

CARLOS HENRIQUE CANDIDO

(24) 98105-1234 | carloshcandido.rj@gmail.com
Petrópolis – RJ | LinkedIn: [\[link\]](#) | Portfólio: [\[link\]](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Engenharia de Computação focado em Análise de Dados, com domínio em Power BI, SQL, Python e Excel. Tenho experiência na criação de dashboards e automações que reduzem custos e aceleram a tomada de decisão. Combino forte capacidade analítica com uma comunicação clara e empática, desenvolvida em vivências de atendimento, para traduzir necessidades de negócio em soluções eficazes. Busco uma oportunidade em tecnologia, análise de dados ou atendimento, onde possa gerar impacto positivo através de soluções orientadas por dados e foco no cliente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Orange Business Services | Estagiário em Análise de Dados (Mai/2023 – Mai/2025)

- Reduzi em mais de 90% o tempo de atualização de relatórios estratégicos de RH ao recriar dashboards em Power BI.
- Eliminei tarefas manuais economizando horas de trabalho semanal com automações utilizando Pandas em Python.
- Garanti a qualidade e integridade dos dados com consultas e modelagem utilizando SQL e Power Query.
- Colaborei com equipes internacionais e stakeholders internos, assegurando alinhamento com necessidades de negócio e entregas de qualidade.

Freelancer | Técnico de Informática e Designer Gráfico (2019 – 2023)

- Realizei montagem, manutenção e diagnóstico de computadores e notebooks, fornecendo suporte técnico claro e eficaz aos clientes.
- Criei identidades visuais e artes digitais, garantindo alinhamento com objetivos e satisfação do cliente.

HABILIDADES

- **Business Intelligence e Dados:** Power BI, DAX, Power Query, SQL, Python, Excel.
- **Atendimento & Customer Success:** Comunicação clara, empatia, escuta ativa, resolução de problemas, relacionamento com clientes, colaboração em equipe, foco na experiência do cliente/usuário.
- **Outros:** Photoshop, Pacote Office, suporte técnico de hardware/software.

EDUCAÇÃO

- Bacharelado em Engenharia de Computação – CEFET/RJ (conclusão prevista: dez/2027)
- Ensino Médio Completo – Colégio Estadual Ribeiro de Avellar

EDUCAÇÃO COMPLEMENTAR

- Cursos: Power BI (Udemy) | Banco de Dados (Udemy)

IDIOMAS

- Inglês: Intermediário (leitura, escrita e conversação)