

# TAL2: Sede electrónica, Plataformas, componentes y tecnologías, Certificados y firma electrónica, Protección de datos, ERPs y CRMs

Ana Cortés Cercadillo

Carlos Javier Hellín Asensio

Laura Gil Gómez

Bianca Marinela Lupu

Fecha Entrega: 23/05/2021

# Índice

1. Sede electrónica .....	3
1. BOE .....	4
2. CNI .....	5
3. BNE .....	6
2. Plataformas de administración electrónica, Componentes y Tecnologías .....	7
3. Certificados y firma electrónica .....	8
4. Protección de datos .....	9
5. ERPs .....	10
1. Implementación práctica de un ERP: SAP ERP .....	10
6. CRMs .....	11
1. Implementación práctica de un CRM: Zoho .....	11

# Sede Electrónica

- ▶ Las tres sedes elegidas han sido:
  - ▶ BOE (Boletín Oficial del Estado)
  - ▶ CNI (Centro Nacional de Inteligencia)
  - ▶ BNE (Biblioteca Nacional de España)

# Sede Electrónica: BOE



## Diarios oficiales



### Boletín Oficial del Estado

- ① Último BOE
- ① Buscar en BOE
- ① Calendario



### Boletín Oficial del Registro Mercantil

- ① Último BORME
- ① Buscar en BORME
- ① Calendario



### Otros diarios oficiales

- ① Unión Europea (DOUE)
- ① Boletines autonómicos
- ① Boletines provinciales

## Información Jurídica



### Todo el Derecho

- ① Legislación
- ① Tribunal Constitucional
- ① Jurisprudencia (CENDOJ)
- ① Doctrina de la Fiscalía
- ① Derechos fundamentales
- ① Dictámenes del Consejo de Estado
- ① Abogacía del Estado
- ① Derecho de la Unión Europea
- ① Colección histórica: Gazeta (1661-1959)

Más búsquedas



### Biblioteca Jurídica Digital

Publicaciones jurídicas para descargar de forma libre y gratuita:

- ① Libros jurídicos electrónicos
- ① Códigos electrónicos
- ① Códigos electrónicos universitarios
- ① Anuarios y jurisprudencia
- ① Revistas de Administración Pública
- ① La Editorial del BOE
- ① La Librería del BOE

## Otros servicios



Notificaciones en BOE



Portal de Subastas



Anunciantes

### Información corporativa

- ① La Agencia
- ① Carta de servicios
- ① Perfil del contratante
- ① Empleo en el BOE

Contactar Sobre esta sede electrónica Mapa Aviso legal Accesibilidad Protección de datos Tutoriales



Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado  
Avda. de Manoteras, 54 - 28050 Madrid

# Sede Electrónica: CNI

Ir al contenido | Accesibilidad

23/05/2021 15:20:18 Bienvenido ▾ Acceso

 GOBIERNO DE ESPAÑA  MINISTERIO DE DEFENSA 

## CENTRO NACIONAL DE INTELIGENCIA

Sede electrónica

INICIO PROCEDIMIENTOS ▾ MIS EXPEDIENTES AYUDA



**CNI**  
Centro Nacional de Inteligencia

● ○ ○

### DESTACADOS

**Habilitación de seguridad de empresa**  
Trámites relacionados con la Habilitación de Seguridad de Empresa (HSEM)

**Habilitación personal de seguridad**  
Trámites relacionados con la Habilitación de Seguridad de Persona (HPS)

**Cualificación de producto e inclusión CPSTIC**  
Solicitud al CCN para la cualificación en inclusión de producto en el CPSTIC

**Certificación de productos y acreditación de laboratorios**  
Solicitud para la certificación de productos o acreditación de laboratorios por parte del CCN

**Solicitud de certificados de buena ejecución**  
Solicitud de certificados de la justificación de la solvencia técnica de empresas proveedores del CNI

  
**Mis expedientes**  
Acceda aquí a su área de usuario para consultar las solicitudes enviadas

  
**¿Necesitas ayuda?**  
Consulte nuestra sección de Preguntas frecuentes

### PROCEDIMIENTOS

 Solicitud de certificados de buena ejecución

 Certificación de productos y acreditación de laboratorios (CCN)

