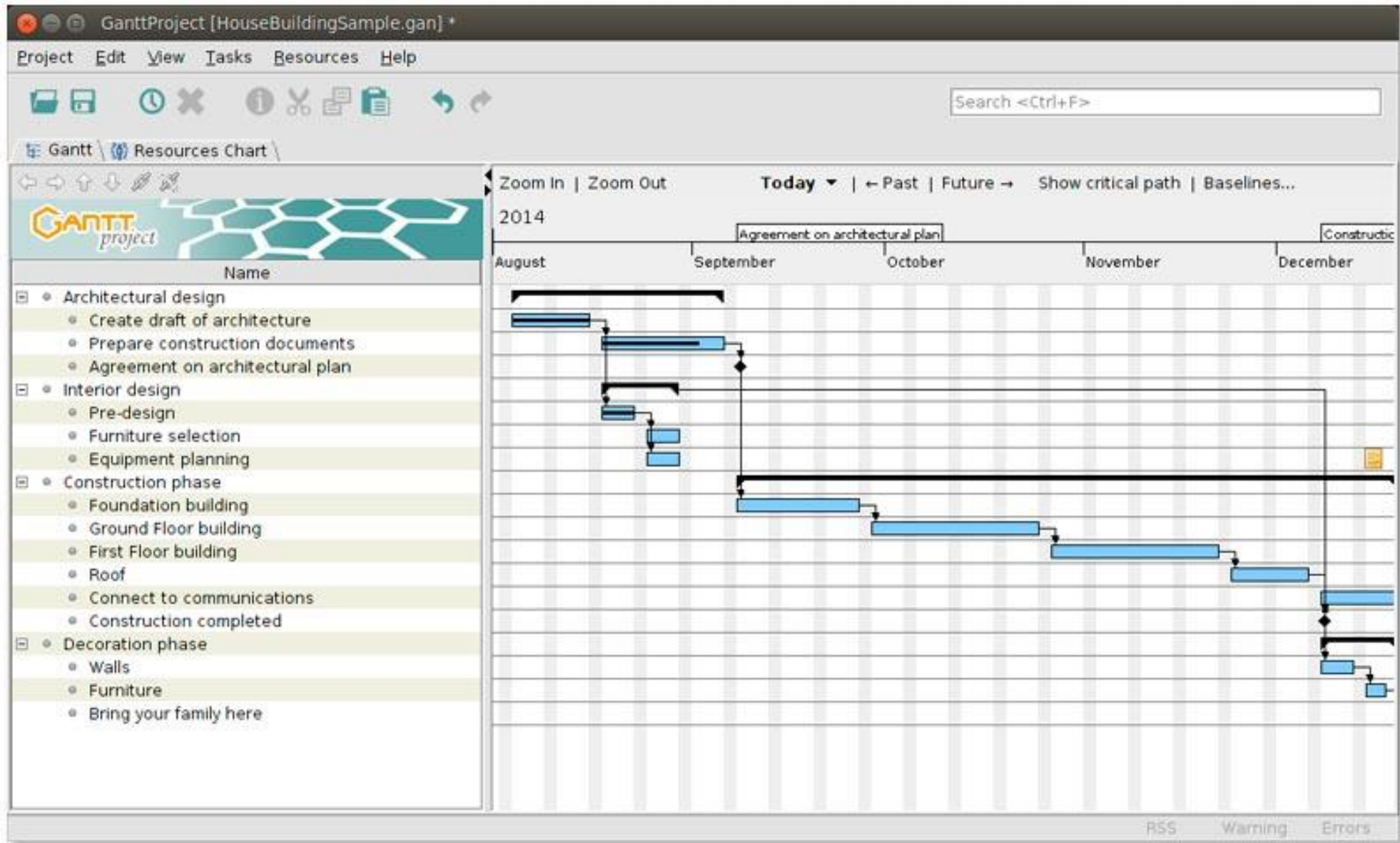
Um backlog mal escrito às vezes é pior que não ter nenhum backlog. Não saber “para onde ir” demanda esforço para se buscar a direção. Mas ter como definição a “direção errada” é pior ainda, pois somente se descobrirá isso quando percorrido o caminho, e aí o desperdício é fatal.

