

Contenido

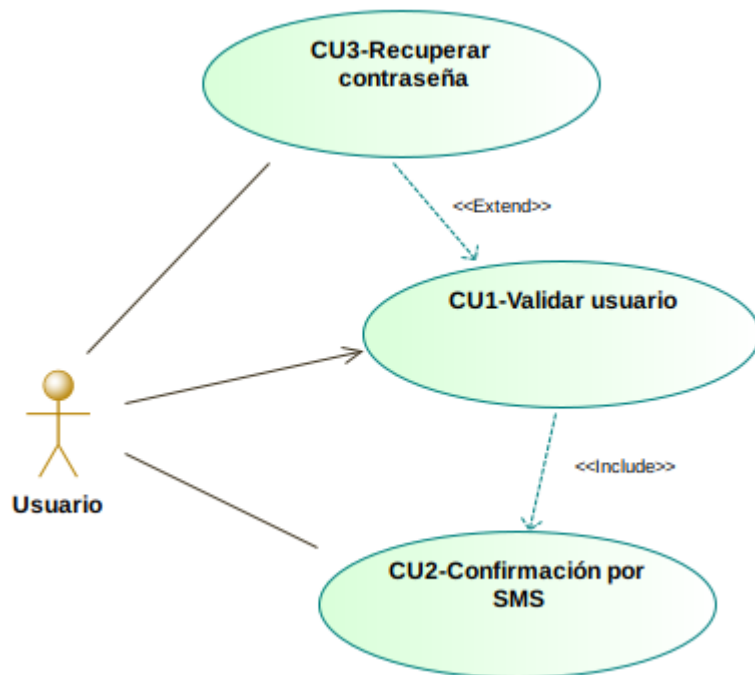
3. Casos de uso	3
3.1. Diagramas de caso de uso	3
Usuario	3
Personal Empresa Cliente	3
Responsable Aplicación Cliente	4
Sistema	4
Empleado Comercial	4
Empleado Técnico	5
Empleado Personal	5
Jefe Comercial	6
Jefe Técnico	6
Jefe Personal	7
Responsable de Proyecto de COANDES	7
Responsable de Petición de COANDES	8
3.2. Lista de casos de uso	9
CU1-Validar usuario	9
CU2-Confirmación por SMS	9
CU3-Recuperar contraseña	9
CU4-Enviar fichero XML a través de la interfaz web	10
CU5-Ver lista de peticiones enviadas	10
CU6-Ver datos de una petición	10
CU7-Solicitar petición de mantenimiento	10
CU8-Establecer lista de las peticiones recibidas	11
CU9-Ver peticiones de mantenimiento recibidas	11
CU10-Crear elemento software	11
CU11-Consultar peticiones realizadas por el personal cliente	11
CU12-Seleccionar una aplicación	12
CU13-Consultar los resultados económicos de los proyectos	12
CU14-Consultar los datos sobre el esfuerzo	12
CU15-Ver lista de clientes	12
CU16-Registrar cliente en la aplicación	13

CU17-Ver datos de un usuario	13
CU18-Modificar datos de un usuario	13
CU19-Dar de baja	13
CU20-Ver lista de peticiones recibidas	14
CU21-Generar lista de dependencias	14
CU22-Crear tareas para la petición	14
CU23-Ver lista de proyectos	14
CU24-Seleccionar proyecto	15
CU25-Ver lista de aplicaciones	15
CU26-Ver lista de empleados	15
CU27-Consultar carga mensual de recursos	15
CU28-Ver tareas en las que está involucrado	16
CU29-Seleccionar tarea	16
CU30-Introducir horas dedicadas a la tarea	16
CU31-Asignar tiempo estimado y lista de elementos a tratar	16
CU32-Cambiar estado de la petición	17
CU33-Seleccionar petición	17
CU34-Modificar elemento software	17
CU35-Ver proyectos en los que está involucrado	17
CU36-Consultar horas de trabajo reales	18
CU37-Atender una petición	18
CU38-Registrar nuevo empleado	18
CU39-Añadir las horas a dedicar en la tarea	18

