

Mercadona

Mercadona, empresa de capital familiar, es una de las principales compañías de supermercados físicos y online en España que tiene por objetivo asumir la responsabilidad de prescribir al cliente la mejor opción para satisfacer sus necesidades de alimentación, limpieza del hogar, higiene personal y cuidado de mascotas.

Fue fundada en 1977 por el Grupo Cárnicas Roig, actualmente dispone de 1.624 tiendas en toda España y 16 en Portugal, y una plantilla de 90.000 personas.

★ **Misión.** La misión es descrita por la propia empresa como:

"Prescribir al consumidor final productos / soluciones que cubran sus necesidades de comer, beber, cuidado personal, cuidado del hogar y cuidado de animales asegurando siempre Seguridad Alimentaria, Máxima Calidad, Máximo Servicio, Mínimo Presupuesto y Mínimo Tiempo".

★ **Visión.** La visión es descrita por la propia empresa como:

"Conseguir una Cadena Agroalimentaria Sostenible, que la gente quiera que exista y sienta orgullo de ella, liderada por Mercadona y teniendo a 'El Jefe' como faro".

1. Logística (Ángel Amadeo González Ruiz)

La función de la logística es la planificación y la gestión del flujo de materiales de la manera más eficaz entre nuestros proveedores y nuestros clientes finales, incluyendo la creación e implementación de sistemas de control y mejora, aclarada esta idea principal a destacar de la compañía Mercadona, es que cuenta con 1372 tiendas en España que se abastecen a través de 13 bloques logísticos y de una red logística que, además de la máxima eficiencia, persigue transportar más con menos recursos y ser cada vez más invisible para el entorno.

Respecto a la distribución, Mercadona lleva a cabo una tercera parte de las operaciones de abastecimiento de sus supermercados en horario nocturno, entre las 10 de la noche y las 6 de la mañana, mientras que el resto de operaciones de suministro a las tiendas se lleva a cabo durante el día.

La logística de abastecimiento de productos de Mercadona pasa porque todos sus proveedores descargan el género en los centros de distribución de la compañía, con lo que ningún suministrador entrega directamente en tienda.

Esta organización permitió a Mercadona un ahorro de 20 millones de euros en costes logísticos gracias al acercamiento de las instalaciones de los proveedores a los bloques logísticos, así como a la optimización de la capacidad y del nivel de ocupación de los camiones

- **Requisitos Funcionales**

RF1.1	Mostrar instalaciones
Entrada	Agente externo empleado de logística: Acción: solicitar listado. Requisito de datos de entrada: ninguno
BD	Requisito de datos de lectura: RDR1.1
Salida	Agente externo empleado de logística: Acción: confirmación resultado. Requisito de datos de salida: RDS1.1
RDE1.1	
RDR1.1	Datos de la instalación almacenado
RDW1.1	
RDS1.1	Listado de todas las instalaciones, su localización y tamaño que toma de RDR1.1

RF1.2	Solicitar información envío
Entrada	Agente externo: empleado de logística. Acción: solicitar datos Requisito de datos de entrada: RDE1.2
BD	Requisito de datos de escritura RDW1.2
Salida	Agente externo: empleado de logística. Acción: listado con la información
RDE1.2	Datos de entrada de código del nuevo envío Descripción: Cadena de caracteres(50) Materiales: Cadena de caracteres(50)
RDR1.2	
RDW1.2	Datos sobre el nuevo paso insertado en la cadena de suministros. Los mismos datos que RDE1.2
RDS1.2	

RF1.3	Gestión de devolución
Entrada	Agente externo: empleado de logística. Acción: solicitar retirada de producto Requisito de datos de entrada: RDE1.3
BD	Requisitos de datos de lectura RDR1.3
Salida	Agente externo: empleado de logística. Acción: confirmación de la retirada del producto: RDS1.3
RDE1.3	Datos de entrada sobre el producto a retirar Número identificativo: cadena de caracteres(25)
RDR1.3	Datos sobre el producto a devolver
RDW1.3	
RDS1.3	Confirmación sobre la correcta devolución del producto

RF1.4	Registrar envío
Entrada	Agente externo: empleado de logística. Acción: registrar un nuevo envío realizado Requisito de datos de entrada: ninguno
BD	Requisito de datos de lectura RDR1.4
Salida	Agente externo: empleado de logística. Acción: confirmación resultado Requisito de datos de salida: RDS3
RDE1.4	El pedido como tal y su destinatario
RDR1.4	Registro del nuevo envío
RDW1.4	Registrar el envío realizado
RDS1.4	Confirmación de que se ha realizado correctamente el registro

RF1.5	Agregar instalación
Entrada	Agente externo: empleado de logística. Acción: registrar una nueva instalación Requisito de datos de entrada: RDE1.5
BD	Requisito de datos de lectura RDR1.5
Salida	Agente externo empleado de logística: Acción: confirmación de resultado. Requisito de datos de salida: RDS3
RDE1.5	Código de instalación asociado a la empresa Número de identificación: cadena de caracteres(20).
RDR1.5	
RDW1.5	
RDS1.5	Confirmación de la agregación de la nueva instalación

- **Requisitos Semánticos**

RS1.1	Deberá existir al menos una instalación nuestra propia
RF	RF1.1
RD	RDE1.1, RDR1.1
Descripción	“Si no se encuentra ninguna instalación en sistema devuelve un error”.

RS1.2	El código debe existir
RF	RF1.2
RD	RDE1.2
Descripción	“Si el código no existe devolverá un código de error”.

RS1.3	La devolución deberá ser en un plazo inferior a 15 días
RF	RF1.3
RD	RDE1.3, RDR1.3
Descripción	“Si el producto ya se recibió el producto no se podrá devolver”.

RS1.4	Deberá existir el producto que se quiere enviar
RF	RF1.4
RD	RDE1.4
Descripción	“Si no existe el producto se enviará un aviso de fallo en el registro de este”.

RS1.5	La instalación no puede estar repetida
RF	RF1.5
RD	RDE1.5, RDR1.5
Descripción	“Si ya existe una instalación con ese número identificativo, no se inserta una nueva instalación y se devuelve un error”.

2. Recursos Humanos (Carlos García Segura)

La función de los recursos humanos es alinear a los empleados con la estrategia de la organización mediante el reclutamiento, formación, desarrollo y gestión del personal de la empresa. Además de encargarse de las necesidades de los empleados, asegurándose de la igualdad de oportunidades entre estos combatiendo cualquier tipo de discriminación y estableciendo un ambiente de trabajo comodo y motivador mediante el establecimiento de reglas y politicas justas para los empleados asegurandose de no disminuir el rendimiento de estos.

Mercadona, dice en su web, “basa su política de Recursos Humanos en la verdad universal de que “para poder recibir, primero hay que dar”. Para conseguirlo, la compañía mantiene una política de Recursos Humanos que fomenta valores irrenunciabes y esenciales para las personas:

- **Estabilidad:** Empleo estable y de calidad.
- **Igualdad:** A misma responsabilidad, mismo sueldo.
- **Formación y Promoción:** 106 millones de euros invertidos en formación y 849 personas promocionadas al año.
- **Conciliación:** En 2019, 2.284 personas optaron por alargar su permiso de nacimiento 30 días y 15.899 personas disfrutaron de jornada reducida.
- **Retribución:** Reparto de los beneficios obtenidos a lo largo del año. La compañía comparte el 25% del beneficio anual entre la plantilla.”