 Quejas y sugerencias

 Cualificación de producto e inclusión CPSTIC

### UTILIDADES

- Normativa
- Requisitos técnicos

# Sede Electrónica: BNE



BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA  
*es tuya*

Bienvenidos - Benvinguts - Ongi etorri - Benvidos - Welcome - Bienvenue

[WEB DE LA BNE](#) | [MAPA DE LA SEDE](#) | [PASEO POR LA SEDE](#)

Sede electrónica

Domingo, 23 Mayo 2021 13:42 h. Hora oficial ?

 @dministración electrónica

365 días 24 horas

 Escuchar

### Información básica



- [¿Qué es la sede electrónica? »](#)
- [¿Qué es el registro electrónico? »](#)
- [¿Cómo realizar un trámite? »](#)
- [Paseo por la sede »](#)
- [Carta de servicios »](#)
- [Más información... »](#)

### Trámites y servicios



- [Solicitud de prácticas »](#)
- [Quejas y sugerencias »](#)
- [Petición anticipada »](#)
- [Perfil del Contratante »](#)
- [Solicitud de carné a distancia »](#)
- [Reproducción de documentos »](#)
- [Más trámites... »](#)

### Registro electrónico



- [Solicitud de ISSN »](#)
- [Solicitud de donativo »](#)
- [Quejas y sugerencias »](#)
- [Otras solicitudes »](#)
- [Requisitos técnicos »](#)
- [Más... »](#)

### Legislación y Seguridad



- [Protección de datos »](#)
- [Seguridad en la sede »](#)
- [Firma electrónica »](#)
- [Listado de certificados »](#)
- [Verificación de firma y sede »](#)
- [Más... »](#)

Enlaces de interés >>







© 2021 BNE - Pº de Recoletos 20-22  
28071 Madrid Tel.: (34) 91 580 78 00 BNE - Pº  
de Recoletos 20-22  
28071 Madrid Tel.: (34) 91 580 78 00

Accesibilidad | Aviso legal | Protección de datos

# Plataformas de Administración Electrónica, Componentes y Tecnologías.

- ▶ Los componentes de la plataforma son:

- ▶ Sede electrónica
- ▶ Gestor de formularios
- ▶ Registro electrónico
- ▶ Pasarela de pagos
- ▶ Gestor de expedientes
- ▶ Notificación electrónica
- ▶ Identificación y firma electrónica
- ▶ Archivo electrónico
- ▶ Interoperabilidad

# Certificados y firma digital

- El documento en el que se desarrolla el trabajo (MEMORIA\_TAL2\_Grupo1) está firmado electrónicamente.



# Protección de datos

- ▶ *“Las cookies nos permiten ofrecer nuestros servicios. Al utilizar nuestros servicios, aceptas el uso que hacemos de las cookies”.*
- ▶ Google Analytics.
- ▶ Cookies técnicas, de personalización y de análisis.

# ERPs.

## Implementación práctica de un ERP: SAP ERP

- ▶ Varios módulos:
  - ▶ Contabilidad Financiera (FI),
  - ▶ Control (CO),
  - ▶ Contabilidad de Activos (AA),
  - ▶ Ventas y Distribución (SD),
  - ▶ Gestión de Material (MM),
  - ▶ Planificación de Producción (PP),
  - ▶ Gestión de Calidad (QM),
  - ▶ Gestión de Proyectos (PS),
  - ▶ Mantenimiento Planificado (PM) y
  - ▶ Recursos Humanos (HR)

# CRMs.

## Implementación práctica de un CRM: Zoho

- ▶ Las funcionalidades más importantes son:
  - ▶ Automatización de fuerza de ventas
  - ▶ Gestión de procesos
  - ▶ Multicanal
  - ▶ Capacitación de ventas
  - ▶ Administración del rendimiento
  - ▶ Personalización
  - ▶ Automatización de mercadeo
  - ▶ Aplicaciones móviles
  - ▶ Plataforma para desarrolladores
  - ▶ Seguridad

# Para terminar

► ¿Preguntas?