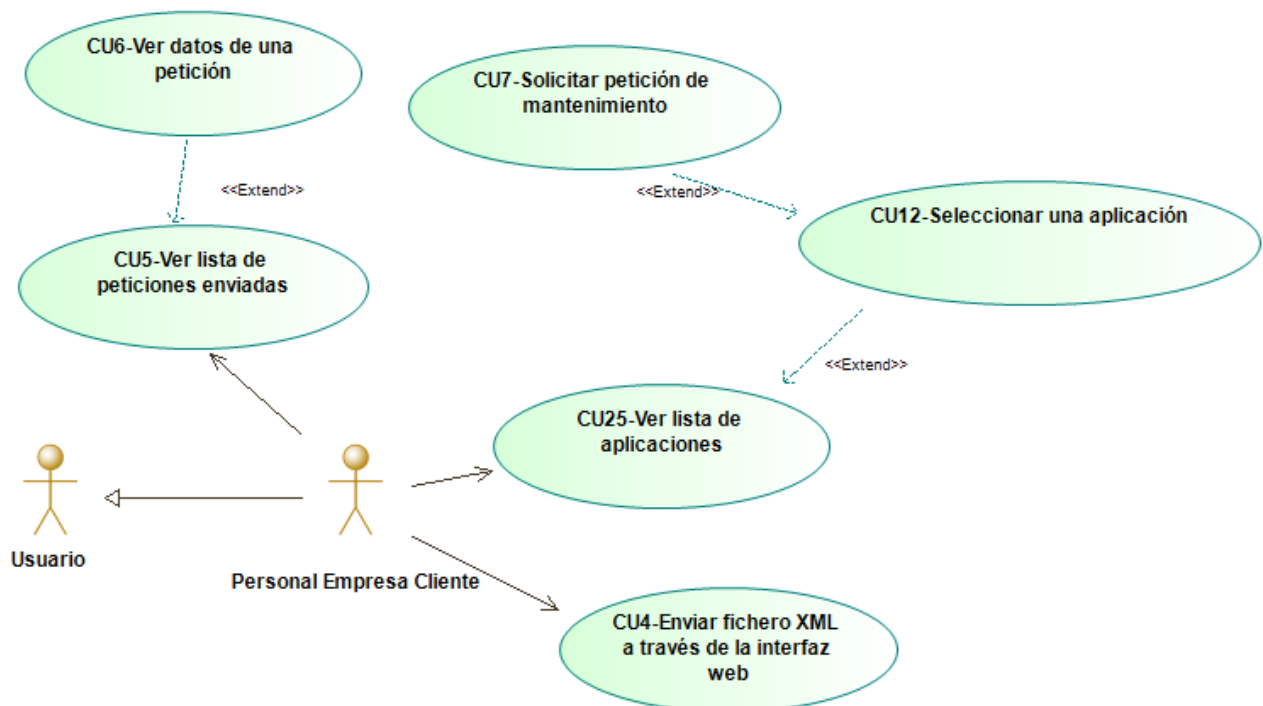
3. Casos de uso

3.1. Diagramas de caso de uso

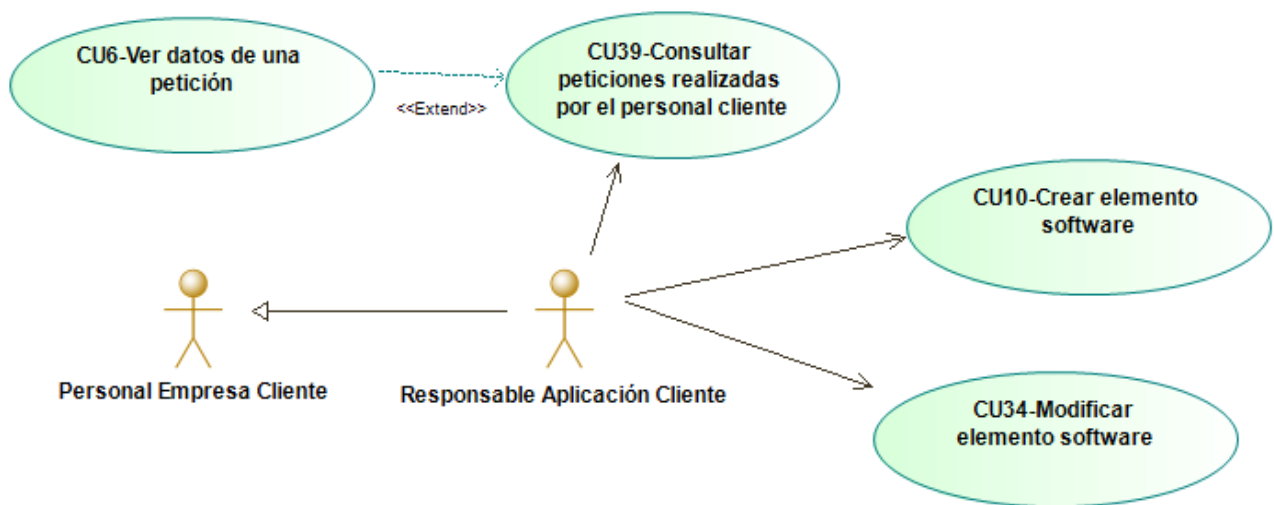
Usuario



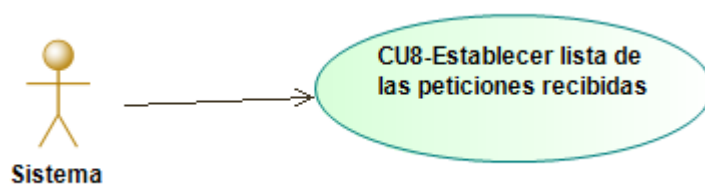
Personal Empresa Cliente



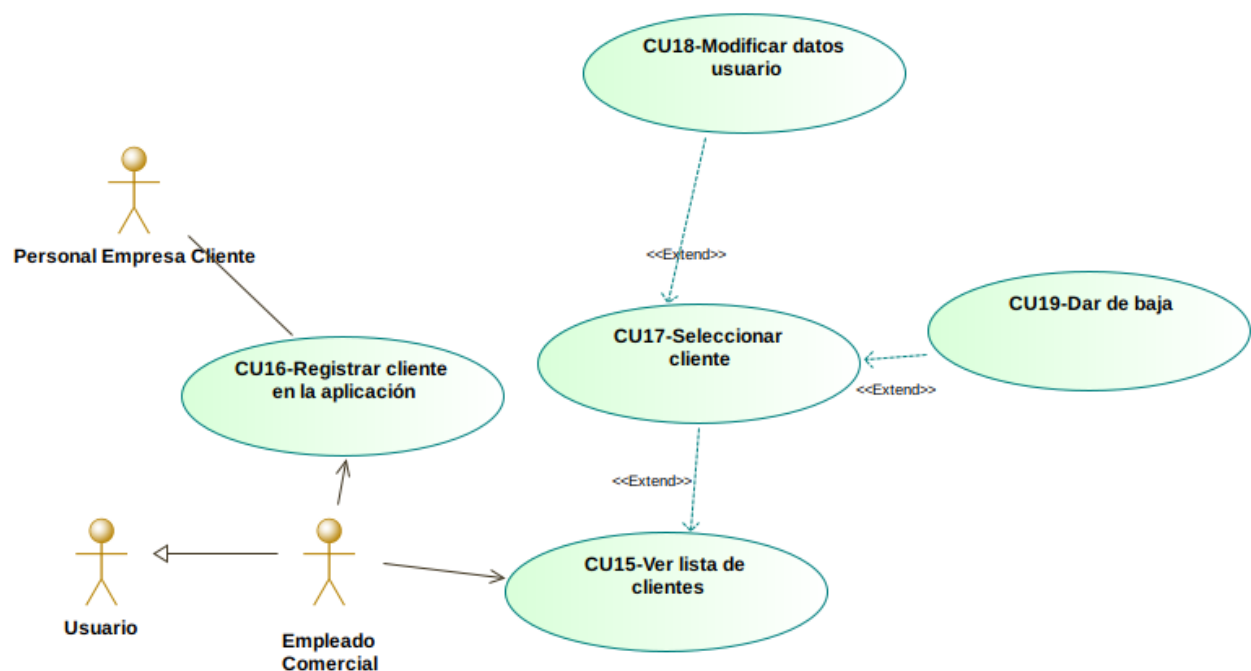
Responsable Aplicación Cliente



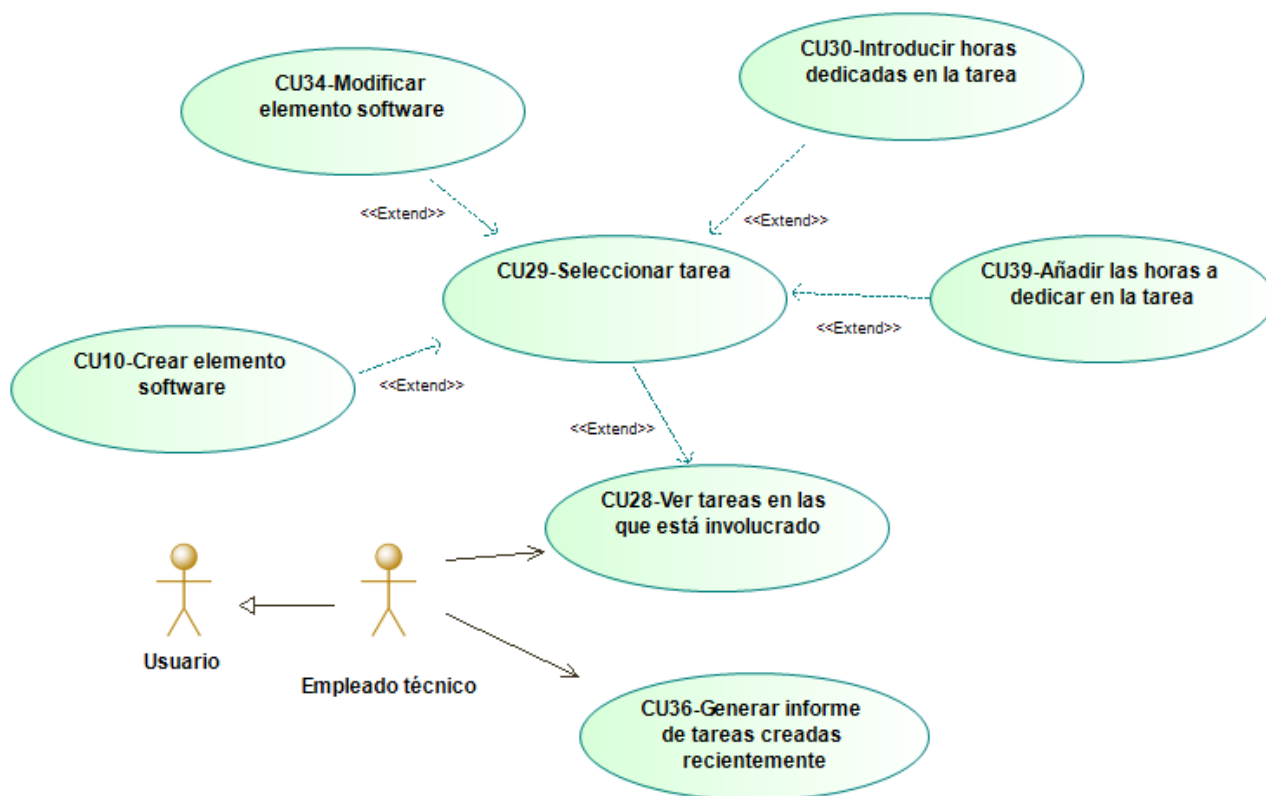
Sistema



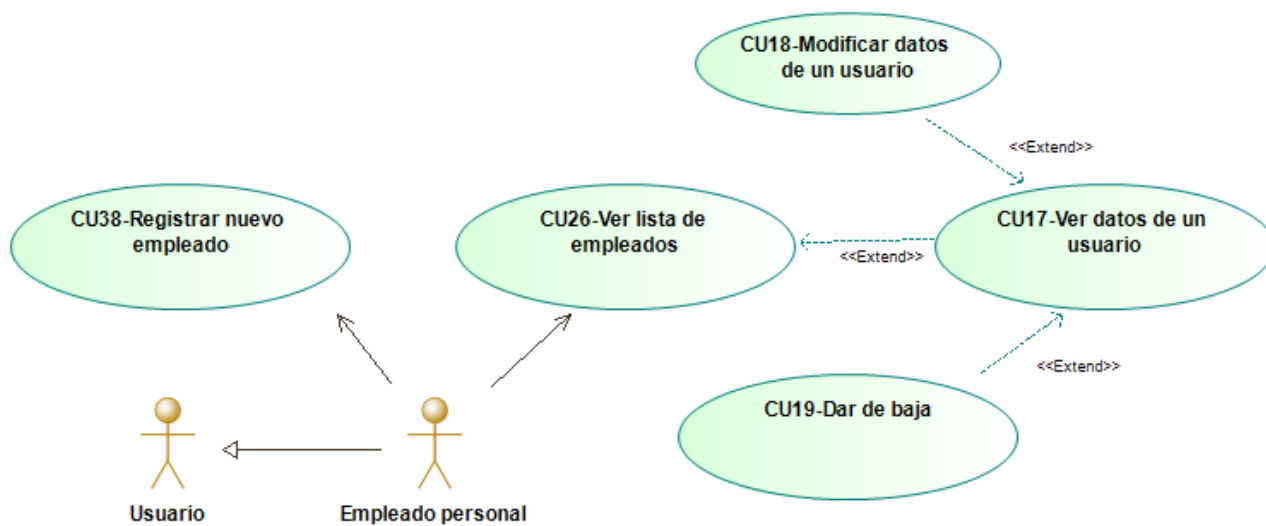
Empleado Comercial



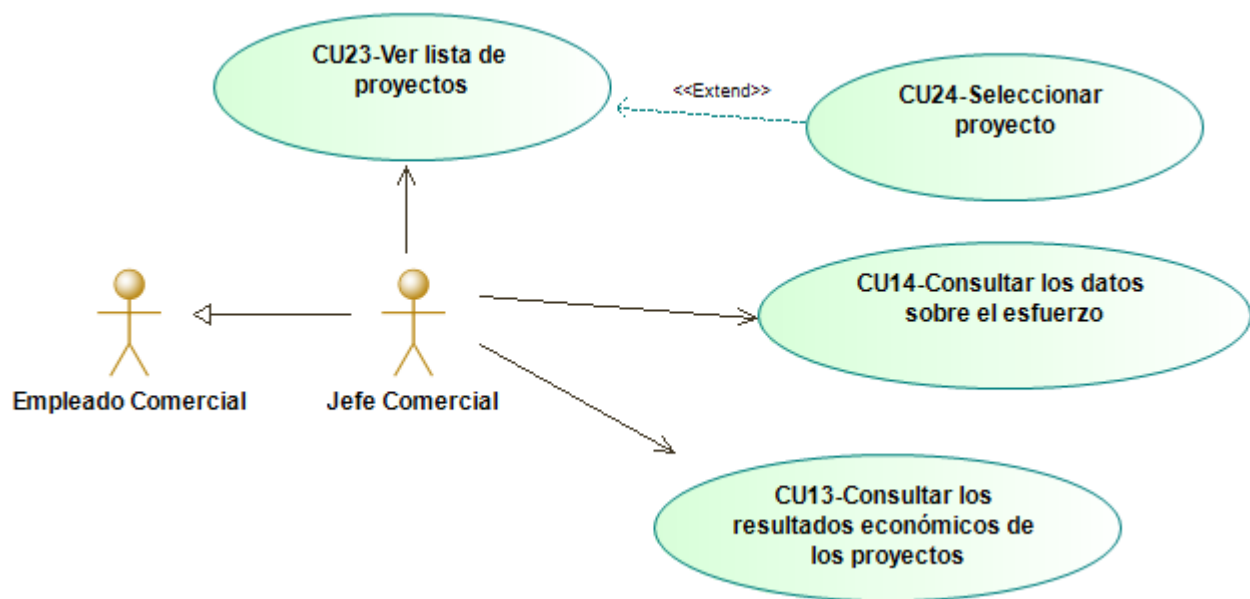
Empleado Técnico



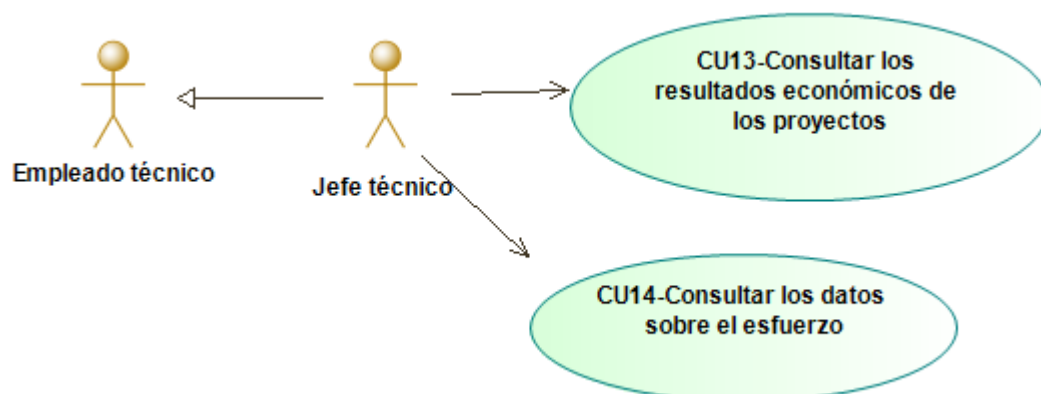
Empleado Personal



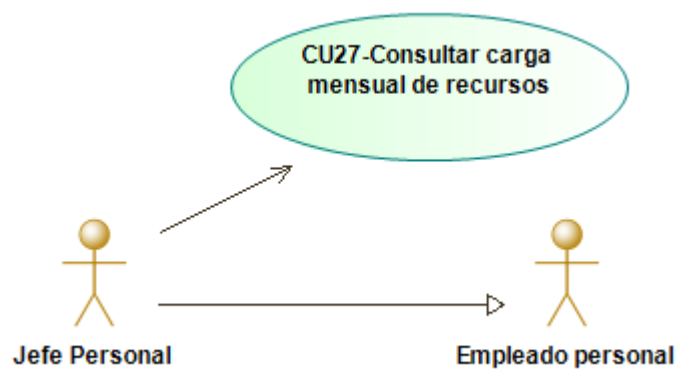
Jefe Comercial



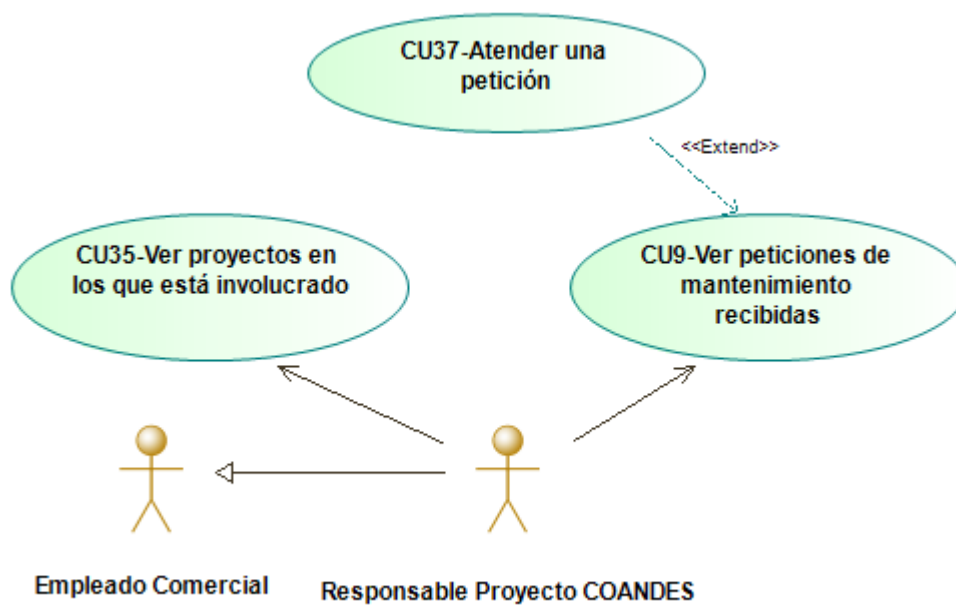
Jefe Técnico



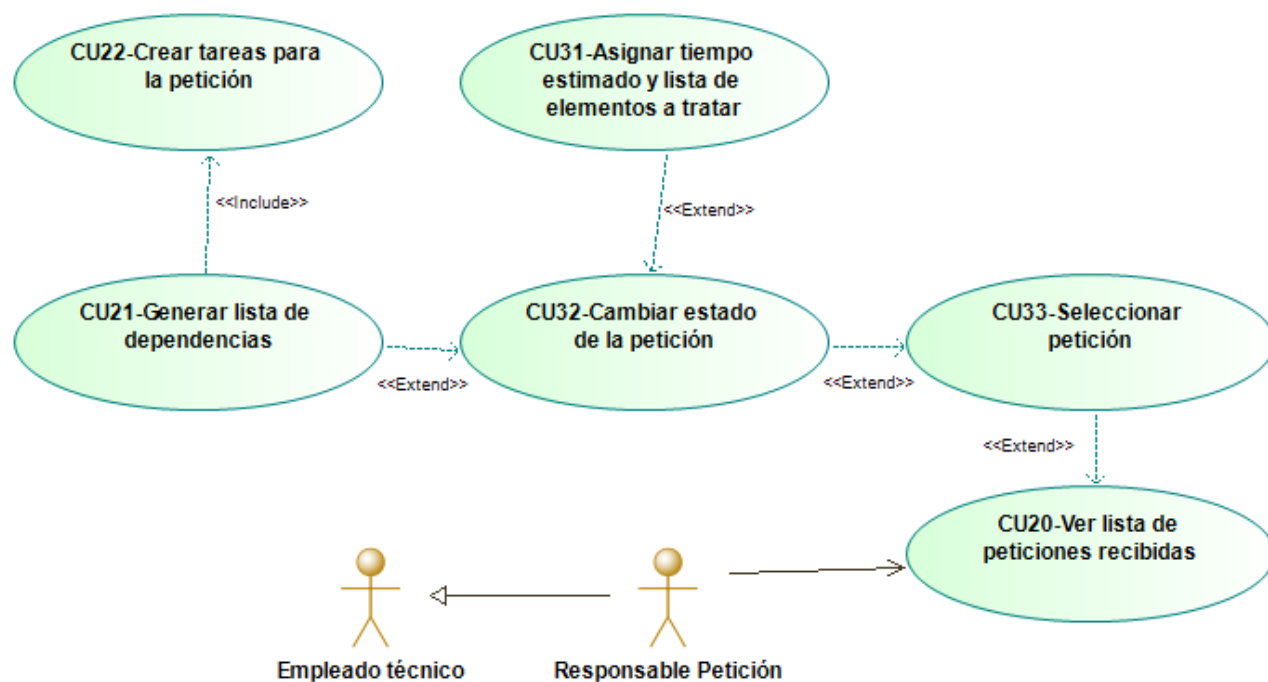
Jefe Personal



Responsable de Proyecto de COANDES



Responsable de Petición de COANDES



3.2. Lista de casos de uso

CU1-Validar usuario