- **Requisitos Funcionales**

RF2.1	Solicitar Información de Nóminas
Entrada	Agente externo: Empleado de Recursos Humanos. Acción: Solicitar nómina del trabajador. Requisito de datos de entrada y de salida.
BD	Requisitos de datos de lectura
Salida	Agente externo: Empleado de Recursos Humanos. Acción: confirmación de resultado Requisito de datos de entrada.
RDE2.1	Documento de identificación del empleado: cadena de caracteres(20)
RDR2.1	Datos de las nóminas del empleado
RDW2.1	
RDS2.1	Nómina a pagar

RF2.2	Control de Ausencias
Entrada	Agente externo: Empleado de Recursos humanos. Acción: Apuntar falta de un trabajador. Requisito de datos de entrada y de salida
BD	Requisitos de datos de escritura y lectura
Salida	Agente externo: Empleado de Recursos Humanos. Acción: confirmación de resultado Requisito de datos de salida.
RDE2.2	Documento de Identificación del empleado: cadena de caracteres(20)
RDR2.2	Información sobre las faltas de un trabajador.
RDW2.2	Fecha de la falta: Date
RDS2.2	Mismos datos que en RDR2.2.

RF2.3	Dar de Alta Empleado
Entrada	Agente externo: Empleado de Recursos Humanos. Acción: Dar de Alta nuevo empleado Requisito de datos de entrada y de salida
BD	Requisitos de datos de escritura
Salida	Agente externo: Empleado de Recursos Humanos. Acción: confirmación de resultado Requisito de datos de salida.
RDE2.3	Nombre y apellidos: cadena de caracteres(20) Documento de Identificación: cadena de caracteres(20) Fecha de Nacimiento: Date Teléfono: cadena de caracteres(9)
RDR2.3	
RDW2.3	Misma información que en RDE2.3
RDS2.3	

RF2.4	Dar de Baja Empleado
Entrada	Agente externo: Empleado de Recursos Humanos. Acción: Dar de Alta nuevo empleado Requisito de datos de entrada y de salida
BD	
Salida	Agente externo: Empleado de Recursos Humanos. Acción: confirmación de resultado Requisito de datos de salida.
RDE2.4	Documento de Identificación: cadena de caracteres(20)
RDR2.4	
RDW2.4	Confirmar baja
RDS2.4	

RF2.5	Confirmar Asistencia
Entrada	Agente externo: Empleado de Recursos Humanos. Acción: Apuntar su asistencia al trabajo. Requisito de datos de entrada y de salida
BD	Requisitos de datos de escritura y lectura
Salida	Agente externo: Empleado. Acción: confirmación de resultado Requisito de datos de salida.
RDE2.5	Documento de identificación del empleado: cadena de caracteres(20)
RDR2.5	Faltas y asistencias del empleado
RDW2.5	Confirmacion de asistencia
RDS2.5	

- **Requisitos Semánticos**

RS2.1	El formato del documento de identificación debe ser el correcto
RF	RF2.1
RD(s)	RDE2.1
Descripción	El formato del documento de identificación no es correcto, no se introducen los datos en la base de datos, devolviendo un mensaje de error solicitando la corrección de los datos.

RS2.2	El formato del documento de identificación debe ser el correcto
RF	RF2.2
RD(s)	RDE2.2
Descripción	El formato del documento de identificación no es correcto, no se introducen los datos en la base de datos, devolviendo un mensaje de error solicitando la corrección de los datos.

RS2.3	El formato de los Datos de Entrada debe ser correcto
RF	RF2.3
RD(s)	RDE2.3
Descripción	Si el formato de los datos de entrada no es correcto, no se introducen los datos en la base de datos, devolviendo un mensaje de error solicitando la corrección de los datos.

RS2.4	El formato del documento de identificación debe ser el correcto
RF	RF2.4
RD(s)	RDE2.4
Descripción	El formato del documento de identificación no es correcto, no se introducen los datos en la base de datos, devolviendo un mensaje de error solicitando la corrección de los datos.

RS2.5	El formato del documento de identificación debe ser el correcto
RF	RF2.5
RD(s)	RDE2.5
Descripción	Si el formato del número de identificación no es correcto, no se realiza la consulta y se pide que se corrija.

3. Financiero (Santiago Carbó García)

Las finanzas de una empresa la lleva a cabo el departamento financiero. Este se ocupa de las responsabilidades económicas de la empresa, así como realizar los pagos a los que está obligada dicha empresa y la gestión de las partidas de gastos e ingresos de la misma. La actividad de este departamento tiene una importancia crucial ya que el objetivo final de una empresa es la creación de valor, con el cual obtiene beneficios. También se encarga de la planificación y elaboración de presupuestos, pagos de nóminas, modelos de organización financiera...

Mercadona es una empresa que consigue, anualmente, un resultado de la explotación de 800 millones de euros y unos ingresos de 20 mil millones de euros. El encargado de gestionar la empresa a nivel financiero es Héctor Hernández.

● Requisitos Funcionales y Secuenciales

RF3.1	Mostrar pagos
Entrada	Agente externo: empleado de finanzas. Acción: solicitar listado. Requisitos de datos de entrada: ninguno.
BD	Requisito de datos de lectura RDR3.1
Salida	Agente externo: empleado de finanzas. Acción: confirmación resultado. Requisitos de datos de salida
RDR3.1	Datos del pago almacenado: Código: Cadena de caracteres (20) Fecha: Cadena de caracteres (20) Capital: Cadena de caracteres (30) Interés: Cadena de caracteres (20) Dividendo: Cadena de caracteres (30)
RDS3.1	Listado de registros, cada uno de ellos con los mismos datos de RDR3.1

RS3.1	Deberá existir al menos un pago
RF	RF3.1
RD	RDR3.1
Descripción	“Si no se encuentra ningún pago realizado en el sistema devuelve un error”.

RF3.2	Registrar pago
Entrada	Agente externo: empleado de finanzas Acción: solicitar registro de nuevo pago Requisitos de entrada RDE3.2
BD	Requisito de datos de escritura RDW3.2
Salida	Agente externo: empleado de finanzas Acción: confirmación de resultado Requisitos de datos de salida:ninguno
RDE3.2	Datos de entrada del pago: los mismos datos que RDR3.1
RDW3.2	Datos almacenados del pago: los mismos datos que RDE3.1

RS 3.2	Los datos de entrada, así como el formato del pago deben ser correctos
RF	RF 3.2
RD	RDE 3.2
Descripción	“En el caso de que algún campo esté incompleto aparecerá un error pidiendo que se rellene dicho campo”

RF3.3	Eliminar pago
Entrada	Agente externo: empleado de finanzas Acción: solicitar borrado de un pago Requisitos de entrada RDE3.3
BD	Requisito de datos de escritura RDW3.3
Salida	Agente externo: empleado de finanzas Acción: confirmación de resultado Requisitos de datos de salida:ninguno
RDE3.3	Datos de entrada del pago: Código: Cadena de caracteres (20)
RDW3.3	Datos almacenados del pago: los mismos datos que RDW3.2