Projetos de TI – Backlog

PROJETO XPTO - BACKLOG		
Requisito	Descrição	Classificação
Tela inicial	Tela inicial com as informações da empresa e da equipe	Essencial
Cadastro de usuário	Cadastro de usuário com nome, CPF, e-mail e perfil. Necessário máscara de validação para CPF e e-mail na tela de cadastro	Importante
Tela de Login	Tela para login através do e-mail e senha	Essencial
Recuperação de senha	Opção logo abaixo do login para recuperação de senha. Assim que acessada, solicitar o e-mail para o qual deseja recuperar a senha. Caso seja encontrado, a senha será enviada para o e-mail especificado.	Desejável
Manutenção de cadastro de pessoas físicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas físicas que participam do programa	Importante
Manutenção de cadastro de pessoas jurídicas	Tela para inclusão, consulta, alteração e exclusão de pessoas jurídicas que patrocinam do programa	Importante
Solicitação de passagem aérea	Módulo de solicitação de passagens aéreas, contendo as seguintes informações: Nome do passageiro, Data e hora, Motivo da viagem, Tipo de bagagem.	Essencial
Fluxo de aprovação de passagem aérea pela gerência	Após a solicitação da passagem, o gerente responsável pelo solicitante deverá acessar esta tela de aprovação, verificar as informações do solicitante e aprovar / reprovar a solicitação.	Essencial

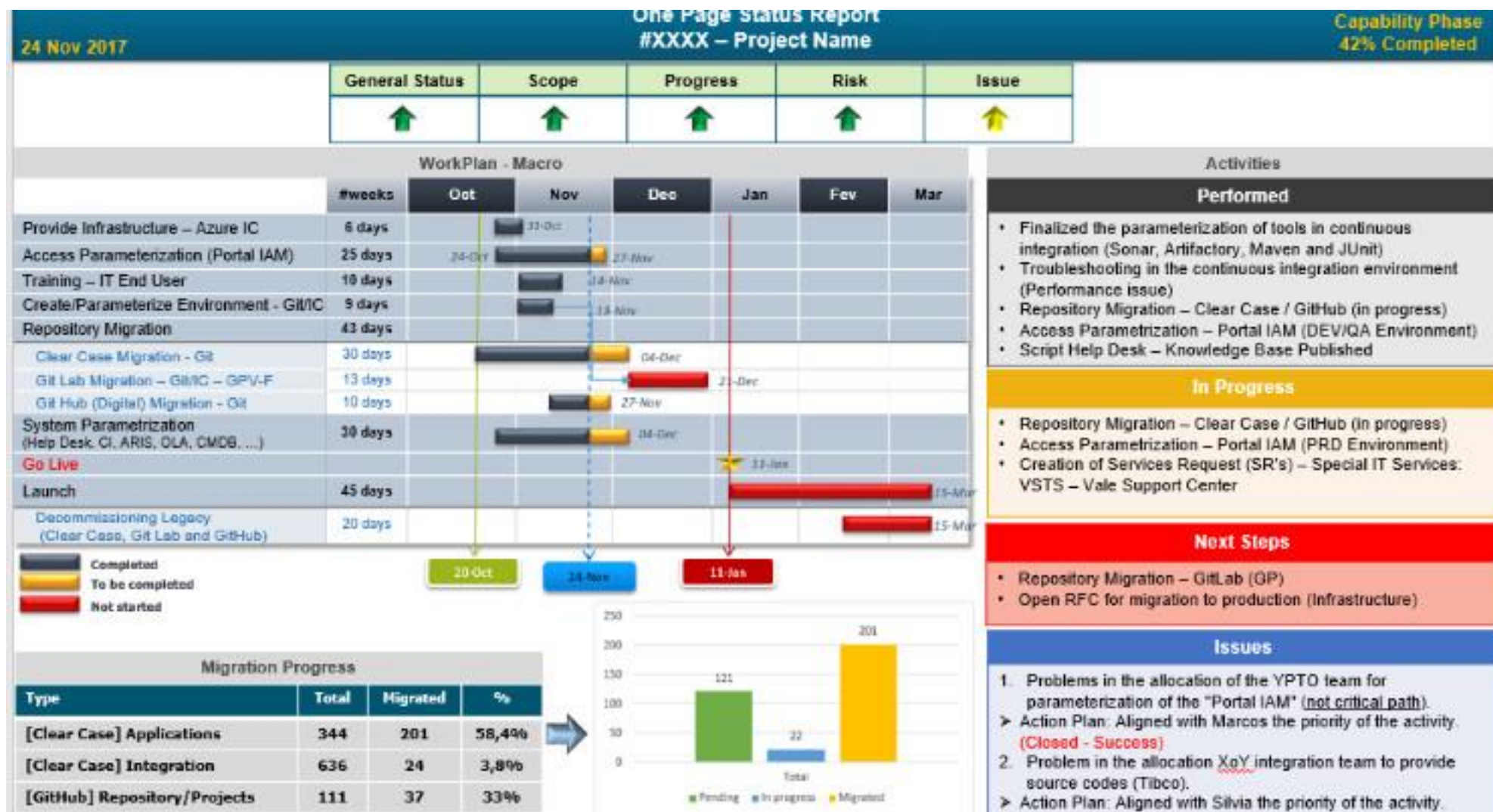
FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETOS

Projetos de TI – Ferramentas



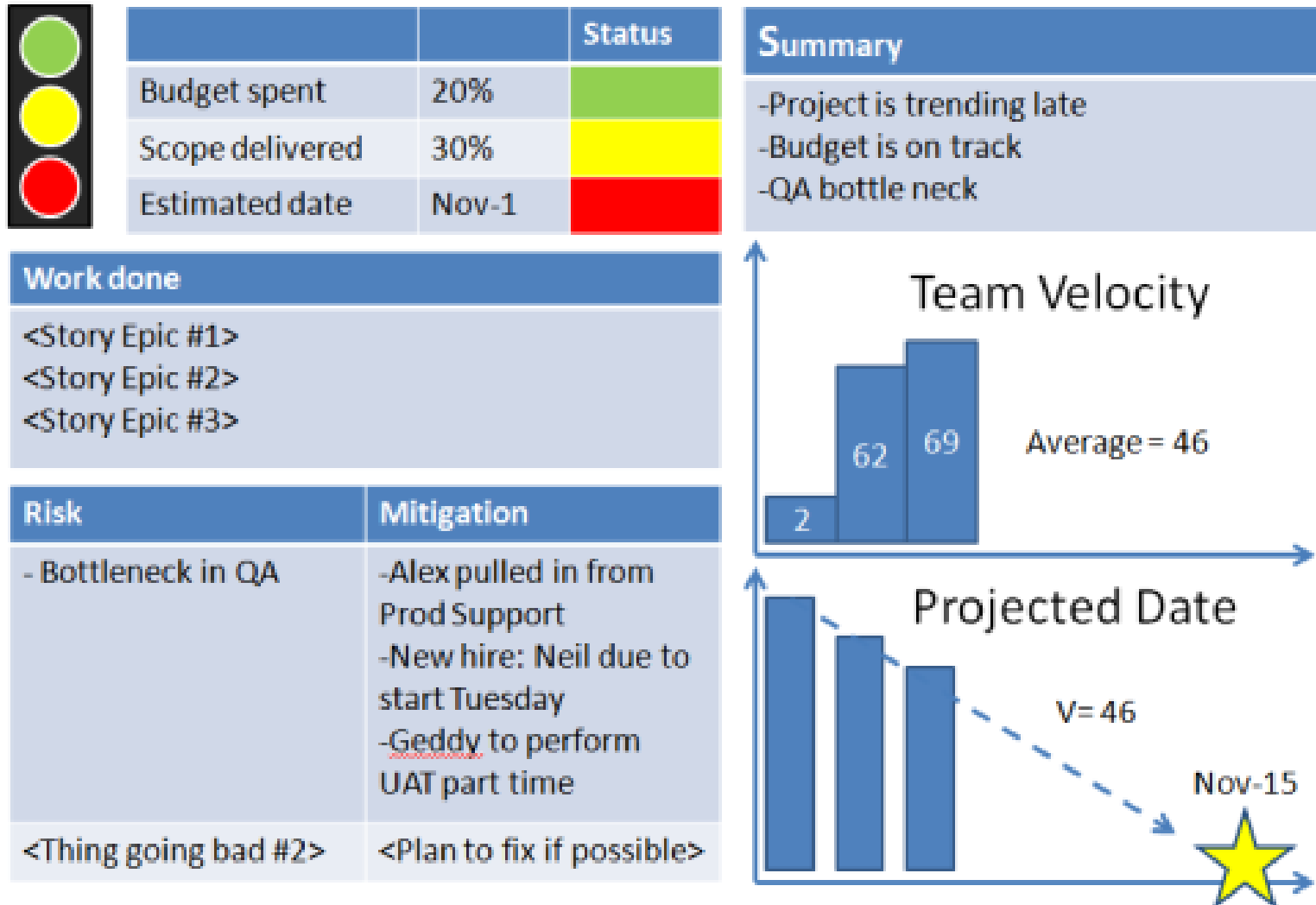
[illegible]