Name/Id		CU1-Validar usuario		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El usuario entra en la página web del sistema y tendrá la opción de iniciar sesión. Si olvidó su contraseña, podrá acceder al CU3. Si introduce correctamente los datos para iniciar sesión, se activará el CU2 y, una vez completado, habrá entrado al menú principal de la aplicación.		

CU2-Confirmación por SMS

Name/Id		CU2-Confirmación por SMS		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: Después de CU1-Validar usuario, se envía un SMS con un código al usuario que intenta validarse para que lo introduzca, por lo tanto hay una comunicación entre este caso de uso y el usuario.		

CU3-Recuperar contraseña

Name/Id		CU3-Recuperar contraseña		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media		
		Descripción: El usuario accederá a la interfaz de recuperación de contraseña, donde se le pedirá el correo electrónico. Una vez introducido, le llegará un email con un enlace y, al dar clic al enlace, avanzará a otra interfaz donde podrá introducir y confirmar su nueva contraseña.		

CU4-Enviar fichero XML a través de la interfaz web

Name/Id		CU4-Enviar fichero XML a través de la interfaz web		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El cliente enviará al sistema un fichero XML, y el sistema se encargará de guardar en la base de datos los elementos del software, sus relaciones de dependencia y la relación entre el responsable indicado en el XML con la o las aplicaciones pedidas.		

CU5-Ver lista de peticiones enviadas

Name/Id		CU5-Ver lista de peticiones enviadas		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: baja		
		Descripción: Podrá acceder a la lista de peticiones enviadas. Posteriormente podrá ver los datos de cualquiera de las peticiones en el CU6.		

CU6-Ver datos de una petición

Name/Id		CU6-Ver datos de una petición		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: baja		
		Descripción: Al seleccionar una petición, aparecerán los datos sobre esa petición en pantalla. Estos datos son la prioridad, complejidad, estado, fecha de recepción, fechas de inicio y fin de estudio, fecha de ejecución, tiempo estimado, urgencia y el texto explicativo de la petición.		

CU7-Solicitar petición de mantenimiento

Name/Id		CU7-Solicitar petición de mantenimiento		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El personal de la empresa cliente solamente puede realizar peticiones de mantenimiento correctivo. El responsable de aplicación cliente puede realizar cualquier tipo de petición de mantenimiento (adaptativo, perfectivo, evolutivo y correctivo). Tiene que haber seleccionado antes una aplicación.		

CU8-Establecer lista de las peticiones recibidas

Name/Id		CU8-Establecer lista de las peticiones recibidas		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta Frecuencia: cada 24h a las 23:59h Descripción: El sistema generará automáticamente una lista de todas las peticiones enviadas por los clientes durante las últimas 24 horas.		

CU9-Ver peticiones de mantenimiento recibidas

Name/Id		CU9-Ver peticiones de mantenimiento recibidas		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media Descripción: El responsable de proyecto podrá ver las peticiones de mantenimiento que ha recibido de los clientes. Podrá atenderlas avanzando al CU37.		

CU10-Crear elemento software

Name/Id		CU10-Crear elemento software		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta Descripción: El responsable de aplicación cliente y el empleado técnico podrán crear nuevos elementos software manualmente, sin necesidad de cargar un fichero XML. Al crearlo, tendrán que indicar la dirección de almacenamiento del archivo. Dependiendo del formato del archivo, el sistema sabrá si es documentación, programa o datos. Además, tendrá que indicar qué relación de dependencia tiene con otros elementos.		

CU11-Consultar peticiones realizadas por el personal cliente

Name/Id		CU11-Consultar peticiones realizadas por el personal cliente		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: baja Descripción: El cliente responsable de una aplicación podrá visualizar una lista con todas las peticiones que otros empleados de su empresa han realizado para la misma aplicación de la que es responsable.		

CU12-Seleccionar una aplicación

Name/Id		CU12-Seleccionar una aplicación		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media		
		Descripción: El personal de la empresa cliente podrá ver qué elementos software están contenidos en una aplicación seleccionada de la lista del CU25. A partir de aquí podrá acceder al CU7 para solicitar una nueva petición.		

CU13-Consultar los resultados económicos de los proyectos

Name/Id		CU13-Consultar los resultados económicos de los proyectos		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: baja		
		Descripción: Los jefes de los departamentos técnico y comercial podrán consultar los resultados económicos de los proyectos de COANDES. Aparecerá una tabla con todos los proyectos de la empresa y sus respectivos costes reales y sus costes estimados. Existirá la opción de descargar la tabla en formato csv.		

CU14-Consultar los datos sobre el esfuerzo

Name/Id		CU14-Consultar los datos sobre el esfuerzo		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: baja		
		Descripción: Los jefes comercial y técnico pueden acceder a los datos de esfuerzo, generándoles varias tablas. Habrá una tabla para todos los proyectos, otra para todas las aplicaciones, para todos los usuarios peticionarios y finalmente para todas las tareas. En cada tabla habrá entradas con los proyectos, aplicaciones, etc. y su respectivo empleado que más horas haya dedicado a ello. Los datos que se recogen en estas tablas serán los del último mes. Existe la opción de descargar cada tabla en formato csv.		

CU15-Ver lista de clientes

Name/Id		CU15-Ver lista de clientes		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media		
		Descripción: El empleado comercial podrá acceder a una lista con todos clientes registrados en el sistema. Desde este CU podrá seleccionar uno de los clientes y ver sus datos en el CU17.		

CU16-Registrar cliente en la aplicación

Name/Id	CU16-Registrar cliente en la aplicación			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	<p>Prioridad: alta</p> <p>Descripción: El empleado comercial registra un nuevo cliente en la base de datos, asignándole manualmente los valores de nombre, móvil, email, dirección y departamento. El cliente, que al ser creado se considera como personal de la empresa cliente, recibirá un email pidiendo la confirmación de registro pulsando sobre un enlace. Una vez confirmado el registro, recibirá un correo con una contraseña generada por el sistema, la cual podrá cambiar posteriormente.</p>			

CU17-Ver datos de un usuario

Name/Id	CU17-Ver datos de un usuario			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	<p>Prioridad: media</p> <p>Descripción: Podrá ver los datos del usuario en pantalla. Desde este CU podrá acceder al CU18 y modificar sus datos o al CU19 y darlo de baja.</p>			

CU18-Modificar datos de un usuario

Name/Id	CU18-Modificar datos de un usuario			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	<p>Prioridad: alta</p> <p>Descripción: Una vez seleccionado un usuario en el CU17, podrá cambiar sus datos guardados en la base de datos.</p>			

CU19-Dar de baja

Name/Id	CU19-Dar de baja			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	<p>Prioridad: alta</p> <p>Descripción: Una vez seleccionado un usuario, se le podrá dar de baja, es decir, no se borrará de la base de datos, sino que se marcará como inactivo para así mantener sus datos y los relacionados al usuario.</p>			

CU20-Ver lista de peticiones recibidas

Name/Id		CU20-Ver lista de peticiones recibidas		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media		
		Descripción: El responsable de petición accederá a la lista de peticiones de mantenimiento que se le ha asignado. A partir de este CU podrá acceder al CU33 y tratar las peticiones.		

CU21-Generar lista de dependencias

Name/Id		CU21-Generar lista de dependencias		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media		
		Descripción: El responsable de una petición, una vez haya pasado el estado de una petición a "en desarrollo", se le mostrará en este CU una lista con todas las dependencias relacionadas con la aplicación a tratar. A partir de aquí deberá acceder al CU22 para terminar de tratar la petición.		

CU22-Crear tareas para la petición

Name/Id		CU22-Crear tareas para la petición		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El responsable, con la petición seleccionada, podrá crear las tareas relacionadas una vez generada la lista de dependencias. Podrá ir creando nuevas tareas, donde asignará la fecha de inicio y de fin, el tipo predefinido y el elemento de la aplicación al que hace referencia. Tendrá que añadir empleados encargados, y cada vez que añada uno, tendrá que asignarle las horas que deberá dedicar.		

CU23-Ver lista de proyectos

Name/Id		CU23-Ver lista de proyectos		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: baja		
		Descripción: El jefe comercial podrá acceder a la lista con todos los proyectos creados. Podrá ver los detalles de un proyecto seleccionándolo, avanzando así al CU24.		

CU24-Seleccionar proyecto

Name/Id	CU24-Seleccionar proyecto			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	<p>Prioridad: baja</p> <p>Descripción: Habiendo seleccionado un proyecto de la lista del CU23, podrá ver las aplicaciones relacionadas con el proyecto, el responsable de proyecto, y los empleados relacionados con el mismo.</p>			

CU25-Ver lista de aplicaciones

Name/Id	CU25-Ver lista de aplicaciones			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	<p>Prioridad: media</p> <p>Descripción: El personal de empresa cliente puede ver la lista de aplicaciones con las que tiene relación.</p>			

CU26-Ver lista de empleados

Name/Id	CU26-Ver lista de empleados			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	<p>Prioridad: media</p> <p>Descripción: El empleador del departamento de personal podrá ver la lista de todos los empleados registrados en la base de datos. Desde este CU podrá seleccionar un usuario y gestionarlo en CU posteriores.</p>			

CU27-Consultar carga mensual de recursos

Name/Id	CU27-Consultar carga mensual de recursos			
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description	<p>Prioridad: baja</p> <p>Descripción: El jefe técnico y de personal podrá visualizar la carga mensual de recursos. Aparecerá una tabla con todos los empleados que están trabajando en aplicaciones, divididos según su categoría. En cada fila de empleado, aparecerá también el coste previsto y el coste real de su trabajo. Se podrá descargar la tabla en formato csv.</p>			

CU28-Ver tareas en las que está involucrado

Name/Id		CU28-Ver tareas en las que está involucrado		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media		
		Descripción: El empleado técnico accederá a una lista con todas las tareas en las que trabaja. Podrá seleccionar una tarea, avanzando así al CU29, y desde ahí gestionarlas.		

CU29-Seleccionar tarea

Name/Id		CU29-Seleccionar tarea		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media		
		Descripción: El empleado técnico visualizará las horas dedicadas por él mismo, los elementos software relacionados y sus fechas de inicio y fin, y el tipo de tarea.		

CU30-Introducir horas dedicadas a la tarea

Name/Id		CU30-Introducir horas dedicadas en la tarea		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El empleado técnico, una vez ha trabajado en una tarea (no necesariamente habiéndola terminado), introducirá el tiempo que le ha dedicado en ese momento.		

CU31-Asignar tiempo estimado y lista de elementos a tratar

Name/Id		CU31-Asignar tiempo estimado y lista de elementos a tratar		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: Una vez cambiado el estado a "en estudio", deberá introducir el tiempo que estima que se dedicará a la petición y los elementos software que deberán tratar.		

CU32-Cambiar estado de la petición

Name/Id		CU32-Cambiar estado de la petición		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El responsable de petición podrá cambiar el estado de una petición a recibida, en estudio, pendiente, rechazada, en desarrollo o terminada. Si el nuevo estado es "en estudio", pasará al CU31. Si es "en desarrollo", pasará al CU21.		

CU33-Seleccionar petición

Name/Id		CU33-Seleccionar petición		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: media		
		Descripción: Selecciona una petición de la lista mostrada en el CU20. Se mostrará su prioridad, complejidad, estado, fecha de recepción, urgencia y el tiempo total dedicado entre todos los trabajadores de la petición. Podrá cambiar el estado y, con ello, otros de sus atributos, avanzando al CU32.		

CU34-Modificar elemento software

Name/Id		CU34-Modificar elemento software		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: Se podrán modificar, añadir o eliminar sus dependencias. También se podrá modificar el contenido del elemento cargando un archivo nuevo en el sistema, que reemplazará el elemento antiguo por el nuevo.		

CU35-Ver proyectos en los que está involucrado

Name/Id		CU35-Ver proyectos en los que está involucrado		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: baja		
		Descripción: Un responsable de proyecto puede ver la lista de sus proyectos.		

CU36-Consultar horas de trabajo reales

Name/Id		CU36-Consultar las horas de trabajo reales		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad:baja		
		Descripción: el empleado técnico, tras seleccionar una tarea del listado de tareas en las que está involucrado, podrá acceder al número de horas de trabajo reales que ha dedicado respecto a las horas estimadas para la tarea.		

CU37-Atender una petición

Name/Id		CU37-Atender una petición		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El responsable COANDES del proyecto atenderá las peticiones recibidas y les asignará una prioridad, un tipo, una medida de complejidad (alta/mediana/grande) y una persona responsable de petición.		

CU38-Registrar nuevo empleado

Name/Id		CU38-Registrar nuevo empleado		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El empleado del departamento de personal podrá registrar un empleado de COANDES en la base de datos.		

CU39-Añadir las horas a dedicar en la tarea

Name/Id		CU39-Añadir las horas a dedicar en la tarea		
Use Case	Exceptions	Conditions	Constraints	
Description		Prioridad: alta		
		Descripción: El empleado técnico podrá asignarle a la tarea las horas que estima que le llevará completarla.		