RS 3.3	El código del pago indicado debe ser correcto
RF	RF 3.3
RD	RDE 3.3
Descripción	“En el caso de que el código del producto sea incorrecto se indica al usuario que lo corrija”

RF3.4	Mostrar partidas (gastos)
Entrada	Agente externo: empleado de finanzas. Acción: solicitar listado. Requisitos de datos de entrada: ninguno.
BD	Requisito de datos de lectura RDR3.4
Salida	Agente externo: empleado de finanzas. Acción: confirmación resultado. Requisitos de datos de salida
RDR3.4	Datos del pago almacenado: Capítulo: Cadena de caracteres (20) Importe: Cadena de caracteres (20) Porcentaje: Cadena de caracteres (10)
RDS3.4	Listado de registros, cada uno de ellos con los mismos datos de RDR3.4

RS3.4	Deberá existir al menos una partida de gastos
RF	RF3.4
RD	RDR3.4
Descripción	“Si no se encuentra una partida de gastos aparecerá el oportuno error”.

RF3.5	Registrar gasto
Entrada	Agente externo: empleado de finanzas Acción: solicitar nuevo gasto Requisitos de entrada RDE3.5
BD	Requisito de datos de escritura RDW3.5
Salida	Agente externo: empleado de finanzas Acción: confirmación de resultado Requisitos de datos de salida:ninguno
RDE3.5	Datos de entrada del pago: los mismos datos que RDR3.4
RDW3.5	Datos almacenados del pago: los mismos datos que RDE3.4

RS 3.5	Los datos de entrada, así como el formato del gasto deben ser correctos
RF	RF 3.5
RD	RDE 3.5
Descripción	“En el caso de que algún campo esté incompleto aparecerá un error pidiendo que se rellene dicho campo”

4. Proveedores y almacén

Mercadona, junto a los 1.400 Proveedores Totaler con los que colabora, persigue la excelencia para construir un surtido eficaz que aporte diferenciación y proporcione productos con la máxima calidad y mínimo coste.

Además, apuesta por la especialización en frescos, con compras de productos locales y de cercanía para una mayor frescura.

De esta forma los proveedores comerciales y de servicios y pymes con las que indirectamente trabaja, asumen un papel relevante en la cadena de montaje de Mercadona, pues su implicación conjunta ha permitido seguir promoviendo y consolidando un proyecto de crecimiento compartido que genera valor en los entornos en los que está presente.

- **Requisitos Funcionales**

RF 4.1	Eliminar producto
Entrada	Agente externo: Empleado almacen Acción: solicitar eliminar producto Requisito de datos de entrada: Identificador de producto. RDE 4.1
BD	Requisitos de datos de escritura RDW 4.1
Salida	Agente externo: Empleado almacen Acción: confirmación resultado Requisito de datos de salida: ninguno
RDE 4.1	Identificador de producto a eliminar ID: cadena de caracteres (10)
RDR 4.1	
RDW 4.1	Datos almacenados del producto.
RDS 4.1	

RF 4.2	Consultar Stock
Entrada	Agente externo: Empleado almacen Acción: solicitar disponibilidad de producto Requisito de datos de entrada: Identificador de producto.
BD	Requisitos de datos de lectura RDR 4.2
Salida	Agente externo: Empleado almacen Acción: confirmación de información Requisito de datos de salida RDS 4.2
RDE 4.2	Identificador de producto consulado ID: cadena de caracteres(20)
RDR 4.2	Disponibilidad del producto consultado
RDW 4.2	
RDS 4.2	Información sobre el producto que se consulta Datos de RDR 4.2

RF 4.3	Mostrar lista de proveedores
Entrada	Agente externo: Empleado almacen Acción: solicitar listado Requisito de datos de entrada: ninguno.
BD	Requisitos de datos de lectura
Salida	Agente externo: Empleado almacen Acción: confirmación resultado Requisito de datos de salida: RDS 4.3
RDE 4.3	
RDR 4.3	Datos de los proveedores registrados Los mismos datos que en RDW 4.5
RDW 4.3	
RDS 4.3	Listado de proveedores, cada uno de ellos con los mismos datos de RDR 4.3

RF 4.4	Registrar pedido a proveedor
Entrada	Agente externo: Empleado almacen Acción: solicitar registro de nuevo pedido Requisitos de entrada 4.4
BD	Requisito de datos de escritura
Salida	Agente externo: Empleado almacen Acción: confirmación de resultado Requisitos de datos de salida: ninguno
RDE 4.4	Datos de entrada de nuevo pedido Código de pedido: cadena de caracteres de (20) Proveedor involucrado: cadena de caracteres (30) Identificador productos: cadena de caracteres (10) Cantidad de producto: cadena de caracteres (3) Precio del pedido: cadena de caracteres (10)
RDR 4.4	
RDW 4.4	Datos del pedido registrado Mismo que RDE 4.4
RDS 4.4	

RF 4.5	Registrar proveedores
Entrada	Agente externo: Empleado almacen Acción: solicitar inserción de nuevo proveedor Requisitos de entrada RDE 4.5
BD	Requisito de datos de escritura
Salida	Agente externo: Empleado almacen Acción: confirmación de resultado Requisitos de datos de salida: ninguno
RDE 4.5	Datos de entrada de nuevo proveedor Nombre: cadena de caracteres de (20) Apellidos: cadena de caracteres (30) DNI: cadena de caracteres (10) Contacto: cadena de caracteres (25)
RDR 4.5	
RDW 4.5	Datos del nuevo proveedor Los mismo que RDE 4.5
RDS 4.5	

- **Requisitos Semánticos**

RS 4.1	La ID del producto que se quiere eliminar debe ser válida
RF	RF 4.1
RD(s)	RDE 4.1
Descripción	Si el formato del número de identificación no es válido, no se procede con la eliminación del producto y se pide que se corrija.

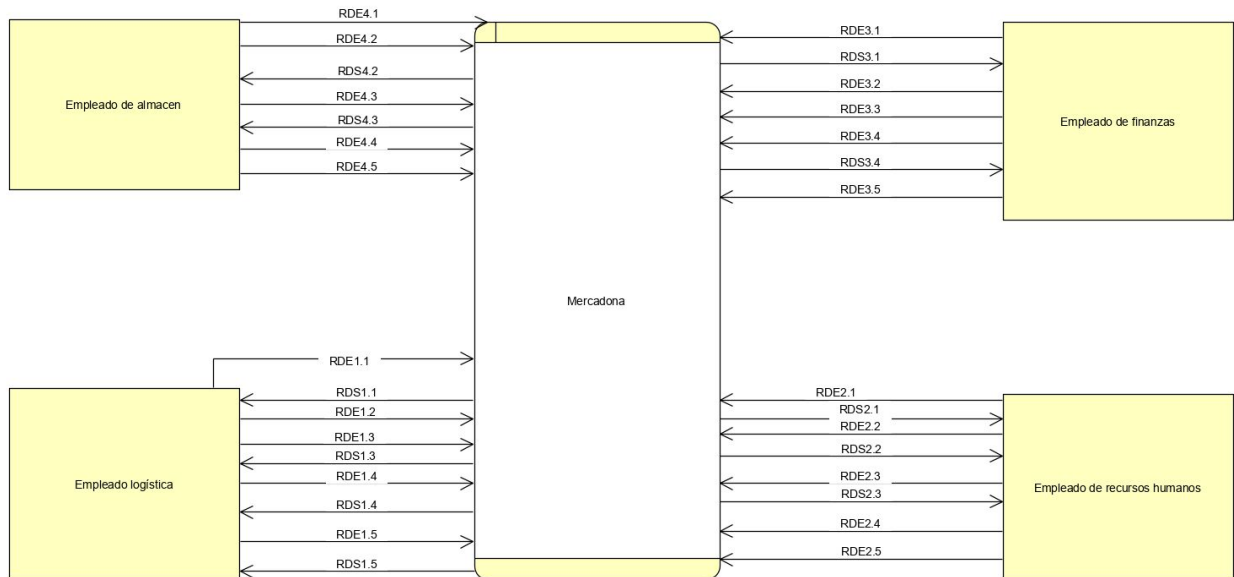
RS 4.2	La ID del producto que se quiere eliminar debe ser válida
RF	RF 4.2
RD(s)	RDE 4.2
Descripción	Si el formato del número de identificación no es válido, no se realiza la consulta y se pide que se corrija.

RS 4.3	Debe de haber al menos un proveedor registrado
RF	RF 4.3
RD(s)	RDE 4.3, RDR 4.3
Descripción	Si no se encuentra ningún proveedor registrado, se devuelve un error.

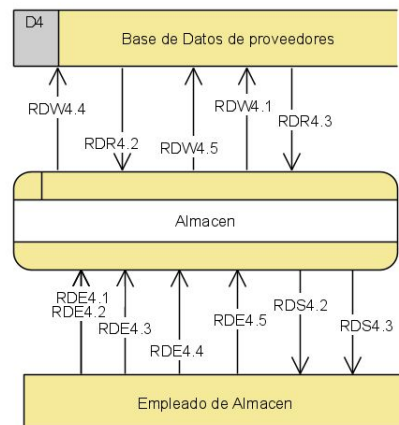
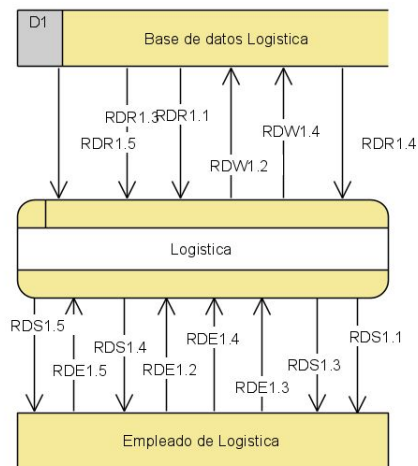
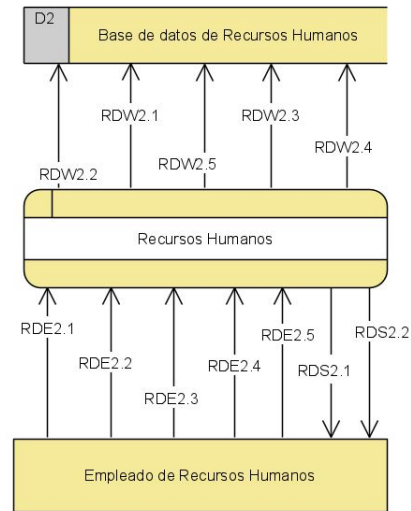
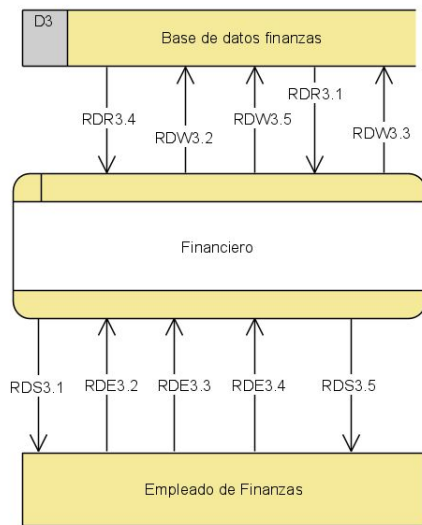
RS 4.4	El formato del pedido debe ser correcto y todos los campos deben de estar correctamente definidos, los productos incluidos en el pedido deben de estar disponibles.
RF	RF 4.4
RD(s)	RDE 4.4
Descripción	Si alguno de los datos necesarios para el encargo del pedido está incompleto, se envía un mensaje al usuario para que complete los datos convenientemente.

RS 4.5	Los datos de registro deben de ser correctos y completos y el proveedor no puede estar ya registrado.
RF	RF 4.5
RD(s)	RDE 4.5
Descripción	Si el formato de los datos del proveedor es incorrecto o están incompletos, se le pide al usuario que los complete mediante un mensaje.

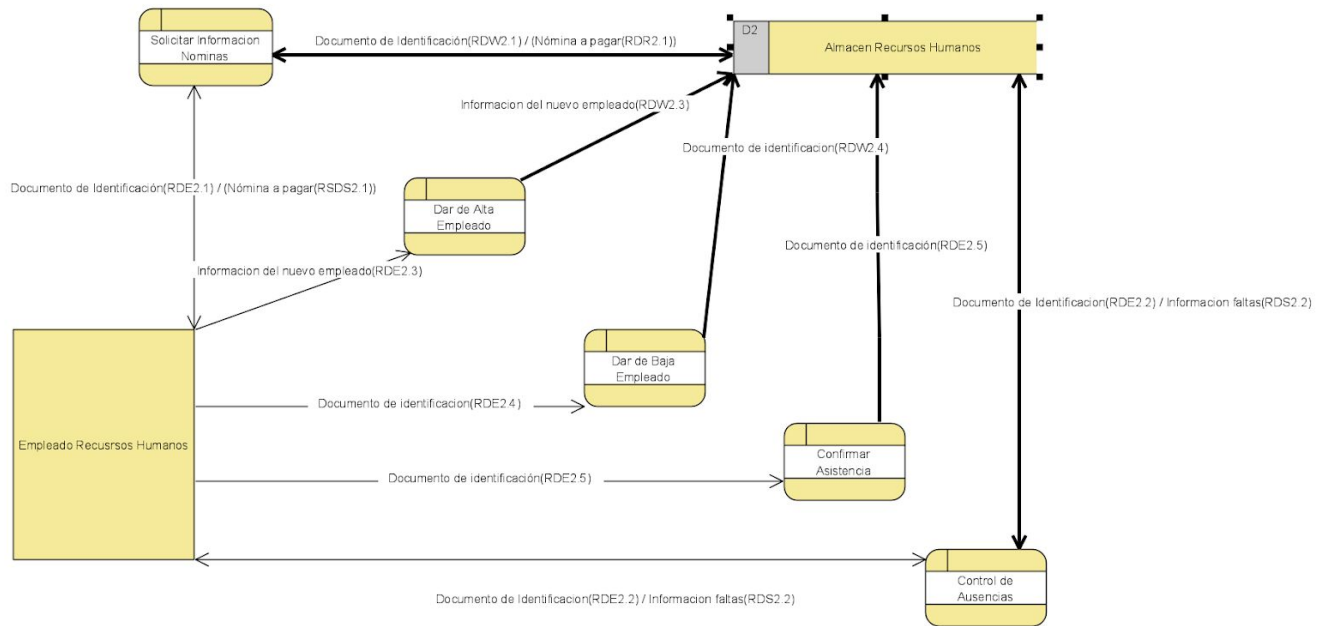
Caja Negra:

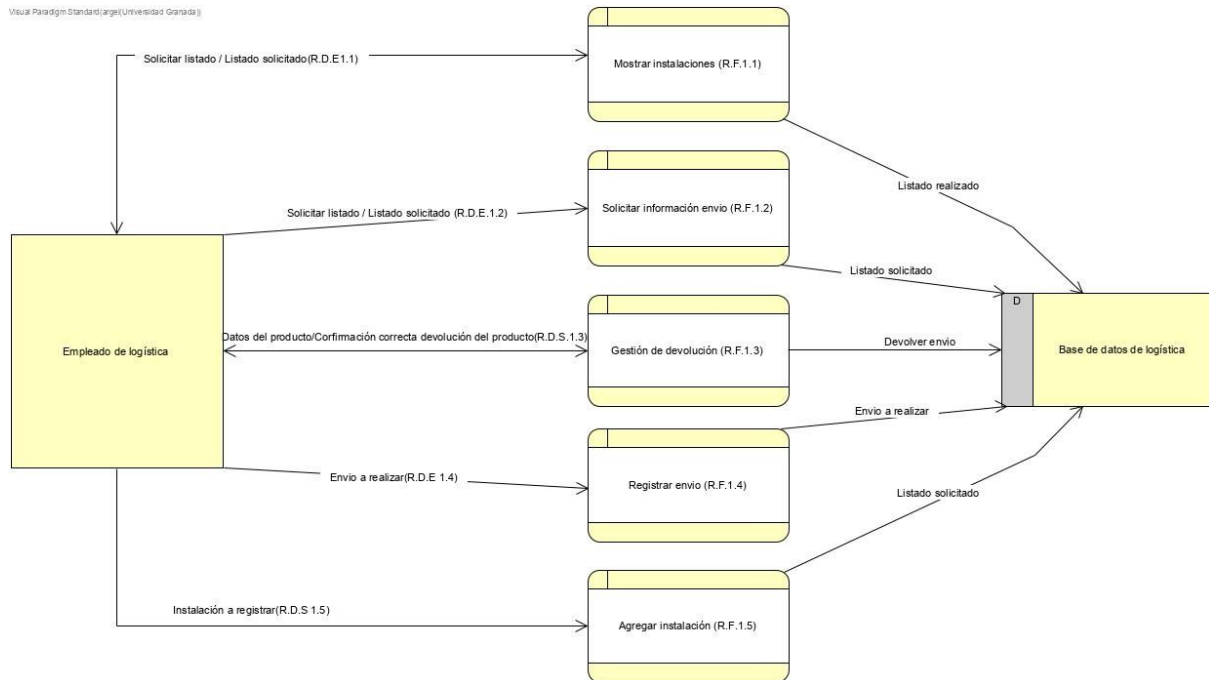


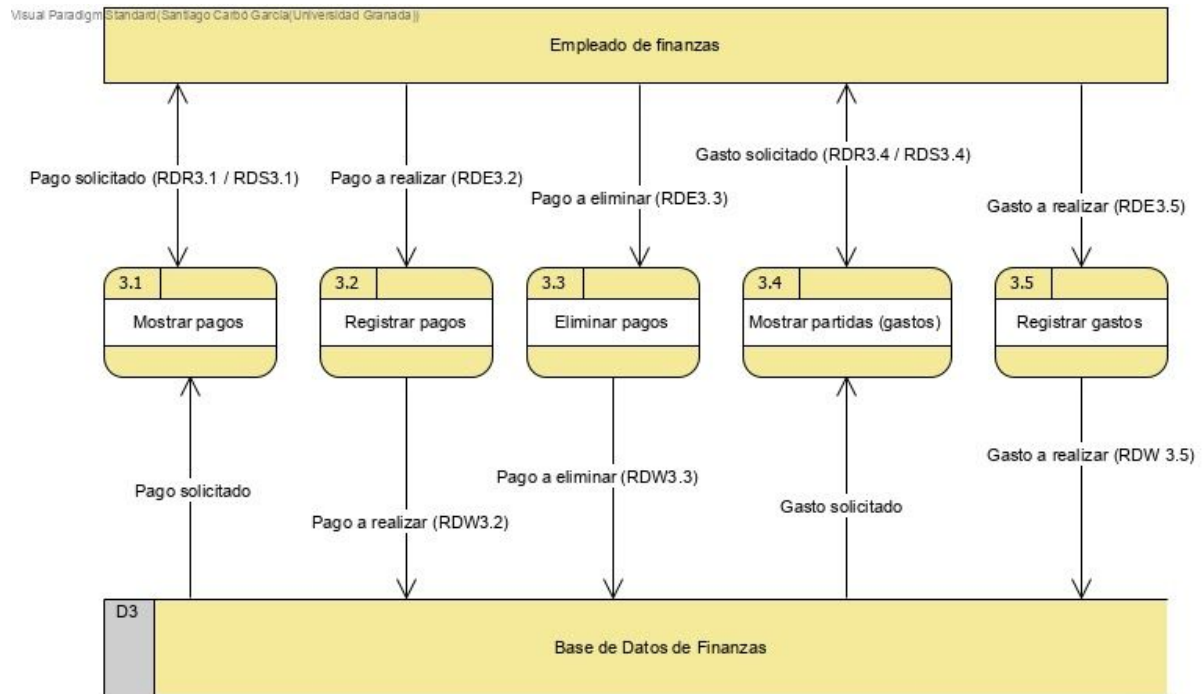
Armazón:

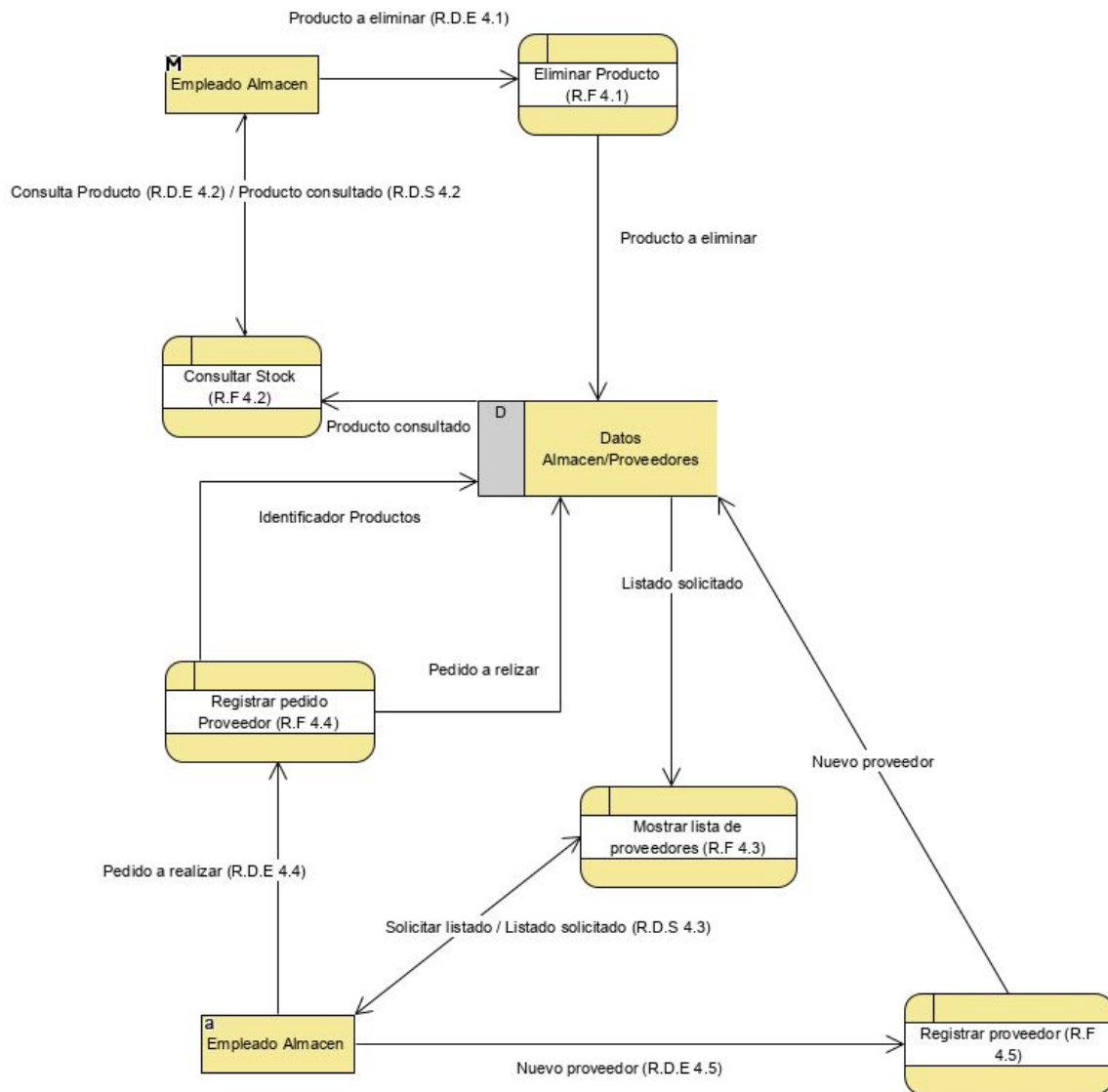


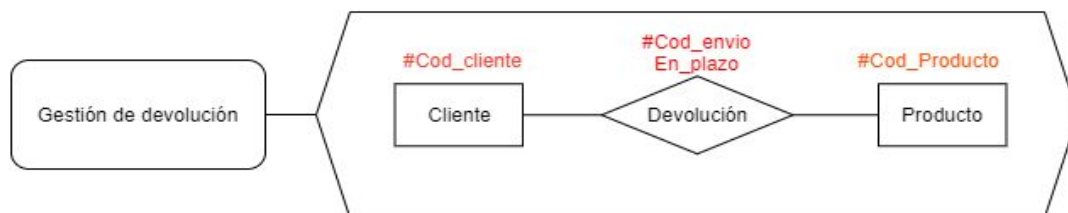
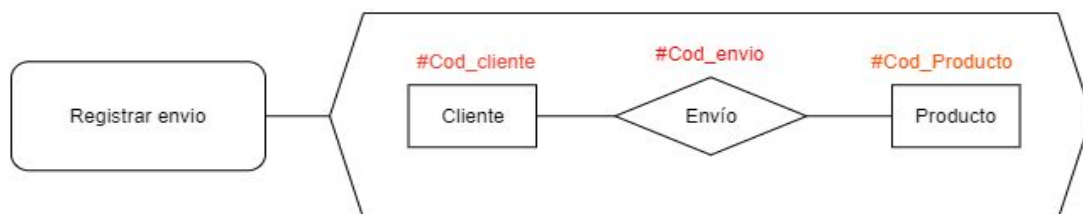
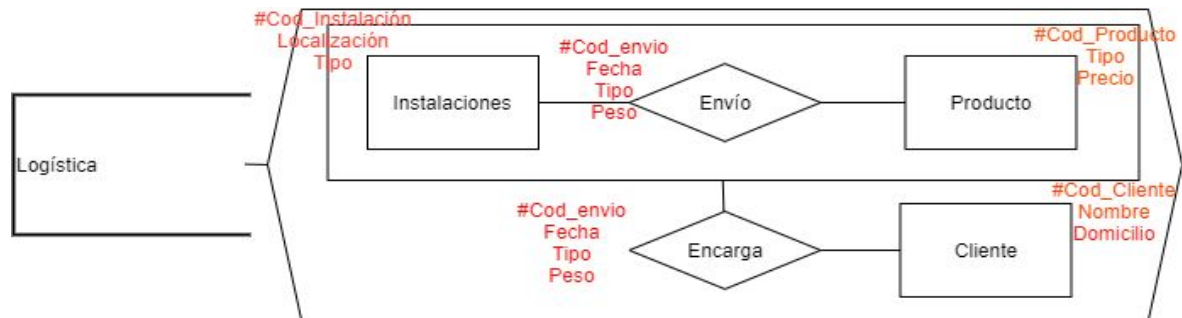
Carlos García Segura



Angel Amadeo Gonzalez RuizVisual Paradigm Standard (argel@universidad granada.es)

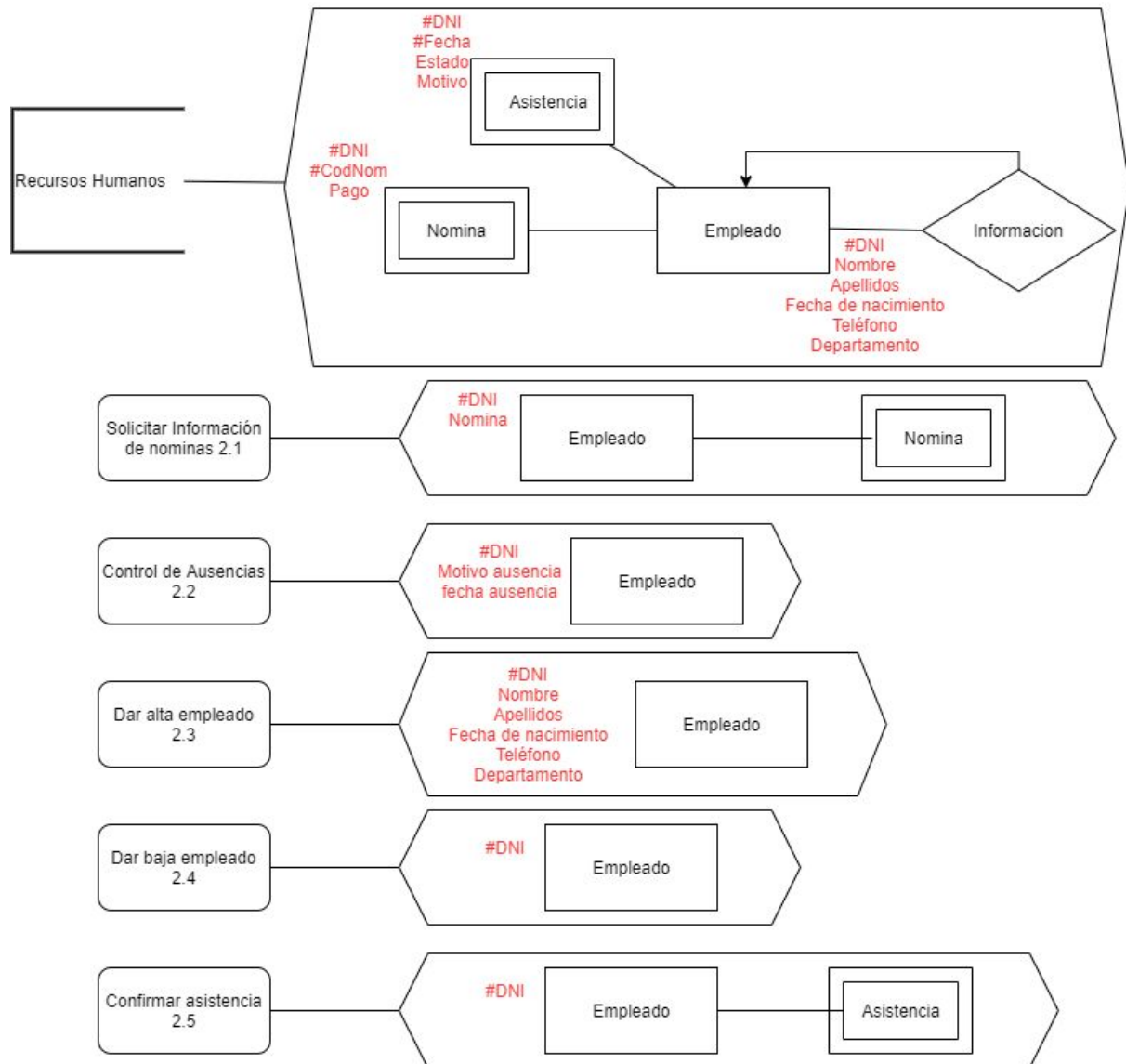
Santiago Carbó García

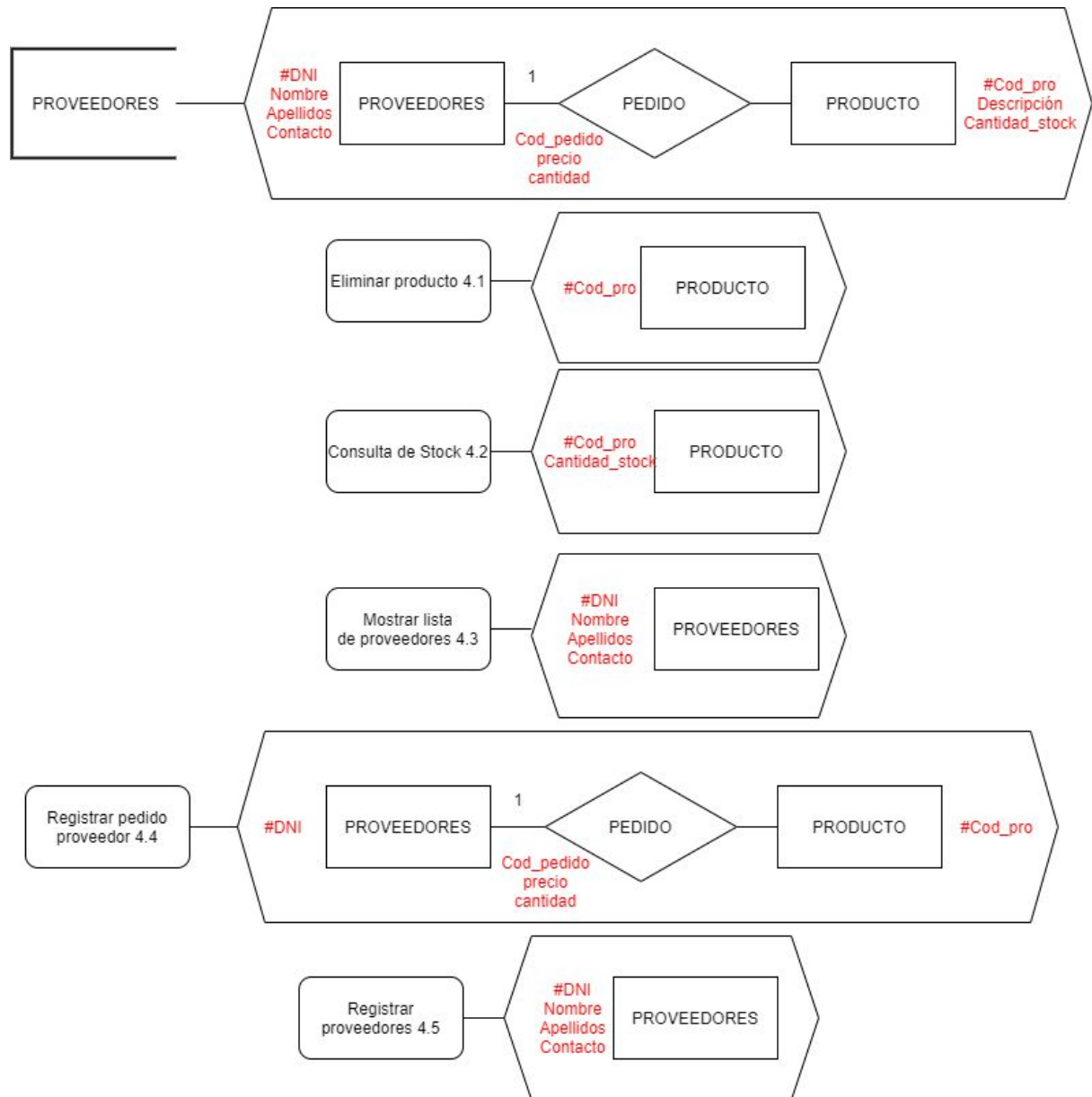


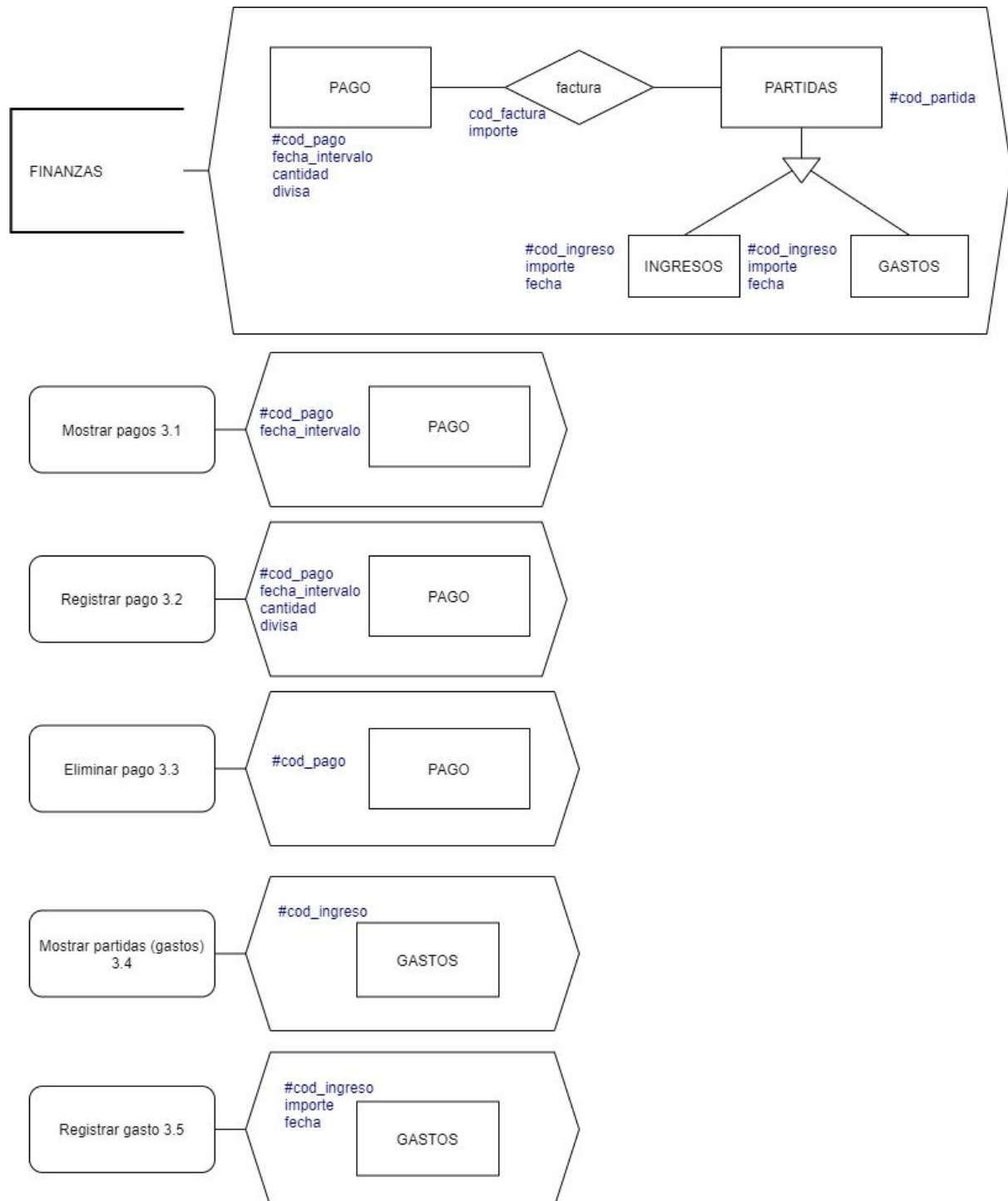
Ángel Amadeo González Ruiz

Carlos García Segura

Recursos Humanos (Carlos García Segura)

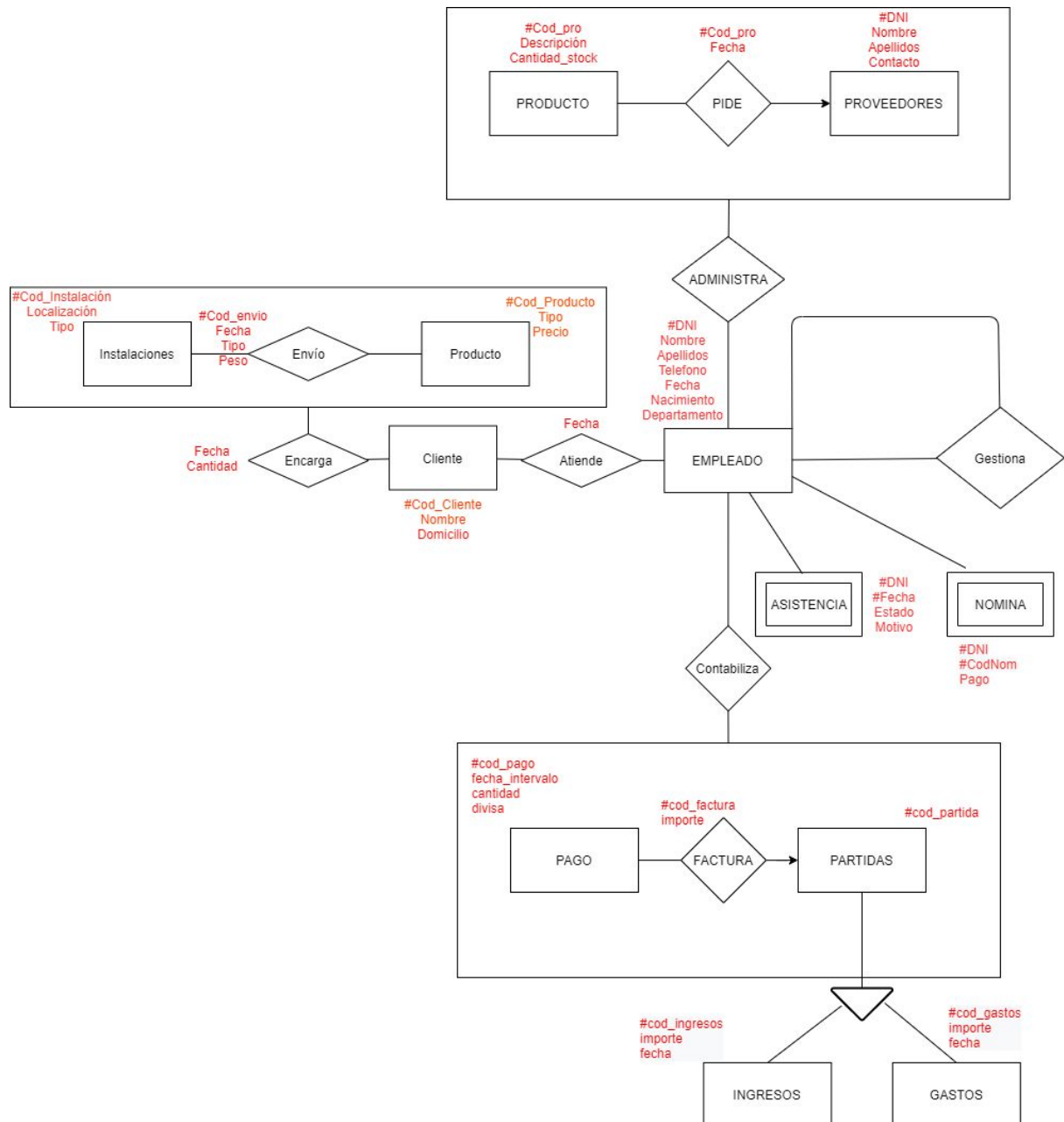


Manuel Jose Cano Rojo

Santiago Carbó García

ARMAZÓN



DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN

PASO A TABLAS