Projetos de TI – Ferramentas

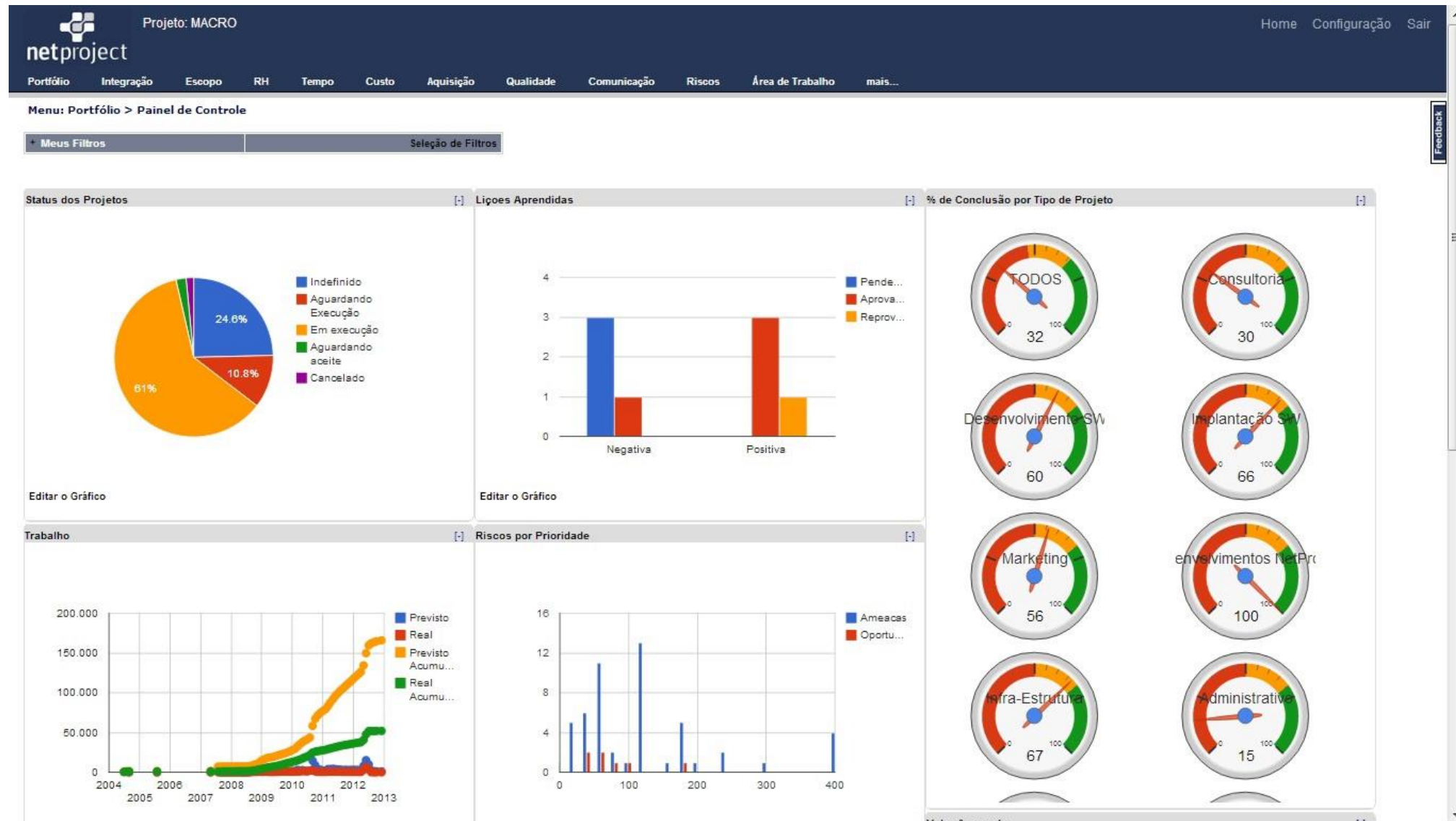


Projetos de TI – Ferramentas

Super Project Status



Projetos de TI – Ferramentas



FERRAMENTA ESCOLHIDA

Todos os grupos vão usar a mesma ferramenta. A Ferramenta escolhida será o **Trello**.

- Para Sprint 1 devemos subir na ferramenta os requisitos do projeto de PI.
- Requisitos devem ser classificados como: Essencial, Importante e Desejável.
- Requisitos precisam ter responsáveis.
- Requisitos precisam ser detalhados.





TESTE

Agradeço
a sua atenção!

MONICA HERRERO

Monica.Herrero@sptech-school

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL