



CARLOS GUEVARA CANGANA

TECNICO DE REDES Y COMUNICACIONES

934 690 503

car_enr45@hotmail.com

Av. Los Angeles Mz.L Lt.27
Ate, Lima

Perfil

Profesional Técnico de Redes y Comunicaciones del Instituto San Ignacio de Loyola, continuando estudios universitarios en la UPC, cuento con amplia experiencia en Informática y Soporte Técnico, con deseo de pertenecer a una empresa sólida para desarrollar mis habilidades sobre Informática, que a su vez cuente con buen ambiente de trabajo para desenvolverse de una manera mucho más eficaz.

Certificaciones

- Microsoft MTA Security Fundamentals 367
- Ensamblaje de PC – ISIL
- Curso ITIL V4 Fundamentos
- Curso Facebook Ads

Hobbies

- Música
- Lectura
- Fotografía

EDUCACION

- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, UPC | Actualidad
Ingeniería de Redes y Comunicaciones
- Instituto San Ignacio de Loyola, ISIL | Diciembre 2016
Redes y Comunicaciones

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Soporte Técnico

04/2024 – 01/2025

ConteGroup – Lima

- Descripción: Brindaba soporte a los usuarios de la empresa, mantenimiento de equipos como PC, laptop o impresoras. Además, estaba a cargo de la administración de los servidores físicos y virtuales, como servidores de dominio, antivirus, correo, ERP, licencias entre otros.

Soporte Técnico Freelance

03/2023 – 11/2023

Freelance – Lima

- Descripción: Brindaba soporte técnico de forma autónoma como Freelance a distintos clientes, realizaba labores como mejoramiento de hardware y software de equipos de computo, cableado estructurado, implementación de red entre otros.

Analista de Sistemas

07/2022 – 10/2022

Replica Perú – Lima

- Descripción: Encargado del área de Soporte, realizaba instrucción del software que la empresa vendía a los clientes y ayudaba con su instalación. Gestionaba los equipos móviles, servidores y redes e implementaba Office 365 Empresarial.

Ingeniero PAC

02/2022 – 05/2022

GTD Peru – Lima

- Descripción: Monitoreaba los enlaces de Internet Empresarial, Transporte y red MPLS de los clientes y me encargaba de reportar averías y darles seguimiento hasta la solución. También configuraba políticas en los equipos Cisco, Huawei, Fortinet cuando se requería.

Soporte Técnico N1

03/2021 – 09/2021

Fractalía Perú – Lima

- Descripción: Realizaba soporte telefónico a clientes empresariales de Movistar que contaban con un plan de internet de fibra óptica, llevaba a cabo los descartes previos y luego configuraba los parámetros correctos en el router del cliente.

Asistente de Sistemas

05/2018 – 02/2021

Droguerías Unidas del Peru – Lima

- Descripción: Apoyaba en el área de TI en diversas funciones, tales como brindar soporte a usuarios en Lima y remotamente a provincia, supervisión del dominio y servidores, redacción de manuales para usuarios, soporte en el ERP SAP Business One, virtualización de servidores, backups en la nube, configuración de impresoras, administración de G-Suite - Office 365, dominio web, compra y formateo de equipos y configuración de dispositivos móviles.